

～SaaSサービス連携モデルに見る～

SaaSビジネス成功の鍵とは



平成20年5月19日  
ビジネスオンライン株式会社

## 【第1部】当社事業のご紹介

# 中小企業のIT化を推進する ASP/SaaS会計「ネットde会計」

# 会社概要

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 会社名   | ビジネスオンライン株式会社                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 代表者   | 代表取締役 藤井 博之                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 住所    | 〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町2-14-6 セルバ人形町4階                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 設立    | 平成12年3月15日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 資本金   | 3億1881万円(平成19年9月末現在)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 事業内容  | <p>(1)中小企業向け会計ASP「ネットde会計」「ネットde記帳」によるASP事業</p> <p>2000年8月よりサービス開始し、すでに約4500社の企業で利用されており、会計ASPでは実績NO. 1の評価を得ている、また大手会計ソフトベンダー(弥生、日立情報システムズ、他)へのOEM実績もあり。商工会向けには「ネットde記帳」として全国商工会連合会の次期標準システムとして採用されており、全国34都道府県、約7万9千社会員の記帳・経理ソフトとして利用されている。</p> <p>(2)地域観光ポータル「ネットdeトラベル」事業</p> <p>地域情報発信型のポータルサイト「ネットdeトラベル」(ASP、パッケージ)の開発、販売を平成18年より開始。商工会地域を中心に、昨年度18箇所に導入した。</p> |
| 主な取引先 | 日本IBM(株)、(株)日立製作所、日立情報システムズ(株)、東芝情報機器(株)<br>富士通ビジネスシステム(株)、(株)エッサム、(株)ミロク情報サービス、日本電気(株)<br>キヤノン販売(株)、(株)リコー、監査法人トーマツ、ワークスアプリケーションズ、<br>ソフトバンクBB、地域振興総合研究所、ビジネスブレークスルー(大前研一)、他                                                                                                                                                                                         |

# ASP/SaaS型会計システム「ネットde会計」

## 利用企業

会計ソフトをインストールせず、インターネットで繋いで使う



社長



経理担当者

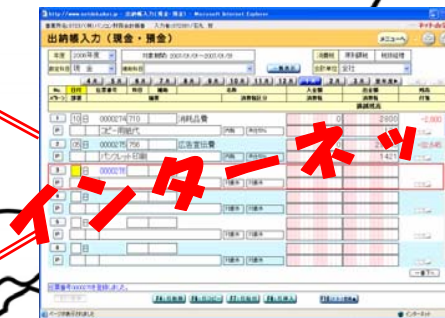
企業と専門家(税理士・商工会議所指導員)が同じ画面を同時に利用することができる！

