

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2019/6/21	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	株式会社ソリトンシステムズ	
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1979年3月1日
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		40年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-4-3
	事業所数(国内、国外)		国内:11か所、国外:5か所		
	主な事業所の所在地		東京都(4ヶ所)、大阪府、北海道、福岡県、愛知県、宮城県、長野県、山形県		
5	事業の概要	主な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	ITセキュリティ事業 -セキュリティ製品の開発・販売 -企業向けクラウドサービス・ネットワークインテグレーション 映像コミュニケーション事業 エコ・デバイス事業	
- 人材					
6	経営者	代表者	必須	鎌田 信夫	
		代表者写真		記述有り(*)	
		代表者年齢		選択	記述有り(*)
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		記述有り(*)	
7	役員	役員数	選択	記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名		記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	選択	記述有り(*)	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	必須	14,623,000,000円(平成30年12月期)	
10		経常利益	選択	記述有り(*)	
11		資本金	必須	1,326,000,000円(平成30年12月期)	
12		自己資本比率	選択	記述有り(*)	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	記述有り(*)	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	記述有り(*)	
15	財務信頼性	上場の有無	選択	記述有り(*)	
16		財務監査・財務データの状況	選択	記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択	記述有り(*)	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述有り(*)	
19	取引関係	大口取引先	選択	記述有り(*)	
20		主要取引金融機関	選択	記述有り(*)	
21		所属団体	選択	記述有り(*)	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	記述有り(*)	
23		専担の部署・会議体	選択	記述有り(*)	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	情報セキュリティ基本方針 情報セキュリティ・管理規程 情報セキュリティ・利用規程	
				有り	
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	記述有り(*)	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有り	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	必須	OnDemandシリーズ	
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2010/5/11
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス	
30		サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	Soliton OnDemandシリーズは、PCログ管理、資産管理、制御機能をクラウド型で提供する国内唯一のサービスです。パソコン管理に必要なセキュリティ対策機能をすべてクラウドで提供しています。
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		無し		
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	有:InfoTrace-OnDemnd:アラートメール設定、カスタマイズレポート、ソフトウェア名登録など。 eCare-OnDemand:管理者定義情報、IT機器以外の資産登録機能など。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
32		サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	サービス提供の終了は6ヶ月前、弊社都合によるサービス内容の変更は3ヶ月前、機能追加・バージョンアップについては1ヶ月前としています。
		告知方法		Eメール、もしくはWeb上で告知します。
33	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	有り: サービス終了時は、事前に顧客へ告知します。代替措置の提案・提供の義務は負いません。 サービス変更時は、事前に顧客へ通知します。
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		有り: サービス終了時は、都合により終了とする場合は、6ヶ月前までにWebレポート上もしくはE-mailにて顧客へ通知します。代替措置の提案・提供の義務は負いません。 サービス変更時は、3ヶ月前までにWebレポート上もしくはE-mailにて顧客へ通知します。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無し: サービス解約時において、顧客に関する全ての情報について返却の義務は負いません。また、情報は解約日から45日以内に責任を持って消去します。
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り: 名称:コンタクトセンター 電子メール受付:24時間 電話受付:9:00~17:30(土日・祝祭日及び年末年始を除く)
35		課金方法	必須	無し
		従量部分の課金方法		有り: 契約台数に応じて課金
36	サービスの 料金	料金体系	必須	初期費用額
		月額利用額		OPENプライス(実販売価格は、見積もりベース) ※参考価格は、以下のとおり。1契約参考価格:¥50,000(税別)
		最低利用契約期間		OPENプライス(実販売価格は、見積もりベース) ※参考価格は、以下のとおり。PC5台利用時の参考価格:¥5000/月(税別)
37		解約時ペナルティ	必須	有り: 最低利用期間は3ヶ月。 最低期間内に解約した場合、その期間の未払い料金分を支払う必要がある。
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	有り: 解約月の前月20日まで
39		サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	実績値:100%(2018年5月1日~2019年4月30日)
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン3、対策参照値95%以上
		サービス停止の事故歴		期間:2018年5月1日~2019年4月30日 事故歴:ソフトウェア障害0件、ハードウェア障害0件

