

経営・ビジネス支援トラック

～業務で本当に使えるクラウドとは？～

株式会社トランザクト

クラウドFAXによる受発注業務の効率化

2013年9月10日



営業部

横尾 勇人

一筋です。もう**17年**。



インターネット ファックスサービス



お客様のFAX取引を自動化する
ソリューションです。

TransAct Inc.

- 会社名 : **株式会社トランザクト**
- 設立 : 1996年8月
- 代表取締役 : Aaron H. Furman
- 資本金 : 1,000万円
- 所在地 : 東京都渋谷区広尾1-9-16 広尾宮田ビル7F
- 事業内容 : [インターネットファックスサービス](#)の提供
付随ソフトウェアの販売



- 契約法人数 : **2,000社（日本国内）**

TransFax

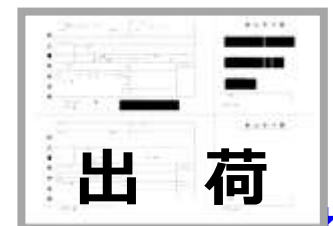
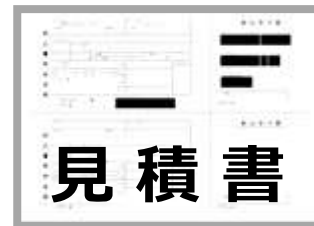
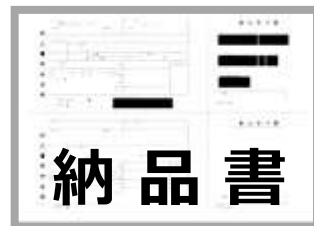
双方向のサービスです。



