

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号:0212-1706, サービス名称:mabot, 事業者名称:ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2019年6月6日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 ワンマーケティング株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1973年12月22日
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 45年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒540-0012 大阪府大阪市中央区谷町5-6-29
	事業所数(国内、国外)		国内:2ヶ所、国外:0ヶ所	
	主な事業所の所在地		大阪府、東京都	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ・BtoBマーケティングサポート事業 見込み客の獲得から営業案件の創出まで商談機会を最大化させるマーケティングソリューションの提供 ・WEBダイレクトビジネス事業 シール印刷とシール印刷サイトの運営
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 代表取締役社長 垣内 良太
			代表者写真	選択 記述無し(*)
			代表者年齢	選択 記述無し(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員	役員数	選択 記述有り(*)
			役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述無し(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 218,008千円(平成30年12月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 15,000千円(平成30年12月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号:0212-1706, サービス名称: mabot, 事業者名称: ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択	記述有り(*)
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述無し(*)
19	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述無し(*)
20	取引関係 主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り(*)
21	所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述無し(*)
- コンプライアンス				
22	組織体制 コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述無し(*)
23	専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述無し(*)
24	文書類 情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	個人情報保護マニュアル、ワンマーケティング株式会社個人情報保護方針
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25	勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	記述有り(*)
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		記述有り(*)
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	苦情対応マニュアル、苦情対応手順
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
- サービス基本特性				
27	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	mabot
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2015年8月1日
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		2017年6月4日 mabot ver1.3 スコア機能追加 2018年3月19日 mabot ver1.4 リード情報登録とメール配信情報の改善 2018年12月3日 mabot ver1.5 mabot内ヘルプ表示の追加 2019年4月22日 mabot ver1.6 サマリー表示負荷の改善
29	サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービス内容	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	mabot(マボット)は、見込み客との接点を管理し、長期化するBtoBマーケティング活動を支援するマーケティングオートメーションツールです。 【特長】 ・見込み客ごとの オンライン・オフライン接点を管理し、スコアによる見込み客の優先順位づけが可能です。 ・17万社の企業属性を自動で取得し、ターゲットとなる見込み客へのメール配信が簡単に実施できます。 ・見込み客との商談、案件情報を管理でき、集客・育成・選別・商談までをワンストップでつなげます。 ・メールマガジンの一斉配信やターゲットメール、お問い合わせフォームの作成、レポート機能など、多彩な手法でBtoBマーケティングを支援します。
	サービスの内容・範囲	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		有り サイバーエリアサーチ株式会社 どこどこJP

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0212-1706, サービス名称: mabot, 事業者名称: ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31		サービスのカスタマイズ範囲 アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	無し
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知 利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述) 告知方法	必須○	30日前 電子メール、書面又は当社のホームページに掲載するなど、当社が適当と判断する方法にて行う。
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置 対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略 基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略 契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無	必須	無し 無し 無し
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先 問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り。カスタマーサポート support@onemarketing.jp 受付時間 平日9:00~12:00および13:00~18:00 当社所定の休日を除く。
35		課金方法 従量部分の課金方法 固定部分の課金方法	必須	mabotのタグが貼られた累計の月間WEBアクセス数が10,000以上の場合は別途、徴収する。 月間リード数に応じて、月額利用料金及びオプションサービス料金を徴収する。
36	サービスの 料金	料金体系 初期費用額 月額利用額 最低利用契約期間	必須	100,000円 導入コンサルなどを利用した場合は、別途費用が必要。 月間リード数に応じて、60,000円~ 12カ月
37		解約時ペナルティ 解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有り。最短利用期間内に利用契約の解約を行う場合は、解約日以降最短利用期間満了日までの残余の期間に対応する利用料金の50%に相当する額及びその消費税相当額を支払う。
38		利用者からの解約事前受付期限 利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り。最短利用期間後、解約希望月の前月末日まで。
39	サービスの稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値 申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値 サービス停止の事故歴	必須	稼働率: 100%(2018年4月1日~2019年3月31日) パターン3、対策参照値95%以上 2018年4月1日~2019年3月31日の間にサービス停止事故なし
40		サービスのパフォーマンスの管理 機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービスのパフォーマンスの管理 サービス応答速度等のサービスのパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述無し(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号:0212-1706, サービス名称: mabot, 事業者名称: ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
41	サービス品質	サービスパフォーマンスの増強	選択	記述無し(*)	
42		認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	利用目的を明示して収集。収集目的は当社ホームページにて公開してる。
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	1日1回
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述無し(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)	
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	SLA有り。	
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)	
50		代理店数	選択	記述有り(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	主要ソフトウェアの名称	必須	mabot
			主要ソフトウェアの概要 ＜200字以内で記述＞	必須	mabot(マボット)は、見込み客との接点を管理し、長期化するBtoBマーケティング活動を支援するマーケティングオートメーションツールです。
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	ワンマーケティング株式会社(申請者に同じ)	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	記述無し(*)
			標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述無し(*)
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	インターバル:5分に1回	
		障害時の利用者への通知時間		通知時間:原則として30分以内	
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	
56	セキュリティ	時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTP
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	ウイルスチェック有り。パターンファイルの更新間隔に関しては非公開。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0212-1706, サービス名称: mabot, 事業者名称: ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	有り システムログ、アクセスログ、メールログ、ログイン履歴などのシステム管理に必要なサーバーログは、7日間保存。
59		セキュリティパッチ管理	必須○	脆弱性の重要度に応じて1営業日から対応
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	ユーザー接続回線はお客様にて、準備する。
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有り、ブロードバンド回線100Mbps以上
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン Windows7 SP1以降、Mac OSX 10.10 Yosemite以降
		利用するブラウザの種類	必須	IE11以降、Firefox42以降、Google Chrome47以降
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	無し
65		ネットワーク監視	選択	記述有り(*)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	IDとパスワード、必要に応じてIPアドレスを用いた認証
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	無し
70		その他セキュリティ対策	選択	記述無し(*)
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	データセンター専用
72		所在地	必須	日本国内、関西
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須
	免震構造や制震構造の有無		有り。中間層ビル免震構造。	
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有り。200kVA×4機による並列冗長運転。
75		給電ルート	必須	22KV3回路ネットワーク受電。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0212-1706, サービス名称: mabot, 事業者名称: ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
76	非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有り。備蓄燃料 約32時間給電。
77	消火設備	サーバルーム内消火設備	必須	有り。窒素ガス消火設備。
78		火災感知・報知システム	必須	有り。高感度煙感知器。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り
80		誘導雷対策	必須	有り。最大対応電圧の数値は、非公表。
81	空調設備	十分な空調設備	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間
		監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り。常時記録や保存期間については非公表。
		個人認証システムの有無		有り。虹彩認証。
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	無し
		保管管理手順書の有無		無し
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	記述無し(*)
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	電話番号 06-6761-1534 メールアドレス support@onemarketing.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日9:00~12:00および13:00~18:00 当社所定の休日を除く。
		メンテナンス実施時間		サポート時間外で実施
87	サービス窓口(苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	mabotの操作方法や仕様に関するご質問、ご要望並びに不具合の報告等。
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		メール、電話

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号:0212-1706, サービス名称:mabot, 事業者名称:ワンマーケティング株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	サーバは複数台で構成し、負荷を分散。
90		事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り。mabot利用規約。
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		原則2週間前
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		WEBサイト、電子メール、電話 有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。