

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2019年6月17日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社アクティブアンドカンパニー
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 2006年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 13年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 東京都千代田区九段南三丁目8-11飛栄九段ビル(〒102-0074) 国内: 2ヶ所 東京都、大阪府
	事業所数(国内、国外)			
	主な事業所の所在地			
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ・組織・人事コンサルティング事業 ・企業における従業員の採用手続及び教育研修業務の受託 ・インターネット等を利用した各種情報提供サービス ・有料職業紹介事業 許可番号)13-ユ-307063 ・労働者派遣事業 許可番号)13-306996
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 大野順也
			代表者写真	選択
			代表者年齢	
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	
7	役員	役員数	選択 7名	
		役員氏名及び役職名	選択 代表取締役 大野順也 常務取締役 八代智 取締役 伊藤十話 取締役 有本雄観 取締役 藤倉功育 監査役 高柳文子 監査役 鳥山昌久	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 31名(2018年12月期)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 232,777,090円(2018年12月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 75,850,000円(2019年4月時点)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 非上場

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	三井住友銀行、三菱UFJ銀行、東日本銀行
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	情報セキュリティ規程
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無			
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	無	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		無	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	HRオートメーションシステム サイレコ
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2017年7月10日
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)	必須	大きなリニューアルは無い
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	組織人事の情報を蓄積し、有効な経営情報としての活用を支援するクラウド型人事管理システム [本サービスの特徴] ・社内申請の電子化と情報更新の自動化 ・給与明細の電子化 ・人事KPIの自動抽出 ・異動・組織シミュレーション ・退職者データの蓄積 ・必要な時に必要な情報を探し出せる ・項目ごとの基準日設定による履歴管理	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31	サービスのカスタマイズ範囲	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>	必須	有: 適性検査データ連携、勤怠管理システム連携、データ分析(BIツール)システム連携
		アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	無
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	3ヶ月前
		告知方法		電子メール、サイトトップページ
33	サービスの變更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無(シェアードサービスのため、データ保管はユーザ側で行う)
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	サイレコサポートセンター(土日祝を除く9時~18時)
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	月末時点で在籍している従業員数(180円/人)
		固定部分の課金方法		18000円/月(101名以上の場合は従量課金)
36	料金体系	初期費用額	必須	200000円~
		月額利用額		18000円/月~(システム利用費) 10000円/月(システムメンテナンス費) 計: 19000円/月~
		最低利用契約期間		2年
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	契約残存期間分
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有: 3ヶ月前
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間: 2018年4月1日~2019年3月31日 稼働率実績値: 99.99%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2 99%以上
		サービス停止の事故歴		2019/1/28に、ソフトウェア不具合により1時間弱、サイトに繋がりにくい事象が発生しました。但しシステムが停止したわけではありません。
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	監視サーバのモニタリングをリアルタイムに行っており、一定の閾値を超えた際にはシステム管理者にアラートメールで通知される
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		監視サーバのモニタリングをリアルタイムに行っており、一定の閾値を超えた際にはシステム管理者にアラートメールで通知される

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
41	サービス品質	サービスパフォーマンスの増強	選択		
42		認証取得・監査実施	選択	JIS Q 9001 ISO 27001	
43		個人情報の取扱い	必須	本サービスに蓄積する利用者が登録した個人情報に関し、障害対応や調査目的のためにアクセスする際には、利用者に事前承諾をいただく	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	WEBサーバ、DBサーバ
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		不定期(機能追加、他社連携追加時に実施)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	WEBサーバ: 7世代 DBサーバ: 35世代
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	バックアップ処理のエラー検知(データの中身は確認していない)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	2018年度グッドデザイン賞	
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付されない	
49	サービス利用量	利用者数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	88社	
50		代理店数	選択		
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	HRオートメーションシステム「saireco」	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	組織人事の情報を蓄積し、有効な経営情報としての活用を支援するクラウド型人事管理システム	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社アクティブアンドカンパニー	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	API連携	
		標準的でないAPI等他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		否	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	サーバ:リアルタイム監視 アプリケーション:リアルタイム監視 通信機器:リアルタイム監視	
		障害時の利用者への通知時間		サービス提供に係る障害時:1時間以内	
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有	
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP	
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック:有 パターンファイル更新間隔:概ね1日以内	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	ログ取得: アクセスログ、エラーログ等 保存期間: 1年
59		セキュリティパッチ管理	必須○	システムへのパッチ適用の要否、緊急度を判断し適宜実施
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	IDCと利用者との間のユーザ接続回線は責任を負わない
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: Windows7以降、MacOS最新安定版
		利用するブラウザの種類	必須	Microsoft Edge Mozilla Firefox 最新安定版 Safari 最新安定版 Google Chrome 最新安定版
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有
64		不正侵入検知	必須	有
65		ネットワーク監視	選択	監視対象外(責任範囲外のインターネット回線のため)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有(サービス利用に関するID・パスワード管理は利用者が行う)
67		ユーザ認証	必須○	ID・パスワードによる認証、クライアント認証(利用者から希望があった場合のみ)
68		管理者認証	必須○	有
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有: 認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	ネットワークアクセス時のデータの暗号化

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	データセンター専用建物
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	日本: 関東地域
73		耐震・免震構造	耐震数値	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須
	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない				
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	UPS有り
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	Amazon Web Service(AWS)データセンターは自動火災検出システムおよび鎮火システムが設置されており、火災検出システムにおいては、ネットワークスペース、機械的スペース、インフラストラクチャスペース内で煙検出センサーが使用されている。また、これらのエリアは鎮火システムによっても保護されている。
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	Amazon Web Service(AWS)データセンターは自動火災検出システムおよび鎮火システムが設置されており、火災検出システムにおいては、ネットワークスペース、機械的スペース、インフラストラクチャスペース内で煙検出センサーが使用されている。また、これらのエリアは鎮火システムによっても保護されている。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	Amazon Web Service(AWS)データセンターは、環境を制御するとともに、サーバーやその他のハードウェアの適切な運用温度を保ち、過熱を防ぎ、サーバー停止の可能性を減らすためのメカニズムを使用している。作業員とシステムが、温度と湿度を適切なレベルになるよう監視してコントロールしている。
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		Amazon Web Service(AWS)データセンターサーバールームに物理的にアクセスできる場所は、閉回路テレビカメラ(CCTV)によって録画されている。画像イメージは、法律およびコンプライアンスに関する要件に従って保持されている。これ以上の情報は非公開の為内容を特定することができない
			個人認証システムの有無		多要素認証のメカニズムを利用してデータセンターにアクセス
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	保管管理手順書の有無	必須	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない
		Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない			
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)		選択	Amazon Web Service(AWS)を利用しており、当該項目情報が非公開のため、内容を特定することができない

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0226-1907 サービス名称: HRオートメーションシステム サイレコ 事業者名称: 株式会社アクティブアンドカンパニー

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	サイレコサポートセンター (土日祝を除く9時~18時) saireco@aand.co.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	土日祝を除く9時~18時
		メンテナンス実施時間		前項の営業時間外に実施
87	サービス窓口(苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
				放棄率の実績値(単位:%)
				応答時間遵守率の実績値(単位:%)
				基準時間完了率の実績値(単位:%)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	サービス利用/操作方法、障害等トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電子メール
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	サーバの冗長化、負荷分散
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有: 利用規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		1か月前
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		電子メール、サービスサイトTOPページ
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。