

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2020年10月21日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 大日本印刷株式会社 (Dai Nippon Printing Co., Ltd.)
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1894年(明治27年)
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	126年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 162-8001 東京都新宿区市谷加賀町一丁目1番1号
	事業所数(国内、国外)		製造拠点数: 国内61カ所、海外16カ所 営業拠点数: 国内35カ所、海外28カ所	
	主な事業所の所在地		東京、名古屋、大阪、福岡、札幌、仙台	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 情報メディアが多様化する中で、当社はその変化に対応するだけでなく、情報を最適なカタチで届けるとともに、高度なセキュリティに守られたコミュニケーションを実現するための事業を幅広く展開しています。
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 北島 義斉
			代表者写真	選択 統合報告書に掲載
			代表者年齢	55歳
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	2001年6月 取締役 2018年6月 代表取締役社長
7	経営者	役員	役員数	選択 取締役10名 社外監査役5名
			役員氏名及び役職名	代表取締役会長 北島 義俊 代表取締役社長 北島 義斉 代表取締役専務 和田 正彦 専務取締役 宮 健司 常務取締役 井上 覚 常務取締役 橋本 博文 取締役 塚田 忠夫 取締役 宮島 司 取締役 富澤 龍一 取締役 笹島 和幸
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 10,499名(2020年3月31日現在)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 984,888,000,000円 (2020年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 15,539,000,000円 (2020年3月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 114,464,000,000円 (2020年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 41.21%(2020年3月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	有り (東京証券取引所第一部)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	①
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	有り
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	(2020年3月31日現在) 日本マスタートラスト信託銀行 株式会社(信託口)11.25% 日本トラスティ・サービス信託 銀行株式会社(信託口)5.65% 第一生命保険株式会社 3.30% 自社従業員持株 2.72% 株式会社みずほ銀行 2.03%
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	企業倫理行動委員会 情報開示委員会 CSR・環境委員会 情報セキュリティ委員会 品質保証・製品安全委員会
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	DNPグループ情報セキュリティ基本方針
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有り(外部対応マニュアル)
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
- サービス基本特性					
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2018/4/9
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
29	サービス内容	サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス
30		サービスの内容・範囲	必須	デジタルサイネージ(電子看板)に表示するコンテンツの配信、機器の状態監視などの機能をもつサービスです。普及が進むデジタルサイネージの各種機器や通信環境などに合わせて、コンテンツの即時配信や一元管理に対応し、ユーザーインターフェイス(UI)面や運用面において使いやすさを追求しました。
31		サービスのカスタマイズ範囲	必須	別途相談となります。
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	3ヶ月前に告知
		告知方法		書面にて告知
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	無し
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り(当社担当営業) 受付時間は弊社営業日・営業時間内
35	サービス 料金	課金方法	必須	基本的に無し(個別契約による)
		課金方法		クラウド利用費として毎月課金
36		料金体系	必須	初期費用額 契約プランに応じた初期費用料金
		料金体系		月額利用額 契約プランに応じた月額利用料金
		最低利用契約期間		無し
37		解約時ペナルティ	必須	無し
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	1ヶ月前までに当社が定める方法により通知することにより、翌月末日をもって本サービスの利用を終了することができるものとする
39		サービス稼働設定値	必須	期間:2019年9月1日~2020年8月31日 稼働率:99.8%
		サービス稼働設定値		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値
		サービス稼働設定値		パターン6 95%以上
		サービス稼働設定値		期間:2019年9月1日~2020年8月31日 事故歴:サーバCPU負荷増大による障害2件 ミドルウェア設定による障害1件

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	本サービスでは個人情報は収集しない SmartSignageサービス仕様書に記載
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSIに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	SmartSignageサービス仕様書に添付
49	サービス利用量	利用者数	選択	
50		代理店数	選択	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	【Web管理画面】DNPのクラウドサーバ上で構築され、ユーザがブラウザでアクセスし、デジタルサイネージのコンテンツ・スケジュールを管理する 【ビューアアプリ】STBIにインストールされ、サーバと通信して映像データ、スケジュールデータ等をダウンロードし、設定されたスケジュールに沿ってコンテンツを放映する
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	大日本印刷株式会社
53	連携・拡張性	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	5~30分 監視対象: プロセス、HTTP通信、MQTT通信、サーバ端末間通信	
		障害時の利用者への通知時間		1時間以内	
		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り	
		時刻同期	必須	データセンターの時刻同期サーバと同期	
		ウイルスチェック	必須○	有り 自動更新(ウイルス対策ソフトウェアメーカから公開後、2時間を目標にパターンファイルを環境へ適用)	
		記録(ログ等)	必須○	有り (保存期間は半年)	
59	セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	セキュリティホールへの緊急度に応じて適時実施	
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		推奨帯域	ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	ユーザ接続回線は手配しないため、責任なし
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し	
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	Windows 10 PC	
		利用するブラウザの種類	必須	Google Chrome	
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID、パスワードによる認証
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須 専用
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須 日本・関東地域
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須 震度6強 有:免震構造
	免震構造や制震構造の有無			
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須 UPS有、10分
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須 同一変電所から本線・予備線2系統にて受電
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須 有り(72時間)
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須 有り(窒素ガス)
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須 有り(自動火災報知器)
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須 有り(避雷針、設置システムの強化)
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須 有り(サーバールームメッシュアース 統合接地、雷インパルス350KV。特高避雷器84KV)
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須 有り(3年間) 有り(稼働時間⇒全サービス時間) (監視範囲⇒館内入退室箇所、サーバ設置部分、監視室、警備室) (保存期間⇒サーバ室等1年間)
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間	
			個人認証システムの有無	
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	媒体利用なし
		保管管理手順書の有無		媒体利用なし
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	・警備員による24時間有人監視 ・検査室におけるX線や金属探知による厳格な持ち物検査 ・ISMSおよびPCI DSS認証取得

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0241-2011 サービス名称: DNPサイネージ配信管理システム SmartSignage 事業者名称: 大日本印刷株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	コンタクトサイト <a href="http://www.dnp-signage.jp/">http://www.dnp-signage.jp/</a>
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	土日、祝祭日および年末年始を除いた当社営業日の9:00~17:00(12:00~13:00を除く)
		メンテナンス実施時間		都度協議で決定
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	個別の保守契約による
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、メール
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	冗長化、負荷分散
90	事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り (SmartSignage 利用規約)
91	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	1週間前
		告知方法		Web管理画面
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。