

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2022年8月19日
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	エクシードシステム株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	2002年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		20年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒700-0975 岡山県岡山市北区今3丁目24-34
	事業所数(国内、国外)		4事業所(本社、3拠点)		
	主な事業所の所在地		岡山、東京、大阪、福岡		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	(1)サロンソリューション (2)システム開発 (3)サポートサービス (4)化粧品・理美容商品販売 (5)ホームページ作成 (6)オフィスソリューション
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	丸山 英一
			代表者写真	選択	
			代表者年齢		
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	選択	10名	
		役員氏名及び役職名		代表取締役 丸山 英一 取締役会長 伊藤 隆司 取締役 杉岡 憲司 取締役 佐藤 裕久 取締役 安達 友樹生 取締役 三島 聖子 取締役 高山 強 取締役 秋田 毅 取締役 坂田 剛 監査役 南 正光	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	65名
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	926,526,049円(2022年2月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	127,652,624円(2022年2月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	18,000,000円(2022年2月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位: %)	選択	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	無し
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	JISSA情報セキュリティ基本方針 ISMS SoA 適用宣言書 個人情報保護基本マニュアル
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	無し
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		無し
- サービス基本特性					
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	SalonAnswer
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2019年3月1日
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		サービス本体のバージョンアップは毎月1回のペースで行っています。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
29	サービス内容	サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス
30		サービスの内容・範囲	必須	美容サロン専用のクラウドPOSサービスで、サロン業務に必要な予約管理、顧客管理、売上管理、各種分析機能など各種機能を備えています。主な特徴は以下のとおり。 ①オールインワン美容サロン向けクラウドPOSサービス ②単店舗～多店舗まで対応 ③予約の一元管理機能 ④LINEへのメッセージ配信 ⑤キャッシュレス決済 ⑥自動釣銭機対応  サービス連携有 ①予約一元管理(全4社と連携) ②決済サービス(全3社と連携) ③店舗オリジナルアプリ(全3社と連携) ④ECサイト連携(全1社と連携)
31		サービスのカスタマイズ範囲	必須	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)  告知方法
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略  基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略  契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間
35		課金方法	必須	従量部分の課金方法  固定部分の課金方法
36	サービス料金	料金体系	必須	初期費用額  月額利用額  最低利用契約期間
37		解約時ペナルティ	必須	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100% (2021年8月1日～2022年7月31日の実績値)
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2、対策参照値99%以上
		サービス停止の事故歴		無し (2021年8月1日～2022年7月31日の実績値)
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置 (負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等) の概要	選択	
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS (JIS Q 27001など)、ITSMS (JIS Q 20000-1など) の取得、18号監査 (米ではSAS70) の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	ISO27001を取得
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	当社ホームページ及び申込書に明示
44	脆弱性診断	診断の対象 (アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況 (対象ごとに)		
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	システムデータは日次 (加えて、週次でローカルストレージにバックアップ) ログデータは月次
		世代バックアップ (何世代前までかを記述)	必須	システムデータはAWS内に31日分、ローカルストレージに7週分 ログデータは15ヶ月分
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	バックアップ実行時に自動的にエラーを検出してエクシードシステム管理者に通知
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	無し
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	無し
49	サービス利用量	利用者数	選択	利用企業数: 1,308社 利用店舗数: 2,419店舗 利用ユーザー数: 11,469ユーザー (実ユーザー数) (2022年3月実績)
50	代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	185社

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	SalonAnswer
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	SalonAnswerは美容サロン専用クラウドPOSサービスです。予約管理、顧客管理、売上管理、各種分析機能など美容サロンに必要な全ての機能を備えています。1店舗から複数店舗まで対応しており、店舗業務も本部での管理業務もiPad1台からご利用頂けます。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	エクシードシステム株式会社
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	
		標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称		
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	Amazon CloudWatchで死活監視(1分間隔)
		障害時の利用者への通知時間		3時間以内
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	Amazon CloudWatchで障害監視(1分間隔)
56		時刻同期	必須	NTP
57		ウイルスチェック	必須○	有り メールはAWS-SES経由で送信しています。
58		記録(ログ等)	必須○	有り システムログを記録。 2ヶ月間は参照しやすいようにAmazon DynamoDBに保存。 2ヶ月経過したログは圧縮してAmazon S3に保存。
59		セキュリティパッチ管理	必須○	有り 使用しているOSSやミドルウェアなどのパッチリリース通知を契機として迅速に適用
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット(https)
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	サービスを利用するためのインターネットアクセス環境は、お客様にご用意いたします。
61		推奨帯域	必須	無し
62		推奨端末	必須	有り OS: Windows10以上、iPad(iPadOS 12.0以上) ※MAC OSには対応していません。 画面解像度: 1920×1080ピクセル以上 画面サイズ: 12インチ以上
		利用するブラウザの種類	必須	有り Google Chrome
63		ファイアウォール設置等	必須○	AWS セキュリティグループを設置
64		不正侵入検知	必須	セキュリティログの定期監視による検知

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
65	セキュリティ	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	サービスを利用するためのインターネットアクセス環境は、お客様にご用意いただきます。回線キャリア等の当社に依存しない障害は責任を負いかねるため、通報時間の定めはありません。
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ログイン画面でID、パスワードによる認証を行う。ユーザーが希望する場合、固定IPアドレスによるアクセス制限も可能です。
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	Amazon Web Services(アジアパシフィック(東京)リージョン)
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須	日本(アジアパシフィック(東京)リージョン)
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
	免震構造や制震構造の有無		Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開		
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
			個人認証システムの有無		Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
83	媒体の保管	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
			保管管理手順書の有無		Amazon Web Servicesを利用していますが、当該項目が非公開のため、当社も非公開
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択		

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0273-2209, サービス名称: SalonAnswer, 事業者名称: エクシードシステム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	サポートセンター 電話 086-246-0550 メール exceed.sp.mail@gmail.com
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日: 9:00~20:00 土日祝: 9:00~18:00
		メンテナンス実施時間		無し
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位: %)	選択	
		放棄率の実績値(単位: %)		
		応答時間遵守率の実績値(単位: %)		
		基準時間完了率の実績値(単位: %)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・本サービスに関する仕様または操作方法に関する質問 ・本サービスが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、メール、チャットボット
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	有り Application Load Balancerで冗長化、負荷分散
90	事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り SalonAnswer申込書
91	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1カ月前、3カ月前、6カ月前、12カ月前等の単位で記述)	必須○	2週間前
		告知方法		SalonAnswerサービス内の事務局通知
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。