

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2019/10/1	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	福井コンピュータアーキテクト株式会社	
3		設立年・事業年数	必須	事業者の設立年(西暦)	2012年
				設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	7年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	福井県坂井市丸岡町磯部福庄5-6 〒910-0297
	事業所数(国内、国外)		国内:全国29拠点、国外:無		
	主な事業所の所在地		北海道、東北、北陸、関東、信越、東海、近畿、中国、四国、九州		
5	事業の概要	主な事業の概要 事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	建築の各種CADソフトウェアおよびインターネットを介したASP・SaaS商品、ITサービスに関するソリューションタイプの開発及び販売を行っています。	
- 人材					
6	経営者	代表者氏名	必須	佐藤浩一	
		代表者写真	選択	ホームページ「ご挨拶」に写真有	
		代表者年齢		55歳	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)			
7	役員	役員数	選択	8名	
		役員氏名及び役職名		佐藤浩一(代表取締役社長)、橋本彰(取締役)、杉田直(取締役)、塚本卯郎(取締役)、五十嵐晃(監査役)、下河幸栄(執行役員)、稲田英二(執行役員)、野坂寅輝(執行役員)	
8	従業員	従業員数	選択	252名	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	必須	¥5,665,000,000(2019年3月期)[単体ベース]	
10		経常利益	選択	¥1,661,000,000(2019年3月期)[単体ベース]	
11		資本金	必須	¥10,000,000(2019年3月期)[単体ベース]	
12		自己資本比率	選択	67.7%(2019年3月期)[グループ全体]	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	有利子負債無し(2019年3月期)	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	利払い無し(2019年3月期)	
15	財務信頼性	上場の有無	選択	上場無し	
16		財務監査・財務データの状況	選択	①会計監査人による会計検査	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択	有
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	福井コンピュータホールディングス株式会社(100%)
19	取引関係	大口取引先	選択	株式会社大塚商会、キヤノンシステムアンドサポート株式会社、キヤノンマーケティングジャパン株式会社、株式会社建築資料研究社、三協立山アルミ株式会社、株式会社LIXILグループ、パナソニック株式会社、株式会社リコー、リコージャパン株式会社、YKK AP株式会社 他
20		主要取引金融機関	選択	みずほ銀行、三井住友銀行、北國銀行、大和ネクスト銀行、福井銀行
21		所属団体	選択	ASP・SaaS・クラウドコンソーシアム
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	林 治克(ホールディングス代表取締役社長)
23		専担の部署・会議体	選択	有:リスクコンプラ委員会
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	情報セキュリティマネジメントマニュアル ISMS管理規定 有
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	有:TRENDNetマニュアル(営業専用) 有
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	必須	有:サポート規定、電話対応マニュアル 有
- サービス基本特性				
27	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	TREND Net
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2010/12/14
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)	必須	有 <バージョンアップ> 2013/10/22 2014/07/01 2015/01/20
29	サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・範囲	必須	TREND Net は、インターネット経由でご利用いただけるクラウド型の住宅業を中心とした顧客(施主様)管理、現場写真・工程などの施工記録、住宅履歴情報の図面・書類などのデータ保管サービスで、次のサービスから構成されています。 (1)顧客管理&データ保管サービス 「顧客・現場情報の一元管理」と「部署同士での情報共有」を実現し、営業効率や顧客満足度の向上、既存顧客からの受注創出など住宅会社や工務店の企業経営を支援します。 (2)工事進捗・写真管理サービス 現場からスマートフォン・携帯電話で撮影した現場写真をすぐに専用サイトに登録し、工事の進捗を管理するシステムです。お施主様へリアルタイムに現場状況を公開し、一緒に家づくりを支援します。 (3)住宅履歴情報保管サービス 長期優良住宅などで求められる住宅履歴情報の30年間の保管をはじめ、建設業法で求められる営業図書の10年間の保管義務など、住宅履歴情報を長期に渡り管理するサービスです。 (4)プレゼンデータ共有サービス 弊社専用CADで作成した図面やパース、動画などをクラウド上へ簡単にアップロードできます。社内、お施主様とのデータ共有もでき、iPadでの提案も可能なシステムです。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>	有。 お客様(ビルダー様)が作った図面などを施主様にお渡しする「住宅履歴情報」を公的機関のベターリビング様が運営・管理するサイトへアップできるサービスを提供しています。	
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	無。 アプリケーションの個別カスタマイズは基本的に受け付けておりませんが、マスタ設定範囲内での微変更は可能です。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前
		告知方法		文書、システム画面上
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	契約終了時の情報資産(ユーザーデータ等)の返却責任の有無	必須○	無。なお、情報資産(ユーザーデータ)をダウンロードする機能で取得可能としています。
		問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間		有 ・ナビダイヤル電話サポート(FCMサポート保守契約が必要) ・フリーダイヤル電話サポート 9:00~12:00/13:00~18:00 ※毎月第一水曜日(休日の場合は第二水曜日)の受付時間は9:00~12:00/13:00~17:00 ※土曜、日曜、祝祭日、弊社指定の休業日を除く。
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	[顧客管理&データ保管サービス] ・使用容量1GB追加毎に月・年額課金 [工事進捗・写真管理サービス] ・使用容量100MB追加毎に月・年額課金 [住宅履歴情報保管サービス] ・使用容量1GB追加毎に月・年額課金 [プレゼンデータ共有サービス] ・使用容量1GB追加毎に月・年額課金
		固定部分の課金方法		[顧客管理&データ保管サービス] ・初期基本容量2GBに対して月・年額課金 [工事進捗・写真管理サービス] ・従量制→初期基本容量100MBに対して月・年額課金 ・棟数制→棟数毎に指定容量・固定金額 [住宅履歴情報保管サービス] ・初期基本容量2GBに対して月・年額課金 [プレゼンデータ共有サービス] ・使用容量1GB追加毎に月・年額課金

