

データセンターの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/5)

認定番号:DC0004-1403, サービス名称:三谷産業データセンター, 事業者名称:三谷産業株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2018年2月1日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 三谷産業株式会社
3		事業者ホームページ	事業者のホームページのURL	選択 URL: http://www.mitani.co.jp/
4		設立年	事業者の設立年(西暦)	必須 設立年:1949年
5		事業所	事業者の本店住所・郵便番号 事業所数(国内、国外) <内>データセンター事業所数	必須 〒920-8685 石川県金沢市玉川町1-5 国内8事業所、国外3事業所 <内>データセンター1事業所
6	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(データセンター事業以外も含む) <100字以内で記述してください>	必須 【情報システム関連】SI、パッケージソフト販売、情報インフラ構築、アウトソーシング(データセンター事業含む)等 【化学品関連】無機・有機化学品、医薬品中間体・原体、機能性材料等 【空調設備工事関連】空調設備工事、給排水衛生設備工事、リニューアル工事等 【樹脂・エレクトロニクス関連】プラスチック成型品、エレクトロニクス部品、金型等
- 人材				
7	経営者	代表者	代表者氏名 代表者経歴(年齢、学歴、業務履歴、資格等)	必須 三谷 忠照 選択 -
8		役員	役員数	選択 18名(平成29年7月25日時点)
9	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 484名(平成29年9月時点)
- 財務状況				
10	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 29,398,000,000円(平成29年3月期)
11		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 966,000,000円(平成29年3月期)
12		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 4,018,000,000円(平成29年3月期)
13		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 53.0%(平成29年3月期)
14	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、有りの場合は市場名	選択 名古屋証券取引所(市場第一部)、東京証券取引所(市場第一部)
15		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 ①会計監査人による会計監査
16		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 無し ※決算内容は会社ホームページ(有価証券報告書)により開示
- 資本関係・取引関係				
17	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択 1. 三谷 充 19.56% 2. 三谷株式会社 10.49% 3. 公益財団法人三谷育英会 8.25% 4. 三谷 美智子 4.40% 5. 有限会社北都代行社 3.80%
18	取引関係	主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択 -
19		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択 -
- コンプライアンス				
20	組織体制	専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、有りの場合は社内の部署名・会議体名	選択 有り コーポレート本部・法務部・法務課
21	書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の有無と、有りの場合は書類の名称	必須 有り ○ ・情報セキュリティガイドライン
			上記の書類の経営陣による承認の有無	有り
22		データセンターサービスの苦情対応に関する規程等の整備	データセンターサービスの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等書類の有無と、有りの場合は書類の名称	必須 有り ・セキュリティインシデント管理ガイドライン
			上記の書類の経営陣による承認の有無	有り
23	事業継続に関する規程等の整備	事業継続に関する基本方針、計画、マニュアル等の書類の有無と、有りの場合は書類の名称	必須 有り ・事業継続計画書	
		上記の書類の経営陣による承認の有無	有り	
24	リスク管理に関する規程等の整備	リスク管理に関する基本方針、計画、マニュアル等の書類の有無と、有りの場合は書類の名称	必須 有り ・リスクマネジメント方針書	
		上記の書類の経営陣による承認の有無	有り	

(注)必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

データセンターの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/5)