## 税理士・商工会議所

オンラインで内容を確認し、記帳指導や申告支援を行う。

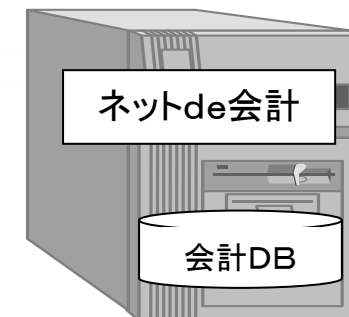


税理士・経営指導員

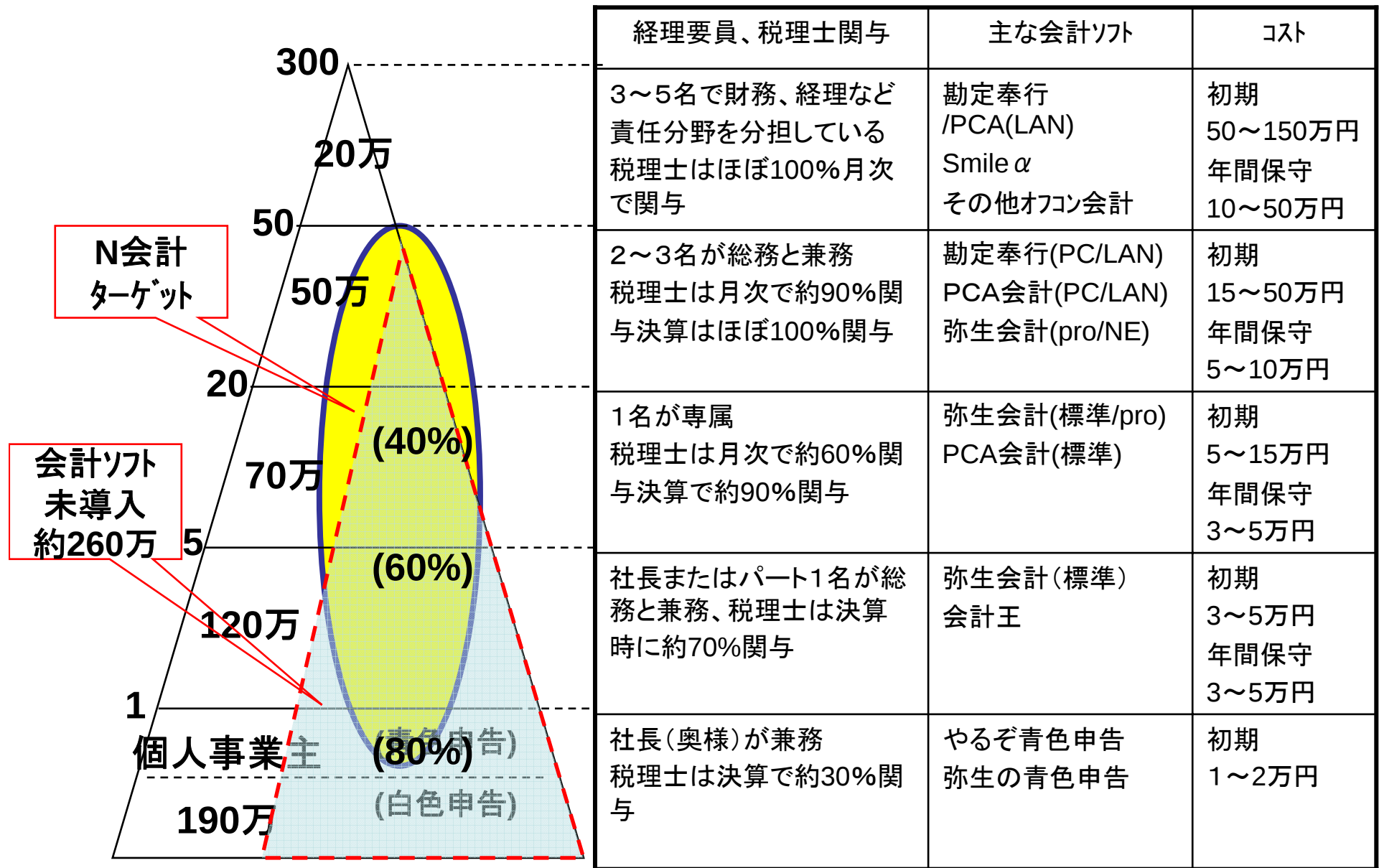


インターネット

SaaSとは「Webシステムを共有化させるサービス」システム

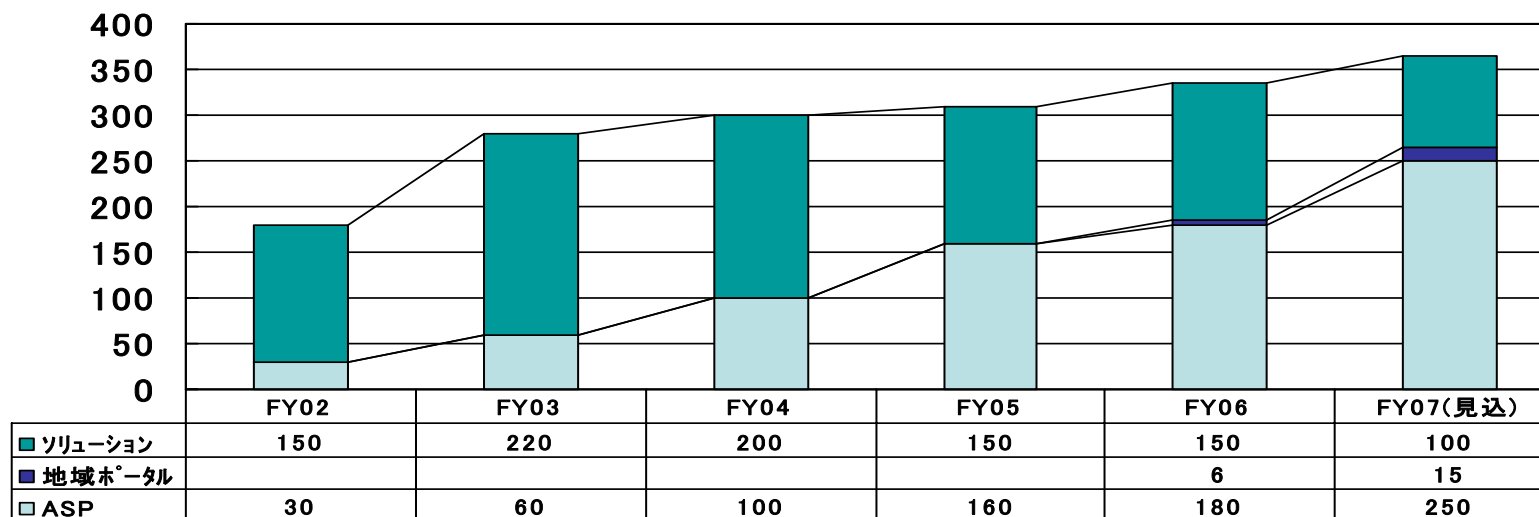


# 会計ソフト市場とターゲット

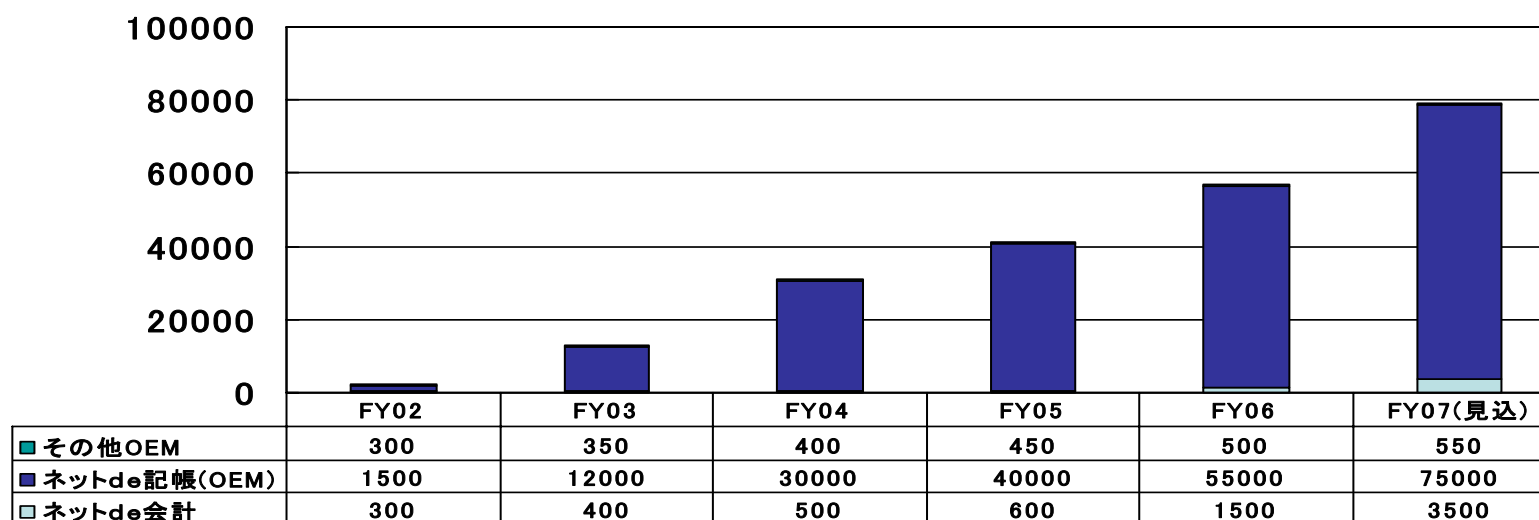


# 営業実績推移

(1) 売上推移 (単位: 百万円)



