

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2020/2/12	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン	
3		設立年・事業年数	必須	事業者の設立年(西暦)	1994年
				設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	25年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒150-0002 東京都 渋谷区 渋谷1-2-5 MFPR渋谷ビル11階
	事業所数(国内、国外)		国内:3ヶ所、国外:1ヶ所		
	主な事業所の所在地		東京都(1ヶ所)、大阪府(1ヶ所)、沖縄県(1ヶ所)、フィリピン/マニラ(1ヶ所)		
5	事業の概要	主な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	各種メディア(媒体)のコンテンツ制作環境へ向けたITソリューションプロバイダ	
- 人材					
6	経営者	代表者氏名	必須	三村 博明	
		代表者写真	選択	会社Webサイトに掲載	
		代表者年齢		64歳	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		青山学院大学卒業	
7	役員	役員数	選択	3名	
		役員氏名及び役職名		三村 博明(代表取締役) 吉川 美幸(取締役営業本部長) 小菅 暁史(製品企画・開発部 部長)	
8	従業員	従業員数	選択	64名	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	必須	753,589,398円(2018年12月期)	
10		経常利益	選択	69,225,319円(2018年12月期)	
11		資本金	必須	35,000,000(2018年12月期)	
12		自己資本比率	選択	75.8%(2018年12月期)	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	有利子負債無し(2018年12月期)	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	有利子負債無しの為、支払利息の発生がありません(2018年12月期)	
15	財務信頼性	上場の有無	選択	無し	
16		財務監査・財務データの状況	選択	③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択	無し	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	1:三村博明(63%) 2:関郷(19.2%) 3:社員持株会(17.8%)	
19	取引関係 大口取引先	大口取引先の名称	選択	(株)電通/(株)博報堂/(株)阪急デザインシステムズ (株)ホンダコムテック/オットージャパン(株)/リンベル(株)/(株)豊田通商/(株)TSUTAYA(日本サブライサービス)/クリナップ(株)/YKK AP(株)/(株)昭文社/(株)JTBパブリッシング/他多数	
20	取引関係 主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	1:三菱UFJ銀行 2:三井住友銀行 3:日本政策公庫	
21	取引関係 所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアム	
- コンプライアンス					
22	組織体制 コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択		
23	組織体制 専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	部署名:コーポレート本部 会議名:ISMS会議	
24	文書類 情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	ISMS基本方針 ISMSマニュアル ISMS適用宣言書 ISMS標準	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り	
25	文書類 勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	無し	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		無し	
26	文書類 ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	無し	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		無し	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	必須	CIERTO(シエルト)	
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2016/6/1
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		無し
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス	
30		サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	CIERTOは多様化する販促媒体制作におけるデジタル資産の一元管理を行い、制作ワークフローのデジタル化、スピーディな多メディア展開と企業ブランディングを強化する販促支援サービスになります。
	他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		特に無し		
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	別オプション(有償)にてAPIライセンスを購入することで、APIと利用方法のドキュメントを提供しカスタマイズすることができます。CIERTOのUIを変更する場合は、別途有償にて個別開発となります。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
32		サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	本サービスの内容に重大な変更を加える場合には、契約者に対し 60 日前迄にその旨を書面若しくは電磁的方法により通知することとします。
		告知方法		書面若しくは電磁的方法
33	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	契約者が本サービス上で作成したアカウントは、契約期間満了時に削除されることとします。また、本サービスに登録された全てのデータは、契約期間満了時にシステムから削除される事とし、契約期間満了後のデータに関して当社は一切の責任を負わない
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		規定無し
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		規定無し
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	問い合わせ先有り 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン 営業本部 TEL:03-6418-5111
35		課金方法	必須	従量部分の課金方法 ダウンロード容量が100GB/月を超えると増加分を1GB単位で課金
		固定部分の課金方法		利用容量及びCPU/メモリ数により固定額を課金
36	サービス 料金	料金体系	必須	初期費用額 初期費用: 80万円 その他構築支援、各種有償オプション有り
		月額利用額		最低価格(1TB): 11万9千円～
		最低利用契約期間		1年
37		解約時ペナルティ	必須	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	サービス解約の受付期限有り 期限: 解約希望の3ヶ月前
39		サービス稼働設定値	必須	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値 サービス稼働率: .99.914% 期間: 2019年1月1日～2019年12月31日
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1 : 対策参照値 99.5%以上
		サービス停止の事故歴		有り: Azureリソース障害により仮想環境の停止
40		サービスパフォーマンスの管理	選択	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法) 無し
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		無し
41		サービスパフォーマンスの増強	選択	第三者機関による負荷検証の結果からアクセス数に対する処理速度のしきい値を規定し増強の指標としている 対策: 処理速度に対するボトルネックにより都度判断のため規定は無い
42	サービス 品質	認証取得・監査実施	選択	ISMS (JIS Q 27001)を取得

