

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称:ヘルスデータバンク, 事業者名称:株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2021/1/31	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ	
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1988年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		32年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒135-6033 東京都江東区豊洲3-3-3 豊洲センタービル
	事業所数(国内、国外)		国内:1(19事業本部)		
	主な事業所の所在地		東京都		
5	事業の概要	主な事業の概要 事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	当社グループは、システムインテグレーション、ネットワークシステムサービス、その他、の3つを主な事業として営んでおります。	
- 人材					
6	代表者	代表者氏名	必須	本間 洋	
		代表者写真	選択	アニュアルレポートに掲載しています。	
		代表者年齢	必須	64歳	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択	1980年3月 東北大学経済学部卒業 1980年4月 日本電信電話公社入社 2009年6月 執行役員 広報部長 秘書室長兼務 2010年4月 執行役員 流通・サービス事業本部長 広報部長兼務 2010年6月 執行役員 流通・サービス事業本部長 2012年4月 執行役員 第三法人事業本部長 2013年6月 常務執行役員 第三法人事業本部長 2014年6月 取締役常務執行役員 エンタープライズITサービスカンパニー長 2015年7月 取締役常務執行役員 2016年6月 代表取締役副社長執行役員 2018年6月 代表取締役社長	
7	役員	役員数	必須	18名	
		役員氏名及び役職名	選択	代表取締役社長 本間 洋 代表取締役副社長執行役員 山口 重樹 代表取締役副社長執行役員 藤原 遠 代表取締役副社長執行役員 西畑 一宏 取締役常務執行役員 松永 恒 取締役常務執行役員 鈴木 正範 取締役 平野 英治 取締役 藤井 真理子 取締役 Patrizio Mapelli 取締役 有本 武司 取締役 池 史彦 常務執行役員 佐々木 裕 常務執行役員 茅原 英徳 常務執行役員 有馬 勲 常勤監査役 山口 徹朗 常勤監査役 小畑 哲哉 常勤監査役 桜田 桂 監査役 佐藤 りえ子	
8	従業員	従業員数	選択	11,515名(2020年3月31日現在)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称:ヘルスデータバンク, 事業者名称:株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	972,422,000,000円 (2019年度)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	96,351,000,000円 (2019年度)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	142,520,000,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	45.1% (2020年3月31日)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15		財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択
16	財務監査・財務データの状況		該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	会計監査人による会計監査を実施しています。
17	決算公告		決算公告の実施の有無	選択	有
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	NTT株式会社 54.19% 日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口) 9.75% 株式会社日本カストディ銀行(信託口) 5.06% NTTデータ社員持株会 1.03% GOLDMAN SACHS & CO. REG 0.97%
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	情報セキュリティポリシー 情報セキュリティマニュアル
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称:ヘルスデータバンク, 事業者名称:株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
26		ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有 運用保全プロジェクト編成書兼計画書	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	必須	ヘルスデータバンク	
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2002/8/1
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		有 2008/4/1
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス	
30		サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	ヘルスデータバンクは、企業、医療保険者等における健康管理業務や、対象者本人の健康管理に活用いただくためのサービスです。健康管理業務に携わるスタッフ向けには、①豊富なアプリケーション機能、②一元管理のためのデータベース機能に加え、③お客様に代わって健康診断データを受領・登録するアウトソーシング機能を備えており、健康管理業務に集中できる環境を実現できます。また、対象者本人向けの機能として、健診結果の閲覧やWebアンケートを提供しており、日常の面談やメンタルヘルス等の問診にご活用いただけます。
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>			無	
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	制度改正等へのスムーズな対応を可能とするため、原則として承っておりません。	
32	サービスの(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	万が一本サービスを廃止する場合、90日前までにお客様に通知します。	
		告知方法		本サービスのホームページへの表示、その他当社が適当と判断する方法(メール、書面等)によりご連絡します。	
33	サービスの(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無	
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無 なお、同様のサービスレベルを提供可能な他システムへの移行をご提案するなど可能な限りの対応を実施します。	
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無	
34	サービスの(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有 名称:ヘルスデータバンクサポートデスク。 受付時間:平日(月曜日～金曜日、年末年始を除く)9:30～17:00	
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	登録する対象者数に応じた従量料金としており、単位は年間としています。(支払は、年間一括か四半期単位でお願いしています。)	
		固定部分の課金方法		無	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称: ヘルスデータバンク, 事業者名称: 株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
36	サービス料金	料金体系	必須	初期費用額	500,000円
		月額利用額		300,000円/年(登録する対象者が200人以下の場合)～オプションサービス利用時はオプション料金追加	
		最低利用契約期間		1年間	
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無 ただし、最低利用契約期間内に万一解約に至った場合には、1年分の利用料金を頂戴します。	
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有 解約希望日の30日前まで	
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100% ※対象期間: 2020年1月1日～2020年12月31日	
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		サービス種別のパターン番号: 1 稼働率の対象参考値: 99.5%	
		サービス停止の事故歴		無 ※対象期間: 2020年1月1日～2020年12月31日	
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	データセンターに監視サーバーを設置してリソースの使用状況等を監視しています。検知のインターバルは、60秒です。	
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		データセンターに監視サーバーを設置してリソースの使用状況等を監視しています。検知のインターバルは、60秒です。	
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択		
42	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	プライバシーマーク、JIS Q 27001取得	
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	法人会員規約にて本規約履行以外の目的に使用しないことを記載し、確認をいただいています。	
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	アプリケーション、プラットフォーム	
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		アプリケーションは機能追加等に随時、プラットフォームは年次で実施し、一定以上のリスクがあるものについては対応済みです。	
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次(差分バックアップ) 週次(フルバックアップ)	
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	フルバックアップアップにおいて3世代	
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	週次	
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	無	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称:ヘルスデータバンク, 事業者名称:株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
48		SLA (サービスレベル・アグリーメント)	必須	無
49	サービス利用量	利用者数	選択	利用団体数:2000団体以上 (2021年1月末時点、実ユーザ数。ただし、複数ユーザによる共同利用については、当社で把握できる範囲で算入。)
50		代理店数	選択	特約店数:11件 (2021年1月末時点)
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	ヘルスデータバンク
			必須	健康診断等の情報を蓄積し、健康管理業務に活用するために必要な各種の機能を備えるソフトウェアです。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	無
			選択	無
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	全てのサーバ、ネットワーク機器、外部接続回線について、原則1秒間隔で監視しています。
			必須○	サービスが停止するような障害を検知した場合、45分以内を目標に利用者に通知します。その他の障害の場合、その内容に応じてメールやお知らせ欄などのご連絡方法により迅速に通知しています。
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有
56		時刻同期	必須	NTP
57		ウイルスチェック	必須○	有 パターンファイルの更新間隔: 日次
58		記録(ログ等)	必須○	有 利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象についてそれぞれログを取得しており、保存期間は5年以上です。
59		セキュリティパッチ管理	必須○	週次 アプリケーションの動作に支障のないよう、パッチ内容を考慮した上で十分な確認を行って更新しています。
- ネットワーク				
60		専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット
			必須	IDC(サービス提供拠点)と利用者との間のユーザ接続回線は責任を負いません。ただし、IDCへ状況確認を行うなど可能な限り対応いたします。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称: ヘルスデータバンク, 事業者名称: 株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
61	回線	推奨帯域	必須	常時接続高速回線(ADSL、光ファイバーなど)
62		推奨端末	必須	Windows 7 Windows 8 Windows10
		利用するブラウザの種類	必須	Internet Explorer Ver11
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有
64		不正侵入検知	必須	有
65		ネットワーク監視	選択	IDC(サービス提供拠点)と利用者との間のユーザ接続回線は責任を負いません。ただし、IDCへ状況確認を行うなど可能な限り対応いたします。
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有
67		ユーザ認証	必須○	ログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワード(又は指紋認証)による二要素認証
68		管理者認証	必須○	有
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有 SSLサーバ証明書を取得
70		その他セキュリティ対策	選択	通信の暗号化を実施(SSL)
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用建物ではありません。
72		所在地	必須	日本(中国地方)
73		耐震・免震構造	必須	震度6強 無(耐震構造)
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有 電力供給時間は40分です。
75		給電ルート	必須	否 特別高圧受電装置を2台設置し、同一変電所から常時2系統で受電しています。
76		非常用電源	必須	有 連続稼働時間は40時間、給油により延長可能
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有 ハロンガスによる無水消火設備を設置
78		火災感知・報知システム	必須	有