FAX送信
サービス



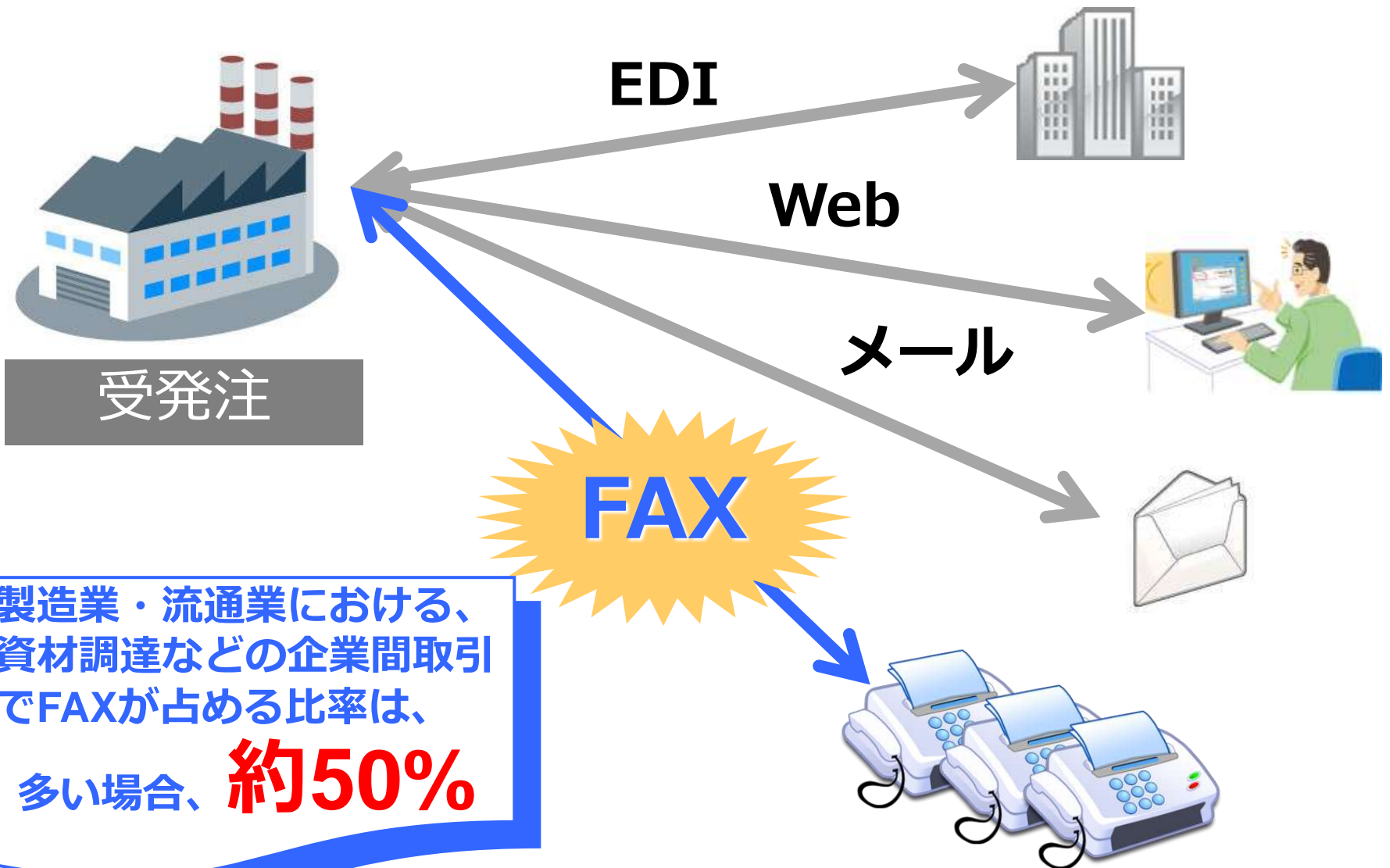
FAX受信
サービス



今日は二つのお話をさせていただきます。

- FAX受注業務へのクラウド活用。
- グローバルな統合FAXシステムの構築。

受発注手段の実態



製造業・流通業における、
資材調達などの企業間取引
でFAXが占める比率は、

多い場合、**約50%**

受信

仕分

入力

電子化

収納

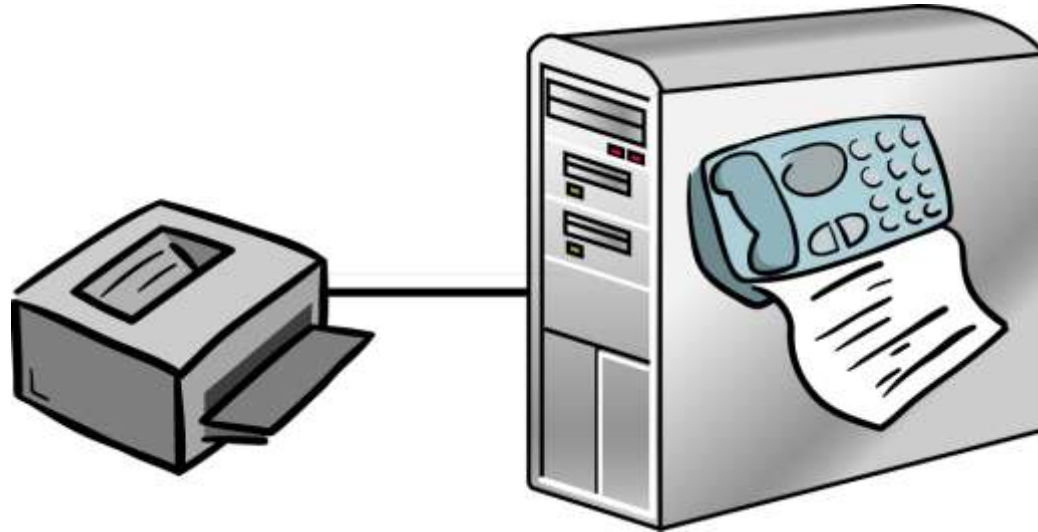


ものすご〜く大変です。



FAX受注業務
どうやって自動化する？
～オンプレ編～

FAXサーバの導入



- 大量受信が可能。
- 発信者番号等を元にフォルダ仕訳が可能。
- ペーパーレス化が実現。

でも、

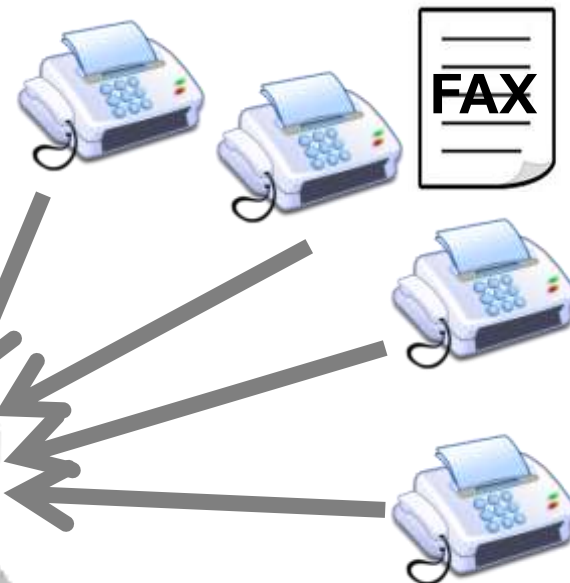
TransAct Inc.

FAX受注業務 クラウドで自動化しよう！



FAX受信サービスとは

お客様向けFAX番号を発行。普通にFAX受信。



受信したFAXをPDF or TIFFに変換。

お客様

メール
FTP

お客様へメール or FTPで転送。

某製造会社様の事例でご紹介します。

舞台は

カスタマーサービス部

での

受注処理

登場人物は、



FAX機



仕分担当者



在庫確認担当者



入力担当者



営業担当者

＜導入前の具体的な業務内容＞

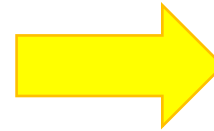
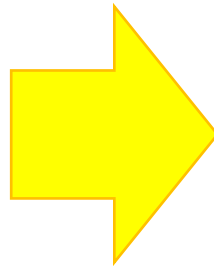
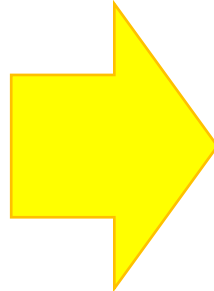
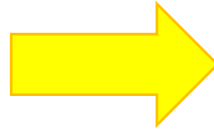
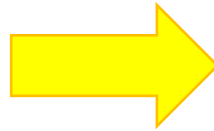
お問合せ下さい。

で、こう変わりました!!



