

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2019/12/1	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	セントワークス株式会社	
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	2006年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		13年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-9-1 RBM東八重洲ビル7F
	事業所数(国内、国外)		国内: 3		
	主な事業所の所在地		東京都(1箇所)、兵庫県(1箇所)、石川県(1箇所)		
5	事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	・介護経営サポートシステム「SuisuiRemon」 ・訪問看護アセスメントシステム「看護のアイちゃん」 ・一般労働者派遣・有料職業紹介事業 ・企業向けワーク・ライフバランスコンサルティング、介護と仕事の両立支援 ・請求回収・総務・人事・情報システム関連業務に係るシェアードサービス	
- 人材					
6	経営者	代表者氏名	必須	大西 徳雪	
		代表者写真	選択	有: ホームページ参照	
		代表者年齢	選択	46歳	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択	有: 履歴書参照	
7	役員	役員数	選択	5名	
		役員氏名及び役職名	選択	大西徳雪(代表取締役社長) 柿本弘一(取締役) 瀧井創(取締役:非常勤) 石塚延秋(取締役:非常勤) 関根真一郎(取締役:非常勤)	
8	従業員	従業員数	選択	144名 ※2019年10月現在	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	必須	1,498,778,000円※千円未満切捨て (2019年3月期決算時点)	
10		経常利益	選択	69,067,000円※千円未満切捨て (2019年3月期決算時点)	
11		資本金	必須	50,000,000円 (2019年3月期決算時点)	
12		自己資本比率	選択	61.7% (2019年3月期決算時点)	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	有利子負債無し	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	有利子負債無し	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	選択	①会計監査人による会計監査
17		決算公告	選択	有
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成	選択	100%: セントケア・ホールディング株式会社
19	取引関係	大口取引先	選択	非公開
20		主要取引金融機関	選択	東京三菱UFJ銀行
21		所属団体	選択	保険医療福祉情報システム工業会(略称: JAHIS)
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	無
23		専担の部署・会議体	選択	無
24	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	・情報セキュリティポリシー(第5.0版) ・情報セキュリティポリシー運用手順(第4.3版)
		上記の書類の経営陣による承認の有無		有
25	文書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	無
		上記の書類の経営陣による承認の有無		無
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	必須	無
		上記の書類の経営陣による承認の有無		無
- サービス基本特性				
27		サービス名称	必須	SuisuiRemon
28		サービス開始年月日(西暦)	必須	2008/03/01: 一般提供開始
		サービス開始時期 サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		2009/04/29: 2009年04月報酬改定対応 2009/11/01: 2009年10月処遇改善対応 2012/03~04にかけ回数: 2012年04月報酬改定対応 2015/02~04にかけ回数: 2015年04月報酬改定対応 2017/02~04にかけ回数: 2017年04月報酬改定対応 2018/02~04にかけ回数: 2018年04月報酬改定対応 2019/08~10にかけ回数: 2019年10月消費税率改定対応
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険請求ASPソフトSuisuiとは、セントケア・グループの売上入金・債権管理ノウハウを盛り込んだ、売上・入金・債権管理機能付き介護保険請求ソフトです。 ・サービス提供月と報告月(月次)の2次元で数値を管理しており、正確な売上・入金・売掛金の管理が可能となっております。 ・介護の現場で求められた声を基に開発されました。 ・複数事業所の情報もリアルタイムに一括管理ができます。 ・業務分析に必要な各種帳票が用意されております。 ・ASP方式なので法改正やシステムのバージョンアップに伴う煩わしい作業も無く、データのバックアップも自動で行なっております。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問介護記録システム「Care-Wing」「おもいやりケアシステム」「けあびあノート」とデータ連携が可能 ・通所介護記録システム「コネクトケア」「スマイリオ」とデータ連携が可能
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	原則的にはカスタマイズを行いません。
32	サービスの(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前前、3ヶ月前前、6ヶ月前前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	2ヶ月以上前
		告知方法		書面
33	サービスの(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無:ご契約者様と協議を行い対応を決定いたします。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無: 契約終了後のデータ保管サービスを別途用意しています。
34	サービスの(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	東日本…TEL:03-5542-8097、FAX:03-5542-8137 西日本…TEL:06-6147-7948、FAX:06-6373-2527 お電話受付時間: 平日9:00~18:00
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無
		固定部分の課金方法		月額システム利用費用(ライセンス単位)
36	料金体系	初期費用額	必須	¥100,000(初期導入費用)
		月額利用額		¥20,000~(請求のみの最小構成)
		最低利用契約期間		1年間
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有: 利用しない月の前月20日まで
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100% (対象期間: 2019年1月~2019年12月) ※事前予告サービス停止時間を除きます。
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1: 99.5%以上
		サービス停止の事故歴		サービス停止事故なし (対象期間: 2019年1月~2019年12月)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	外部から定期的(5分間隔)にログインを行い、システム応答の有無を確認しています。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		サーバ(CPU、メモリ):パフォーマンスモニタ画面での目視確認 データベース:利用状況モニタ画面での目視確認 ネットワーク:ネットワークモニタによる目視確認
	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	増強判断基準:1DBサーバに対する契約会社数 技術的措置:DBサーバの増設
	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	プライバシーマーク取得(H24年11月06日)
	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有:Suisui個人情報保護規定に記載 及び弊社ホームページに記載 (https://www.saint-works.com/privacy.php)
	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		
	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	データ:1日1回 2世代
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	データ:1日1回 2世代
	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	不定期に実施
受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	無	
SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付されません。	
サービス利用量	利用者数	選択	839社 1,638ライセンス(セントケアグループ内を除く) (2019年10月末現在)	
	代理店数	選択	35法人	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	SuisuiRemon
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	介護支援ソフトとして以下の機能を提供しています。 ・顧客管理 ・スケジュール管理(お客様、スタッフ、入浴車) ・訪問状況管理 ・勤怠管理 ・サービスの予実管理 ・提供票/別表の作成 ・保険外サービス実績の登録 ・売上管理 ・国保連請求データの生成 ・代金回収業者向けデータの生成 ・国保連審査結果データの取込み ・代金回収業者結果データの取込み ・債権管理 ・業務分析 ・会計システム連携 ・居宅介護支援機能
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	セントワークス株式会社

