

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2020/3/31
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	ジェイモードエンタープライズ株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1996年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		24年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	東京都台東区東上野1-15-4 キスワイヤ御徒町ビル3F (110-0015)
	事業所数(国内、国外)		国内:1		
	主な事業所の所在地		東京都(1ヶ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	在庫最適化を実現するためのアパレル特化型のトータルソリューションを提供。アパレル・ファッションビジネス専用 販売・在庫・店舗・物流トータル管理システム、コンピューターソフトウェアの企画・開発・販売。
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	陳 大軍
			代表者写真	選択	
			代表者年齢		44歳
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		
7	役員	役員数	5名	選択	代表取締役 陳大軍、取締役 大久保勝広、取締役 中根雄一、取締役 李海明、非常勤監査役 松尾憲治
		役員氏名及び役職名			
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	23名
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	348,352,236円((令和2年年3月期))
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	3,119,103円((令和2年3月期))
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	181,500,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	~37%(令和2年3月期)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	有り
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	情報環境ソリューションズ株式会社65.78%、大久保勝広34.02%、中根雄一0.20%(全体)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	ウイングアーク1st株式会社、株式会社キーエンス、シャープシステムプロダクト株式会社、ソフトバンク コマース&サービス株式会社、ソフトバンクBB株式会社、ダイワボウ情報システム株式会社、東芝テック株式会社、日本アイ・ビー・エム株式会社、日本郵政株式会社、株式会社日立システムアンドサービス、富士通フロンテック株式会社
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	三井住友銀行、りそな銀行、西武信用金庫
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	無し
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	無し
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	無し
24	書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	情報セキュリティ管理規程
			上記の書類の経営陣による承認の有無		有り
25		書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	選択
	上記の書類の経営陣による承認の有無				有り
26	書類	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	必須	有り 苦情処理フロー・Q&Aマニュアル
			上記の書類の経営陣による承認の有無		有り
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	Fashion Manager World Wide
			申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)		2006年10月
28		サービス開始時期	サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)	必須	2007/9/6,2007/9/14,2007/10/5,2007/10/11,2007/11/28,2007/12/11,2008/3/11,2008/3/26,2008/8/14,2008/10/28,2009/01/20,2009/02/05,2009/02/19,2009/03/05,2009/05/14,2009/06/11,2009/10/21,2010/4/15,2010/11/1,2011/9/13,2011/9/20,2012/8/19,2012/8/29,2012/11/27,2012/12/13,2013/12/11,2014/01/08,2014/3/25,2014/5/9,2015/4/28,2015/5/29,2015/12/3,2016/1/20,2017/2/28
29	サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	アパレル業界に特化した、「販売、在庫、店舗、物流」のトータルシステム。 「通常業務・分析」に必要な機能もひととおり備えています。 特に分析は、直感的なインターフェースでの52週の「計画立案・修正」が可能で、素早い経営判断をすることが可能です。 これまで積み上げてきたノウハウやお客様の声をもとに、常にサービスの向上に努めています。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		無し
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	別途相談のうえ対応可能です。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	変更に関する通知時期は原則1ヶ月前です。
		告知方法		サービスご利用中の企業担当者宛てにメールにて通知します。
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し サービス終了時には、別途協議の上、必要と判断した場合は、同等のサービスへの移行支援を行います。
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し サービス終了時には、別途協議の上、必要と判断した場合は、同等のサービスへの移行支援を行います。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		有り システムデータ返却の有無をお客様へ確認してから作業を行います。通常の形式データ以外で出力を要望された場合は、別途有償にて対応を行います。すべての処理作業が終了した時点で、全データ消去作業を行います。
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り コールセンター 月～金(祝祭日除く) 10:00～18:00 月～日(年中無休) 9:00～22:00(オプション)
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	売上規模
		固定部分の課金方法		ライセンス利用料(1ライセンスあたり)
36	料金体系	初期費用額	必須	初期費用 200,000～
		月額利用額		月額費用 77,840～
		最低利用契約期間		無し
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有り 納品完了後1カ月以内にお客様都合で解約する場合は初期導入費用はお支払いして頂きます。
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	1ヶ月
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	2019年4月～2020年3月サービス稼働率実績 99.97%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2 対策参照値 99%以上
		サービス停止の事故歴		負荷増大によるアクセス障害 6件

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	弊社内にて、リモート接続によるモニタリングを行っています。 (コールセンター営業時間内) CPU使用率などから状況を把握します。 モニタリング中に過度のサーバ負荷が高い状況を確認した場合には、サービスのチェックを行います。 また、弊社営業日には、ログから「日次更新」にエラーが発生していないかを確認します。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	サーバ使用時の負荷や、障害発生頻度等から判断して、適時増強を行います。
