

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2019/10/25
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 SCSK株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1969年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 51年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒135-8110 東京都江東区豊洲3丁目2番20号豊洲フロント
	事業所数(国内、国外)		必須 国内:11拠点	
	主な事業所の所在地		必須 東京:5拠点、大阪:3拠点、愛知:1拠点、広島:1拠点、福岡:1拠点	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 システム開発 ITインフラ構築 ITマネジメント BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング) ITハード・ソフト販売
- 人材				
6	代表者	代表者氏名	必須 谷原 徹	
		代表者写真	選択 有	
		代表者年齢	選択	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択	
7	経営者	役員数	必須 11名	
		役員氏名及び役職名	選択 代表取締役 会長執行役員 最高経営責任者 田淵 正朗 代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者 谷原 徹 取締役 福永 哲弥 取締役 加藤 啓 取締役 田村 達郎 取締役 ※2 渡辺 一正 取締役 ※1 ※2 ※3 松田 清人 取締役(監査等委員) ※2 ※3 安齋 保則 取締役(監査等委員) ※2 ※3 矢吹 公敏 取締役(監査等委員) ※2 ※3 中村 雅一 取締役(監査等委員) ※2 ※3 白石 和子 ※1取締役会議長 ※2非常勤 ※3社外取締役	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 284,145,000,000円(2019年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 31,933,000,000円(2019年3月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 21,152,000,000円(2019年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 59.5%(2019年3月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 172.3%(2019年3月期)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ 事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	292.0倍(2019年3月期)
15		上場の有無 株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	東京証券取引所市場第一部上場(証券コード:9719)
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況 該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	①会計監査人による会計監査
17		決算公告 決算公告の実施の有無	選択	有
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成 大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	住友商事株式会社 50.65% 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 5.74% 日本マスタートラスト信託銀行株式会社 3.39% SCSKグループ従業員持株会 2.49% BNP PARIBAS SEC SERVICES LUXEMBOURG / JASDEC / ABERDEEN GLOBAL CLIENTASSETS 1.35%
19	取引関係	大口取引先 大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関 主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体 所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員 コンプライアンス担当の役員氏名	選択	菅原 靖夫
23		専担の部署・会議体 コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	コンプライアンス委員会
24	書類	情報セキュリティに関する規程等の整備 情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	情報セキュリティ管理規程 情報セキュリティ管理細則 個人情報保護規程 個人情報保護細則 個人情報取扱いに関する準則
		上記の書類の経営陣による承認の有無		有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備 勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	選択	上記の書類の経営陣による承認の有無
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	必須	無
		上記の書類の経営陣による承認の有無		無
- サービス基本特性				
27		サービス名称 申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	PrimeTiaas(プライムティアーズ)
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2008/5/13
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
29	サービス内容	サービスの基本タイプ	必須	ネットワーク基盤サービス
