

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号:0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2019/12/11
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 SCSK株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1969年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 50年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20豊洲フロント 国内:10拠点 東京:4拠点、大阪:3拠点、愛知:1拠点、広島:1拠点、福岡:1拠点
	事業所数(国内、国外)			
	主な事業所の所在地			
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ・コンサルティング ・システム開発 ・ITインフラ構築 ・ITマネジメント ・BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング) ・ITハード・ソフト開発
- 人材				
6	代表者	代表者氏名	必須 谷原 徹	
		代表者写真	選択	
		代表者年齢		
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	経営者	役員数	必須 11名	
		役員氏名及び役職名	選択 代表取締役 会長執行役員 最高経営責任者 田淵 正朗 代表取締役 社長執行役員 最高執行責任者 谷原 徹 取締役 福永 哲弥 取締役 加藤 啓 取締役 田村 達郎 取締役 ※2 渡辺 一正 取締役 ※1 ※2 ※3 松田 清人 取締役(監査等委員) 安齋 保則 取締役(監査等委員) ※2 ※3 矢吹 公敏 取締役(監査等委員) ※2 ※3 中村 雅一 取締役(監査等委員) ※2 ※3 白石 和子 ※1取締役会議長 ※2非常勤 ※3社外取締役	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 7,280名
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 284,145,000,000円(2019年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 31,933,000,000円(2019年3月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 21,152,000,000円(2019年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 59.5%(2019年3月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非常利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号:0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ 事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15	財務信頼性	上場の有無 株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	株式上場:有 市場名:東京証券取引所 市場第一部(証券コード:9719)
16		財務監査・財務データの状況 該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	①会計監査人による会計監査
17		決算公告 決算公告の実施の有無	選択	有
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成 大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	住友商事株式会社 50.65% 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 6.37% 日本マスタートラスト信託銀行株式会社 3.84% SCSKグループ従業員持株会 2.37% BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES LUXEMBOURG/JASDEC/ABERDEEN STANDARD SICAV I CLIENT ASSETS 1.04% (2019年3月31日時点)
19	取引関係	大口取引先 大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関 主要取引金融機関の名称	選択	
21		所属団体 所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員 コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体 コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	コンプライアンス委員会
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備 情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	・情報セキュリティ基本方針 ・情報セキュリティ管理規程 ・準則 情報セキュリティガイドライン ・商取引規程 ・個人情報保護方針 ・個人情報保護規程 ・個人情報保護細則 ・特定個人情報の取扱いに関する細則
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備 勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		
26		ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	無し
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		無し
- サービス基本特性				
27		サービス名称 申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	CELF
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2016/7/19
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		有: RPAエンジンをオプションとして提供開始(2018/4/23)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称: SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
29	サービス内容	サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス
30		サービスの内容・範囲	必須	<p>「CELF」はデータベースと連携したWebアプリをユーザ自身で「作成」し、企業内に「公開」することで、複数ユーザで共有して「利用」することができるWebアプリ作成サービスです。</p> <p>【サービスの特徴】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Excel感覚で画面レイアウト作成、数式の利用が可能です。 ・データはCELF上のデータベースで一元管理することで、最新データを共有できます。 ・Webアプリの動きはドラッグ&ドロップで直感的に作成できます。 ・RPAオプションを利用することで業務を自動化するロボの作成が可能となります。 <p>有:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・別途、拡張オプションを導入することでサービス連携が可能 ・PCAクラウド(ピー・シー・エー株式会社) ・DataSpider(アステリア株式会社) ・ASTERIA Warp(DataSpider)
31		サービスのカスタマイズ範囲	必須	個別のカスタマイズには非対応
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	<p>サービス内容の変更: 30日前</p> <p>サービスの廃止: 6カ月前</p> <p>サービス内容の変更: 製品WEBサイトに掲載</p> <p>サービスの廃止: 書面にて通知</p>
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	<p>有:</p> <p>作成したデータをユーザーご自身にてエクスポートいただく方針となっております。</p> <p>有:</p> <p>サービス終了前に、データはCSVファイルでエクスポートして他サービスへ移行して頂くことが可能となっております。</p> <p>無し: サービス解約30日後にすべてのアプリ、データを削除します。</p>
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	<p>有:</p> <p>名称: SCSK担当窓口(利用申請書内に記載)</p> <p>受付時間: 平日9:30~18:00</p> <p>※ただし、「国民の祝日に関する法律」に定める休日及び当社が定める休日を除く</p>
35		課金方法	必須	<p>無し</p> <p>契約ユーザー数に応じて、基本利用料金として毎月、または毎年課金させていただきます。</p> <p>RPAオプションに関しては利用端末数に応じて毎年課金させていただきます。</p>
36	サービス料金	料金体系	必須	<p>無し</p> <p>月額利用料金: 1,500円/1ユーザー (年間利用料金: 17,500円/1ユーザー) 最低利用ユーザー数が、10ユーザー以上となっております。</p> <p>※RPAオプション 年間利用料金: 35,000円/1端末 ※最低利用端末数が1端末以上、月額利用のみとなっております。</p> <p>月額利用: 1ヵ月、年間利用: 1年 ※RPAオプションは最低利用契約期間1年</p>
37		解約時ペナルティ	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称: SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	有: 解約の申し入れは契約期間満了の30日前まで
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	99.986%(2018/11/1~2019/10/31の実績)
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1 稼働率99.5%以上
		サービス停止の事故歴		1回(2018/11/1~2019/10/31の実績)
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	ホスト上でのメトリクス監視および外部から指定URLへのHTTPレスポンス監視(インターバル 1分)を実施 運用担当者へのメール通知、監視ツール確認により把握