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	無し
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	個人情報を収集する際は必ずNDAを締結します。 (NDAの中で目的外使用はしない旨の表現含む)
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	なし
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		該当なし
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次でフルバックアップしています。
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	バックアップは日次で行われており、6世代保管されます。
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	毎朝
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	無し
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	無し
49	サービス利用量	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	2,706(実ユーザ数)
50		代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	Fashion Manager World Wide
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	アパレル業界に特化した、「販売、在庫、店舗、物流」のトータルシステム。 主な機能としては、発注・仕入、配分、出荷、店舗管理、分析などが実装されています。
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	ジェイモードエンタープライズ株式会社 (申請者と同じ)
53	連携・拡張性	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	無し
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	営業時間内は目視による監視。 定期的にOSログを基に問題の有無を確認。
		障害時の利用者への通知時間		障害が発生した場合は状況を確認後、原則として1時間以内にサービス利用企業担当者に対して、電子メールでの連絡を行います。
	55	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り
	56	時刻同期	必須	NTPにて時刻の同期を行う。
	57	ウイルスチェック	必須○	有り ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、 システム更新時にウイルススキャンを行います。 更新端末に関しては、1日一度、パターンファイルのチェックを行うものとします。 メールに関してはサーバで受信の機能を持っておりません。
	58	記録(ログ等)	必須○	有り アクセスログ(IPアドレス、アカウントコード)及び、例外処理が発生した場合は、その情報を保管しています。 保管期間は3か月。
59	セキュリティパッチ管理	必須○	先行して検証環境にて更新を行います。(原則として24時間以内) 最終的に更新されるまでの期間は、検証環境での結果により異なります。	
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線(光回線を推奨。ADSLでも利用可能)
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	サービス提供拠点と利用者との間のユーザー接続回線は、責任を負いません。
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	最低限、実測1Mbpsの回線。
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	Windows7/8/8.1/10に対応
		利用するブラウザの種類	必須	Windows版 Internet Explorer 8、Internet Explorer 9、Internet Explorer 10、Internet Explorer 11、Google Chrome
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	無し
65		ネットワーク監視	選択	
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	ID、パスワードによる認証。
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り SSLによるアクセス。
70		その他セキュリティ対策	選択	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須 専用建物	
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須 関東	
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須	気象庁震度階級7レベル(加速度500gal)の免震設計 有り 全館免震構造
	免震構造や制震構造の有無				
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須 有り 10分	
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須 変電所は同一だが、別系統	
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須 有り 48時間連続稼働	
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須 有り N2ガス消火設備	
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須 有り 煙探知	
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須 有り	
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須 有り	
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 水熱源式高顕熱パッケージ空調	
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有り 3ヶ月
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り (24時間稼働・範囲は動線全て・保存期間は3ヶ月)
			個人認証システムの有無		有り (甲静脈認証ゲート)
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	無し	
		保管管理手順書の有無		無し	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	24時間有人受付 生体認証装置あり	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0066-0905, サービス名称: Fashion Manager World Wide, 事業者名称: ジェイモードエンタープライズ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	電話、電子メールによる問合せが可能。 連絡先は契約締結後にお客様に開示。
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	365日 9:00-22:00の間
		メンテナンス実施時間		通常メンテナンスは、AM 2:00 ~ AM9:00の間に行う。 ただし、緊急時にはこの限りではありません。
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	運用指導・操作指導
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話・電子メール・FAXなど現地出張を伴わない範囲
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	冗長化
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り 契約書第11条および第14条に明記されている。
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	原則として1ヶ月前。
		告知方法		サービス利用企業担当者に対して電子メールにて通知致します。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り 障害発生時に緊急メンテナンスを行う可能性があります。
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り お客様に影響のある範囲での障害については、電子メールにて、サービス利用企業担当者に対して通知致します。
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。