

**スマートデバイスを活用したワークスタイル変革の実現
～IT会社がスマホを導入して
分かったこと、課題解決方法。～**

**2014年9月17日
インフォコム株式会社
サービスビジネス営業部長
葉葺 真一**

インフォコム株式会社

■ 会社概要

商号 インフォコム株式会社
代表者 代表取締役社長 CEO 竹原 教博
設立 1983年2月
本社所在地 東京都渋谷区神宮前2-34-17
主要拠点 東京、神奈川、大阪、福岡
決算期 3月末日
資本金 15億90百万円
学生・教職員数 1,285人（連結）（2014年3月末現在）
連結売上高 391億38百万円（2014年3月期）
連結経常利益 36億77百万円（2014年3月期）
グループ会社 国内11社、海外3社

上場市場 JASDAQ（2002年3月上場）
主要株主 帝人株式会社 55.1%（持株比率）

■ 事業内容

- 携帯電話事業者、一般企業、医薬医療関係の機関や官公庁、教育研究機関の顧客向けに情報システムの企画・開発・コンサルティング等の各種ITソリューションの提供
- 消費者が利用する携帯電話等へのコンテンツやeコマース等の提供、情報通信システムの企画・運用・管理等の各種サービスの提供



（原宿：本社風景）

2005年



ピエトロ大聖堂にて

2013年



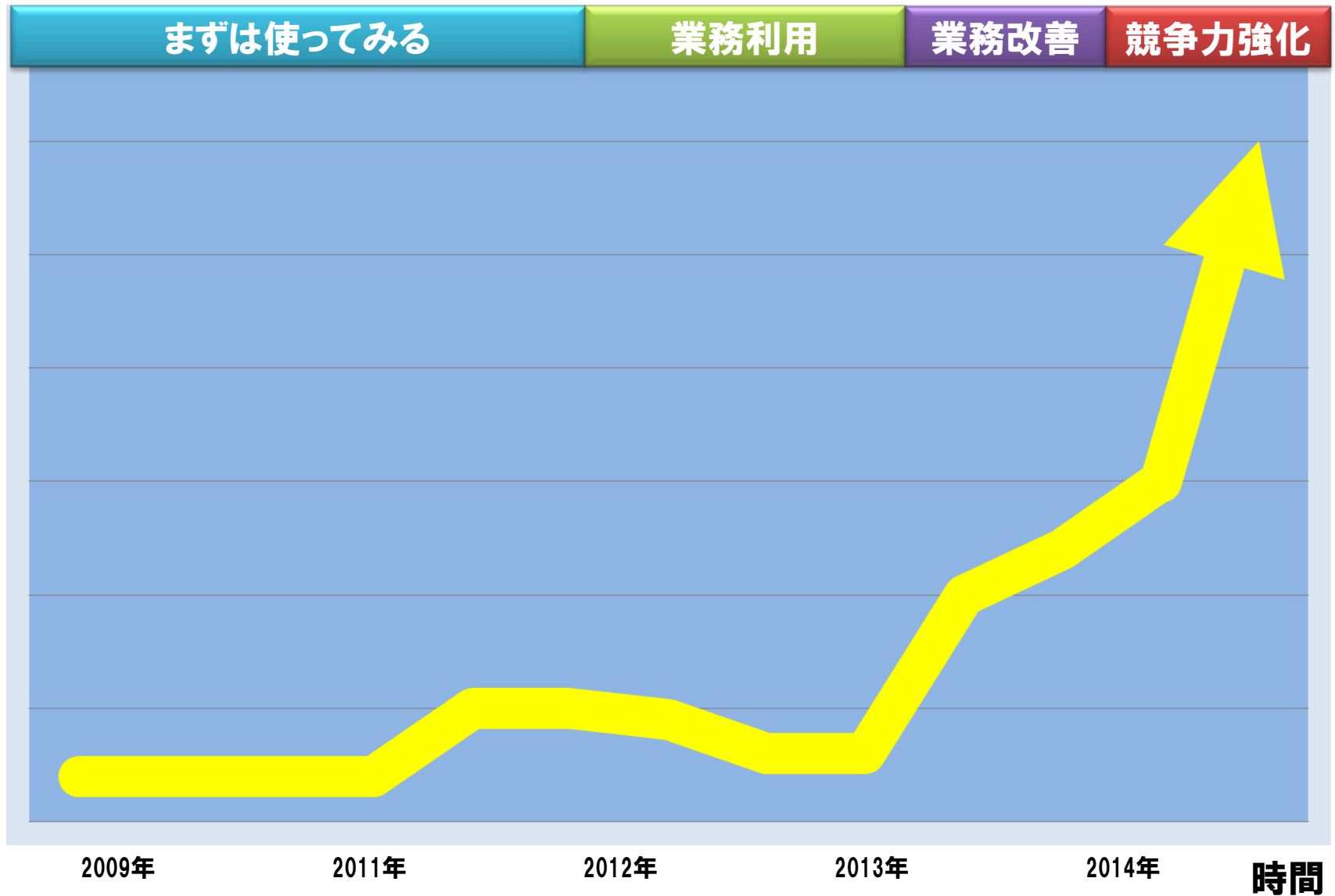