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称:ヘルスデータバンク, 事業者名称:株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有
80		誘導雷対策	必須	有 最大対応電圧:7.2KV
81	空調設備	十分な空調設備	選択	床吹上空調
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有 保存期間:3ヶ月以上
				有 稼働時間:24時間365日でマシン室内の要所(扉前、メイン通路等)を監視 保存期間:3ヶ月以上
				有 ICカードによる個人認証を実施
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有 常時施錠されている専用ラックに媒体を保管し、毎日の定期巡回にて施錠確認を実施
		保管管理手順書の有無		有
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	警備員の常駐等
- サービスサポート				
85	サービス窓口(苦情受付)	連絡先	必須○	電話番号:050-5546-2504 FAX番号:03-5548-3012 メール:hdb-sales@kits.nttdata.co.jp ご契約前の料金やサービス内容等へのご質問についてお答えさせていただきます。 ご契約いただいたお客様へはサポートデスク番号をご連絡し、操作方法等へのご質問にもお答えします。
				無
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日(月曜日～金曜日、年末年始を除く)9:30～17:00
		メンテナンス実施時間		サービス窓口のメンテナンスはありません。
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	契約前のご検討段階でのご相談や、契約後の操作方法等の質問まで、幅広く対応しています。
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、メール等

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号: 0168-1303, サービス名称:ヘルスデータバンク, 事業者名称:株式会社 エヌ・ティ・ティ・データ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	有 冗長化、負荷分散により、サービスダウンしない(万一サービスダウンした場合にもお客様に可能な限り影響を与えない)仕組みを整備しています。
90		事故発生時の責任と補償範囲	必須	有 文書名称: 法人会員規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	契約後にお客様専用ページにて定期メンテナンス日ご連絡しています。臨時のシステム停止を実施する場合には、10日前を目途にお客様専用ページにて通知します。(緊急のセキュリティ対策等を除く)
		告知方法		法人会員規約、お客様専用ページでのお知らせ
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有 設備の故障やセキュリティ対策等、やむを得ない場合は緊急でのメンテナンスを実施する場合があります。
92		障害・災害発生時の通知	必須○	有
93		定期報告	必須	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。