

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2019年9月13日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社メイテツコム
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1976年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 43年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須
	事業所数(国内、国外)		国内: 2か所	
	主な事業所の所在地		愛知県(1ヶ所)、東京都(1ヶ所)	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 交通/流通/物流/ホテル/公共/文教/レジャー/放送等業種別ソリューションの提案及びシステム開発・運用、ASPサービス、インターネット電子決済サービス、アウトソーシングの受託、IDCサービス
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 犬塚 一広
			代表者写真	選択 62歳
			代表者年齢	
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	
7	経営者	役員	役員数	選択 11名
			役員氏名及び役職名	犬塚 一広 取締役社長 沢木 誠 常務取締役 紺渡 暁弘 取締役 山田 和利 取締役 鈴木 正紀 取締役 山田 盛人 取締役 前田 茂智 取締役 拝郷 寿夫 非常勤取締役 榎山 貢 非常勤取締役 岩ヶ谷 光晴 監査役 松下 明 監査役
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 7,381,355千円(2019年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 740,327千円(2019年3月期)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 100,000,000円(2019年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 無
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 ①
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 官報に掲載
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択 名古屋鉄道(78.5%)、日立製作所(5%)、名鉄タクシーホールディングス(3.75%)、名鉄協商(3.75%)、名鉄産業(2%)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択 名古屋鉄道
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択 三菱UFJ銀行
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択 (一社)愛知県情報サービス産業協会、(一社)日本情報処理学会、中部ニュービジネス協議会、(一社)テレコムサービス協会 東海支部、ITコーディネータ協会、名古屋商工会議所、東海情報通信懇談会、(一財)人工知能研究振興財団、itSMF Japan、(一財)マルチメディア振興センター(公共情報コムズ)
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択 鈴木 正紀
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択 監理部
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○ 情報セキュリティマニュアル
			上記の文書類の経営陣による承認の有無	有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択 無
		上記の文書類の経営陣による承認の有無	無	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須 無	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無	無	
- サービス基本特性				
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須 「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)		必須 2013年1月1日
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		有:2013/7, 2013/8, 2014/1, 2015/3
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須 アプリケーションサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容 サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	「Lアラート」情報 管理ソリューション L'moは、Lアラートへの発信から、活用までをワンストップでサポートするクラウド型サービスです。市町村の情報の発信から、情報の閲覧、データ放送やラジオ放送への情報の活用をサポートしています。 Lアラートへの情報発信は「L'mo入力サービス」という呼称です。市町村やライフライン事業者へサービス提供します。多様化する情報伝達手段に対応した、ワンソース・マルチプラットフォームを実現します。一回の入力で、Lアラートだけでなく、緊急速報メール、Twitterなど多様な手段で住民へ情報発信するサービスを提供しています。 Lアラートの情報の閲覧サービスは「L'moデータサービス」という呼称です。市町村やライフライン事業者、放送局等Lアラートの利用者へ認定されている皆さまへサービス提供します。発信された情報を蓄積し、分析や集計等の業務に活用することができます。情報を俯瞰的に閲覧するためのUIを実装し、情報共有や意思決定に役立てることができます。データ放送・サイネージ連携・音声合成自動割込放送用にも対応するCMSとしてご利用いただけます。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		有 携帯主要3キャリアへの緊急速報メール連携、Twitter、Facebookへの連携、利用者が運用・委託しているメーリングリストサービスへの連携
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	市町村が現在利用している防災メールサービスへの連携やホームページへの連携その他システム連携をカスタマイズで承ります。
32	サービスの(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	60日前
		告知方法		電子メール、書面又は本サービスのホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法により行う
33	サービスの(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無
		基本方針に沿った具体的なユーザーへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無
		契約終了時の情報資産(ユーザーデータ等)の返却責任の有無		無
34	サービスの(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	従量課金無
		固定部分の課金方法		政令指定都市/市(人口10万人以上)/市(人口10万人未満)/町/村/その他の団体 別による月額定額料金
36	サービス料金 料金体系	初期費用額	必須	基本サービスの初期費用 政令指定都市 30,000円/市(人口10万人以上) 20,000円/市(人口10万人未満) 10,000円/町 5,000円/村 5,000円/その他の団体 5,000円 その他 連携サービス毎に初期費の追加あり。
		月額利用額		基本サービスの月額利用料 政令指定都市 50,000円/市(人口10万人以上) 25,000円/市(人口10万人未満) 15,000円/町 8,000円/村 8,000円/その他の団体 10,000円 その他 一部連携サービスに月額利用料の追加あり。
		最低利用契約期間		6か月
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザー側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有:6か月間に満たない分の月額利用料
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有 14日前

