

IaaS・PaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/5)

認定番号:IP0010-1510, サービス名称:プライベートクラウドQuickⅢ, 事業者名称:AGS株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2021年8月27日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	必須	AGS株式会社
3		事業者ホームページ	選択	https://www.ags.co.jp/
4		設立年	必須	1971年
5		事業所	必須	330-0075 埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-3-25 拠点:国内 3拠点、国外 0拠点
6	事業の概要	事業の概要 (IaaS・PaaS事業以外も含む) <100字以内で記述してください>	必須	情報処理サービス ソフトウェア開発 その他情報サービス システム機器販売
- 人材				
7	経営者	代表者	必須	原 俊樹
8		代表者経歴(年齢、学歴、業務履歴、資格等)	選択	
9	役員	役員数	選択	11名
9	従業員	従業員数	選択	769名
- 財務状況				
10	財務データ	売上高	必須	16,326百万円(2021年3月期)
11		経常利益	選択	594百万円(2021年3月期)
12		資本金	必須	1,431百万円
13		自己資本比率	選択	70.8%(2021年3月期)
14	財務信頼性	上場の有無	選択	東証1部
15		財務監査・財務データの状況	選択	①会計監査人による会計監査
16		決算公告	選択	有り
- 資本関係・取引関係				
17	資本関係	株主構成	選択	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率
18	取引関係	主要取引金融機関	選択	
19		所属団体	選択	一般社団法人情報サービス産業協会 公益社団法人埼玉県情報サービス産業協会 FCA(富士通系情報処理サービス業グループ) 富士通関東パートナー会 等
- コンプライアンス				
20	組織体制	専任の部署・会議体	選択	企画部・コンプライアンス委員会
21	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須 ○	有り 情報セキュリティ基本方針 有り
22		IaaS・PaaSサービスの苦情対応に関する規程等の整備	必須	有り インシデント報告(管理)基準 有り
23		事業継続に関する規程等の整備	必須	有り 事業継続マネジメント規程、災害対策規程 有り

(注)必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

IaaS・PaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/5)

認定番号:IP0010-1510, サービス名称:プライベートクラウドQuickⅢ, 事業者名称:AGS株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
24	リスク管理に関する規程等の整備	リスク管理に関する基本方針、計画、マニュアル等の書類の有無と、有りの場合は書類の名称 上記の書類の経営陣による承認の有無	必須	有り リスク管理規程、危機管理規程 有り
- サービス基本特性				
25	サービス名称	情報開示したIaaS・PaaSサービスの名称	必須	プライベートクラウドQuickⅢ
26	サービス開始時期	情報開示したIaaS・PaaSサービスのサービス開始年月日(サービス開始から申請時までの間に大きなリニューアル等が行われた場合は、その年月日も記述)	必須	2018年1月29日
27	サービスの概要	申請したサービスの内容(400文字以内)	必須	CPUやメモリなどサーバリソースを無駄なく最小単位からご利用いただける共有型プライベートクラウドサービスです。国内最高水準(ティア4)のファシリティを有する当社データセンターで稼働しており、安全安心な運用環境となっております。また、データの遠隔地保管が容易にできる「DRバックアップサービス」をオプションとして利用可能となります。
28	サービスの基本タイプ	システム基盤サービス、開発・実行基盤サービス、アプリ基盤サービス、ハード基盤サービス、ネットワーク基盤サービスの中から該当タイプを選択(複数選択可)。	必須	システム基盤サービス、アプリ基盤サービス、ハード基盤サービス
29	サービスのカスタマイズ範囲	サービスのカスタマイズの範囲(特に決まっていない、相談に応じて決める等の場合は、その旨を記述)	必須	相談に応じて決める
30	提供回線・帯域	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類提供帯域の種類、帯域保証がある場合にはその内容。 提供回線が別契約(有償)回線か、基本料金にバンドルされているか、の区別。	選択	インターネット回線(1Gbpsベストエフォート)を標準提供 専用線等のキャリア回線に付随する通信機器等の設置場所については別途相談 インターネット回線(1Gbpsベストエフォート)は基本料金にバンドル
31	提供OS	仮想化ソフト(ハイパーバイザ)の提供の有無と、ゲストOSとして動くOS(Windows、Unix、Linux等)及びそのバージョンを記述	必須	ハイパーバイザー提供有り(VMware) ゲストOS(Windows2012、Windows2012R2、Windows2016、Linux6.9、Linux7.4)
32	サーバ管理	サーバOS初期化、OSに関するパッチアップデート等のサービス内容	必須	無し
33	サービス構成(システム基盤サービス)	ASP・SaaS支援サービス	必須	無し
34	管理者接続用ネットワーク提供サービス	リモートデスクトップ、SSH等の接続手段の内容	必須	無し(サービスとしての接続環境はなし) お客様が仮想サーバに紐づく仮想ファイアウォールのアクセスリストを変更することでリモートアクセスが可能となる
35	バックアップ・リストアサービス	バックアップサービス、障害時のリストアサービス等の内容	必須	オプションとして、スナップショット機能を提供 バックアップ用ストレージサービスを提供(DRバックアップサービス)
36	その他サービス	各種申請代行、決済代行、業務代行、コンサルティング等の内容	必須	SE支援(クラウドインテグレート)、BPOサービス連携
37	サービス構成(開発・実行基盤サービス)	ソフトウェア開発環境支援サービス	必須	無し
38	サービス構成(アプリ基盤サービス)	ドメイン等管理サービス	必須	共有DNSの提供、JPDメイン運用サービス(初期登録、更新)
39	メールサービス	Webメール、メーリングリスト等のサービス内容	必須	無し
40	Webサービス	Webサーバ、FTPサーバ、Webアカウント、アクセス制御、アクセスログ解析、アクセスログ取得、ブログ、掲示板などのサービス内容	必須	無し
41	その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須	無し
42	サーバ提供サービス	共用サーバ、専用サーバ等のサービス内容	必須	・共用サーバ: 仮想サーバ ・専用サーバ: ベアメタルサーバ
43	ストレージ提供サービス	ストレージ提供サービスの内容	必須	・超高速ストレージ ・高速ストレージ ・大容量ストレージ
44	レンタル機器サービス	レンタル機器類の障害時対応サービス、定期運用サービス、運用・保守支援サービスの有無と、有りの場合にはその内容	必須	無し
45	統合リソース提供サービス	仮想リソース群(仮想マシン、サーバ、ストレージ、ネットワーク等)を統合して提供するサービスの内容	必須	無し
46	その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須	無し