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	無	
			標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	無	
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	Webサービス、DBサービス、サーバ、ストレージ、スイッチに対し3分間隔でポーリング監視
			障害時の利用者への通知時間		営業時間内であれば30分以内、 営業時間外であれば2時間以内に状況をHPに記載
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	外部より3分間隔でログインチェックを実施
56		時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTP同期による同期
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、 対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	有:更新間隔24時間
58		記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、 記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	ログ取得:有 Web・DBのセキュリティログ:半年間 アプリケーションログ:5年間 操作ログ:5年間
59		セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	アップデートモジュールがある場合は、まず検証環境のサーバに適用を行う。その後、システム動作確認を実施し、問題が無い事を確認した結果、月1回のSuisuiアップデート時に本番環境に適用を行なう。
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット環境(通信速度1Mbps以上) ※一部インターネット環境(ケーブルテレビ等)では動作が不安定な場合があります
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	インターネット環境をご利用者様にご準備いただく必須環境とさせていただきます。そちらに関しましては責任を負いません。
61		推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	下り1Mbps以上を推奨
62		推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	端末:パソコン OS:Windows7, windows8.1, windows10 ※32bit, 64bitいずれも可能 ※タッチパネルで一部対応していない操作機能があります ※windowsRT(SurfaceRT)では動作しません ※Microsoftのサポートが終了したOSでの稼働は保証致しかねます。
			利用するブラウザの種類	必須	Internet Explorer9以上
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有
64		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有:アクセスログ管理による不正侵入検知
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	営業時間内であれば30分以内、 営業時間外であれば2時間以内に状況をHPに記載
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有:セントワークス㈱の情報セキュリティポリシーに準ずる。
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	・ID/パスワードにより認証
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有:セントワークス㈱の情報セキュリティポリシーに準ずる。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有: 認証局が発行するサーバ証明証を取得しています。
70		その他セキュリティ対策	選択	・データの暗号化(SSL) ・会社コード、ユーザID、パスワードの3項目による認証
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	データセンタ専用建物
72		所在地	必須	関東
73		耐震・免震構造	必須	震度7 有: 基礎免震構造(建物免震)
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有: N+1冗長構成/5分
75		給電ルート	必須	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか(自家発電機、UPSを除く)
76		非常用電源	必須	有: 48時間(N+1冗長構成・低燃費ディーゼル発電機)
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有: 窒素ガス消化設備
78		火災感知・報知システム	必須	有: 熱感知器、煙感知器、高感度火災予兆検知システム併用
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有: 避雷針と棟上導体の併用方式
80		誘導雷対策	必須	有: 避雷器(SPD)による電圧制御(最大対応電圧未公開)
81	空調設備	十分な空調設備	選択	有: 床下送風方式、冷温風分離方式(高性能空調をN+1構成で配置)
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有: 保存期間は1.5年以上 有: 24時間: サーバールーム、共有部: 1.5年以上
		個人認証システムの有無		有: ICカード認証+生体認証
83		媒体の保管	必須	有: ICカードによるサーバラック扉の施錠 社内における専用保管キャビネット(鍵付き)への保管 有
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	警備員常駐、全区域監視カメラ有、金属探知機、セキュリティゲート

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	Suisuiヘルプデスク TEL:03-5542-8025 FAX:03-5542-8138 URL:https://soweb.saint-care.com/sites/suisui メール:suisuihelp1@saint-care.com
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	月～金曜 9:30～18:00 但し月初の土曜、祝日は営業
		メンテナンス実施時間		月に2～3回、2～3時間程度
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		無
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		不明:ルールは3コール以内に受電となっているが、記録を残していないため実績値の算出が不能。(概ね100%に近いと思われる)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		無:基準時間を設定していない。
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲	必須	・ご利用環境に応じたシステム動作可能までの対応 ・インストール方法 ・システムの各機能の説明、使い方の説明 ・お客様に応じた使い方の提案 ・システム不具合の受付 ・状況に応じた実績入力方法の説明
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		・電話 ・メール ・FAX ・PC遠隔操作
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	・記録装置(ハードディスク)の冗長化 ・アプリケーションサーバの負荷分散
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有:・Suisui及び業務支援サービス利用契約書
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		・1ヶ月前よりサポートページ(Webサイト)に記載 FAX、メール
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有(システムのTOP画面にお知らせを掲示)
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有(システムのTOP画面にお知らせを掲示)
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等) 無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。