

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアークाइブズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2020年2月14日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社ワンビシアークाइブズ
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1966年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 53年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 105-0001 東京都港区虎ノ門4-1-28
	事業所数(国内、国外)		必須 41拠点(国内)	
	主な事業所の所在地		必須 東京都、埼玉県、滋賀県 他	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 情報資産管理事業、保険代理店事業
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 佐久間 文彦
			代表者写真	選択 -
			代表者年齢	選択 -
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 -
7	役員	役員数	選択 -	
		役員氏名及び役職名	選択 -	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 779名(2019年3月31日時点)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 21,095百万円(2019年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 -
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 4,000百万円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 -
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 -
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 -
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 非上場
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 ①
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアークイブズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	日本通運株式会社(100%)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	金融機関、官公庁 他
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	三菱UFJ銀行、三井住友銀行、みずほ銀行
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	日本倉庫協会、埼玉県倉庫協会、埼玉県トラック協会 他
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	代表取締役社長 佐久間 文彦
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	有り
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	情報セキュリティ基本方針 情報セキュリティマネジメント規程 等
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	-
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		-
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	文書: 有り(苦情処理フロー)	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	電子契約サービス「WAN-Sign」
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2019年3月29日
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		該当無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス(SaaS)
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	電子契約サービス「WAN-Sign」 1) 電子契約と書面契約の一元管理機能 過去の書面契約、電子契約サービス導入後にも発生してしまう書面契約をお預かりし、必要なタイミングで必要な契約書のPDFを作成し、システムへアップロード 2) ハイブリッド締結機能 書面レベルに応じて電子証明書とメール認証による電子契約締結を使い分け。メール認証による締結は相手方のアカウント取得が不要 3) 内部統制機能で契約管理をサポート フォルダごとのアクセス制限、IPアドレス制限、承認者の事前設定、ユーザー毎の機能制限、契約期限通知、関連契約の紐付機能などの充実した統制機能・契約管理機能を標準装備	
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>	API連携機能を有しているため、クラウドサービスや対面サインアプリとの連携が可能			

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアークイブズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	パッケージサービスとなるため、カスタマイズ領域はAPI連携を行う想定
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	ユーザ側にて操作が変わるような変更: 2週間前 サービス終了: 3ヶ月前
		告知方法		当サービスのTOPページにてご案内
33	サービスの 変更・ 終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	登録済みのPDFデータおよび契約管理データの返却
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		OEM提供元のGMOクラウド社電子契約サービス「Agee」のご紹介
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		登録済みのPDFデータおよび契約管理データの返却を想定 (返却費用はデータ量に応じて個別設定)
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	ヘルプデスク有り TEL: 03-5425-5034
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	電子契約締結・送信数による課金、電子証明書発行枚数による課金
		固定部分の課金方法		PDFデータの登録数・容量による課金
36	サービス 料金	初期費用額	必須	無料
		月額利用額		データ管理料1万円/月から利用可能
		最低利用契約期間		指定なし
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	解約時の違約金なし
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	3ヶ月前通知
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	2019年3月29日~2020年1月15日: 100%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		■サービス種別のパターン番号: 「パターン1」 ■稼働率の対象参照値: 99.5%以上
		サービス停止の事故歴		無し
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	-
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		-
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	-

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアーカイブズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
42	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	プライバシーマーク、ISO27001、ISO9001取得済	
43		個人情報の取扱い	必須	企業HP「個人情報保護方針」に記載しています。 < <a href="https://www.wanbishi.co.jp/company/privacy.html">https://www.wanbishi.co.jp/company/privacy.html</a> >	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	-
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		-
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	日次
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	システム域: 14世代(2週間) データ域: 30世代(30日)
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	-
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード」でASP・SaaS部門の支援業務系分野「準グランプリ」を受賞
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付される(サービスサイト上に公開している利用規約の一部項目がSLAに該当)	
49	サービス利用量	利用者数	選択	-	
50		代理店数	選択	2019年12月末時点では代理店制度はなし	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	WAN-Sign	
		主要ソフトウェアの概要	必須	WAN-Sign(Webサイト)を通じて、①電子契約締結、②紙の契約書の保管・電子化等の一元的な契約管理を提供するサービス。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社ワンビシアーカイブズ	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		-	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器等について適切な監視インターバルを設定し実施しています。	
		障害時の利用者への通知時間		当サービスのTOPページに速やかに掲載します。発覚営業日中に掲載できるように努めます。	
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	
56	セキュリティ	時刻同期	必須	同期有り	
57		ウイルスチェック	必須○	有り	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアークイブズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
58		記録(ログ等)	必須○	有り
59		セキュリティパッチ管理	必須○	更新有り
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線
			必須	当サービスに接続するためのインターネット接続サービスの不具合などの、利用者における接続環境の障害については責任を負いません。
61		推奨帯域	必須	特になし
62		推奨端末	必須	PDFをアップロードしての署名機能を利用される場合は、HDDは300MB以上あるのが望ましいです。
			必須	IE11
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	有り
65		ネットワーク監視	選択	-
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	IDとパスワードにて認証します。IPアドレス制限の設定は可能です。
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り(IPアドレス制限の設定が可能です。)ユーザー側の管理者権限をお持ちの方にて、利用ログの確認が可能です。
70		その他セキュリティ対策	選択	通信及びお預かりデータ保管先の暗号化を行っています。
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用建物
72		所在地	必須	日本(関東)
73		耐震・免震構造	必須	新耐震基準に準拠しています。
				無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアーカイズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有り
75		給電ルート	必須	有り
76		非常用電源	必須	有り
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り
78		火災感知・報知システム	必須	有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り
80		誘導雷対策	必須	有り
81	空調設備	十分な空調設備	選択	-
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	入退室記録の有無と、 入退室記録がある場合はその保存期間
				監視カメラの有無と、 カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間
				個人認証システムの有無
83	媒体の保管		必須	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無
				保管管理手順書の有無
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述 (破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	-
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	ヘルプデスク有り TEL:03-5425-5034
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		2019年12月末時点では代理店制度はなし
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	システム利用時間は24時間365日(メンテナンス時間を除く)
		メンテナンス実施時間		定期・臨時メンテナンス有り
87	サービス窓口(苦情受付) サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	-
		放棄率の実績値(単位:%)		-
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		-
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		-

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0234-2004, サービス名称: 電子契約サービス「WAN-Sign」, 事業者名称: 株式会社ワンビシアーカイズ

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	障害対応、利用方法に関する問合せ等
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メールの返信に加えて、東京・名古屋・大阪・福岡の営業拠点からの対面サポート可能
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	冗長化・負荷分散あり
90	サービス保証・継続 事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り:「電子契約サービスWAN-Signの利用および業務委託に関する契約書」及び「電子契約サービスWAN-Sign仕様書」
91	サービス通知・報告 メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	2週間前
		告知方法		当サービスのTOPページへ掲載いたします。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		事象により緊急と判断した場合は「有り」
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	当サービスのTOPページへ掲載いたします。
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	定期報告は予定していません。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。