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容	
43		個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有り: ホームページのプライバシーポリシーに明示	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)	選択	アプリケーション及びOS/ミドルウェアに対して実施
			ソフトウェアのバージョンアップ(メジャー、マイナーバージョンアップなどは都度判断)時に実施			
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	システム全体を1回/1日	
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	1世代	
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	バックアップ実施のタイミングで監視部門へのメール通知	
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2019 ASP・SaaS部門 総合グランプリ	
48		SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付される	
49	サービス利用量	利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数(同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	160社/1000ユーザ以上	
50		代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	無し	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等						
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	主要ソフトウェアの名称	必須	CIERTO(シエルト: デジタルアセットマネジメント)	
			主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	デジタルアセット管理システム「CIERTO(シエルト)」は、画像や動画、商品情報、InDesignやIllustratorなどのAdobe制作データ、提案資料など販促活動に関わる様々なデータをプレビュー付きで一元管理し、関係者間でのオンライン共有を実現します。CIERTOを中核にコンテンツ制作を行うことで全ての制作工程をデジタル化できるため、進行管理の見える化やリアルタイムな情報共有が実現します。	
52		主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	REST API	
			標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		使用していない	
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	監視対象: httpレスポンス 監視インターバル: 10分	
			障害時の利用者への通知時間		サポート営業時間内で1時間以内	
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	
56		時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	有り: NTPサーバー	
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	ウイルスソフト有り: Microsoft Azure antimalware パターン更新間隔: 自動更新	
58		記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	記録ログ有り: 利用状況、操作ログ 保管期間: 1年間	
59		セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	アップデート日時は、月1回ないしは2回程度 インターバルはサービス導入時に定義し自動スケジュールアップデート	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	IDC(Microsoft Azure データセンター)から利用者間の接続は責任を負わない
	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	Windows 7,10 Mac OS 10.11以降
		利用するブラウザの種類	必須	Microsoft Edge最新 Google Chrome最新 Safari最新
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り: Microsoft Azure Network security Groupを利用
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り: Microsoft Azure ネットワークインフラにて実施
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	監視対象外
66	セキュリティ	ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	有り: ID/PWによる認証
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	無し
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	SSL通信でのサービス提供(有償オプション)
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	Microsoft Azure データセンター(東日本リージョン)
72		所在地	必須	日本(東日本リージョン)
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須
	免震構造や制震構造の有無		Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない	
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
75		給電ルート	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
76		非常用電源	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
78		火災感知・報知システム	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
80		誘導雷対策	必須	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
81	空調設備	十分な空調設備	選択	Microsoft Azure VirtualMachine 当該項目が非公開のため内容を特定することが出来ない
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	入退室記録の有無と、 入退室記録がある場合はその保存期間
				監視カメラの有無と、 カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間
				個人認証システムの有無
83	媒体の保管		必須	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無
				保管管理手順書の有無
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	
- サービスサポート				
85	サービス窓口(苦情受付)	連絡先	必須○	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先 メールアドレス: support@vpj.co.jp 電話番号: 0570-00-5523
				代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先 無し
86	営業日・時間		必須	営業曜日、営業時間(受付時間) 月-金 午前9時30分 午後5時30分まで 土 午前9時30分 午後5時00分まで 日曜日・法定の祝休日、当社の指定休日、及び祝祭日に当たる土 曜日、また日曜日と祝祭日の連休につながる土曜日を除く
				メンテナンス実施時間 メンテナンス内容により都度時間を見積もりアナウンスを実施
87	サポート対応		選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位: %)
				放棄率の実績値(単位: %)
				応答時間遵守率の実績値(単位: %)
				基準時間完了率の実績値(単位: %)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	ソフトウェアをサポート範囲としOS、ミドルウェア、ハードウェアのサポートは範囲外
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0233-2003, サービス名称: CIERTO(シエルト), 事業者名称: 株式会社ビジュアル・プロセッシング・ジャパン

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	冗長化: 現在対応無し(開発計画中) 分散化: マルチテナントではなく契約単位で個別テナントでのサービス提供
90		事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	利用告知時期: 5日前
		告知方法		書面若しくは電磁的方法(メールなど)
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	有り: 年二回のシステム利用状況の診断レポートサービス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。