

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2020/2/26
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社インターパーク
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 2001年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 18年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西10丁目4-14 南大通ビル2F
	事業所数(国内、国外)		必須 2	
	主な事業所の所在地		必須 北海道札幌市 東京都渋谷区	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ・WEBシステム製品提供 ・WEBシステム開発・保守 ・WEBサイト構築
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 船越 裕勝
			代表者写真	選択
			代表者年齢	選択 46歳
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 大卒
7	役員	役員数	選択 4名	
		役員氏名及び役職名	選択 船越 裕勝(取締役) 須田 祐馬(取締役) 高井 伸(取締役) 橋本 廣行(監査役)	
8	従業員	従業員数	選択 正社員数(単独ベース) 33名	
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 312,170,396円(2019年8月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 13,104,699円(2019年8月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 20,000,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 11%(2019年8月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択		
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択		
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	ISMS規定 個人情報保護規定
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	個人情報保護規程 苦情及び相談への対応	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	クラウドサービス サスケ
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2009/9/1
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)			有り: サスケSales(旧営業職人) 2012/4/16  展示会職人 2013/2/8  サスケLead 無料版 2013/4/1  サスケLead(旧リード職人) 2013/12/1  WEBフォーム 2014/3/17  WEB行動解析 2016/6/6  Cloud CTI 2016/11/24  Cloud Scan 2017/4/17

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
29	サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	クラウドサービスサスケはリードナーチャリングに特化した顧客管理(CRM)・営業支援(SFA)システムです。煩雑な管理になりがちなりードと呼ばれる大量の見込み顧客情報を独自のデータマージアルゴリズムにより一元管理し、営業見込み案件の創出を実現するシステムです。WEBフォームとの連携やWEBトラッキング、名刺の自動データ化・自動顧客登録など多彩な機能を実装しております。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		無し
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	カスタマイズに関する改修範囲に制限なし。費用は個別見積り。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前
		告知方法		電子メール等
33	サービスの変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無し: 破棄証明書をもってデータの完全削除を行っている
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り: サスケサポートセンター(土日・祝祭日を除く09:00~17:00)
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	登録件数ごとに従量料金 登録件数に応じ段階的に使用料金設定 15,000円(3000件) 20,000円(5000件) 25,000円(10000件) 35,000円(30000件) 70,000円(100000件)
		固定部分の課金方法		基本利用料金20,000円+1アカウントごとに1,000円
36	料金体系	初期費用額	必須	初期費用150,000円、その他オプションあり
		月額利用額		基本料金20,000円+アカウント料金+従量料金
		最低利用契約期間		1ヶ月
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無し
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り: 2ヶ月

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間:2019年1月1日～2019年12月31日 稼働率:99.9%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン3、稼働率95%以上
		サービス停止の事故歴		期間:2019年1月1日～2019年12月31日 事故歴:ソフトウェア障害3件
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	サーバー負荷(CPU)80%以上に達した場合、システム関係者にアラートメールが送られる。 内容を確認し、システム復旧を行う。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		1日1回ブラウザからサスケの操作レスポンスを確認し監視している。
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	ロードバランサーの設置、WEBサーバー、DBサーバーの冗長化等の負荷分散対策を行いレスポンス対策を行っている。
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	プライバシーマーク ISMS(JIS Q 27001)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	事業者側に蓄積する利用者の個人情報、このアプリケーション内での用途でしか利用しないと利用者に断った上でユーザー登録の合意をいただいている。
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	WEBサーバー、DBサーバーに対して実施。
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		1年に1回程度。 ソフトウェアセキュリティパッチを適用し回避。
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	最低1日1回
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	直近30世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	1ヶ月
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	2017ASPICのアワード受賞 ASP・SaaS部門 委員長特別賞
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	無し
49	サービス利用量 利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数(同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	254社
50	サービス利用量 代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	8社
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	クラウドサービスサスケ
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	案件化する前の膨大なビッグデータの名寄せ・クリーニングを得意とし、顧客の接点やニーズを分析しホットリード育成、発掘。マーケティングと営業が連動する“リードナーチャリング”専用システムです。
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社インターパーク(申請者に同じ)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	無し
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		無し
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	監視対象:サーバーのみ 監視インターバル:5分 →ストレージは非公開領域であるため、監視対象外。
		障害時の利用者への通知時間		サービス提供に係る障害時:30分以内
55	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP
57	セキュリティ	ウイルスチェック	必須○	有り 業務に利用する全PCはウイルス対策ソフトを導入し、常駐設定を行っており、ウイルス定義ファイルは常に最新の状態を保持している。
58	セキュリティ	記録(ログ等)	必須○	ログ取得:利用状況、システムエラー 保存期間:1年
59	セキュリティ	セキュリティパッチ管理	必須○	24時間以内
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	サービス提供拠点と利用者間のユーザ接続回線は、責任を負わない。
61	回線	推奨帯域	必須	無し
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	端末、OSに縛りはなく、IE・Chrome・Safariが動作する環境を推奨
		利用するブラウザの種類	必須	IE10以降、Chrome、Safariの最新バージョン
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	無し
65		ネットワーク監視	選択	監視対象外(責任範囲外のインターネット回線であるため)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	IDとパスワードによる認証
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り 認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得、使用
70		その他セキュリティ対策	選択	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須 日本国内。 ただし、日本国内で自然災害などで物理的な障害が発生し運用できなくなった場合は海外のサーバーに自動的に切り替えて運用を継続する仕組みになっている
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
	免震構造や制震構造の有無			
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間	
		個人認証システムの有無	必須 本サービスで利用しているAmazon社のAmazon Web Serviceでは、当該項目情報が非公開となっているため、内容を特定できない。	
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須 有り	有り
		保管管理手順書の有無	有り	有り
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択 無し	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号:0216-1803, サービス名称:クラウドサービス サスケ, 事業者名称:株式会社インターパーク

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	サスケサポートセンター TEL:0120-888-602 他、クラウドサービスサスケ内問い合わせフォーム
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	土日・祝祭日を除く 09:00~17:00
		メンテナンス実施時間		明確なルールはなく状況に応じて不定期での実施となっております。
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法 ・障害トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、メール
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	ロードバランサーの設置、WEBサーバー、DBサーバーの冗長化等の負荷分散対策を行いレスポンス対策を行っている。
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り: 利用約款
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1カ月前、3カ月前、6カ月前、12カ月前等の単位で記述)	必須○	1カ月前
		告知方法		Webサイト
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。