

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Bussiness, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2020.7.1
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	必須	インヴェンティット株式会社
3		設立年・事業年数	必須	2007年
		設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		13年
4		事業所	必須	〒102-0083 東京都千代田区麹町4丁目4番7号
	事業所数(国内、国外)	国内:1カ所		
	主な事業所の所在地	東京都(1カ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要 事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	1.ソフトウェアの企画、制作、販売及び運用 2.ソフトウェア開発の受託 3.ITに関連する技術及びシステムに関するコンサルティング
- 人材				
6	経営者	代表者氏名	必須	鈴木 敦仁
		代表者写真	選択	
		代表者年齢		52歳
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		1992年 株式会社ダイエーレジューランド入社 2004年 株式会社スパイク(現株式会社スパイク・チュンソフト)執行役員 2006年 株式会社ゲームズアリーナ 経営企画室長 2011年 インヴェンティット株式会社 執行役員COO 2016年 同 代表取締役就任
7	役員	役員数		選択
		役員氏名及び役職名	代表取締役社長 鈴木敦仁 取締役 手塚康行 取締役(非常勤) 志田 拓也 取締役(非常勤) 川上 雄一 社外監査役 新美英樹	
8	従業員	従業員数	選択	45名(役員除く)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	必須	658,934,847円(2020年3月期)
10		経常利益	選択	17,753,995円(2020年3月期)
11		資本金	必須	100,000,000円(2020年3月期)
12		自己資本比率	選択	6%(2020年3月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Business, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	選択	④監査役による監査
17		決算公告	選択	
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成	選択	鈴木敦仁 34.4% 株式会社井上ビジネスコンサルタンツ 21.2% イノベティブ・ベンチャー投資事業有限責任組合 12.8% サン電子株式会社 4.3%
19	取引関係	大口取引先	選択	MXモバイルリング株式会社 SB C&S株式会社
20		主要取引金融機関	選択	三井住友銀行 三菱UFJ銀行 みずほ銀行
21		所属団体	選択	Windowsクラスルーム協議会 一般社団法人日本スマートフォンセキュリティ協会 一般社団法人新経済連盟 一般社団法人日本教育情報化振興会 一般社団法人重要生活機器連携セキュリティ協議会 一般社団法人iOSコンソーシアム ヘルスケアIoTコンソーシアム 一般社団法人コンピュータソフトウェア 一般社団法人IoTリサーチ&デザイン 公益社団法人日本監査役協会
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	代表取締役 鈴木 敦仁
23		専担の部署・会議体	選択	管理部
24	書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	情報セキュリティ対策基準書 個人情報管理規程
			上記の書類の経営陣による承認の有無	有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	無し
			上記の書類の経営陣による承認の有無	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	必須	ASP・SaaSの苦情対応に関する規定 苦情受付報告書	
		上記の書類の経営陣による承認の有無	有り	
- サービス基本特性				
27		サービス名称	必須	MobiConnect for Business
28		サービス開始年月日(西暦)	必須	2011年6月1日
		サービス開始時期		有り 2016.11.29 Ver.24 リリース 2017.03.07 Ver.25 リリース 2017.10.02 Ver.26 リリース 2018.01.22 Ver.27 リリース 2018.03.19 Ver.28 リリース 2018.06.25 Ver.29 リリース 2018.11.04 Ver.30 リリース 2019.12.26 Ver.31 リリース

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Business, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
29	サービス内容	サービスの基本タイプ	必須	アプリケーション・サービス
		サービスの内容・範囲	必須	MobiConnect for Businessは、スマートフォン向け遠隔管理クラウドサービスです。 スマートフォンを紛失したり、盗難された際に、お手持のPCブラウザから操作することで、遠隔でロック・アンロックすることができます。 主な機能: 遠隔設定、遠隔機能制御、遠隔端末情報の取得、遠隔ロック・ワイプ、遠隔ソフト管理、遠隔バックアップ・リストア
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		他事業者とのサービス連携あり。 資産管理システム事業者とMDMの端末情報をAPIを介して提供。
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	標準サービス内ではカスタマイズは行っていない。 要望により、同機能のオンプレミスサービスにより可能。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	1カ月前
		告知方法		製品Webサイト
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		利用されていたデータは解約をもって全て利用ができなくなり、削除されます。
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り: メール:24時間受け付け 月曜日～金曜日10:00～18:00(土・日・祝祭日および弊社が定める休業日を除く)
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無し
		固定部分の課金方法		利用端末数、利用プランに応じて、利用代金を課金
36	サービス料金	初期費用額	必須	企業アカウント登録料:3万円(税別)
		月額利用額		年額のみで月払いはない。 年間、1台あたり1800円～3000円(税別)
		最低利用契約期間		12ヶ月
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有り: 最低利用契約期間満了までの期間分
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	契約満了日の1か月前までに解約を申請
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間:2019年7月1日～2020年6月30日 稼働率実績値:99.69%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン5、対策参照値99%以上
		サービス停止の事故歴		期間:2019年7月1日～2020年6月30日 障害:4件(うち1件は日跨ぎ)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Business, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択		
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)			
	41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	無し
	42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	プライバシーマーク取得/21001309(01)
	43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有り: 収集時には必ず利用目的を明示している。
	44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		
	45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	DBデータを1日毎にバックアップを実施
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	35世代をバックアップ
	46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	1日1回実施
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	有り 2010 Red Herring 100 Asia Award 第9回CSAJアライアンス大賞	
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付されている	