(2) ASPユーザ事業者数推移



## 近年の業況、及び国・行政等による支援・表彰など

- ・2007年1月 ASP業界団体であるASPICジャパンの第1回アワードで「ASP活用賞」を受賞
- ・2007年3月 当社事業が、中小企業基盤整備機構の「平成18年度日本の中小企業のサービス経営とイノベーション」のモデル事業に採択される。
- ・2007年4月 内閣府経済財政諮問会議の甘利経済産業大臣レポートにおいて、「ネットde記帳」が中小企業IT化推進事例として発表される。(6/29発表「ITによる生産性向上の加速化に向けて」で具体化)
- ・2007年4月 総務省・ASPICによる「ASP・SaaS普及促進協議会」が発足。ASP連携と企業ディレクトリの2つの委員会メンバーに。
- ・2007年6月 経済産業省「中小企業IT推進懇談会」(甘利経済産業大臣主催)に代表の藤井が参加、「ネットde記帳」が推進事例として紹介される。＜経済産業省HPに掲載＞
- ・2007年7月 「ネットde会計」が、総務省「平成19年度 情報通信白書」に、SaaS事例の国内ベンダーとして唯一掲載される。＜総務省HPに掲載＞
- ・2007年9月 「ネットde会計」による当社ASP・SaaS事業が、経済産業省の情報化促進貢献の表彰として、最高位の「経済産業大臣賞」を受賞
- ・2007年11月 経済産業省「中小企業生産性向上プロジェクト」発表、同資料において事例紹介
- ・2008年12月 経済産業省「SaaS基盤構築プロジェクト」準備委員会がスタート、メンバーに加わる
- ・2008年 1月 ASP業界団体であるASPICジャパンの第2回アワードで「プライマリー賞」「ミネット賞」を受賞
- ・2008年 1月 NTTデータ「達人」と連携し、SaaSとしては初の電子申告対応版をリリース
- ・2008年 5月 ジャパンネット銀行と提携し、SaaS方式でネットバンキングとの連携を実現

# 商工会・商工会議所による推進状況

## (1) 全国商工会の標準記帳システム

2002年11月

全国商工会連合会にて、「ネットde会計」を全国商工会の次期記帳機械化システムの標準版に決定。商標を「ネットde記帳」とする。

2006年4月

「ネットde記帳」の一般会員事業者向け推進事業が、全国商工会連合会の重点事業となり、全国での会員拡大が加速する。

2008年3月現在

47都道府県のうち34県都道府県商工会連合会(約1800商工会、8万5000事業者)の記帳ソフトとして稼働中。

## (2) 商工会議所での推進

2006年3月

東京商工会議所にて「ネットde会計」によるASPサービスを事業化することを決定

2007年4月

大阪商工会議所のザ・ビジネスモールと事業提携、販売開始。

2007年9月現在

全国約30箇所の商工会議所にて導入推進中

## 【参考】経済産業省「中小企業向けSaaS基盤整備事業」

### <目的と対象>

#### ●小規模企業(従業員20人以下)におけるIT活用の底上げと経営力強化

財務会計・税務申告の電子化を柱に、小規模企業におけるITユーザの大幅な裾野拡大を図る。  
具体的には、財務会計から税務申告まで処理できるSaaSを構築し、50万社以上に普及する。  
経営における効果的かつ適正なIT活用を進めることで、小規模企業の経営力を底上げする。

#### ●小規模企業(従業員20人以下)に対する公的ITインフラの整備・普及

関係省庁と連携し、財務会計や給与計算等と一体となったオンライン申告・申請サービスを開発、低廉な価格で提供。同サービスの活用と適正申告の同時普及を図ることにより、小規模企業における適正な電子申請利用率の飛躍的向上を図る。

### <仕組み(予定)>

| <u>SaaSポータルサイト</u> | 財務アプリA | <u>公的電子申請アプリ</u> |
|--------------------|--------|------------------|
| ・ポータル(契約/課金)       | 財務アプリB | ・E-TAX           |
| ・共通認証(SSO)         | :      | ・社会保険申請          |
| ・データ連携             | 給与アプリA | ・雇用保険申請          |

**SaaSサービスインフラ(HW,S/W等)**

## 【参考】総務省の「ASP/SaaS普及促進協議会」

### ●安全・信頼性委員会

ASPサービスや事業者の安全・信頼性指針の策定及び事業者認定制度の導入を検討

「ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度」の4/15より運用開始  
窓口は財)マルチメディア振興センター