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		ホスト上でのメトリクス監視および外部から指定URLへのHTTPレスポンス監視(インターバル 1分)を実施 運用担当者へのメール通知、管理ツール確認により把握
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	有: プライバシーマーク
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	プライバシーポリシーとしてWebサイトに明記しております。
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	プラットフォーム(OS、ミドルウェア)、およびアプリケーションに関する脆弱性診断を実施
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		年1回以上の実施。対策が必要な部分は即座に対応
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次でバックアップを取得
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	「CELFクラウドサービス契約条項」および「CELFクラウドサービス仕様書 5.Service Level Agreement (SLA)」に記載
49	サービス利用量 利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数(同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	契約企業数: 約360社(2019年11月時点)
50	サービス利用量 代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称: SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	主要ソフトウェアの名称	必須	CELF
			主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	「CELF」はデータベースと連携したWebアプリをユーザ自身で「作成」し、企業内に「公開」することで複数ユーザで共有して「利用」することができるソフトウェアです。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	SCSK株式会社
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	
			標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	監視対象: サーバ、ミドルウェア(アプリケーションサーバ、データベースサーバ)、プロセス、アプリケーション、ネットワーク機器 監視インターバル: 1分
			障害時の利用者への通知時間		15分以内
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有
56		時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTP
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	ウイルスチェック: 有 パターンファイル更新間隔: 日次
58		記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	ログ取得: 有 保存期間は1年
59		セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	サーバOSやアプリケーションのセキュリティパッチは月次の計画停止日に適用(ただし緊急性の高いものは随時適用)
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	インターネット回線事業者・ISPの都合によりシステム利用に支障が発生した場合の責任は負わない
61		推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有: 100Mbps以上
62		推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	PCのみ Windows 7 SP1 (32bit, 64bit) Windows 8.1 (32bit, 64bit) Windows 10 (32bit, 64bit)
			利用するブラウザの種類	必須	本サービスではブラウザは利用せず、CELFクライアントのインストールが必要
63		ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有
64		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称: SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
66	セキュリティ	ID・パスワードの運用管理	必須○	有
67		ユーザ認証	必須○	企業ID、ユーザーID、パスワードによる認証 指定グローバルIPからのみの接続を許可する設定が可能
68		管理者認証	必須○	有
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有: SHA256アルゴリズム対応のSSL証明書による通信データの暗号化
70		その他セキュリティ対策	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。データセンター専用建物です。
72		所在地	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)の東日本リージョン、西日本リージョンを使用しています。
73		耐震・免震構造	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。 免震構造や制震構造の有無
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有:IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。専用の24時間年中無休で稼働する無停電電源装置(UPS)が装備されています。電力供給可能時間については非公開です。
75		給電ルート	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。
76		非常用電源	必須	有:IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。緊急電源サポート(発電機など)が装備されています。連続稼働時間については非公開です。
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。
78		火災感知・報知システム	必須	有
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。
80		誘導雷対策	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。
81	空調設備	十分な空調設備	選択	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。冷暖房、換気、空調(HVAC)システム。データセンター内の空間温度、空間の与圧、外部の空気の取り入れを管理および監視されています。
82	入退館管理等	入退室記録の有無と、 入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有: IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。保存期間については非公開です。
		監視カメラの有無と、 カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有: IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。稼働時間、映像の保存期間、改ざん防止機能の有無については非公開です。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号:0231-2003, サービス名称: CELF, 事業者名称:SCSK株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
83	セキュリティ	個人認証システムの有無		有: IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。
		媒体の保管	必須	IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。
	その他セキュリティ対策	保管管理手順書の有無		IaaS環境としてマイクロソフト社のクラウドサービス(Azure)を使用しています。当項目は非公開です。
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	
- サービスサポート				
85	サービス窓口(苦情受付)	連絡先	必須○	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先 電子メール: celf_support@scsk.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		代理店連絡先:有 名称・所在地・連絡先は製品Webサイトに掲載(https://www.celf.biz/partner-search/)
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日9:30~18:00 ※ただし、「国民の祝日に関する法律」に定める休日及び当社が定める休日を除く
		メンテナンス実施時間		計画サービス停止日時: 毎月の第2金曜日 21:00~翌3:00
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	当社が提供するヘルプデスクサービス、または本製品(派生物を含む)に関するパッチ、アップデート版、アップグレード版の提供、ライセンス・キーの変更版の提供
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電子メール
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等) サーバの冗長化及びロードバランサーによる負荷分散
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称 有
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述) 2週間前に告知
		告知方法		製品Webサイト及びメールにて告知
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	障害発生時通知の有無 有
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等) 無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。