49	サービス 利用量	利用者数	選択	ユーザー数355,581 契約企業・団体数784社	
50		代理店数	選択	39社	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	MobiConnect for Business	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	インヴェンティット株式会社が提供するmobicconnect(モビコネクト)は、AndroidやiPhone、iPadなど、スマートフォンの企業でのご利用の為に欠かせない強固なセキュリティを簡単に実現する、国内ナンバーワンクラウドMDMサービスです。遠隔ロック・アンロック、遠隔データ消去(ワイプ)、遠隔設定をはじめ企業の管理者の方が必要とされるMDM機能を網羅しています。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	インヴェンティット株式会社	
53	連携・拡張性	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	MobiConnect API(一般公開はしていません)	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		使用していない	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	アプリケーション: 300秒 サーバ・ストレージ: 300秒 ネットワーク: 300秒	
		障害時の利用者への通知時間		システム障害については通知なし。別途、サービスに影響がある場合は3時間以内に通知。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Bussiness, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
55	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り	
56		時刻同期	必須	NTP	
57		ウイルスチェック	必須○	サーバは最低限のポート開放、ファイアウォール等で侵入を保護しています。作業用PCについては自動的にパターンファイルの有無をチェックし、常に最新版が適用される。	
58		記録(ログ等)	必須○	アクセスログ、アプリケーションログ、およびシステムログを6カ月間保持している。	
59		セキュリティパッチ管理	必須○	ベンダーからのセキュリティ情報提供を定期的に確認し、該当する場合は迅速に適用を検討、実施している。	
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線	
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	インターネット回線のため、弊社の責任範囲外としている。	
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し	
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	管理用端末: Windows8以上、macOS 管理対象携帯電話: iPhone、iPad、Android、Windows8、Windows8.1、Windows10、Mac、Apple TV	
		利用するブラウザの種類	必須	Internet Explorer最新ver、Firefox ESR、Safari	
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り	
64		不正侵入検知	必須	有り	
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	インターネット回線のため、弊社の責任範囲外としている。
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID/パスワードによる認証。セキュリティ機能によって、ログイン時は情報を盗聴されないよう、SSLでの接続を必須としている。
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り: 認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	管理画面にログインするためのパスワードの有効期限を、利用者で有効/無効に選択可能。 有効にした場合の期限は90日間(変更不可)となり、にパスワードを更新してから90日間が経過すると、ログイン時にパスワードの変更画面が表示され、変更するまで操作することができない。 また5回間違えるとアカウントがロックされる。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Bussiness, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
-	ハウジング(サーバ設置場所)			
71	施設建築物	建物形態	必須	データセンター専用建物
72		所在地	必須	日本、関東
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須
	免震構造や制震構造の有無		Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。	
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	UPS有り: 電力供給時間については、Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
75		給電ルート	必須	有り
76		非常用電源	必須	非常用電源有り: 連続稼働時間の数値は、Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	自動消火設備:有(ガス系消火設備)
78		火災感知・報知システム	必須	火災検知システム有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
80		誘導雷対策	必須	Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
81	空調設備	十分な空調設備	選択	エアコンディショニング装置により、ハードウェアの稼働に適した温度に保たれる。
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有り: 保存期間については、Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
				有り: 24時間稼働、監視範囲、保存期間については、Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
		個人認証システムの有無	有り: 二要素での認証を実施。	
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
		保管管理手順書の有無		Amazon Web Services(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない。
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	Amazon Web Services(AWS)では、ISAE3402/SSAE16、ISO27001の監査報告、認証を取得している。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0162-1208, サービス名称: MobiConnect for Bussiness, 事業者名称: インヴェンティット株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	電話: 03-6272-9911/FAX: 03-6272-9912 e-mail: info-ja@yourinventit.com
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	月曜日～金曜日 10:00～18:00(土・日・祝祭日および弊社が定める休業日を除く)
		メンテナンス実施時間		営業時間外に実施している
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位: %)	選択	実績値は管理していません
		放棄率の実績値(単位: %)		実績値は管理していません
		応答時間遵守率の実績値(単位: %)		実績値は管理していません
		基準時間完了率の実績値(単位: %)		実績値は管理していません
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	不具合、操作方法についてのサポート
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電子メールによる対応
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負分散等)	必須	Web/Apサーバ: 負分散装置配下での並列冗長運転 Dbサーバ: Master-Slave方式 + 自動フェイルオーバー
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り: 利用約款にて記載
91	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	1か月以上前に告知する
		告知方法		Web、電子メールにて通知
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	有り: Webにてサービスに関する事項を連絡。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。