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述無し(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述無し(*)
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述無し(*)
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	記述有り(*)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有り
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	InfoTraceOnDemand: 1時間 eCare-OnDemand: 24時間
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	1世代まで
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述無し(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	否
49	サービス利用量	利用者数 (申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示))	選択	記述有り(*)
50		代理店数 (申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数)	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	1. InfoTracePLUS 2. IT-OD Engine 3.eC-OD Engine
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	1. InfoTracePLUSAgent PC(WindowsOS)の操作記録およびインベントリ情報を自動収集するソフトウェア 2. IT-OD Engine、eC-OD Engine InfoTracePLUSAgentで取得しPCた操作ログから多角的なWEBレポートを作成するソフトウェア 3.eC-OD Engine InfoTracePLUSAgentで取得しPCたインベントリ情報を自動分析、検索、ライセンス管理を実現するソフトウェア
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	株式会社ソリトンシステムズ(申請者に同じ)
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称 記述有り(*)
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否 記述有り(*)		
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル 通信機器:5分 サーバ:5分 ストレージ:5分 情報セキュリティ対策機器:5分
		障害時の利用者への通知時間 サービス提供に係る障害時:120分(目標)		
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	障害監視の有無 有り
56		時刻同期	必須	システムの時刻同期方法 有り
57		ウイルスチェック	必須○	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間) 有り: ユーザへのアラートメールやレポートメールを送信する際に、ウイルスチェックを実施。パターンファイルの更新は、日毎を基本とし、緊急時は随時行っている。
58		記録(ログ等)	必須○	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間 有り: 利用者の利用(ログイン認証)状況を150日以上保存。
59	セキュリティパッチ管理	必須○	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間) 原則として1ヶ月以内(最低3ヶ月以内)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	提供サービスサーバからインターネットへの回線まで
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し:台数や利用状況に応じて変動 (利用台数100台の場合、10Kbps程度※実測値)
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	<サービスで管理するクライアントPCのOSとして> ・InfoTraceOnDemand、eCare-OnDemand共通 Windows 7 (SP1) Windows 7 64ビット版(SP1) Windows 8.1 (SPなし) Windows 10 (SPなし) ・eCare-OnDemandのみ Windows Server 2008 (SP2) Windows Server 2008R2 (SP1) Windows Server 2012 (SPなし) Windows Server 2012R2 (SPなし)
		利用するブラウザの種類	必須	<管理者がレポートを閲覧するブラウザとして> ・Internet Explorer 11(Windows 7以降のOS) ※互換表示を除く ※Microsoft Edge はサポート対象外 ・Firefox 最新版 ・Google Chrome 最新版 ※Firefox、Google Chrome は最新のメジャーバージョンのみサポート
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	無し
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	記述有り(*)
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID・パスワード
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り:SSLによる正規サイト証明を実施
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	項71から項84まで前回よりデータセンター③を追加 データセンター①:専用建物(通信設備用ビル) データセンター②:専用建物(電算センター仕様) データセンター③:専用建物(電算センター仕様)
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須	データセンター①関東 データセンター②関東 データセンター③東北
73		耐震・免震構造	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須	データセンター①震度6強 データセンター②震度6強 データセンター③非公表 データセンター①無し(耐震構造建物) データセンター②無し(新耐震構造建物) データセンター③無し(新耐震構造建物)
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	データセンター①UPS設置有り、給電時間15分 データセンター②UPS設置有り、給電時間15分 データセンター③UPS設置有り、給電時間15分
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	データセンター①3回線スポットネットワーク受電方式により3箇所の変電所より受電 データセンター②3回線スポットネットワーク受電方式により3箇所の変電所より受電 データセンター③本線/予備線方式により3箇所の変電所より受電可能
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	データセンター①自家発電機有り、無休による連続運転24時間 データセンター②自家発電機有り、無休による連続運転22時間 データセンター③自家発電機有り、無給による連続運転48時間
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	データセンター①自動消火設備有り、ハロン消火設備 データセンター②自動消火設備有り、ハロン消火設備 データセンター③自動消火設備有り、不活性ガス消火
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	データセンター①火災検知システム設置有り データセンター②火災検知システム(高感度煙感知機設備)設置有り データセンター③火災検知システム(超高感度煙感知機設備)設置有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	データセンター①対策有り、避雷針設置 データセンター②対策有り、避雷針設置 データセンター③対策有り、避雷針設置
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	データセンター①無し データセンター②有り、最大対応電圧は28KV データセンター③有り
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	データセンター①入退室記録有り、保存期間1年間 データセンター②入退室記録有り、保存期間1年間 データセンター③入退室記録有り、ログ保存期間:非公開
83			媒体の保管		紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無 保管管理手順書の有無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号:0019-1107, サービス名称:OnDemandシリーズ, 事業者名称:株式会社ソリトンシステムズ

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
84		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述 (破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	記述有り(*)
- サービスサポート					
85		連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	株式会社ソリトンシステムズ コンタクトセンター 電話 : 03-5360-3800 電子メール : support@soliton.co.jp Webお問い合わせフォーム: https://www.soliton.co.jp/support/contact/form_cloud.php
			代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日9時~17時30分(土日・祝祭日及び年末年始を除く)
			メンテナンス実施時間		弊社、営業時間外を基本とする
87		サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	記述有り(*)
			放棄率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
			応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
			基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
88		サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	サービスの提供状態や、ソフトウェアの使用方法等
			サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話及びメールでの受付及び、電子メールでの返信
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	HDDをRAIDで冗長化
90		事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	10日前
			告知方法		Webレポートもしくはeメール
			記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92		障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93		定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。