### ●ASP連携委員会

ASPの相互利用促進のためのインターフェースの公開、役割分担の明確化を検討

NGNにおける企業ディレクトの実証実験を実施。

また、今期「中小企業のICT施策」や「NGN」「電子政府」「自治体の情報化促進」をテーマに検討を継続

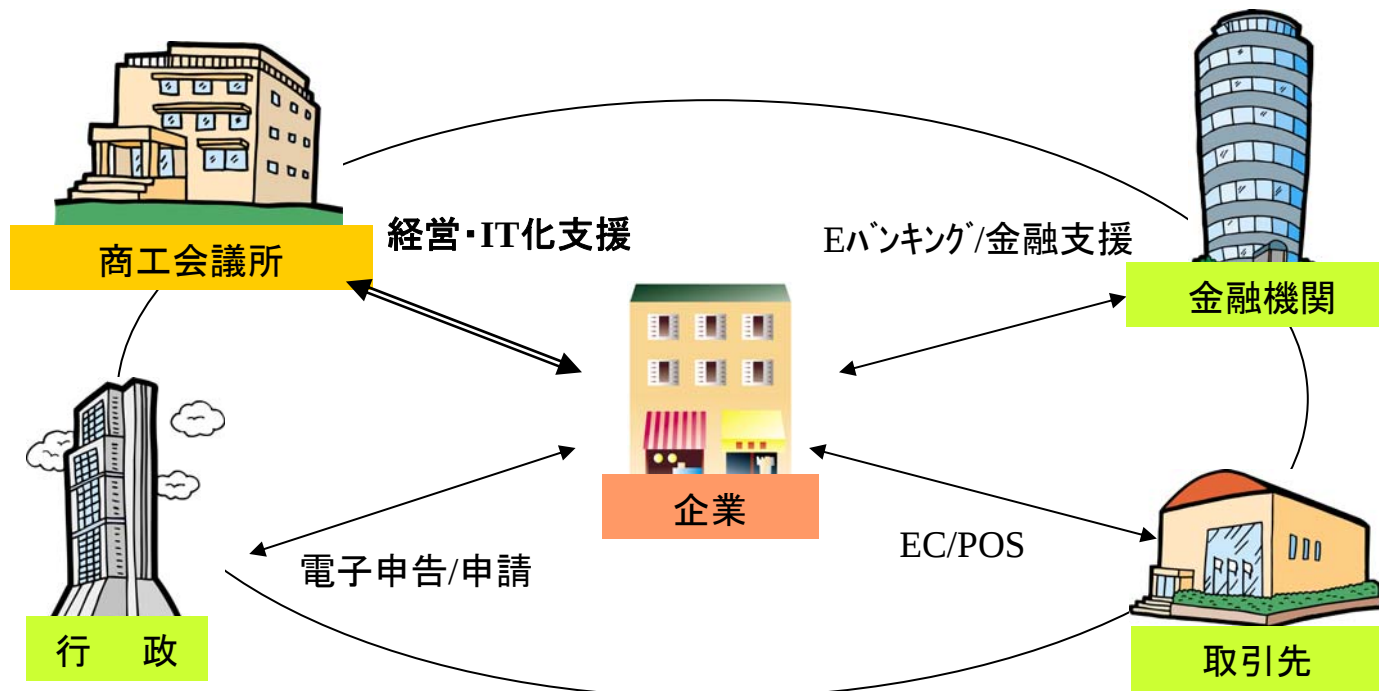
### ●企業ディレクトリ委員会

ネットワークを利用する企業について公開情報を基にしたディレクトリの構築を検討

### ●国際連携委員会

ASPについて先行する日本のノウハウを活かしたアジア等諸外国との連携方策を検討

# ネットde会計が目指すもの



様々な情報システムやサービスとダイナミックに連携することにより、

①会計処理を自動化させる

(例えば)銀行の入出金データを取り込み、預金出納入力を自動化

②サービス享受を加速し、経営判断をスピード化

(例えば)銀行の融資業務システムに、財務情報をリンクし、融資審査を迅速化

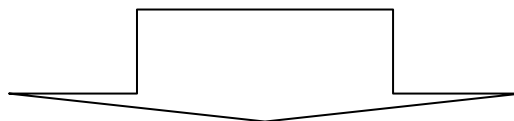
# 【第2部】日本版SaaSビジネスの成功ポイント

## SaaSビジネスの本質について

# SaaSとASPの違い

ASPとSaaSの違い＝概念的には同じ、言葉のカテゴリが違う

- ASP. . . インターネットで利用できるソフトウェアを提供するプロバイダ(業者)やそのサービス
- SaaS. . . インターネットで利用できるソフトウェアそのもの



SaaSとは、インターネットで提供されるオンデマンドソフトウェア & Webサービス全般

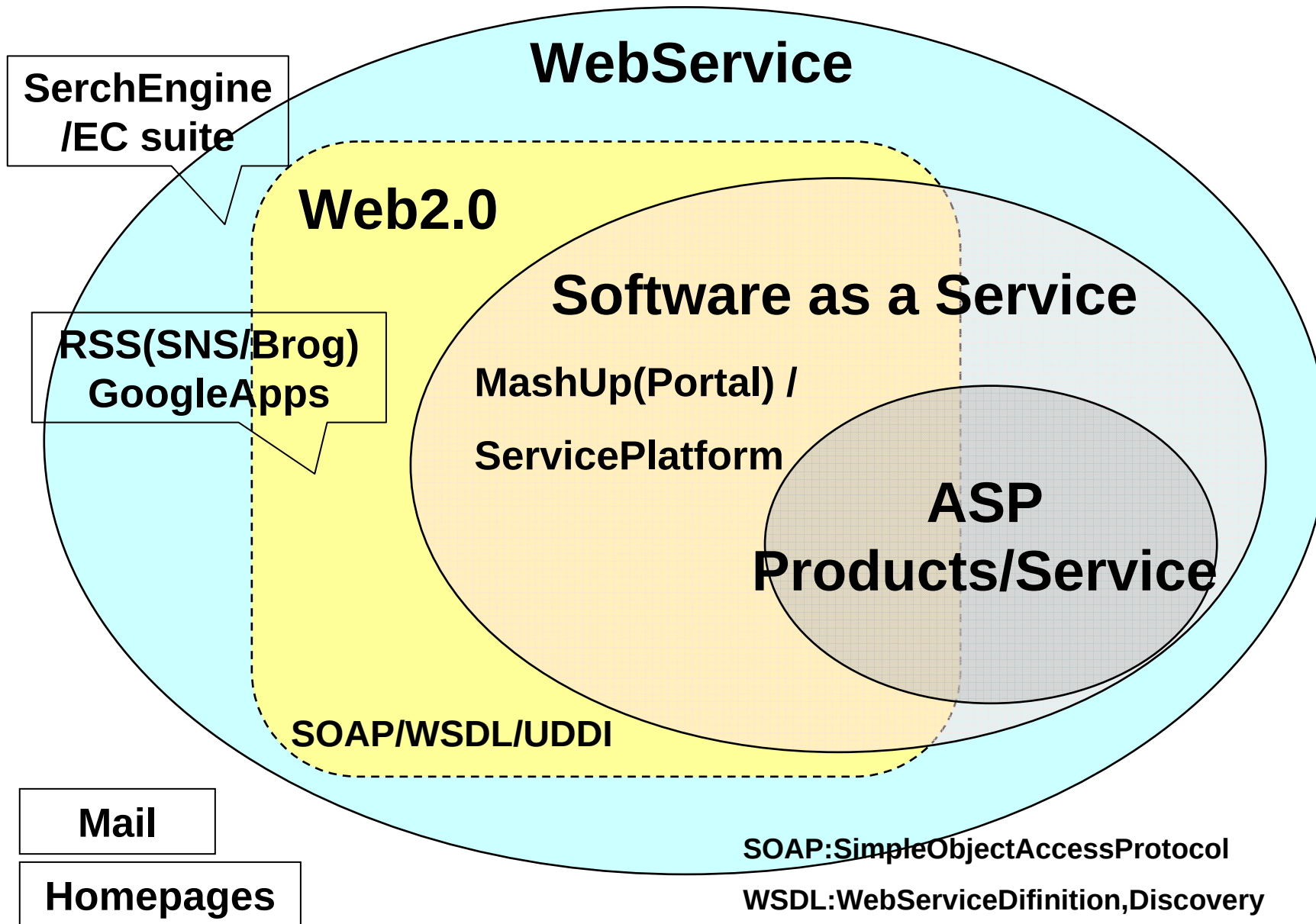
これまでは、単一のASPサービスを指していたが、昨今では、ASPサービス同士の連携や組み込みにより、より高度なWebサービスに進化している。