30		サービスの内容・範囲	必須	<p>AVAYA製IP-PBXをベースに構築したIPコンタクトセンターシステムをASPサービスとして提供いたします。 【サービスメニュー】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Telephony Service (PBX基本機能、ACD、簡易IVR、IP電話機、レポーティング)</li> <li>・Recording Service (全通話録音)</li> <li>・運用サービス(お問い合わせ窓口、月次レポート)</li> </ul> <p>インフラ提供のみならず、製薬や食品等の業種に特化したテンプレートを持つ業務アプリケーション"PrimeContact"、またアウトソーシングサービス(1次窓口など)等のコンサルティングも行ってまいります。</p> <p>セールスフォース・ドットコム社が提供するSaaS型CRMソリューション「Salesforce」を始め、各種CRMアプリケーションとも連携可能なインターフェースを提供します。</p> <p>セールスフォース・ドットコム社が提供するSaaS型CRMソリューション「Salesforce」と連携させることが可能です。これによりコンタクトセンター構築・運営環境を統合されたSaaSアプリケーションとして提供いたします。</p> <p>これ以外の各種CRMアプリケーションとも連携可能なインターフェースを提供します。</p>
31		サービスのカスタマイズ範囲	必須	<p>アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) &lt;200字以内で記述&gt;</p> <p>特に制限はありません。 個別に対応させていただきます。</p>
32	サービスのの変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	<p>利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)</p> <p>告知方法</p> <p>90日前 文書で通知</p>
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	<p>対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略</p> <p>基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略</p> <p>契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無</p> <p>有り: 事前にお客様に対して代替サービスへの移行等の提案を行います。</p> <p>有り: 他事業者のご紹介別システムへの移行のご提案等個別に対応させていただきます。</p> <p>基本的にはなし 録音データの返却や削除については個別に対応させていただきます。</p>
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	<p>SCSKカスタマーセンター (SCSKの商品・サービスに関するお問合せ受付窓口)</p> <p>0800-500-4000(無料)</p> <p>受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、当社指定日を除く) ※携帯電話などフリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。 TEL:03-6670-2990</p>
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	席料金(電話機台数に依存)
		固定部分の課金方法		サービス基本料金
		初期費用額		<p>◆導入サービス セルフ導入 200,000円～ 導入支援 500,000円～ コンサル導入支援 1,000,000円～</p> <p>◆オプションサービス(例) ネットワーク機器手配+ネットワーク回線手配 100,000円～ ※各種オプションについては別途お問い合わせとなります。 ※詳細は契約時に個別に見積らせて頂いております。</p>

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
36	サービス料金	料金体系	必須	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆基本サービス 定額:15,000円~/席</li> <li>◆オプション(例) 全通話録音 3,000円~/席 ネットワーク回線費用+ネットワーク機器利用料 220,000円~ ※各種オプションについては別途お問い合わせとなります。</li> </ul>
		月額利用額		原則3年間 ※契約時に個別に設定させていただきます。
		最低利用契約期間		
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	最低利用契約期間に満たない場合のみ、最短利用期間の残期間分の料金を違約金として申し受けます。
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	解約希望日の90日前までに書面にて通知いただきます。
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100.0%(2018.10-2019.9の実績)
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1 稼働率 99.5%以上
		サービス停止の事故歴		期間:2018.10-2019.9 事故歴: 無し
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	有り: 監視サーバからリモートで監視を行います。 (監視間隔は3~5分間隔) Ping監視、ポート監視、プロセス監視を行い異常時に管理者に通知を行います。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)	選択	有り: 監視サーバからリモートで監視を行います。 (監視間隔は3~5分間隔) CPU使用率、WAN帯域、パケットロスを計測し、サービス規定値を上回る場合に管理者に通知を行います。
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	有り: 原則として、ネットワークは帯域がサービス規定値を超えた場合、PBXは、カードスロットの空きがサービス規定値を下回った場合に増強します。
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	プライバシーマーク
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	プライバシーポリシーとしてHPIに明示しています。 ( <a href="http://www.scsk.jp/privacy.html">http://www.scsk.jp/privacy.html</a> )
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	診断対象: OS (ポータルサーバ)
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		<ul style="list-style-type: none"> <li>■対象「OS」</li> <li>診断間隔: 6ヶ月ごと</li> <li>対応状況: (2019/10/24時点で) 重大な脆弱性なし</li> <li>今後、重大な脆弱性が検出された場合は、ただちに対策を行います。(目標値: 1週間)</li> </ul>