ピエトロ大聖堂にて

IT会社がスマートデバイスを導入。

**専門家だから、
相当ちゃんと活用できているのでは？**

当社スマートデバイス活用の歴史

価値



当社スマートデバイス活用の歴史

価値

まずは使ってみる

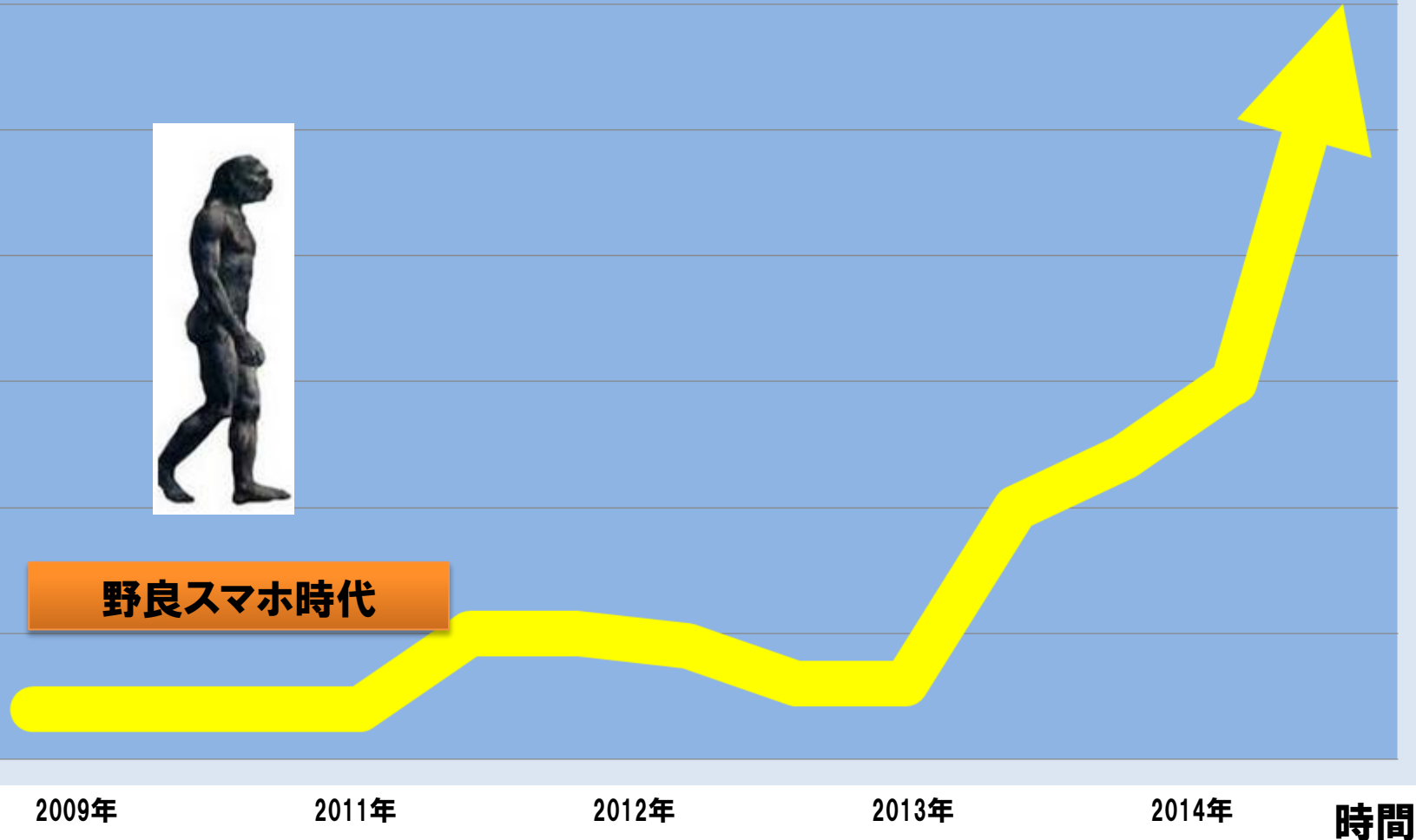
業務利用

業務改善

競争力強化



野良スマホ時代



当社スマートデバイス活用の歴史

価値

まずは使ってみる

業務利用

業務改善

競争力強化



黎明期(iPadが配られた)



2009年

2011年

2012年

2013年

2014年

時間

当社スマートデバイス活用の歴史

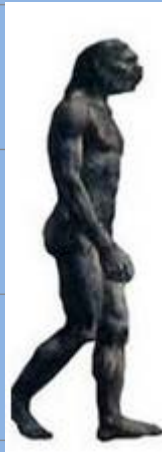
価値

まずは使ってみる

業務利用

業務改善

競争力強化



iPad返納

2009年

2011年

2012年

2013年

2014年

時間

当社スマートデバイス活用の歴史

価値

まずは使ってみる

業務利用

業務改善

競争力強化



文明開化

2009年

2011年

2012年

2013年

2014年

時間

当社スマートデバイス活用の歴史

価値

まずは使ってみる

業務利用

業務改善

競争力強化



無いものは作ってしまえ

2009年

2011年

2012年

2013年

2014年

時間

当社スマートデバイス活用の歴史

価値

まずは使ってみる

業務利用

業務改善

競争力強化



もっと使えるように

2009年 2011年 2012年 2013年 2014年 時間

当社スマートデバイス活用の歴史

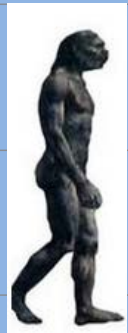
価値

まずは使ってみる

業務利用

業務改善

競争力強化



2009年

2011年

2012年

2013年

2014年

時間

2009年



標記画像はフリーイラスト画像です。

Copyright © INFOCOM CORPORATION All rights reserved.

会社貸与携帯として、iPhoneを使い始める。

フューチャーフォンの代替え

※勝手に自分で選んで自由に使ってた



2010年



2011年



標記画像はフリーイラスト画像です。

Copyright © INFOCOM CORPORATION All rights reserved.

営業担当を中心にiPad 300台を配布



情報セキュリティ管理規定

(基本方針)

当社は、業務遂行において、利便性の追求より情報**セキュリティの確保を優先**する。





CLOMO MDM
RemoteDesktop
Digipro (プレゼンアプリ)



