

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2021/2/26
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	オルガノプラントサービス株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1970年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		50年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒113-0033 東京都文京区本郷5丁目5番16号
	事業所数(国内、国外)		国内:8ヶ所、国外なし		
	主な事業所の所在地		東京都(4ヶ所)、宮城県(1ヶ所)、愛知県(1ヶ所)、大阪府(1ヶ所)、福岡県(1ヶ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	各種水処理装置、化学装置および公害防止装置の設計、製作、施工、販売および前各装置の保全、運転管理業務 水道施設、清掃施設、環境衛生施設の保全、運転管理業務 情報処理サービス、情報通信サービス業務
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	小池省次郎
			代表者写真	選択	
			代表者年齢		
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	役員氏名及び役職名	選択	11名
					小池 省次郎(代表取締役社長)、真鍋 敏樹(取締役副社長)、木村 裕司(常務取締役)、田上 和宏(取締役)、松本 浩二(取締役)、中山 泰利(取締役)、浅野 伸(取締役)、久木崎 誠(取締役)、鎌田 仁治(取締役)、有沢 保晴(取締役)、入江 正憲(監査役)
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	342名(2020年4月1日時点)
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	14,053百万円(2020年3月決算期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	9,300万円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	非上場
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	オルガノ株式会社(100%)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	オルガノ株式会社
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	みずほ銀行 本郷支店 三菱UFJ銀行 本郷支店
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	書類類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	企業情報管理基本規程、文書等情報管理規程 パソコン管理規程
			上記の書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	選択	無し
			上記の書類の経営陣による承認の有無		無し
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	必須	無し
			上記の書類の経営陣による承認の有無		無し
- サービス基本特性					
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	オルトピアJクラウド
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2019/4/1
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・範囲	必須	サービス内容: 水処理プラント向けのクラウド監視サービスである。 現場に設置した専用の通信装置とクラウドサーバ間で通信を行い、施設の運転情報の収集する。収集された情報を用いてプラントフロー画面や帳票画面等を構築する。また、異常時には登録されたメールアドレスにメールが発報される。  サービスの特徴: ・現場設備～クラウド間、監視端末～クラウド間の全てが閉域IP網で構築されている。 ・監視画面は全てウェブブラウザ上で開発することができ、開発用に特別なアプリケーションをインストールする必要がない。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>	無し	
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	・顧客に合わせた監視画面を作成できる。 ・メール発報を行う時間帯、メールアドレスを警報ごとに設定出来る。 ・ユーザごとにID、パスワードを発行し、IDごとに付加できる権限をカスタマイズ出来る。(例えば、管理者権限、画面の閲覧操作のみ、閲覧のみ等)
32	サービスの(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	60日前までに告知する。
		告知方法		書面による
33	サービスの(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略	無し	
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無し
34	サービスの(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り O&Mセンター(旧WSセンター) 平日9:00~17:15
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無し
		固定部分の課金方法		入出力点数、及び通信回線の種別に応じて毎月徴収する
36	サービス料金	初期費用額	必須	工事費用の個別見積りによる。
		月額利用額		監視対象施設1箇所¥3,000~ (信号点数100点未満、M2M回線利用の場合) 監視拠点1箇所¥4,200~ (SIMのみ提供の場合)
		最低利用契約期間		特に設定していない
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無し
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り 60日前までに書面で通知する。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間: 2020年2月1日～2021年1月31日 稼働率: 99.9971%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		サービス種別のパターン番号: 2 稼働率の対策参照値: 99%以上
		サービス停止の事故歴		なし
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	リソースの使用状況の監視を常時行っている。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	無し
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有り
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	24時間
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	無し
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	否
49	サービス利用量	利用者数	選択	実ユーザ数: 12
50	サービス利用量	代理店数	選択	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	CONPROSYS HMI
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	ブラウザ上で、プラント監視にかかるフロー画面、帳票画面、トレンド画面等の構築・閲覧を行うアプリケーションである。いずれの画面を作る際にも、画面を構成する部品を組み合わせ、表示画面の構築を行う。また、クラウドと通信を行うIoTデバイスとの入出力項目の設定、入出力項目と部品との対応関係も同アプリケーション上で行うことができる。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	株式会社コンテック
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	無し
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	選択	無し
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	各サーバに対して、5分/回 pingを送信することで死活確認を行っている。 即時 異常検知から即時に、顧客の運用管理者及びシステム管理者へメール通知
		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	障害監視の有無
55		時刻同期	必須	サーバのリソース状態の監視 URLへの疎通性の監視 プロセス有無の監視 ログに異常を示す文字列がないかの監視は実施
56		ウイルスチェック	必須○	Linuxサーバはchroyd WindowsサーバはWindows標準の機能で時刻同期 同期先は基本的にはOmnibusで提供しているNTPサーバ DBサーバのみ外部に出ないよう設計しているので管理サーバと同期
57		記録(ログ等)	必須○	有り 更新間隔: 1日に5~10回/日(ベンダー依存)
58		セキュリティパッチ管理	必須○	・Windowsサーバ アプリケーションログ ログイン履歴等のセキュリティ関連のログ OS全般のログ ・Linuxサーバ OS全般のログ ログイン履歴等のセキュリティ関連のログ メールログ 定期実行ジョブのログ 保存期間は90日
59		パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	ローカルに閉じた環境であることと、パッチ更新でアプリの動作に影響を与える可能性もあるため、定期的な更新はしておらず、セキュリティやシステム停止の脆弱性の影響を受ける場合に都度パッチ適用を実施している
- ネットワーク				
60		推奨回線	必須	専用線(有線・無線)
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	専用ルータ及びSIMカード