認定番号:DC0004-1403, サービス名称:三谷産業データセンター, 事業者名称:三谷産業株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
-	ハウジング (建物・設備)				
25	建物	データセンター識別名	必須	三谷産業データセンター	
26		データセンター事業開始年	必須	2003年	
27		建物専用形態	必須	データセンター専用建物	
28		所有・入居形態	事業者の自己所有施設か、賃借施設かの明示	必須	自己所有施設
			事業者の単独利用(ビル一棟借り)、他の入居者との共同利用(ビル一部利用)のいずれかの明示		単独利用
29		建設時期	必須	2003年12月	
30		所在地	所在国名、日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北)	必須	日本(北陸)
			最寄り公共交通機関の拠点から所在地までの交通手段と所要時間	選択	-
			特筆すべき立地条件上の優位性があれば記述(例:標高、地盤等)	選択	東海・南海・東南海の地震の影響がなく災害の少ない地域性(石川県)と強固な地盤(N値50以上)に設置されており、海拔も高く(100m)水害の心配がない。また、周囲に民家のない丘陵地にあり、爆発等の危険施設もない。
31		建物規模	建物内のサーバ室の延床面積 (㎡)	選択	-
			最大収容可能ラック数	必須	250ラック
32		耐震・免震構造	耐震数値(震度等)	必須	震度7の地震発生時でも継続してデータセンターの機能を維持
			地震対策に係る建物構造(免震、制震構造等)		免震構造
33		耐火構造	耐火建築物か否かの明示	必須	耐火建築物
34		防水構造	外壁・屋根・開口部の防水措置の有無	必須	有り
35	床荷重	サーバ室スラブ床平米(㎡)当たりの耐荷重(最大値)	必須	700kg/㎡	
36	電源設備	無停電電源	必須	有り:UPS 電源供給最低可能時間:10分以上	
37		給電ルート	必須	①異なる変電所から給電ルートを2ルート以上確保 ②同一変電所から複数の給電ルートを確保 ③同一変電所・単一給電ルート	
38		受電方式	必須	本線予備線受電方式	
39		電力設備監視	必須	実施	
40		非常用電源	必須	有り ・自家発電機への切替時間:1分以内 ・連続稼働時間:72時間 ・稼働対策の内容:弊社エネルギー部門から優先的に燃料調達が可能のため、長時間運転が可能	
41	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り 窒素系ガス(イナージェン)消火	
		火災感知・報知システム	必須	有り 超高感度煙探知機	
43	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り 避雷針の設置および統合接地方式の採用	
		誘導雷対策	必須	有り	
45	空調設備	十分な空調設備	必須	空冷式、独立区画、配管設備の冗長	
		空調設備の容量 (KVA/㎡、Kcal/㎡等)	選択	-	
46	ラック/スペース	ラックレンタル	必須	フルラック	
47		スペース貸し	必須	スペース貸し:可 ラック持ち込み:可	
48		荷重	必須	標準・最大840kg	
49		電力	必須	標準2kVA 追加は個別対応	
50		監視機能	必須	電力・温度監視(標準)	
51	作業スペース	事務作業スペース	選択	有り	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

データセンターの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/5)