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
36	サービス料金	初期費用額	必須	無料。 なお、導入サポートオプションにて費用が発生します。
		料金体系		[顧客管理&データ保管サービス] ・2GB:9500円/月、1GB追加毎に4500円/月など [工事進捗・写真管理サービス] ・従量制→100MB:9500円/月、100MB追加毎に4500円/月 ・棟数制→5棟まで:100,000円/年、10棟まで:180,000円/年など [住宅履歴情報保管サービス] ・2GB:2000円/月(優待ユーザー)・4000円/月(一般ユーザー)など [プレゼンデータ共有サービス] ・1GB:4000円/月(優待有)、1GB追加毎に2000円/月など ※すべて税別価格
		月額利用額		12ヶ月
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有。 12ヶ月に満たない場合、ご利用料金のうち未払い分を解約時にお支払いいただいております。
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前か)を記述	必須	無
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間:2018年9月1日～2019年8月31日:稼働率:100%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2、対策参照値99%以上
		サービス停止の事故歴		期間:2018年9月1日～2019年8月31日 事故:無
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	監視システムにより、12分間隔で監視しています。障害発生時は、メールにて管理者へ連絡します。 Webアプリケーションレベルで監視しているため、それ以下のソフトウェア、機器に関する監視も包括しています。
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		有。監視システムで運用。 一定秒数以内にレスポンスがない場合は障害と判断して、システム管理者に通知しています。
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	外部委託先提供のツールにて、モニタより判断しています。たとえば、HDD残容量が30%を切った時点で外部委託先に依頼をかけています。
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	無
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	「個人情報保護方針」に基づき、個人情報の取り扱いについて定め、個人情報の保護に努めています。
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	無
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		無
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	全バックアップ:1週間 差分バックアップ:1日
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	14世代前
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	1日