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	1世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	有り コンタクトデータのテープバックアップの成否をログにて目視確認をしています。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	受賞歴なし
48		SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	標準ではSLAは提供していません。SLA締結が必要な場合は、お客様ごとの個別契約といたします。
49	サービス利用量	利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	5,764ライセンス(実ユーザ数)
50		代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	無
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	主要ソフトウェアの名称	必須	AVAYA Communication Manager
			主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	高い信頼性を兼ね備え、お客様のビジネス環境に最適なインテリジェントコミュニケーションを実現・促進するACD (Automatic Call Distribution) 機能を備えたIP-PBX。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	Telephonyシステム: AVAYA Recordingシステム: Verint レポーティングシステム: 自社開発製品
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	Application Enablement Servicesを利用し、IPコミュニケーション(CMAPI)、TSAPI/JTAPI、ウェブサービスなどを用いた連携が可能です。
			標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		なし
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	3~5分毎に監視
			障害時の利用者への通知時間		サービス停止が発生した場合、検知後速やかにお客様管理者への通知を行います。その後、サービス回復まで、適宜状況連絡を行います。
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り
56		時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTPにて同期
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	ウイルスチェック導入済み パターンファイルは日次更新
58		記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	有り: 保存期間は6ヶ月
59		セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	随時調査を行い、重要なパッチについては、迅速に適用します。
- ネットワーク					
60		推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	弊社指定の閉域WANサービスへの接続が必須となります。アクセス回線は専用線を推奨します。またNTTコミュニケーションズのASP・SaaS事業者向け基盤サービス「BizCITY for SaaS Provider」との接続の技術検証が済み、これによりお客様社内でNTTコミュニケーションズのVPNサービス(e-VLAN、Arcstar IP-VPN、Group-VPN)を既にご契約中であれば、その既存の回線経由でPrimeTiaasサービスのご利用が可能になります。
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	サービスを提供するデータセンターとお客様拠点間の回線部分については、責任を負いません。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
61	回線	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有り: 設置電話機数など条件により、変動いたしますので、個別に、ヒアリングさせていただいた上で提示します。
		推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	PC: Windows XP SP3、Windows Vista、Windows 7、Windows 10 電話機: Avaya製 IP電話機(サービスに含まれるため、ご用意していただく必要はありません)
			利用するブラウザの種類	必須	Internet Explorer 6、Internet Explorer 7、Internet Explorer 8、Internet Explorer 9、Internet Explorer 10、Internet Explorer 11
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り: ファイアウォール
64		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	無し
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	サービス停止が発生した場合、検知後速やかにお客様管理者への通知を行います。その後、サービス回復まで、適宜状況連絡を行います。
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ユーザID・パスワードによる認証 一部の機能については端末情報によるアクセス制限を実施しています。
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	無し: 閉域網にてサービス提供を行い、インターネットを経由しないため
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	システム保守に利用するアカウントは、通常無効にしており、申請により作業時間帯のみ有効にする運用とし、許可なきシステムへのアクセス・特権ユーザの利用を制限しています。	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	A: 専用建物 B: 専用建物 C: 専用建物 D: 専用建物
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須	A: 沖縄 B: 関東 C: 関東 D: 沖縄
73		耐震・免震構造	耐震数値		必須
	免震構造や制震構造の有無				A: 免震構造および耐震構造体 B: 制震構造 C: 鉄筋コンクリート(プレキャストコンクリート)造、免震構造 D: 免震システム有り