認定番号:DC0004-1403, サービス名称:三谷産業データセンター, 事業者名称:三谷産業株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
52		24時間365日監視体制	必須	監視カメラによる24時間365日監視	
53		外部委託先	必須	有り 一部業務をグループ会社に委託	
54	セキュリティ	セキュリティレベルに応じた区画(フロア単位、ラック単位、ラック分割単位等)の分離と、各区画における入退室管理や施錠等のセキュリティ対策の有無	必須	有り 多段階のセキュリティレベルを設定し、レベルに合わせた入退室管理や施設管理を実施	
		入退室記録の有無と、有りの場合はその保存期間	必須	有り 1年間	
		監視カメラの有無と、有りの場合は監視カメラ稼働時間、映像の保存期間、改ざん防止機能の有無	必須	有り 稼働時間:24時間365日 保存期間:1年間 改ざん防止:有り	
		個人認証システムの有無	必須	有り	
		認証システムがある場合はその認証方式を記述	選択	-	
		持込持出物品の制限又は対策(持ち物検査等)の有無	必須	有り 金属探知機、一次持ち込みPCの検査	
		入館、作業時等のデータセンター側のアテンドの有無	必須	有り	
		55	媒体の保管	磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットや保管室の有無 保管管理手順書の有無	選択
56	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策	選択	情報セキュリティ格付け	
57	環境対応	電力消費の効率化	電力消費の効率化の目標値、もしくは実績値の有無(測定条件等を明確にしたPUE等)	選択	-
58		特筆すべき環境対応策	リサイクルの取組み(紙ゴミ等)、自然エネルギー活用、廃熱対策、ラック間・ラック内の熱だまり対策、水使用量への配慮、化学物質・有害物質管理、生物多様性への配慮、輸送への配慮 等	選択	-
- ハウジング (ネットワーク)					
59		バックボーンネットワーク	データセンターが接続しているバックボーンネットワークの容量(帯域)	選択	-
60	回線	接続回線	建物への引き込み経路が2つ以上あるか否かの明示	必須	有り
			バックボーンネットワークへの占有回線の有無と、有りの場合は、占有回線の帯域	必須	有り 顧客ニーズに合わせ提供
			バックボーンネットワークへの共有回線の有無と、有りの場合は、共有回線の帯域(ベストエフォート型、帯域保証型)	必須	有り ベストエフォート100Mbps
			提供されるネットワーク回線での複数ISP事業者の選択の可否	必須	有り 顧客ニーズに合わせ提供
			ASP・SaaS事業者等が別回線(メンテナンス用のISDN回線等)を自前で引くことの可否と、可の場合でのキャリア制限等の有無	必須	可能 キャリア制限無し
		ネットワーク機器(ルーター等)の経路増、IPv6への対応等の将来拡張能力			対応可
61	サービス	サービス内容	データセンター事業者側が提供できるネットワークに関するサービス内容(インターネット接続、設定サービス代行、監視、侵入検知等のセキュリティ対策等)	必須	インターネット接続 設定サービス代行
- ハウジング (サービスの内容)					
62	サービスの受付・問合せ	受付・申込・問合せ先	電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須	電話:03-5551-0210 メール:os-promote@mitani.co.jp
63	サービスの変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を●ヶ月前などと記述) 告知方法	必須	3ヶ月前 担当営業から告知
64		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無 基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無 契約終了時の情報資産の返却責任の有無	必須	無し 無し 有り
65		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、有りの場合は名称・受付時間	必須 ○	有り 各営業窓口(平日9:00~17:00)
66	サービス料金	料金体系	初期費用額	必須	<参考価格> 100,000円~/ラック ※通常個別に見積を行う
			月額利用額	必須	<参考価格> 120,000円~/ラック ※通常個別に見積を行う
			最低利用契約期間		要件に応じて協議
67		解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無	必須	要件に応じて協議

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド・コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

データセンターの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/5)