社内PCとの接続
メール機能
勝手アプリ導入

活用している人

Digiproでカタログ紹介

RemoteDesktopでメールチェック

そのうち、まともに
使う人を見なくなる



2013年

情報武装化プロジェクト立上げ

- ① スマートワークスタイル促進
- ② GoogleApps利用、社内ポータル外部接続

各種サービス利用は、VPN接続環境を整備。



✓ GoogleAppsを導入

NOTESを廃止。GMAILに移行

**各自が設定変更を実施。
NOTES-GMAILのクセの差に苦労。**



✓全スマホにMDMを導入

3年連続シェアNo.1、
最も信頼されている MDM（モバイルデバイス管理）

3年連続シェア No.1の秘訣は "使いやすさ"。



✓ビジネスアプリ導入

ビジネスでも安心して使えるセキュリティ機能を
備えた安全性と使い勝手を両立するアプリシリーズ

便利なだけでなく、ビジネスに必須のセキュリティと管理機能を搭載。



ブラウザ



メーラー



カレンダー



アドレス帳



ファイル共有

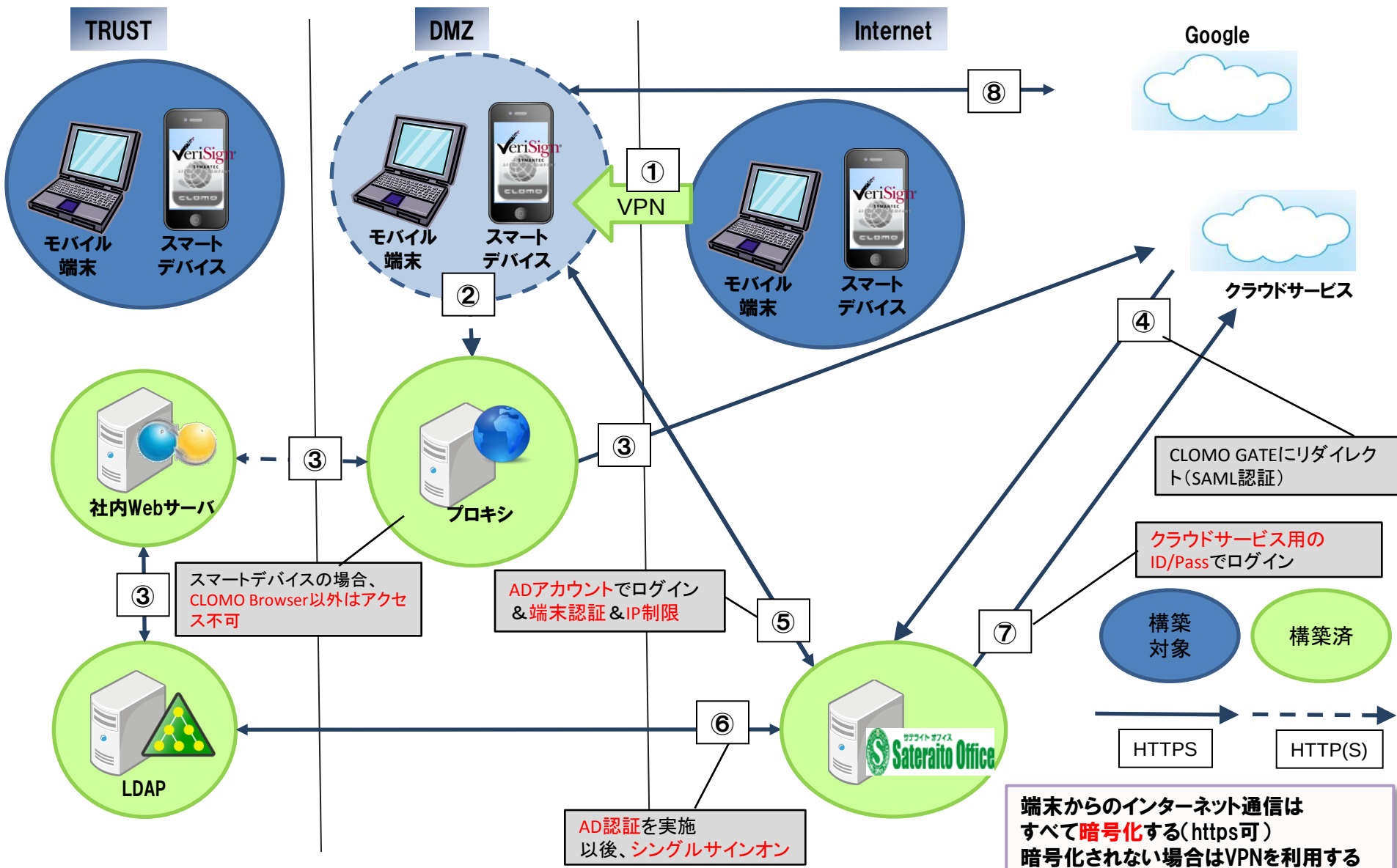


✓ 外部接続はVPN対応

- ☐ 既存SSL-VPN接続環境(FirePass)を活用。
 - ・別製品の導入は実施しない
- ☐ 現行運用の変更は実施しない



ネットワーク構成



スマホから社内ブログ更新可能に

サービスビジネス営業部メンバーが更新するブログです。

ほぼ日刊、サービスビジネス営業中！！

今月は案件の花開き月刊です。

[Home](#)

[Home](#)

モチベーション、どう上げますか？

モチベーション、どう上げますか？

投稿日:2014年9月 9日 by [コメント\(5\)](#)

カテゴリ: [ほぼ日当番](#)

「モチベーション」

やる気を起こさせる内的な心の動き。

いわゆる「やる気スイッチ」というヤツですね。

維持するのもなかなか、ましてや向上させるのはもっと大変ですよ。

モチベーションについては、かなり色々研究されているので
様々な書籍やwebサイトがあります。



最近の記事

- [☆受注報告](#)
- [勇気ある猛者は是非！](#)
- [大阪から、こんにちは](#)
- [モチベーション、どう上げますか？](#)
- [モスキート](#)
- [EDISON](#)
- [Shall we Scan? No.25](#)