<導入前>

お問合せ下さい。

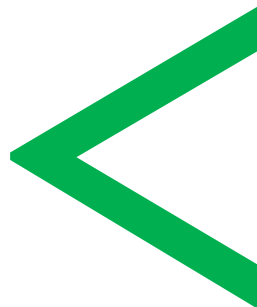


<導入後>

お問合せ下さい。

受注処理時間の大幅短縮

FAX受信に要する通信コスト（トランザクトFAX受信サービス利用費用）が新規に発生。



業務効率化による「見えないコスト」の削減。
生産性の向上。

別の事例をご紹介します。



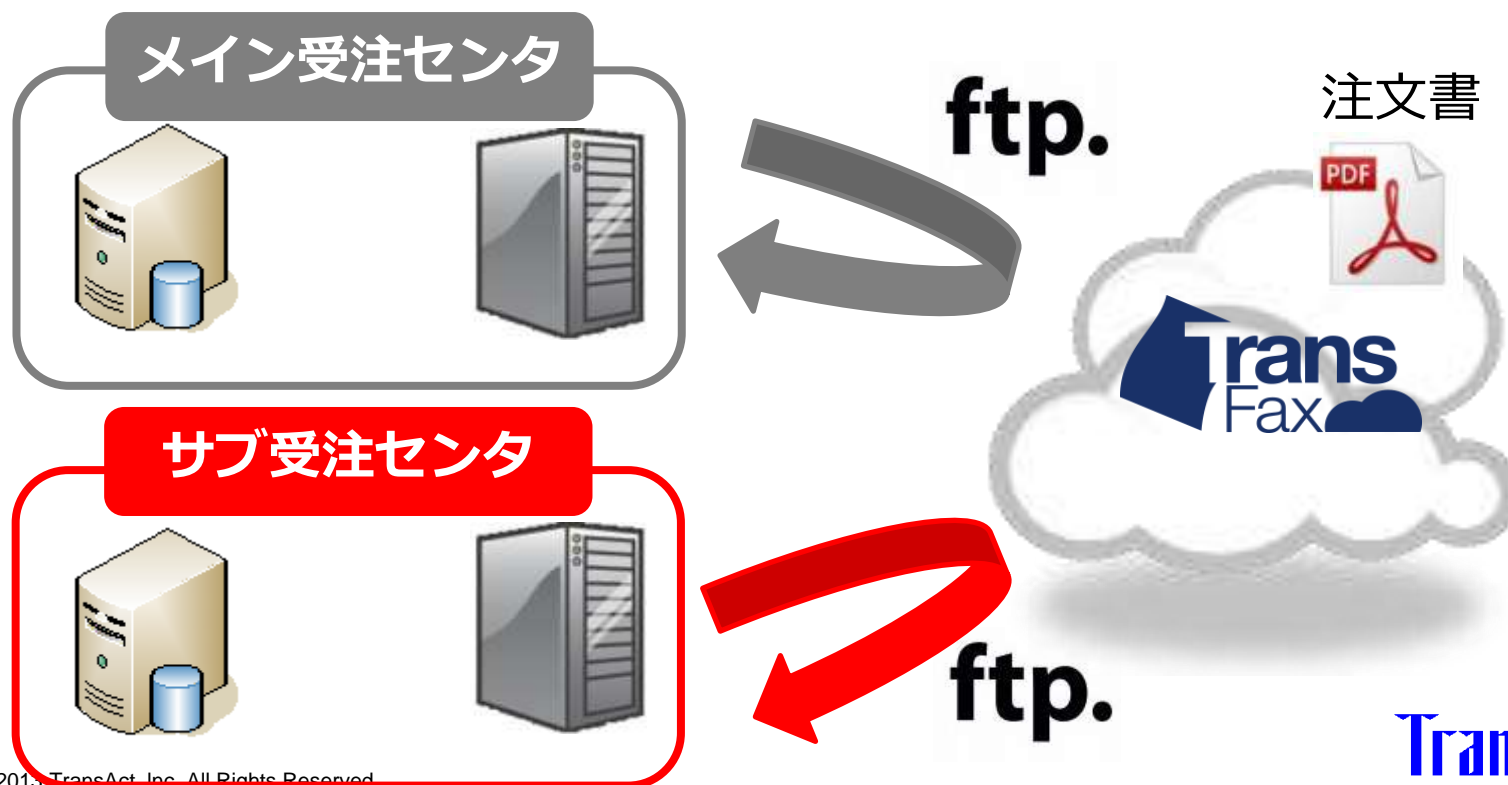
PEACHJOHN

株式会社ピーチ・ジョン様

ピーチジョン様のFAX受注

受注業務の事業継続性 (going-concern)

2011年3月の東日本大震災で受注センタが被災し、FAX機器が損壊、かつ、2週間ほど電力供給が途絶えた影響で、長期間にわたりFAXによる注文書受付ができなくなるという悲劇に見舞われました。



