

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2019/6/17
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社BSNアイネット
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1966
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 53年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 新潟県新潟市中央区米山2丁目5番地1(〒950-0916)
	事業所数(国内、国外)		必須 国内:6	
	主な事業所の所在地		必須 新潟県(3ヶ所)、東京都(1ヶ所)、宮城県(1ヶ所)、長野県(1ヶ所)	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 コンサルティング、システムインテグレーション、セキュリティマネジメント、ネットワークソリューション、パッケージインテグレーション、アウトソーシングサービスというトータルサポート&サービスの提供
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 梅津雅之
			代表者写真	選択 記述無し(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 ¥12,302,457千円(平成29年度 第53期事業報告)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述無し(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 ¥200,000,000
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述無し(*)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述無し(*)
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り(*)
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り(*)
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述無し(*)
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り(*)
24	書類類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	(基本方針)『MS基本方針』 (マニュアル)『MSマニュアル』 (規程)『情報セキュリティ管理規程』
			上記の書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	選択	記述無し(*)
		上記の書類の経営陣による承認の有無		記述無し(*)	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	必須	『顧客対応管理手順』	
		上記の書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	mercurie mint (マーキュリー ミント)
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2008/12/1
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	上下水道事業者向けの料金調定収納管理システムの利用型サービスです。 利用者に必要となるのはインターネットに接続したPCと認証USBキーのみ。認証USBキーをPCに接続することで、インターネット上をVPN接続で暗号化を行いながら、上下水道料金システムをご利用いただけます。 従来のシステム導入型では、初期導入費用やハードウェアの調達、サーバーーム等の工事、セキュリティ対策など大きくコストが発生し、システムの導入は財政的にも負担となります。このサービスでは、月額定額制で必要な時に必要な期間だけご利用いただけます。	
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>	ASP 型VPN サービス「MyVPN USB ノード」による指紋認証とVPNの利用により、インターネット上で安全な通信経路を確保しています。			

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31		サービスのカスタマイズ範囲 アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	個別カスタマイズについては別契約となります。
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知 利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述) 告知方法	必須○	サービス終了: 3ヶ月前 文書、ホームページ、電子メール
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置 対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略 基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略 契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無	必須	有り: mercurie/パッケージシステムへの切替 有り: mercurie/パッケージシステムへの切替の場合、データ移行支援を実施。 有り
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先 問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り mercurie mintサポートデスク (平日 8:30~17:30)
35		課金方法 従量部分の課金方法 固定部分の課金方法	必須	利用者数に応じて認証用USBを購入、月額利用料として課金 無し
36	サービス 料金	料金体系 初期費用額 月額利用額 最低利用契約期間	必須	・基本サービス: 2,600,000円 ~ (カスタマイズ、導入諸作業、データ移行、集合研修等内容によります。) ・認証用USB : 18,800円/本 18,000円 / 1ID ~ (2IDからのご利用になります。) 無し
37		解約時ペナルティ 解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無し
38		利用者からの解約事前受付期限 利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	無し
39	サービスの稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値 申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値 サービス停止の事故歴	必須	99.99%(2018年4月~2019年3月) パターン1: 99.5% 2件: アプリケーション障害(2018年4月~2019年3月)
40		サービスパフォーマンスの管理 機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法) サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)	選択	記述有り(*) 記述有り(*)
41		サービスパフォーマンスの増強 ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
42	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	必須	「個人情報取得・利用目的通知手順」に従い適切な処理・対応を行います。	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	5世代
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述無し(*)
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述無し(*)
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	有り	
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述無し(*)	
50		代理店数	選択	記述無し(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	mercurie(マーキュリー)	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	上下水道事業様向けの料金調定収納管理システムのパッケージです。様々な料金体系や検針サイクルに対応し、利用者毎に権限や利用メニューの設定を行うことができます。また、検針端末についてはデータの暗号化や検針員の操作履歴の保存により、セキュリティの強化を図っております。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社BSNアイネット	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	記述無し(*)	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	選択	記述無し(*)	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	アプリケーション:5分 プラットフォーム:2分 サーバ・ストレージ:2分 通信機器:2分	
		障害時の利用者への通知時間		20分以内	
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP	
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック実施 更新間隔:24時間以内	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	有り: 利用者の利用状況、例外処理、情報セキュリティの記録	
59		セキュリティパッチ管理	必須○	24時間以内	
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線 専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット	
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	有り	
61		推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	2Mbps 以上を推奨
62		推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	Microsoft Windows 2000、XP、Vista
	利用するブラウザの種類		必須	Internet Explorer6.0 (SP1) 以上	
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り: FireWall設置	
64		不正侵入検知	必須	無し	
65		ネットワーク監視	選択	記述無し(*)	
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り	
67		ユーザ認証	必須○	物理認証(USB)+指紋認証(ID・パスワードによる認証も可)	
68		管理者認証	必須○	有り	
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り: 認証用USBを使用し、他の事業者経由のVPN接続サービスとの連携	
70		その他セキュリティ対策	選択	記述無し(*)	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	必須	専用	
72		所在地	必須	日本・関東甲信越地域	
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須	震度7クラス
	免震構造や制震構造の有無		免震:無し、制震:無し		
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	UPS有り、10分	
75		給電ルート	必須	確保済み(2ルート)	
76		非常用電源	必須	有り: 72時間	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非常利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り: ガス系(ハロンガス)
78		火災感知・報知システム	必須	有り(自動火災報知器)
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り(接地系統の強化)
80		誘導雷対策	必須	有り(全設置の等電位化、避雷器など) 定格電圧: 8400V
81	空調設備	十分な空調設備	選択	記述有り(*)
82	入退館管理等	入退室記録の有無と、 入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有り: 3年間
		監視カメラの有無と、 カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り: (稼働時間)全サービス時間、(監視範囲)マシン室の入退出箇所とサーバ設置部分、(保存期間)1ヶ月
83	セキュリティ	個人認証システムの有無	必須	有り
		紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無		有り: 媒体保管庫
84	媒体の保管	保管管理手順書の有無	必須	有り
		その他特筆すべきセキュリティ対策を記述 (破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)		選択
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	【mercurie mintサポート担当】 電話: 025-243-0259 WEB: <a href="http://www.bsnnet.co.jp">http://www.bsnnet.co.jp</a> e-Mail: mercurie@bsnnet.co.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	サービス窓口(苦情受付)	営業曜日・営業時間(受付時間)	必須	【電話受付】 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)8:30～17:30 【メール受付】 随時受付
		メンテナンス実施時間		無し
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位: %)	選択	記述無し(*)
		放棄率の実績値(単位: %)		記述無し(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位: %)		記述無し(*)
		基準時間完了率の実績値(単位: %)		記述無し(*)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・サービス利用・操作方法等質問対応 ・障害対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		・電話、電子メール
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	サーバーの負荷分散、ネットワーク機器の冗長化
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り: 契約書

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

## ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0073-0907, サービス名称: mercurie mint(マーキュリー ミント), 事業者名称: 株式会社BSNアイネット

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前
		告知方法		・電話、電子メール
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	有り

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。