Movable Type



飛躍的に**良**く なった！

以前よりは**良**く なったけど



以前よりは良くなったけど

ちょっと面倒



VPN接続の手間



IT企業だし

もっと便利なの作ろう！



VPN接続は面倒

早い 「即導入可能」

安い 「安価」

旨い 「URL/FW変更なし」

世界初の技術をリリースしよう



S-Proxy

社内接続方式		VPN方式	リバースプロキシ方式	ポーリング型 リバースプロキシ方式	仮想化、リモート デスクトップ方式	S-Proxy 方式
特徴	導入コスト	高価	高価（＜VPN）	安価	高価	安価
	パフォーマンス	速い	速い（＜VPN）	遅い	速い	速い（＜VPN）
	社内アクセスURL	URL不変	URLの変更要	URLの変更要	URL不変	URL不変
	F/Wの設定変更	必要	必要	不要	必要	不要
	導入期間	遅い（～数か月）	遅い（～数か月）	早い（即日）	遅い（～数か月）	早い（即日）
	通信暗号化	VPNによる暗号化	httpsによる暗号化	httpsによる暗号化	独自プロトコルによる暗号化	httpsによる暗号化



特許出願中

さらに



IT企業だし

もっと活用しよう！



リスクマネジメント対応

スマホ揭示板

ホーム	お知らせ	防災情報
防災リンク集	EMC	拠点画像配信
拠点状況入力	レスキューWeb	アプリダウンロード

[ホーム](#) > [お知らせ](#) > [地震](#) > 関東地方で大規模な地震が発生しました

お知らせ

関東地方で大規模な地震が発生しました

2014/07/15

身の安全を確保して、従業員はエマージェンシーコールの登録を、拠点責任者は拠点状況の入力を実施してください。

地震 災害対策本部

[ホーム](#) > [お知らせ](#) > [竜巻](#) > 竜巻に注意してください。

お知らせ

竜巻に注意してください。

2014/07/12

茨城県で竜巻が発生しました。

近隣にお住いの従業員は通勤時に十分注意してください。

竜巻 災害対策本部

≪ 台風8号の関東への接近に伴う対応について | 関東地方で大規模な地震が発生しました ≫

この記事へのコメント

コメントを送る

防災情報表示

BCPortal

ログイン

ホーム	お知らせ	防災情報
防災リンク集	EMC	Web会議
拠点画像配信		

[ホーム](#) > 防災情報

地震情報

2014.01.30
30日17時35分頃 - 最大震度 1 -
震源地 日高地方中部

2014.01.29
29日13時12分頃 - 最大震度 1 -
震源地 茨城県沖

2014.01.29
29日6時28分頃 - 最大震度 2 - 震



リスクマネジメント対応

専用SNSタイムライン



拠点画像配信

拠点画像配信 一覧ページ

XPERIA Z2 : 原宿7F

2014-06-23 13:55:55



11Fカフェテリアの様子です。



2014-06-24 13:12:50

2014-06-23 13:55:55
11Fカフェテリアの様子です。

2014-06-20 18:35:51
7Fの様子です

その他(リリース予定)

専用Web会議システム

メンタルチェックサービス

人財活用サービス

GPS連携サービス

iBeacon連携サービス

M2Mサービス

...



スタートアップ段階の アイデア



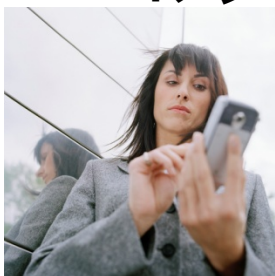
※事業化検討シーズ

頭の中の見える化 M i y e i i (ミエール)