(注)必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

IaaS・PaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/5)

認定番号:IP0010-1510 , サービス名称:プライベートクラウドQuickⅢ , 事業者名称:AGS株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
47	サービス構成 (ネットワーク基盤サービス)	ロードバランサーサービス	ロードバランサーサービスの内容	必須 無し	
48		ネットワーク機器提供サービス	ルーター、スイッチ等のネットワーク機器提供サービスの内容	必須 無し	
49		その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須 無し	
50	サービス品質	サービス稼働設定値	サービス稼働率の目標値	必須 99.95%	
			サービス稼働率の実績値	必須 100%(2018年1月29日～2021年8月27日)	
			サービス停止の事故歴	無し	
51		DR(Disaster Recovery)への対応	他データセンターへのデータのバックアップの有無と、有りの場合は当該データセンターの場所(国内の場合は地域ブロック名、国外の場合は、設置国)	必須 あり(DR/バックアップサービス) DRサイト: 日本(中国地方)	
			他データセンターへのシステム(データを含む)のバックアップの有無と、有りの場合は当該データセンターの場所(国内の場合は地域ブロック名、国外の場合は、設置国)	あり(マルチデータセンターによるDRシステム) 日本(関東地方、中国地方)	
52		サービスパフォーマンスの管理	機器障害やシステム遅延の早期検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)と、サービスのパフォーマンス把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)	選択	
53		サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無と、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	
54		認証取得、監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)、18号監査(米ではSAS70や後継のSSAE16)の監査報告書作成の有無と、有りの場合は認証名あるいは監査の名称	選択	プライバシーマーク 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS) ISMSクラウドセキュリティ(ISO/IEC 27017) ITサービスマネジメントシステム(ISO/IEC20000-1:2018) 事業継続マネジメントシステム(ISO22301:2012) PCI DSSVer3.2.1
55		個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的	必須	プライベートクラウドサービス利用約款に明示
56		脆弱性診断	脆弱性診断の有無と、有りの場合は評価基準、対策手順の有無等の整備状況、対策の実施状況などの概要	選択	
57	バックアップ対策	バックアップ実施インターバルと、世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	サービスとして提供(DR/バックアップサービス、イメージバックアップサービス) インターバルや世代についてはお客様責任	
58	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	必須	サービスとして提供(DR/バックアップサービス、イメージバックアップサービス) 確認インターバルについてはお客様責任	
59	受賞・表彰歴	IaaS・PaaSサービスに関連する各種アワード等の受賞歴	選択		
60	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	当該サービスに係るSLAが契約書に添付されるか否か	必須	仕様書として提供	
61	サービスの 変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への通知時期(●ヶ月前などと記述)と、通知方法	必須	通知時期 3か月前
62		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無	必須	無し
			対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	代替措置については個別相談
			契約終了に伴うユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略	必須	代替サービスの紹介(その時の新しいサービスを紹介する)
63	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須 ○	問合せ先 AGS株式会社クラウドビジネス推進部 平日9時-17時、eメールは24時間365日受付	
64	サービス料金・解約	課金方法	従量部分、固定部分別の課金方法	必須	固定月額課金
65		料金体系・金額	初期費用額、月額利用額、最低利用契約期間 ※サービスごとの詳細料金表等は別添することも可とする	必須	最低利用期間 1年間 仮想CPU1個、メモリ4GB、ストレージ30GB(高速)、CentOS利用 上記の場合 16,500円/月
66		支払方法	クレジットカード決済、電子マネー決済等の支払方法	必須	請求書による口座振替
67		解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無、違約金がある場合はその額	必須	有り 最低利用期間内の解約時は残余期間分を一括支払い