受信FAXの使い道

入力



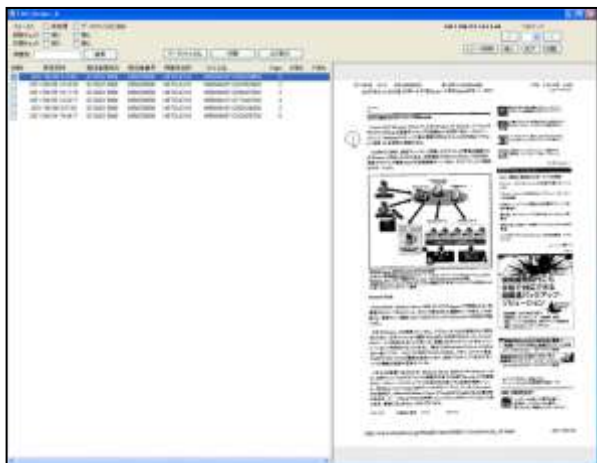
OCR



外出先で…



FAX特有の、傾斜、縮小、汚れ、カスレ等に対応した高性能な認識処理を持つ、FAXOCR製品





meets

iPad

with



ConMas i-Reporter



- iPad, iPad miniを使用して
- 紙の帳票の良さを最大限生かしながら
- 紙の帳票業務の欠点をカバーし
- 作業員が現場で業務を完結させ
- データー後処理、再利用の工数・コストを最小化し
- 業務効率、スピード、品質を最大化します。



TransAct Inc.

今日は二つのお話をさせていただきます。

- FAX受注業務へのクラウド活用。
- グローバルな統合FAXシステムの構築。

背景と課題

背景

- 海外拠点を網羅した統合基幹システムの構築機会の増加。
- 製造拠点など海外進出の増加。
- IFRS対応。

課題

- 海外拠点のIT資産管理の限界。
- システム・帳票の多言語対応。
- 現地語によるサポート対応。
- 現地規格（例えば通信規格）への対応。

**本社、国内グループ会社、
そして海外拠点・グループ会社の
帳票出力・FAX送受信を包括する
統合帳票・FAX基盤の構築。**

事例をご紹介します。



Color & Comfort by Chemistry

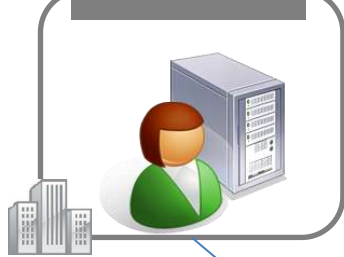
DIC株式会社様



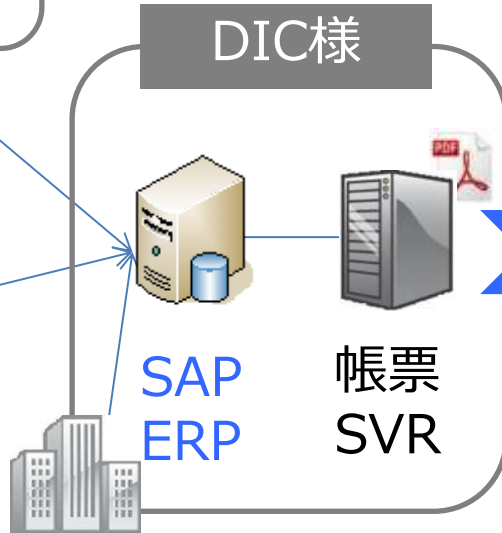
で、こう変わりました!!

国内取引先

国内GRP



DIC様



ftp.



海外製造
拠点



海外GRP



統合FAX基盤

海外取引先

TransAct Inc.

連携プロダクトパートナー

1ST WingArc

生産・販売・原価フレームワーク

MCFrame



HITACHI
Inspire the Next



FCS 株式会社 エフ・シー・エス

NHS 日鉄日立システムエンジニアリング株式会社

K コベルコシステム株式会社
KOBELCO SYSTEMS CORPORATION



PROCURE SUITE

MDIS
三菱電機インフォメーションシステムズ



TransAct Inc.

FAXソリューション

はトランザクトにお任せ下さい。

TransAct Inc.

<http://www.transact.ne.jp>

〒150-0012 東京都渋谷区広尾1-9-16 広尾宮田ビル7F

<問合せ先>

営業部 横尾 勇人

TEL 03-3442-7778

E-mail yokoo@transact.ne.jp

ご検討宜しくお願い申し上げます。