認定番号:DC0004-1403, サービス名称:三谷産業データセンター, 事業者名称:三谷産業株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
68		利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り 解約の1ヶ月前までに書面通知
69	サービス品質	サービス可用性	年間障害停止時間(ダウンタイム)と、障害停止の事故歴(5年以内) また、5年以内に障害停止があった場合には、その内容と再発防止策(ここでいう障害停止とは、何らかの障害によりデータセンターの顧客サービスが停止したこと)	必須	無し
			点検を含む定期メンテナンスの実施内容と間隔	必須	非常用発電機の月1度の試験運転、全設備について定期検査を実施
70		認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 20000-1など)、ISO14001の取得、18号監査(米ではSAS70や後継のSSAE16)の監査報告書作成の有無と、有りの場合は認証名あるいは監査の名称、及びデータセンター単位か企業単位かを明示	選択	プライバシーマーク(企業単位) ISMS(データセンター単位)
71		個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有り
72		受賞・表彰歴	データセンターに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	2007/2008 ASP・SaaS・ICTアウトソーシングアワード IDC部門 準グランプリ受賞 2009 ASP・SaaS・ICTアウトソーシングアワード グリーンIDC受賞
73		SLA(サービスレベル・アグリーメント)	開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付される
- ハウジング(サービスサポート)					
74	サービス窓口(苦情受付、問い合わせ)	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	9:00~17:00(平日)
			営業時間外の対応の可否		可能
75	サポート範囲・手段	サポート範囲	サポート範囲	必須	故障受付、入館受付
			連絡先、連絡手段(電話/FAX、電子メール等)	必須 ○	契約書に記載(電話、メール)
76	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	データセンター事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無と、有りの場合はその文書名称	必須	有り 契約書に記載
77	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(●ヶ月前等と記述)	必須 ○	1ヶ月前
			告知方法		文書、メール、電話
		上記記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無	必須	有り	
78		障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須 ○	有り
79		定期報告	利用者への定期報告の有無	必須	有り オプション:月次報告書サービス
80	支援サービス	障害対応	利用者持込み機器類の障害時対応サービスの有無と、有りの場合にはその内容(障害切り分け・復旧、ベンダーへの手配等)	必須	有り 一次切り分け、関係者への連絡、電話での指示による作業代行
81		定期運用	利用者持込み機器類の定期運用サービスの有無と、有りの場合にはその内容(電源ON/OFFや再起動等の代行、運用手順書に沿った日々の運用作業等)	必須	運用サービスあり オプション:バックアップ処理結果チェック、テープ媒体の交換、個別相談による運用作業等
82		運用・保守	利用者持込み機器類の運用・保守支援サービスの有無と、有りの場合にはその内容(死活監視、障害監視、リソース監視、運用支援、バックアップ等のオペレーション等)	必須	有り 基本運用サービス(LEDランプ確認、障害対応、コール受付) オプション:死活監視、リソース監視、運用支援、個別相談による運用・保守等
- IaaS・PaaS(サービスの内容) <上記(25)の識別名を持つ当該データセンターと一体として提供しているIaaS・PaaSサービスで、申請の対象とする場合は記述する>					
83	サービス構成(システム基盤サービス)	提供OS	仮想化ソフト(ハイパーバイザ)の提供の有無と、ゲストOSとして動くOS(Windows、Unix、Linux等)及びそのバージョンを記述	必須	該当なし
84		サーバ管理	サーバOS初期化、OSに関するパッチアップデート等のサービス内容	必須	該当なし
85		ASP・SaaS支援サービス	検索、認証、決済・課金、セキュリティ、位置情報、タイムスタンプ、メディア、言語変換等のサービス内容	必須	該当なし
86		管理者接続用ネットワーク提供サービス	リモートデスクトップ、SSH等の接続手段の内容	必須	該当なし
87		バックアップ・リストアサービス	バックアップサービス、障害時のリストアサービス等の内容	必須	該当なし
88		その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須	該当なし
89	サービス構成(開発・実行基盤サービス)	ソフトウェア開発環境支援サービス	Java、Servlet、Perl、PHP、Ruby、C/C++、その他のオープンソースの開発環境の提供等	必須	該当なし
90	サービス構成(アプリ基盤サービス)	ドメイン等管理サービス	IPアドレス管理、ドメイン取得・管理、DNSサーバ等のサービス内容	必須	該当なし
91		メールサービス	Webメール、メーリングリスト等のサービス内容	必須	該当なし
92		Webサービス	Webサーバ、FTPサーバ、Webアカウント、アクセス制御、アクセスログ解析、アクセスログ取得、フログ、掲示板などのサービス内容	必須	該当なし
93		その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須	該当なし

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

データセンターの安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/5)

認定番号:DC0004-1403 , サービス名称:三谷産業データセンター , 事業者名称:三谷産業株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
94	サービス構成 (ハード基盤サービス)	サーバ提供サービス	共用サーバ、専用サーバ等のサービス内容	必須 該当なし
95		ストレージ提供サービス	ストレージ提供サービスの内容	必須 該当なし
96		レンタル機器サービス	レンタル機器類の障害時対応サービス、定期運用サービス、運用・保守支援サービスの有無と、有りの場合にはその内容	必須 該当なし
97		統合リソース提供サービス	仮想リソース群(仮想マシン、サーバ、ストレージ、ネットワーク等)を統合して提供するサービスの内容	必須 該当なし
98		その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須 該当なし
99	サービス構成 (ネットワーク基盤サービス)	ロードバランサーサービス	ロードバランサーサービスの内容	必須 該当なし
100		ネットワーク機器提供サービス	ルーター、スイッチ等のネットワーク機器提供サービスの内容	必須 該当なし
101		その他サービス	上記に該当しないその他サービスの内容	必須 該当なし
102	データ管理	データの所在	IaaS・PaaSサービス提供時における顧客データの保存先・所在先(国名)	必須 該当なし
103		他の使用データセンター	IaaS・PaaSサービス提供時において、一部他のデータセンターを同時に使用している場合にはその識別名	必須 該当なし

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。