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	A: 有り(約10分) B: 有(90分) C: 有 N+1並列冗長構成、電力供給時間10分 D: 有り(約10分)
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	A: 変電所より2系統切替可能 B: 変電所及び供給ルートは非公開、スリースポットネットワークにて供給 C: 本線予備線の2系統受電 D: 別の変電所を経由した給電ルートで2系統確保

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
76	非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	A: 有り(連続72時間運転: 75000L × 2基) B: 有(連続20時間) C: 24時間無給油運転可能。 D: 有(連続24時間以上)
77	消火設備	サーバルーム内消火設備	必須	A: 有り(ガス消火設備) B: 有 N2消火設備 C: ガス消火設備(窒素) D: イナーゼンガス消火設備有り
78		火災感知・報知システム	必須	A: 有り(高感度煙感知装置・煙探知機) B: 火災検知システム 有及び自動火災報知設備 有 C: 超高感度煙感知器 D: 高感度煙・熱感知器有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	A: 有り B: 有り C: 有り D: 有り
80		誘導雷対策	必須	A: 有り B: 有り C: 有り D: 有り
81	空調設備	十分な空調設備	選択	A: 20台+α(予備機)最大冷房負荷の120%を処理できる台数に、区画毎に1台予備機を付加、 B: 冷房能力 1台 800W/㎡ 21台設置(3F) 方式 空冷ダウンブロー方式(上吸い込み、下吹き出し) コンピュータ室専用個別空調 冗長性 N+1台 C: 空冷式 24時間連続運転、N+1共通予備 D: 冷温水式上吹き空調機と冷水式下吹き空調機システムでバックアップ機を常備しており、点検時でも2重化の状態となっております。また、床下高(フリーアクセスフロア下)700mmと天井高3950mmを確保しており、優れた空調効果を確保しています。
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	A: カードリーダー: IC式、電気錠連動開錠、自動扉連動開放システム施設: ID管理、履歴管理、登録/抹消 B: 入退室記録 有 保存期間 6ヶ月 C: 入退室記録 有 保存期間 最低3ヶ月 D: 入退室記録有り 3年間保存(紙媒体)
				A: ITVカメラ設備: システム用及び建物用を個別に24時間365日設置。2~3ヶ月保存。 B: 監視カメラ 有 監視範囲 建物入口、搬入口、1Fエントランス、サーバ前室入口、前室、サーバ室内13か所(出口、ラック前前列)映像保存期間 1ヶ月 C: 監視カメラ 有 監視範囲 外周、建物入口、搬入口、1Fエントランス、サーバ前室入口、前室、サーバ室内は架間に死角がないように設置 映像保存期間 最低3ヶ月 D: 監視カメラ有り 24時間365日稼働 サーバ室内、各フロア廊下、出入口、その他設備関連施設を監視 90日間保存
		個人認証システムの有無	A: 顔写真付き公的証明書の確認による受付 B: 個人認証システム 有(常駐者のみ) C: 個人認証システム 有 ICカード+指静脈認証 D: 生体認証システム有り	
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	A: 有り B: 鍵付きキャビネット 有(有償オプション) C: 鍵付きキャビネット 有(有償オプション) D: 保管用鍵付きキャビネット有り(別途有償オプション)
		保管管理手順書の有無	A: 有り B: 保管管理手順書 有 C: 保管管理手順書 有 D: 保管管理手順書有り	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号:0043-0811, サービス名称:PrimeTiaas(プライムティアーズ), 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	A: 主装置形式: 自立式(管理室) B: ガラス窓に侵入検知用として「ガラス破壊周波音検知」を設置しており、アラームを監視 C: 外周フェンスあり、門は24時間施錠、警備員による手荷物検査実施、エレベータ着床制限 D: サーバールームへの入室に際しては、共通検知センサーにより、認証のない人物の侵入を防止します。
- サービスサポート				
85	サービス窓口(苦情受付)	連絡先	必須○	SCSKカスタマーセンター (SCSKの商品・サービスに関するお問合せ受付窓口)  0800-500-4000(無料)  受付時間/月～金 9:00～18:00(祝日、年末年始、当社指定日を除く) ※携帯電話などフリーコールをご利用いただけないお客様は下記電話番号へおかけください。 TEL: 03-6670-2990
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	サービス窓口(苦情受付)	営業日・時間	必須	営業曜日、営業時間(受付時間)  平日9:00-17:00(祝祭日、年末年始除く)
		メンテナンス実施時間		無し
87	サービス窓口(苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
				放棄率の実績値(単位:%)
				応答時間遵守率の実績値(単位:%)
				基準時間完了率の実績値(単位:%)
88	サービス窓口(苦情受付)	サポート範囲・手段	必須	サポート範囲  ご契約前のサービスに関するお問い合わせ、お見積など ※ご契約されているお客様向けには、別途サポート窓口を用意しております。
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、e-mail、依頼webツール(ServiceDeskPlus)
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	有り: サーバ及びネットワークに冗長構成又は負荷分散構成を採用しています。
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有: PrimeTiaas契約書及びPrimeTiaasサービス仕様書
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)  2週間前
		告知方法		e-mail又は電話による告知を行います。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有り: 電話連絡、メール等により通知いたします。
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	有り: 月次のサービスレポートをお客様管理者へ報告いたします。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。