(注)必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

IaaS・PaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/5)

認定番号:IP0010-1510 , サービス名称:プライベートクラウドQuickⅢ , 事業者名称:AGS株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
68		利用者からの解約事前受付期限	必須	通知期限 1ヵ月前
69	サービス利用量	利用者数	選択	
70		代理店数	選択	無し
71	データ管理	データの所在	必須	日本(関東地方)
72		使用データセンター	必須	1箇所※DRシステム構築は個別相談
- システム運用(システム基盤運用、セキュリティ等)				
73	システム基盤運用	死活監視(機器等)	必須	有り 監視対象(死活: 仮想サーバ) 監視対象(閾値: CPU、メモリ、DISKの一部) 監視インターバル5分間隔、監視時間24時間 異常検知後は自動アラートメール送信
74		障害監視(機器等)	必須	無し
75		時刻同期	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
76	セキュリティ(基盤、ストレージ等)	ウイルス対策	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
77		管理者認証	必須	有り
78		記録(ログ等)	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
79		ID・パスワードの運用管理	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
80	セキュリティパッチ管理	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)	
81	セキュリティ(ネットワーク)	ファイアウォール	必須	有り 仮想ファイアウォールを提供(お客様利用仮想環境向け)
82		ネットワーク不正侵入検知(不正パケット、サーバへの不正侵入)	必須	有り
83		ネットワーク監視	選択	
84		ウイルスチェック	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
85		ユーザ認証	必須	ポータル利用はID及びパスワード認証
86		記録(ログ等)	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
87		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	無し(サービス範囲外、お客様側作業となります)
88		その他セキュリティ対策	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所) ※上記(72)のIaaS・PaaSサービス提供時における使用データセンターごとに記載				
89	建物	データセンター識別名	必須	「さいたまセンター」さいたまセンター
90		データセンター事業開始年	必須	さいたまセンター:2012年
91		建物専用形態	必須	全センター専用建物
92		所在地	必須	さいたまセンター:日本(関東地方)
		特筆すべき立地条件上の優位性があれば記述(例:標高、地盤等)	選択	

(注)必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

IaaS・PaaSの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/5)

認定番号:IP0010-1510 , サービス名称:プライベートクラウドQuickⅢ , 事業者名称:AGS株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
93	耐震・免震構造	耐震数値(震度等)	必須	震度7
		地震対策に係る建物構造(免震、制震構造等)		さいたまセンター:建物免震構造
94	電源設備	無停電電源	必須	有り UPS設置バッテリー供給時間10分。
95		給電ルート	必須	②同一変電所から複数の給電ルートを確保
96		非常用電源	必須	有り ・停電から非常用電源の稼働開始までの時間: 約10秒、2分以内に送電開始 ・無給油での連続稼働時間:72時間 ・非常用電源稼働対策の内容(燃料の連続供給方法等): さいたまセンター:備蓄契約業者からの給油による
97	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り さいたまセンター:窒素ガス消火設備
98		火災感知・報知システム	必須	有り
99	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り
100		誘導雷対策	必須	有り
101	空調設備	十分な空調設備	必須	さいたまセンター:空冷方式空調設備、外気空調設備
102	セキュリティ	入退館管理等	必須	有り(現状1年以上保存)
		監視カメラの有無と、有りの場合は監視カメラ稼働時間、映像の保存期間、改ざん防止機能の有無		有り 24時間365日稼働、映像は1年間保管、改ざん防止機能有り
		個人認証システムの有無		有り
103	媒体の保管	磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットや保管室の有無	選択	
		保管管理手順書の有無		
104	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策	選択	
- サービスサポート				
105	サービス窓口(苦情受付、問い合わせ)	営業日・時間	必須	障害等: 24時間365日 サービス内容等: 平日9時-17時、eメールは24時間365日受付
		営業時間外の対応の可否		障害等: 24時間365日 サービス内容等: 平日9時-17時、eメールは24時間365日受付
106	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	障害確認、サービス紹介等
		連絡先、連絡手段(電話/FAX、電子メール等)	必須 ○	障害等: システム運用部、電話受付 サービス内容等: クラウドビジネス推進部、eメール受付
107	サービス保証・継続	IaaS、PaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無と、有る場合はその文書名称	必須	有り プライベートクラウドサービス利用約款に明記
108	サービス通知・報告	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須 ○	計画メンテナンス有り 計画外メンテナンスの場合は随時連絡
		告知方法		eメール及び弊社営業からの電話
		上記の記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
109	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須 ○	有り
110	定期報告	利用者への定期報告の有無	必須	有り(MSPサービスとして提供可能)

(注)必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。