スマホ画面



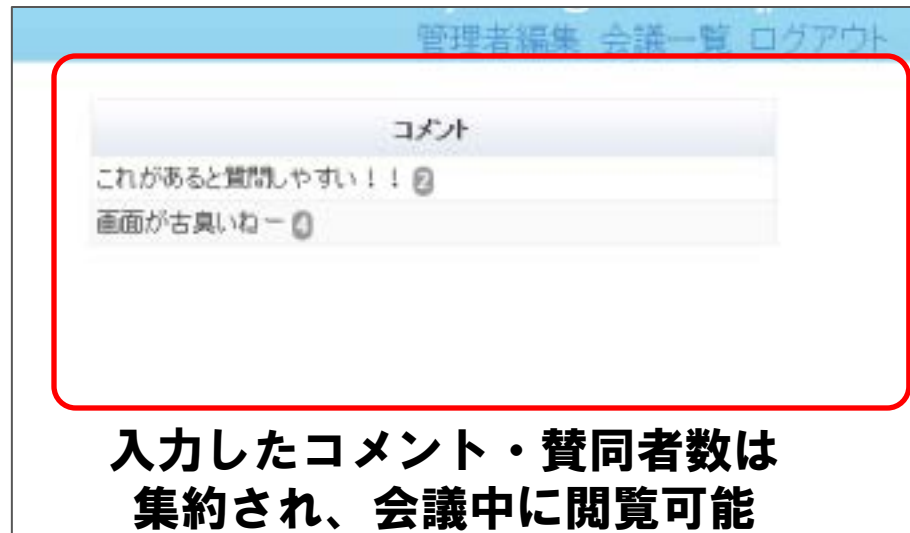
コメント入力



コメント
賛同



管理者画面



他にもアンケート等
出席者の参加を促す機能を用意





日本を再びトップの座に モチベーション管理「みんなの手帳」

あきらめがちだった目標達成を継続的に支援するサービス

目標設定

アンケート

性格分類

行動特性

情報共有

コミュニケ

応援

過程

可視化

アラート

ランキング

ゲーム

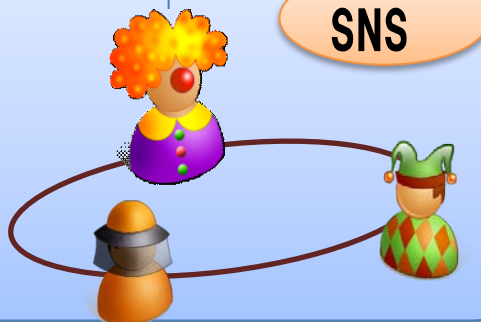
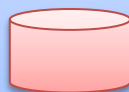
専門家

アドバイス



プロフェッショナルサービス

みんなの手帳
プラットフォーム



SNS



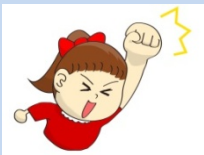
金メダルラッシュを 「アスリートストーリーズ」



アスリート応援サービスの事業化に向けた取組み

アスリートの実力アップ

スポーツの活性化



- ・自己管理の意識が向上
- ・スポーツや競技知識の向上
- ・自身に適した指導方法の発見



コミュニティ機能

アスリート仲間や指導者とコミュニケーションを取ったり、お悩み相談ができる



練習管理機能

目標、練習、試合、コンディション、体力テストなどをデータ管理することができる



活動資金援助

海外遠征や強化合宿など必要となる活動資金の援助を受けることができる



モチベーション管理ツール

音楽や本、映画などモチベーションを上げるツールやリラックスできるツールを紹介する



就職支援

現役引退後に指導者としての活動の場の提供や企業への就職支援を受けることができる



アルバム管理機能

現役時代の軌跡（栄光や挫折、努力など）を家族や友人に伝えることができる

IT企業がスマートデバイスを導入。

専門家だから、相当ちゃんと活用できているのでは？



スマートデバイス活用で分かったこと

1. 業務利用してからが**本番**
2. 現場からの**改善要望**が出る
3. **スピーディ**に対応

スマートデバイスだからこそ**出来るコト**に
必ず向かう。



スマートデバイスは、日々改善です。

スマートデバイスはスピードです。



ご清聴、ありがとうございました

本講演のフォローアップ・セミナー

日時:2014年10月21日(火)

13:30~15:30(受付開始 13:00)

会場:インフォコム株式会社 本社セミナールーム

S-Proxy

BCPortal  ビーシーポータル

CLOMO®

時間	予定
13:00~	受付開始
13:30~13:35	ご挨拶
13:35~14:15	インフォコムでのスマートデバイス活用事例
14:15~14:40	スマートデバイスから快適に社内システムへアクセス。新製品「S-Proxy」のご紹介
14:40~15:10	新たなスマートデバイスの活用を考える。危機管理ポータル「BCPortal」のご紹介
15:10~	質疑応答
15:30	終了

記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。

Copyright © INFOCOM CORPORATION All rights reserved.

ASPICクラウドフォーラム 2014
2014/09/17(水)
インフォコム講演資料
葉茸真一