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間: 2019年8月1日～2019年7月31日 稼働率100%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1、対象参照値99.5%以上
		サービス停止の事故歴		無し
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	アプリケーション、OS
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		年1回、当社指定のポートスキャンツールおよびアプリケーション診断ツールによるISMS定期チェックと対応。
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	毎日2:00～4:00に実施
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	同一筐体に7世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	平成27年度電波の日・情報通信月間記念式典[信越総合通信局長表彰] 平成28年6月熊本地震対応への総務省感謝状
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	無し
49	サービス利用量	利用者数 (申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示))	選択	28団体
50	代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	「L'mo入力サービス」/「L'moデータサービス」
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	「L'mo入力サービス」は一回の入力で、Lアラートだけでなく、緊急速報メール、Twitterなど多様な手段で住民へ情報発信するワンソース・マルチプラットフォームを実現した市町村やライフライン事業者向けサービスです。 「L'moデータサービス」は発信された情報を蓄積し、分析や集計・俯瞰的に閲覧等に活用できます。データ放送・サイネージ連携・音声合成自動割込放送用にも対応しています。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	株式会社メイテツコム(申請者に同じ)
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	
		標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称		
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	ホスト環境(ハードウェア・OS):10分間隔 24時間365日 平日9:00~17:00:30分以内 それ以外:90分以内
		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有 機器の稼働監視を実施
55		時刻同期	必須	NTP
56		ウイルスチェック	必須○	有:パターンファイルは1日1回更新
57		記録(ログ等)	必須○	アプリケーションログを当社ISMS規定に従い12か月以上保存
58		セキュリティパッチ管理	必須○	緊急性・重大性が高いパッチを即時対応。 その他は、概ね年次更新。
59				
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット
		専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類		
61		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	当社データセンター内上位接続用ルータ本体まで
62	推奨端末	推奨帯域	必須	指定無
		推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲		
63		パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン Windows, iPad, Mac OSX
		利用するブラウザの種類	必須	IE9以降、Safari8以降、Firefox40以降、Chrome43以降、Microsoft Edge 40.15063.674.0以降
64		ファイアウォール設置等	必須○	Firewallの設置および、IPSの設置
64		不正侵入検知	必須	IPSによる不正侵入防御

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
65	セキュリティ	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ログインID・パスワード認証
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有 当社ISMS規定に基づき、ユーザ管理台帳への登録および確認を部門で実施
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有 認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	複数用途
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須	日本(東海)
73		耐震・免震構造	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須	震度6強 無(ラックを免震架台に設置)
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	有 5分間
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	別の変電所を経由した2ルートで給電
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有 48時間無給油運転可能
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	有 ハロン消火設備
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	有
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	有
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	無
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有 1年間
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有。 24h365d稼働。サーバ室出入口等を撮影。3か月保存
		個人認証システムの有無	有 入室受付時に本人確認を実施。		
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有 データセンターのラック内で稼働しているディスクに保存	
		保管管理手順書の有無		有	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0194-1510, サービス名称:「Lアラート」情報 管理ソリューション L'mo, 事業者名称:株式会社メイテツコム

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
84		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	
- サービスサポート					
85		連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	契約時に通知
			代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無
86		営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	有(電話の場合 平日10:00~17:00)
			メンテナンス実施時間		定常メンテナンス無(適宜実施)
87	サービス窓口(苦情受付)	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
			放棄率の実績値(単位:%)		
			応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
			基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88		サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	(1)本サービスの利用方法に関する質問への回答および助言 (2)本サービスが利用できなくなった場合の調査と解決へ向けての作業もしくは助言 (3)その他、本サービスを利用する上での質問への回答および助言
			サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話または電子メールによる返信
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	ネットワーク、電源設備の冗長化と、ブレードサーバを用いた高可用サーバの利用
90		事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有:L'mo入力サービス利用規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	通知時期は1週間前~1日前で適宜実施
			告知方法		電子メール、Webサイト
			記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有
92		障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有
93		定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。