※(例)セールスフォース・クラウドのApex、BOLの電子申告SaaSプラットフォームなど

<参考:IPA(独)情報処理推進機構)の定義>

SaaSはASPを進化させた(Ajaxの採用、マルチテナント方式、APIの公開)もの

# SaaS/ASP/WebService

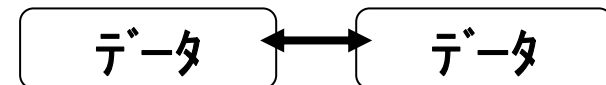


# SaaS連携パターン

## 1. データ連携

Webアプリケーション間におけるデータ交換

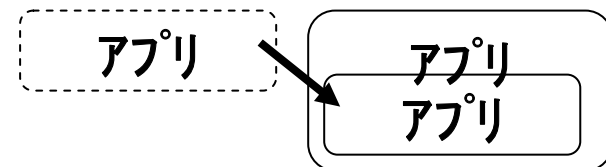
例) Web EDI / XBRL <インターフェースフォーマット>



## 2. アプリケーション連携 (Mash Up/RSS)

APIによるWebアプリケーションの結合・組込

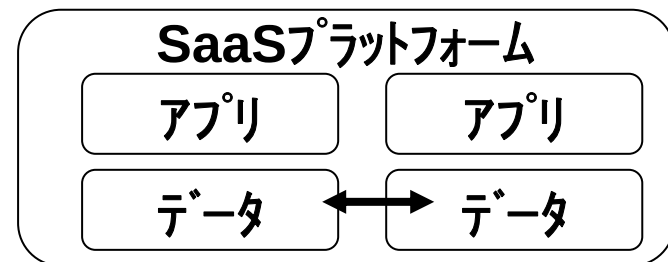
例) Google Apps / 決済WebAPI <API公開>



## 3. SaaSプラットフォーム

プラットフォーム上におけるアプリケーション組込とデータ連携の実現

例) SalesforceのApex / BOLの電子申告PF  
<API公開とサービス連携>

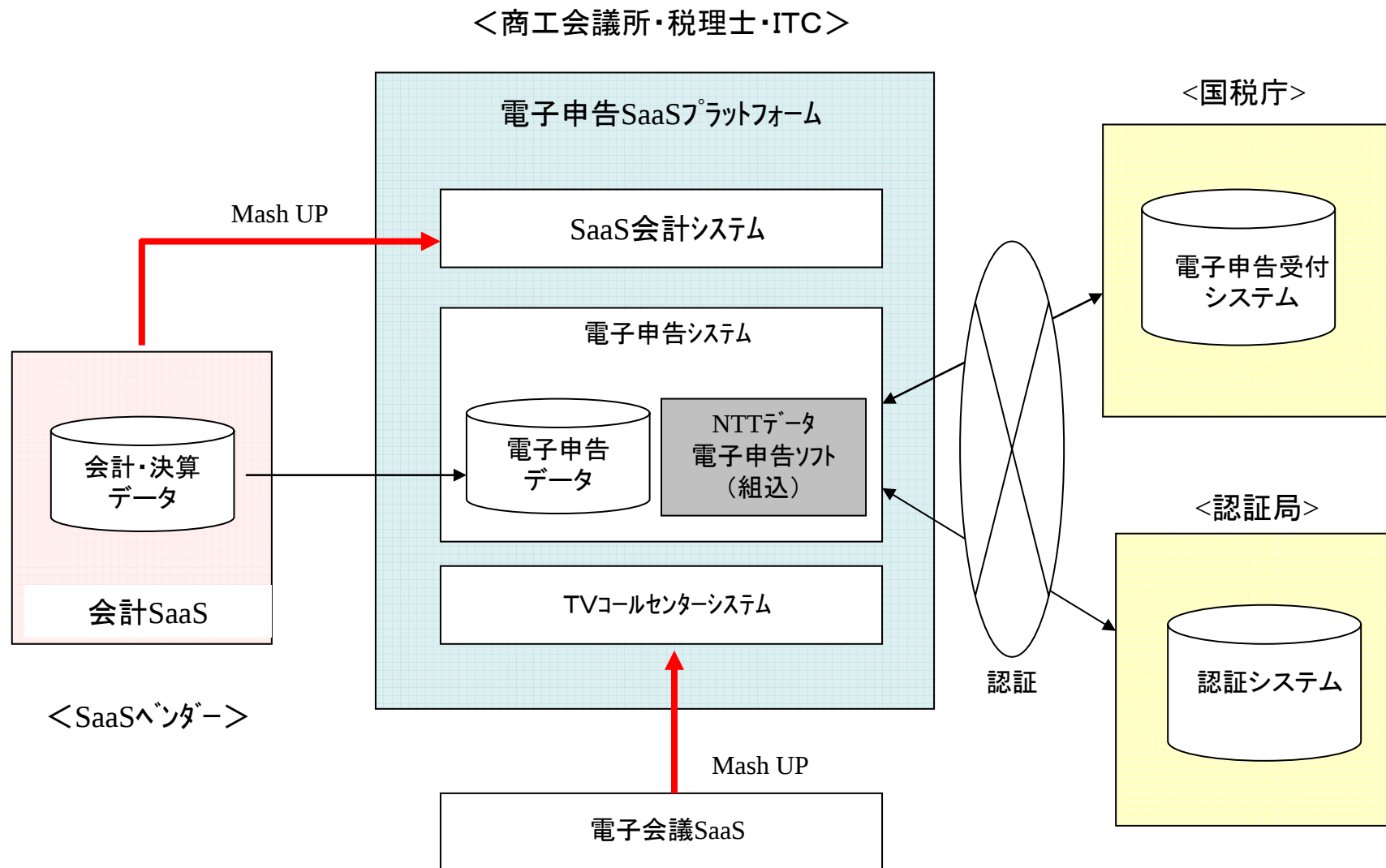


# 当社事例(1)電子申告SaaSプラットフォーム

商工会議所が、会員である中小企業に対して、電子申告業務を支援するサービスプラットフォーム

※CMS、SNSを利用し、商工会議所担当や会計事務所が直接更新できるサイトにする