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択 無
48		SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須 SLAに相当する「利用規約」「保証書」を添付しております。
49	サービス利用量	利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択 25645(アカウント発行者数) / 5441(契約社数)
50		代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択 399店
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	主要ソフトウェアの名称	必須 TREND Net
			主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須 インターネット経由でご利用いただけるクラウド型の住宅業向け顧客管理&データ保管サービス。「顧客情報の一元管理」と「部署同士での情報共有」を実現し、営業効率や顧客満足度の向上、既存顧客からの受注創出など住宅会社や工務店の企業経営を支援します。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須 福井コンピュータアーキテクト株式会社
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択 WebDAVコマンド 独自APIは使用していません。
			標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○ サーバ、ネットワーク機器、ストレージ: 15分間隔 ソフトウェア: 5分間隔
			障害時の利用者への通知時間	
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須 有
56		時刻同期	システムの時刻同期方法	必須 WindowsTimeServer
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○ 有: パターンファイル更新は、1回/1日実施しています。
58		記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○ ログ取得: 利用状況、例外処理、セキュリティ監視関連 保存期間: 1年
59		セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○ 3~4カ月に1回程度、定期的に更新しています。 緊急性の高いパッチが出た場合には早急に適用します。
- ネットワーク				
60		推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須 インターネット回線
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須 IDC(サービス提供拠点)と利用者との間のユーザー接続回線は、責任を負いません。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。



ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
61	回線	推奨帯域	必須	有:ADSL、光通信の常時接続
62		推奨端末	必須	・パソコン:Windows 10 / 8.1 / 7 SP1 ・iPhone/iPad:iOS10/11/12.3 ・Android:Android6/7/8/9.0 ・携帯電話:docomoの動作確認機種
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有
64		不正侵入検知	必須	無
65		ネットワーク監視	選択	監視対象外(責任範囲外のインターネット回線のため)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有
67		ユーザ認証	必須○	ID・パスワードによる認証。
68		管理者認証	必須○	有
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用しています。
70		その他セキュリティ対策	選択	ノートパソコン持ち出し時の申請、ハードディスク内データの暗号化などを行っています。
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	専用
72		所在地	必須	日本・関東
73		耐震・免震構造	必須	震度7 有:耐震構造および免震構造
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有:供給時間 定格10分間
75		給電ルート	必須	3系統、異系等受電
76		非常用電源	必須	有:24時間連続稼働
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有:イナージェンガス系消火設備
78		火災感知・報知システム	必須	有:高感度煙感知器
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有:避雷針
80		誘導雷対策	必須	無:電源、通信線ともに地中ルートであるため、雷の影響は受けません。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 床下吹き出し方式、コンピュータ専用個別空調	
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須 有:3ヶ月以上	
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有:稼働時間 常時 監視範囲 出入口100%監視 保存期間 3ヶ月以上
			個人認証システムの有無		有:個別生体認証装置
83	メディアの保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有	
		保管管理手順書の有無		有	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	防災センターを設置、複数名常駐監視、外壁はPC板/GRC板を採用し破壊行為からの防御を実施しております。	
- サービスサポート					
85	サービス窓口(苦情受付)	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	当社の連絡先: ・フリーダイヤル:0120-373-795 ・専用ナビダイヤル:0570-550-291 <a href="http://archi.fukuicompu.co.jp/customer/operate.html">http://archi.fukuicompu.co.jp/customer/operate.html</a>
			代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		TRENDNetシリーズサポート専用窓口は、現在代理店にはありません。ただし、質問を受ければ親身になって回答させていただきます。
86	サービス窓口(苦情受付)	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	【受付時間】 ・ナビダイヤル電話サポート(FCMサポート保守契約が必要) ・フリーダイヤル電話サポート 9:00~12:00/13:00~18:00 ※毎月第一水曜日(休日の場合は第二水曜日)の受付時間は9:00~12:00/13:00~17:00 ※土曜、日曜、祝祭日、弊社指定の休業日を除く。
			メンテナンス実施時間		前項目の営業時間外に実施。
87	サポート対応	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	実績値は管理していません。
			放棄率の実績値(単位:%)		実績値は管理していません。
			応答時間遵守率の実績値(単位:%)		実績値は管理していません。
			基準時間完了率の実績値(単位:%)		実績値は管理していません。
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	サービス利用・操作方法や障害などのトラブル対応などを行っております。	
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		メイン対応は電話(電子メール、FAXも臨機応変に使用)他、FCコンシェルジュ(Webサポート)、リモートサポート	
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負分散等)	必須	冗長化に関しては、仮想化されており、ハードウェアに障害があった場合には自動的に他のハードディスクに切り替わる仕組みになっております。
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有:TRENDNet利用規約

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号:0146-1111, サービス名称:TREND Net, 事業者名称:福井コンピュータアーキテクト株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	1か月前
		告知方法		Webサイト
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。