

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2019年9月23日
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	株式会社メディファインズ
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	令和1年5月7日(2019年5月7日)
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		5ヶ月
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目15番7号 MAC銀座ビル3階
			事業所数(国内、国外)		国内:1ヶ所
	主な事業所の所在地		東京都(1ヶ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	弊社は、IT事業として韓国システム保証の日本販売元であり、セキュリティソリューションのサービスを提供する。また、メディカルツーリズム事業として、海外の患者様を国内の医療機関に案内する事業を行っています。
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	申 昊俊(シン ホジュン)
			代表者写真	選択	
			代表者年齢		
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	選択		
		役員氏名及び役職名			
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	28名
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	会社設立初年度で決算期前のため記入なし(決算期:3月)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	100万円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択		
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択		
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	・情報セキュリティ対策規程 ・個人情報管理規程
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有り: 苦情処理に関する対応マニュアル	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	C-SIMS情報保護管理ASPサービス
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2019年9月2日
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	ASP基盤サービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	クラウドインフラのさまざまな機器から発生する多数のログおよびイベント情報を収集し、超高速検索エンジンを使用して、セキュリティリスクと脆弱性を検出して、異常な行為を分析するクラウドベースの統合セキュリティ分析システムである。 侵入検知記録とシステムログ、脆弱性の分析の結果を活用して、セキュリティ担当者に総合的なセキュリティ管理機能を提供し、外部監査を行うためのセキュリティレポートを作成することが出来る。 ・サービスの内容・特徴 収集対象サーバのOSに該当するAgentをインストールします。 Agentソフトは品質が保証されており、本サービスの目的外のデータにアクセスすることはありません。 - Linux agent RPM: CentOS, Fedora DEB: Debian/ Ubuntu - Window agent	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>	必須	ネイバー(Naver)社のクラウドサービスを使用して本サービスを構築、収集したログデータの保存、検索を行っている。
		サービスのカスタマイズ範囲		アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>
32		サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	1ヶ月前
		告知方法		ホームページ、電子メール、携帯電話のテキストメッセージ
33	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	有り: 利用規約に基づいて、ユーザーの要求及び会社の都合による契約変更サービス変更時に対応
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		有り: サービス提供への対応は利用規約に基づいて、ユーザーにその内容を告知した後、各事項に基づき対応する。
		契約終了時の情報資産(ユーザーデータ等)の返却責任の有無		有り: 契約終了時の情報資産はユーザーがバックアップしてから、そのデータを自動削除する。
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り: (株)メディファインズのサポートセンター(メール対応) 土日・祝祭日を除く(9:00-18:00)
35		課金方法	必須	対象サーバーに設置されるAgent10個当たり月1万5千円であり、10個単位で対象を増加することになります。
		固定部分の課金方法		対象サーバーに設置されるAgent10個当たり月1万5千円であり、10個単位で対象を増加することになります。
36	サービス 料金	初期費用額	必須	なし
		月額利用額		対象サーバーに設置されるAgent10個当たり月1万5千円であり、10個単位で対象を増加することになります。
		最低利用契約期間		1ヶ月
37		解約時ペナルティ	必須	有り: 1ヶ月に満たない場合は、基本料金の50%
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	有り: 1ヶ月
39		サービス稼働設定値	必須	期間: 2019年8月1日~2019年9月30日 サービス期間が短いため目標率: 99.99%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン4: 対策参照値99.5%以上
		サービス停止の事故歴		無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択		
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)			
	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択		
	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択		
	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須		会員の個人情報保護に関する事項は、関連する法令及び会社が定める「個人情報管理規定」に従う
	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択		
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)			
	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須		ユーザー設定に応じて決める(基本は3ヶ月に1回)
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須		3世代を管理する
	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択		
受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択			
SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付される		
サービス利用量	利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択		
	代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択		
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	C-SIMS「クラウド統合セキュリティ分析システム」	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	<ul style="list-style-type: none"> ■分類別種類 - ソフトウェアタイプ: Infrastructure Software/Business Software - 詳細カテゴリ: Database/Security/Web Site/その他 ■ソリューション概要 C-SIMSは「クラウド統合セキュリティ分析システム」は脆弱性点検対象のログ情報に基づいて、セキュリティの脅威の項目に関する情報を提供し、監査を提供するソリューションです。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	韓国システム保証((株))	
53	連携・拡張性	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択		
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否			

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	アプリケーション: 10分
		障害時の利用者への通知時間		サービス提供に係る障害時: 1時間以内
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り
56	時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTP
57	ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	ウイルスチェック: 有り (メール、ダウンロードファイル、外部提供/利用に係るサーバ) パターンファイル更新間隔: 1日以内
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	ログ取得: 利用状況、例外処理、セキュリティ監視関連について 有り保存期間: 管理者設定より6ヶ月
59	セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	24時間以内
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	DC(サービス提供拠点)と利用者とのユーザ接続回線は、責任を負わない
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有り: 1Mbps以上
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: Windows10以降
		利用するブラウザの種類	必須	Windows: IE, chrome
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り: クラウド事業者とプラットフォーム事業者のファイアウォールを使用
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り: クラウド事業者とプラットフォーム事業者の検知ポリシー
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID・パスワードによる認証
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	管理者権限運用管理手順有り
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り: メール登録確認手続き
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	ログ情報収集対象サーバと本システム間の通信は暗号化(AES)されています。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	日本 (Japn Region)
73		耐震・免震構造	耐震数値	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須
			NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。		
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
		個人認証システムの有無	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。		
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	保管管理手順書の有無	必須	NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
					NAVER社の[NAVER CLOUD PLATFORM]を使用して構築しているが、本項目は開示されていないため特定できません。
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)		選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0230-2003, サービス名称: C-SIMS情報保護管理ASPサービス, 事業者名称: 株式会社メディファインズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	電話: 03-5524-5921 Web: http://www.c-sims.com/ 電子メール: info@medifinds.com
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	月曜から金曜日、ただし祝祭日を除く 9:00-12:00、13:00-18:00
		メンテナンス実施時間		前項の営業時間外に実施
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法、 ・障害等トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	運営サーバーの負荷分散サポート
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り:C-SIMSサービス利用規約
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前
		告知方法		電子メール、携帯電話テキストメッセージ
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	有り:メールで報告

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。