# 電子申告SaaSのシステム概念図



## 当社事例(2)バンキングSaaS

インターネットバンキングと会計SaaSを連携し、預金出納の入力自動化を図る

The image shows two overlapping web browser windows. The background window is the Japan Net Bank login page, and the foreground window is the accounting SaaS interface. A red arrow points from the login page to the SaaS interface.

**Japan Net Bank Login Page (Background):**

- URL: <https://test.japannetbank.co.jp>
- Page Title: ジャパンネット銀行
- Current Location: 普通預金取引明細照会
- Section: 普通預金取引明細照会
- Warning: ここから先はジャパンネット銀行のサイトになります。正常にお取り扱いただくために、以降の画面ではブラウザの[戻る][更新]ボタンなどをお使いにならないでください。
- Instruction: ジャパンネット銀行の店番号・口座番号・ログインパスワード(すべて半角)を入力してください。
- Form Fields: 店番号 (001), 口座番号, ログインパスワード
- Buttons: ログイン, キャンセル

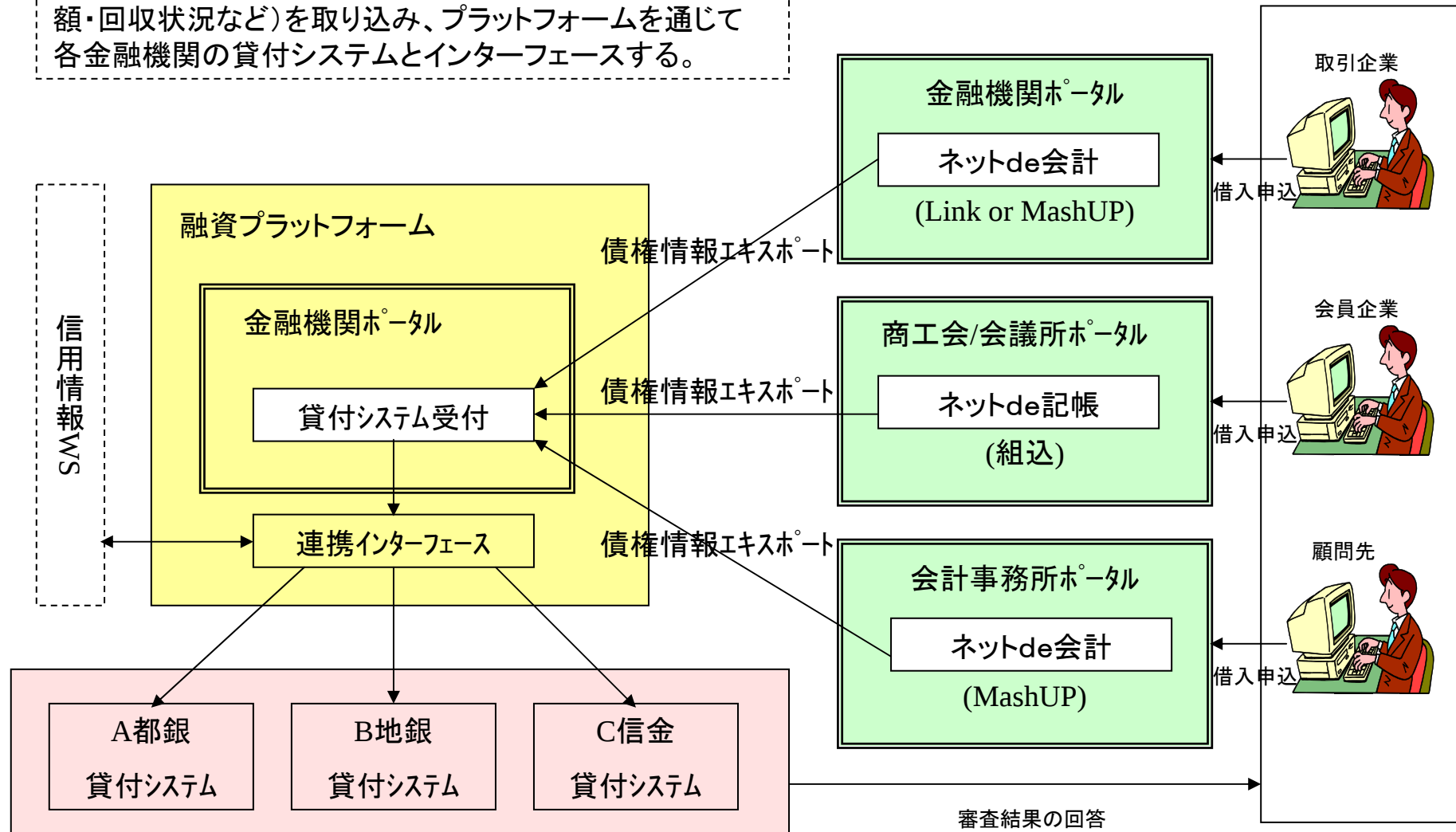
**Accounting SaaS Interface (Foreground):**

