

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2022/11/1
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1999年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		23年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	東京都千代田区大手町2-3-1 大手町プレイスウエストタワー(〒100-8019)
	事業所数(国内、国外)		営業拠点: 国内14拠点、国外70カ国/地域以上 グローバル展開において、NTT Ltd.社 と連携		
	主な事業所の所在地		国内: 東京、札幌、仙台、名古屋、金沢、広島、高松、福岡		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	国内電気通信事業における県間通話サービス、国際通信事業、ソリューション事業、及びそれに関する事業等
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	丸岡 亨
			代表者写真	選択	
			代表者年齢		
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	選択	24人	
		役員氏名及び役職名			
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	9,000人(2022年7月現在)
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	649,128百万円(2021年度)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	135,151百万円(2021年度)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	230,979百万円(2021年度)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	59.5%(2021年度)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	①会計監査人による会計監査
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	有り
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	日本電信電話株式会社(100%)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	コンプライアンス委員会
24	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称		必須○	有り:「情報セキュリティ基本規定」
		上記の書類の経営陣による承認の有無			有
25	文書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	選択	
		上記の書類の経営陣による承認の有無			
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名		必須	なし
		上記の書類の経営陣による承認の有無			なし
- サービス基本特性					
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	Bizストレージ ファイルシェア
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)		必須	2002/4/10
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)			2012年4月3日 サービス名称変更 旧サービス名称「ShareStage ASPサービス」
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・範囲	必須	Bizストレージ ファイルシェアとは、取引先とのファイル送受信・ファイル共有を実現する『ファイル転送サービス』と『オンラインストレージサービス』の両機能を備えたクラウドサービスです。企業向けに必要な管理機能・セキュリティ機能を備え、会社での個人向けサービスや無料サービスの利用禁止の代替として数多くの企業にご利用いただいております。
			なし	
31		サービスのカスタマイズ範囲	必須	ロゴマーク、ログインURL、独自利用規定掲載などサービス提供機能の範囲でカスタマイズが可能です。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	少なくとも60日の予告期間において契約者に通知します
		告知方法		弊社所定のWebサイトに掲示します。また、必要性に応じてシステム管理者サイトに掲示し、システム管理者宛てにメール送信いたします。
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	自社または自社以外の代替サービス、あるいはそれに相当する手段の選択肢を提示いたします。
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		自社または自社以外の代替サービス、あるいはそれに相当する手段の選択肢を提示いたします。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		なし
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	あり Bizストレージ ファイルシェア担当 年末年始と土日祝祭日を除く平日9:30~17:00
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無し
		固定部分の課金方法		容量単位での課金
36	料金体系	初期費用額	必須	20,000円(税抜)
		月額利用額		1GB 15,000円(税抜)~
		最低利用契約期間		6カ月間。お手軽導入プランは3カ月間。
37		解約時ペナルティ	必須	あり 最低利用期間内の解約は、残余期間を請求いたします。
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	5営業日前
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	稼働率: 100%(2021年11月1日~2022年10月31日)
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2: 対策参照値 99%以上
		サービス停止の事故歴		なし

