

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジョブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2022年5月20日
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	株式会社モアジョブ
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	2019年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		3年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒530-0044 大阪府大阪市北区東天満2丁目6-7
	事業所数(国内、国外)		国内 : 1カ所		
	主な事業所の所在地		大阪府(1カ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	人材派遣及び人材紹介業 コンサルティング 税理士事務所向けサービスの提供
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	市川欽一
			代表者写真	選択	
			代表者年齢		
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	選択	5名	
		役員氏名及び役職名		市川欽一(代表取締役)、大石聖二(取締役)、榊山周一郎(取締役)、西端正典(取締役)、島田雄介(監査役)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	1名
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	7,564,924円(2022年2月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	20,000,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジョブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	市川欽一
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	情報セキュリティ管理規程・マニュアル
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無			
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有り: ASP・SaaS苦情対応マニュアル	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	クラウド経理文書管理サービス アップファイリング
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2022年4月11日
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30		サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	今まで電子メール上で管理していた経理文書や付随情報をクラウドストレージサーバーで一元管理することができる。そのため、登録した経理文書をリアルタイムに共有し、活用することができる。また、経理文書の電子保存が安全に行える。
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		無し		
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	文書管理サービスは、提供されたアプリケーションをそのまま使用することを前提として、カスタマイズはされない。動画作成機能は、画像ファイル、PDFファイル等にマーカーなどを記入し、動画ファイルを作成、自由にカスタマイズできます。	
32		サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	3ヶ月前

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジョブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
33	サービスの 変更・ 終了	告知方法		文書、Webサイト、電子メール	
		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
			基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略	必須	無し
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無	必須	有り: 契約終了後、一定期間経過後、保存データを削除	
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り: 問合せ窓口 営業時間: 月~金曜日10:00~18:00 (祝日、年末年始等は除く)	
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	1社(クライアント)追加毎に880円(税込)	
		固定部分の課金方法	必須	基本利用料金は無し	
36	料金体系	初期費用額	必須	無料	
		月額利用額	必須	フリープラン: 無料(クライアント1社の制限あり) サブスクリプション: 880円(税込)/社(クライアント2社目以降から)	
		最低利用契約期間	必須	1ヶ月	
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	従量部分(クライアント追加分)の課金については、契約日から契約終了日までに発生する月額利用料	
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り: 1ヶ月	
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間: 2022年4月11日~2022年5月10日 稼働率 100% 目標値 (99.9%)	
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値	必須	パターン2、対策参照値99%以上	
		サービス停止の事故歴	必須	期間: 2022年4月11日~2022年5月10日 事故歴: 無し	
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択		
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)	選択		
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択		
42	サービス品質	認証取得・監査実施 プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択		
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	サーバー等に蓄積する利用者の個人情報は、このサービス内での用途でしか利用しないと利用者に断って合意が得られたところでユーザ登録する。 プライバシーポリシーページ: https://upfiling.jp/toppage_data/privacypolicy.html	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジョブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
44		脆弱性診断	選択	
		診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)		
45		バックアップ対策	必須	システム関連は3ヶ月、サービス及びデータ関連は1日
		バックアップ実施インターバル	必須	システム関連2世代 アプリケーション及びデータ関連は7世代
46		バックアップ管理	選択	
47		受賞・表彰歴	選択	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴
48		SLA (サービスレベル・アグリーメント)	必須	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か
49	サービス 利用量	利用者数	選択	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数(同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)
50		代理店数	選択	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	アップファイリング
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	(1) 文書管理サービス クライアントの機密データをクラウドストレージサーバ上に保存し、安全にかつ簡単にやり取りができる。 (2) 動画作成機能 資料の説明・修正依頼を行う際に簡単に動画を作成できる。オンラインで画面を共有する感覚で相手に説明や指示がおこなえる。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	提供事業者の名称 株式会社モアジョブ(申請者に同じ)
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	
		標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称		
54		死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	アプリケーション : 10分 プラットフォーム : 10分 サーバ・ストレージ : 10分 情報セキュリティ対策機器 : 5分 通信機器 : 5分
		障害時の利用者への通知時間		サービス提供に係る障害時: 1時間以内
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック: 有り ウイルス検知ソフトウェアのパターンファイル更新は最新版へ自動更新される設定のため、更新間隔は不定期です。
58		記録(ログ等)	必須○	ログ取得: 利用状況、例外処理、セキュリティ監視関連について有り 保存期間: 利用状況について1ヶ月、例外処理、セキュリティ監視関連について1年

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジヨブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
59	セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	24時間以内	
- ネットワーク					
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線	
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	DC(サービス提供拠点)と利用者との間のユーザ接続回線は、責任を負わない	
	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有り: 1Mbps以上	
	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: Windows10以降、Android 8.0以降 MacOS 10.11.x以降、iOS 12.0以降	
利用するブラウザの種類		必須	Chrome Ver.97以降、Edge Ver.95以降 Safari v15.1以降、Firefox: ver.97以降		
61	回線				
62	回線				
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	監視対象外(責任範囲外のインターネット回線のため)
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID・パスワードによる認証
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	管理者権限運用管理手順有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り 認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	ネットワークアクセス時データの暗号化	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	日本・関東地域
73		耐震・免震構造	耐震数値		必須
	免震構造や制震構造の有無				
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	GoogleCloudPlatformを利用していますが、当該項目が非公開の為、詳細は非公開
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジオブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
78		火災感知・報知システム	必須	有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
80		誘導雷対策	必須	GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
81	空調設備	十分な空調設備	選択	
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
				有り: GoogleCloudPlatformを利用していますが、 当該項目が非公開の為、詳細は非公開
				有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
		保管管理手順書の有無		有り: GoogleCloudPlatformのサービスレベルに準拠。 なお当該項目が非公開の為、詳細は特定する事ができない。
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	サポートはメールのみとなります。 当社の連絡先電子メール: ichikawa@upfiling.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	月～金曜日 10:00～18:00 祝日、年末年始等は除く
		メンテナンス実施時間		前項の営業時間外に実施
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法、 ・障害等トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電子メール、チャット

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0269-2207, サービス名称: クラウド経理文書管理サービス アップファイリング, 事業者名称: 株式会社モアジョブ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	利用者アクセス関連サーバに対する負荷分散
90		事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り: アップファイリング利用規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前
			告知方法		電子メール、Webサイト
			記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り	
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。