- URL: <http://203.179.83.101>
- Page Title: ジャパンネット銀行照会機能
- Business Name: 2008032101/普通取引明細連携デモ事業所
- User: 2008032101/会計 太郎
- Section: ジャパンネット銀行照会機能
- Filter: 照会期間(西暦): 2008年 01月 01日から 2008年 04月 21日まで
- Note: \*照会期間のジャパンネット銀行の普通預金データを表示します。
- Button: ジャパンネット銀行照会
- Instruction: 照会する対象期間を入力し、「ジャパンネット銀行照会」ボタンをクリックしてください。
- Table: Transaction Data

| ★店番号: 001 | ★口座番号: 1001345 | 日付         | 時刻       | 摘要               | 入金額    | 出金額 | 残高     |
|-----------|----------------|------------|----------|------------------|--------|-----|--------|
|           |                | 2008/01/01 | 03:16:03 | 決算お利息 12 月分      | 12     | 0   | 52,179 |
|           |                | 2008/02/01 | 00:14:08 | 決算お利息 1 月分       | 12     | 0   | 52,191 |
|           |                | 2008/02/20 | 13:52:02 | Yahoo!ポイント交換(現金) | 4,250  | 0   | 56,441 |
|           |                | 2008/02/20 | 16:11:27 | Yahoo!ポイント交換(現金) | 6,800  | 0   | 63,241 |
|           |                | 2008/02/20 | 18:42:14 | Yahoo!ポイント交換(現金) | 8,500  | 0   | 71,741 |
|           |                | 2008/02/21 | 15:54:12 | Yahoo!ポイント交換(現金) | 4,250  | 0   | 75,991 |
|           |                | 2008/02/21 | 15:54:57 | Yahoo!ポイント交換(現金) | 12,750 | 0   | 88,741 |
|           |                | 2008/03/01 | 00:14:38 | 決算お利息 2 月分       | 13     | 0   | 88,754 |
|           |                | 2008/04/01 | 14:53:14 | 決算お利息 3 月分       | 18     | 0   | 88,772 |
|           |                | 2008/04/04 | 09:12:25 | 振込 サクラジョウホウ イチ   | 1      | 0   | 2      |
|           |                | 2008/04/04 | 09:12:25 | 振込 サクラジョウホウ イチ   | 2      | 0   | 4      |
|           |                | 2008/04/04 | 09:12:25 | 振込 サクラジョウホウ イチ   | 3      | 0   | 7      |
|           |                | 2008/04/04 | 09:12:25 | 振込 サクラジョウホウ イチ   | 4      | 0   | 11     |
|           |                | 2008/04/04 | 09:12:25 | 振込 サクラジョウホウ イチ   | 5      | 0   | 16     |
|           |                | 2008/04/04 | 09:12:25 | 振込 サクラジョウホウ イチ   | 6      | 0   | 22     |

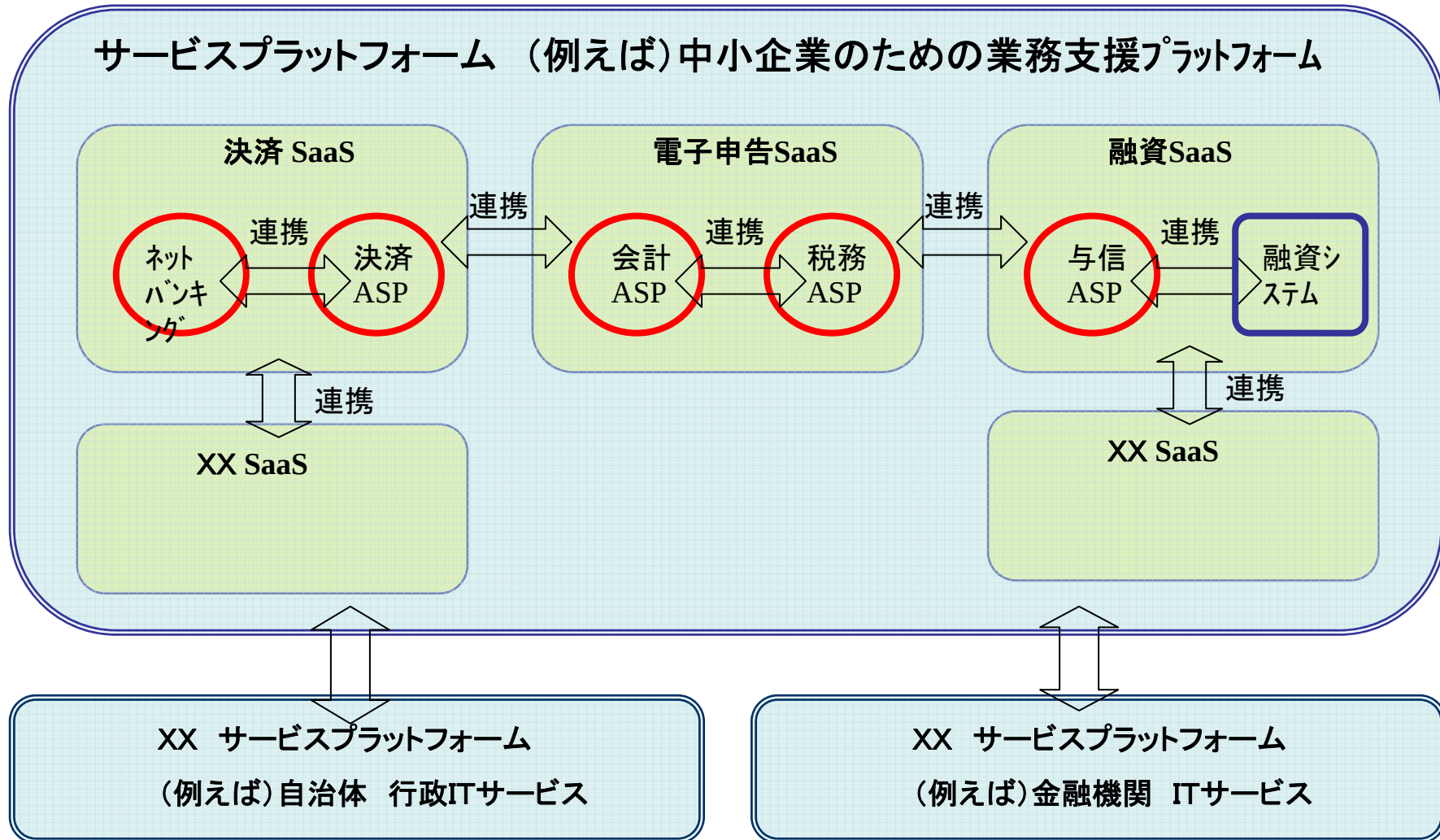
## 当社事例(3)融資SaaSプラットフォーム(構築中)