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
61	回線	推奨帯域	必須	無し 弊社提供の通信回線を利用することが必須。
62		推奨端末	必須	OS: Windows, iOS, Android (利用するブラウザが動作するもの)
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り 当サービスへのアクセスは専用線に限る また、サーバへのアクセスはファイアウォールを経由して行われる
64		不正侵入検知	必須	無し 今後2段階認証、端末認証の機能を追加予定
65		ネットワーク監視	選択	5分間
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	ネットワークに接続するための専用SIMカードが必要である。 また、企業ID、プロジェクトID、ユーザID、パスワードによる認証を行う。
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り ・専用回線によるアクセス制限 ・ID・パスワード等運用基準の整備
70		その他セキュリティ対策	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用
72		所在地	必須	日本(関東地域)
73		耐震・免震構造	必須	大地震(震度6強以上)を想定した告示模擬地震動(JMA.KOBE.NS)による解析では最大で100gal程度 有り: 免震構造(震度7クラスに耐えうる基礎免震構造を採用)
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	UPS有り、10分
75		給電ルート	必須	確保済み(2ルート)
76		非常用電源	必須	有り: 48時間以上
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り: ガス系(窒素ガス)
78		火災感知・報知システム	必須	有り: 超高感度煙探知装置

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアクラウド, 事業者名称: オルガノプラントサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り
80		誘導雷対策	必須	有り
81	空調設備	十分な空調設備	選択	局所空調(天吊)方式, ダウンブロー方式
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間 有り: データ保存期間は10年、紙媒体保存期間はサービス解約後3年
				監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間 有り: (稼働時間)24時間365日、(監視範囲)主要出入口、ラック列配置(保存期間)非公開
				個人認証システムの有無 有り: ICカード、生体認証
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有り: 耐火金庫にて保管
		保管管理手順書の有無		無し: 個別案件毎に手順書を作成
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	不正侵入防止システム(共連れ防止システム)
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	O&Mセンター(旧WSセンター) TEL: 03-6893-4567 FAX: 03-3647-0221 <a href="https://www.ops.organo.co.jp/">https://www.ops.organo.co.jp/</a>
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日9時-17時
		メンテナンス実施時間		無し サーバの冗長化により、定期メンテナンスは起きない構成としている。
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位: %)	選択	
		放棄率の実績値(単位: %)		
		応答時間遵守率の実績値(単位: %)		
		基準時間完了率の実績値(単位: %)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・使用/操作に関する事項全般 ・サーバ、利用回線、通信機器の不具合、トラブル等
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール、遠隔操作及び現場への技術者派遣による
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	データセンターを東西2拠点(メイン、DR)設置し、冗長化している。 メインサイトではさらにサーバを二重化構成としている。 ロードバランサにより、メインサイトサーバの負荷分散を行っている。
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り サービス利用約款 契約書

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号: 0247-2103, サービス名称: オルトピアJクラウド, 事業者名称: オルガノブランドサービス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	定期メンテナンスやソフトウェア・アップデートにより、サービス提供が停止する場合は1ヶ月以上前に、告知する。 臨時メンテナンスの場合は、速やかに通達をする。
		告知方法		運用管理者への電子メール連絡
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り 顧客の運用管理者及びシステム管理者へメール通知
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。