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	24時間365日監視を実施しております。障害検知間隔は10分程度です。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		ログインとファイルアップロード・ダウンロード応答テストを10分間隔で実施。
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	有り ネットワーク機器などのリソース状況把握
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	有り プライバシーマーク 11470003(09)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	プライバシーポリシーにて明示
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	企画・開発段階ですべてのレイヤーで実施 稼働後、必要に応じて部分実施
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		自社ISMP(脆弱性情報配信プラットフォーム)により脆弱性のリスク判定が随時実施され、緊急度に応じて(場合によっては即時実施など)適切に対応。
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	常時
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	ディスク多重化(RAID)によるデータ保管、および、遠隔地データセンターへのディザスタリカバリー機能
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	常時
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	2021ASPICのアワード受賞(ASP・SaaS部門 準グランプリ)
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	SLA提供無し
49	サービス利用量	利用者数	選択	
50		代理店数	選択	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	Bizストレージ ファイルシェア
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	(1)エンドユーザー機能 ①インターネット上のファイルスペースを提供。ファイルの保存が可能。 ②ディスクサービスをグループにて共有可能。 ③ファイルスペースを介して一時的なファイル授受が可能。 (2)システム管理担当者機能 ①ユーザー情報の管理 ②サービスの管理
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	APIはございません。共有フォルダー機能はWebDAVに対応しております。
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		利用無し
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	すべてのレイヤーに対し24時間365日監視を実施しております。
		障害時の利用者への通知時間		サービス停止などの重大障害に対して、30分以内を目標としております。
55	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	あり 24時間365日監視
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP
57	セキュリティ	ウイルスチェック	必須○	エンドユーザからのファイルアップロード・ダウンロード毎にウイルスチェックを実施します。 パターンファイルは1日1回以上更新。
58	セキュリティ	記録(ログ等)	必須○	システム管理者機能として、アクセスログ、システム管理者操作ログ、ウイルス検出ログを提供しております。 保存期間は、標準では前月1日から当日までのところ、有料オプションの契約により無期限となります。
59	セキュリティ	セキュリティパッチ管理	必須○	安全性を確認の上、適宜実施しております。
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	サービス提供拠点と利用者さまとの間のユーザー接続回線は、責任を負いません。
61	回線	推奨帯域	必須	なし
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	動作環境は適宜更新するため、ユーザーマニュアルと公式サイトに掲載しております。
		利用するブラウザの種類	必須	動作環境は適宜更新するため、ユーザーマニュアルと公式サイトに掲載しております。
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	あり
64		不正侵入検知	必須	あり WAF,EDR
65		ネットワーク監視	選択	サービス事業者側に接続されているネットワークについては、死活監視を実施しており、サービス利用に重大な影響を及ぼす場合は障害検知より30分以内目標で通報します。
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	あり
67		ユーザ認証	必須○	・契約者別のログインURLに対するID/パスワード認証 ・IPアドレスアクセス制限 ・ログイン時間帯制限
68		管理者認証	必須○	あり

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	あり 認証局発行のSSLサーバー証明書の取得・利用
70		その他セキュリティ対策	選択	通信路はSSL暗号化(TLS1.2)署名アルゴリズムはSHA-256 アップロードされたファイルは自動的に暗号化保存(AES) ログインパスワードは非可逆な暗号化保管(方式は非公開)で保存
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用建物(データセンター)
72		所在地	必須	日本(地域: 関東、関西)
73		耐震・免震構造	必須	震度7を目標とし、倒壊・崩壊を避け、人命および通信機能に重大な支障を与えないよう設計。 免震構造
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	無停電電源装置: 有(N+1冗長構成) バッテリー保持時間: 10分
75		給電ルート	必須	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)
76		非常用電源	必須	非常用発電機: 有(N+1冗長構成) 連続稼働時間: 48時間以上
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	自動消火設備: 有(窒素ガス消火設備)
78		火災感知・報知システム	必須	あり
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	あり
80		誘導雷対策	必須	あり
81	空調設備	十分な空調設備	選択	空調設備: IT装置用空冷式空調機 24時間連続運転
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	記録あり 監視カメラ: あり 監視カメラ稼働時間: 24H/365日(人感センサー) 監視カメラの監視範囲: ビル及びマシン室出入口
		個人認証システムの有無		ビル入館: 事前登録、写真つき身分証明証による本人確認、ICカード認証+生体認証 サーバールーム入室: ICカード認証+生体認証、友連れ防止装置あり
83		媒体の保管	必須	媒体保管なし 保管管理手順書の有無
84		その他セキュリティ対策	選択	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0211-1612, サービス名称: Bizストレージファイルシェア, 事業者名称: エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	Bizストレージ ファイルシェア担当 電子メールは、開通案内にて契約者に通知しております。
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		なし
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	平日9:30～17:00(年末年始と土日祝日を除く弊社通常営業日)
		メンテナンス実施時間		サービスサポートに関するシステムは無いためメンテナンス実施時間はございません。
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		0%
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		100%
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		100%
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲	必須	サービス利用方法 障害時トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電子メール/電話
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	システムは冗長構成をとり負荷分散を実施。ディスク多重化(RAID)によるデータ保管、および、遠隔地データセンターへのディザスタリカバリー機能
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	あり Bizストレージ ファイルシェア契約規定
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		10営業日以上期間をもって事前に告知 弊社所定のWebサイトに掲示します。掲示情報は通知が必要なメールアドレスをお客さまにて事前設定いただくことで受信可能です。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		あり
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	あり 弊社所定のWebサイトに掲示します。掲示情報は通知が必要なメールアドレスをお客さまにて事前設定いただくことで受信可能です。また、必要性に応じてシステム管理者サイトに掲示し、システム管理者宛てにメール送信いたします。
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	なし 利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。