※ネットde会計で入力された債権情報(取引先・期日・金額・回収状況など)を取り込み、プラットフォームを通じて各金融機関の貸付システムとインターフェースする。



# SaaSプラットフォーム間連携

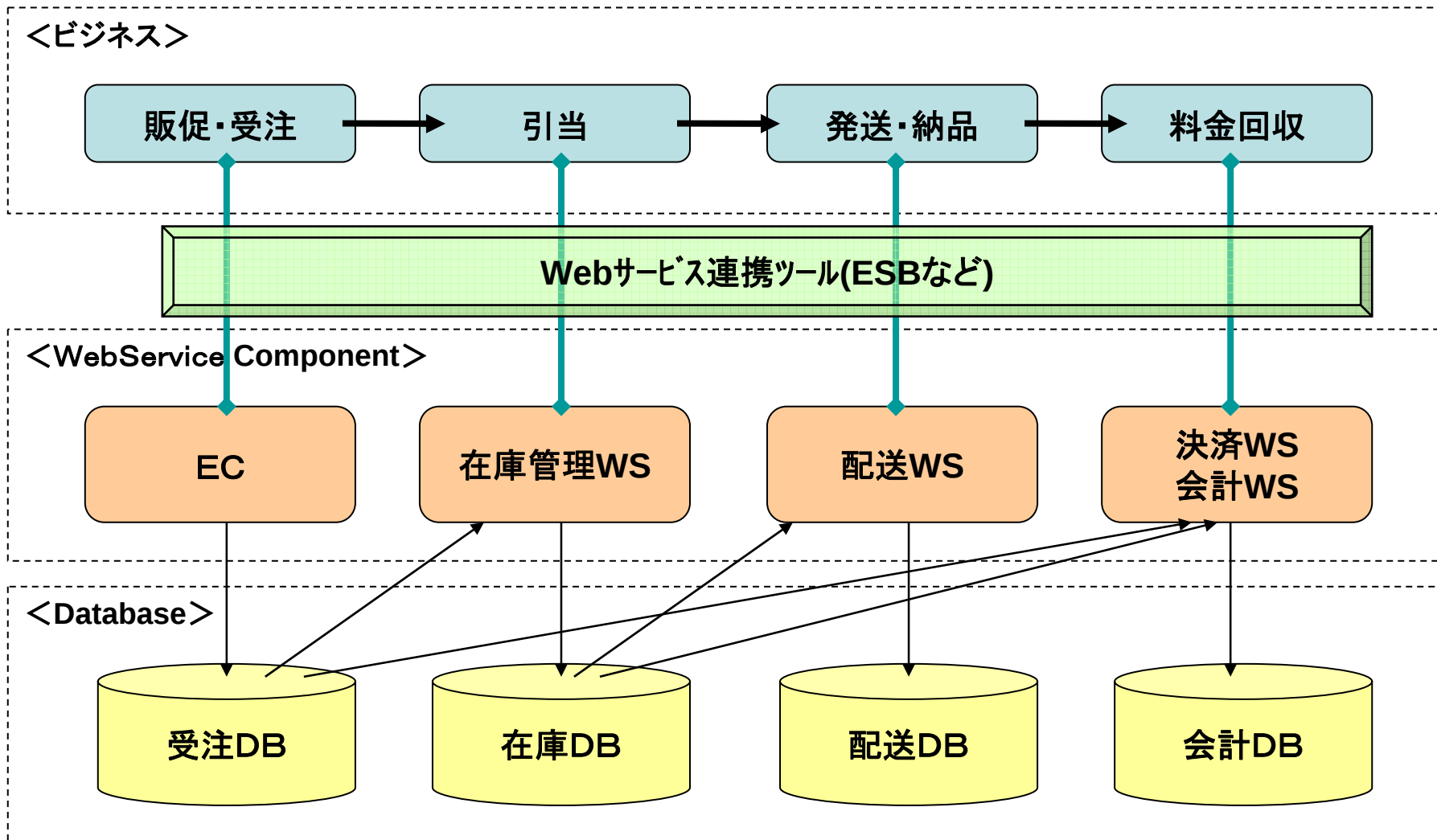
## プラットフォームベンダーによるサービスの横連携



# SaaS連携からSOAへ <WebServiceのComponent化>

ユーザーによるWebサービスコンポーネントの組み合わせ

※販売から回収までの業務例

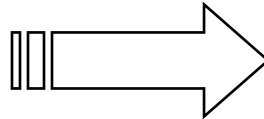


# 社会ITインフラの全体最適化へ

これまでの情報システムのあり方

**企業内最適化**

ネットワーク化やシステム統合化  
(例: ERPなど)



**企業間最適化**

標準化(例: EDIなど)

これからの情報システムのあり方

## 社会ITインフラの全体最適化(統合化)

企業間データの  
連携促進

連携技術の採用  
データベース共用化  
ネットワーク高度化(NGN等)

企業内情報システムの  
柔軟性強化

情報システムの  
Web(SaaS)化/  
コンポーネント化

# 日本版SaaSビジネス成功のキーワード

## 全体最適化を指向するソリューション

- ①異なるカテゴリーの企業やユーザが利用する業務分野  
例) 行政サービス、信用情報サービス、金融機関サービス、...
- ②異なる業務や複数のシステムをシームレスにつなげる設計概念(SOAの指向)  
例) ECとSCM、会計とバンキング、...

## 共用化

- ①アプリケーションの共用化  
Webサービスのコンポーネント化、ディレクトリ化  
APIの積極的な公開と、SOAP/RESTなど連携技術の採用
- ②共用データベースの汎用利用を指向  
例) 行政や金融機関データの共用化を実現するサービス開発

# SOABEX研究会について



## お問合せについて

ビジネスオンライン株式会社

[www.bol-net.co.jp](http://www.bol-net.co.jp) / [www.netdekaikei.jp](http://www.netdekaikei.jp)

経営企画部 大橋恵子／谷田部純

03-5649-9056 [prs@bol-net.co.jp](mailto:prs@bol-net.co.jp)

SOABEX研究会 [www.soabex.com](http://www.soabex.com)

事務局 小林克彰

03-5465-2678 [kobayashi@soabex.com](mailto:kobayashi@soabex.com)

(講演の感想等) 藤井宛は [fujii@bol-net.co.jp](mailto:fujii@bol-net.co.jp)