



ASPICクラウドアワード2023  
AI部門グランプリ受賞特別研究会

**導入実績350社超！  
ChatGPT×社内データ環境を  
誰でも使いこなせる「法人GAI」**

株式会社ギブリー  
Operation DX部門

01

# 自己紹介 / 会社概要

01

**自己紹介 / 会社概要**

02

**企業が「ChatGPT」を導入する理由**

03

**情報セキュリティリスクへの対応策**

04

**キーワード「RAG」**

05

**弊社サービスの紹介**



株式会社ギブリー

生成AIコンサルタント・法人GAIセールスマネージャー

**岡本 哲英**

**Okamoto Akihide**

大学卒業後、コンサルティングファーム（組織開発中心の経営コンサルティング会社）で人材育成、人事制度構築、戦略立案・実行コンサルティングなどのプロジェクトに従事。その後、総合人材サービス会社にて人材派遣部門の営業責任者を歴任。2017年より新規事業企画部門に異動し、RPAを中心としたDX事業を立ち上げ事業化した。民間企業・自治体など750組織のDX化を支援し、20億円ビジネスに成長させる。その後ギブリーに参画。法人/行政GAIを中心にお客様の自動化、省力化やDX化の課題解決を支援。






## Growth for the Future

株式会社ギブリー (Givery, inc.)

〒150-0036 東京都渋谷区南平台町15-13 帝都渋谷ビル8F

社名 株式会社ギブリー (Givery, Inc.)  
設立 2009年4月28日  
資本金 10,000,000円

役員  
代表取締役社長 : 井手 高志  
取締役CTO : 池田 秀行  
取締役 : 奥田 栄司  
取締役 : 新田 章太  
取締役 : 山川 雄志  
社外取締役 : 中俣 博之  
社外取締役 : 新井 悠介  
監査役 : 川下 勝也

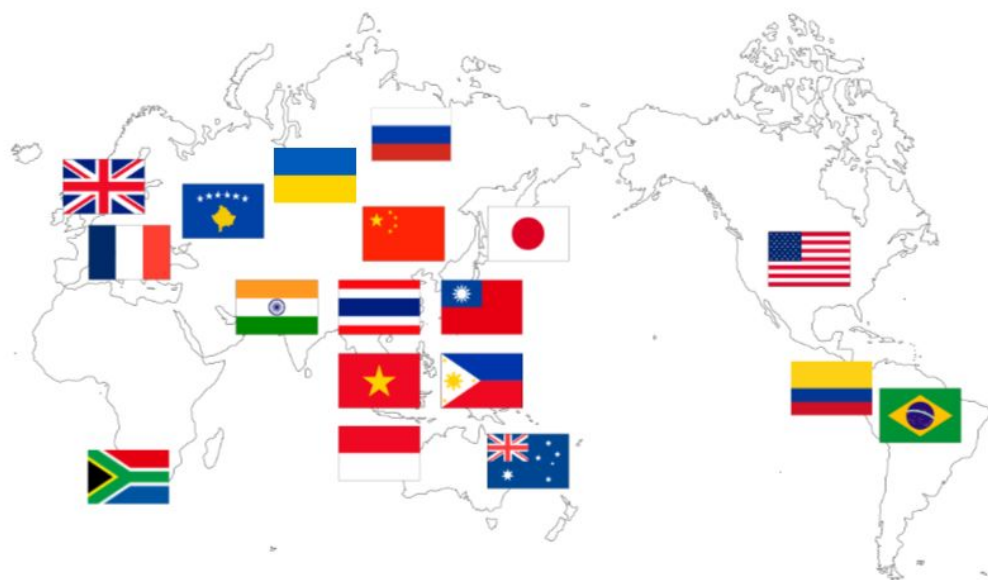
事業内容  
HRテック事業  Track  
マーケティングDX 事業  DECA  
オペレーションDX 事業  MANA

グループ会社 株式会社Resola

決算期 3月  
従業員数 連結160名 / 単体130名  
※2023年4月現在

## グローバルな開発チーム

18か国以上の多国籍な  
メンバーが集う  
多様性ある環境



## ビッグ・テック (GAFAM)

### 出身者が在籍

複数のグローバル  
スペシャリストが  
ジョイン



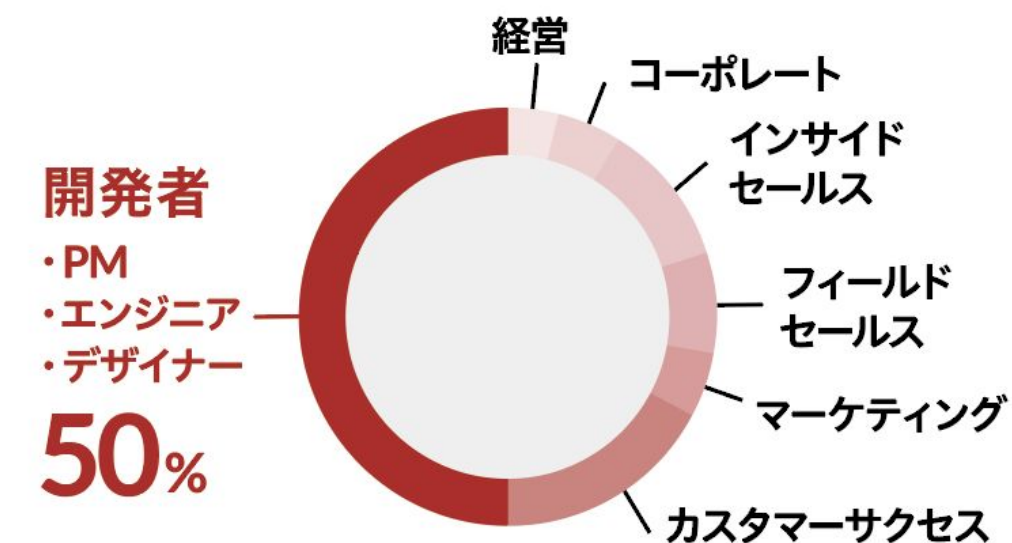
## AI・自然言語処理に強い テックカンパニー

グループ会社「Resola」の参画で  
AI領域の開発体制を強化



## 全従業員の50%が開発者

機動力のある  
内製開発組織を保有  
(※2023年3月現在)



# Operation DX

デジタルオペレーションによる  
「生産性向上」を支援



組織の意思決定力と実行力を高める  
オペレーションを

法人GAI Powered by GPT-4 / AI-FAQ /  
AIチャットボットを展開

AIによる社内DX推進サービス

# Marketing DX

あらゆる組織の「飛躍的な事業成長」を支援



データ利活用をあらゆる組織と

データ基盤を活用したプロダクト群で  
「業務変革・事業モデル転換」を推進する

マーケティングDX支援サービス

# HR Tech

テクノロジー人材の「採用・育成」を支援

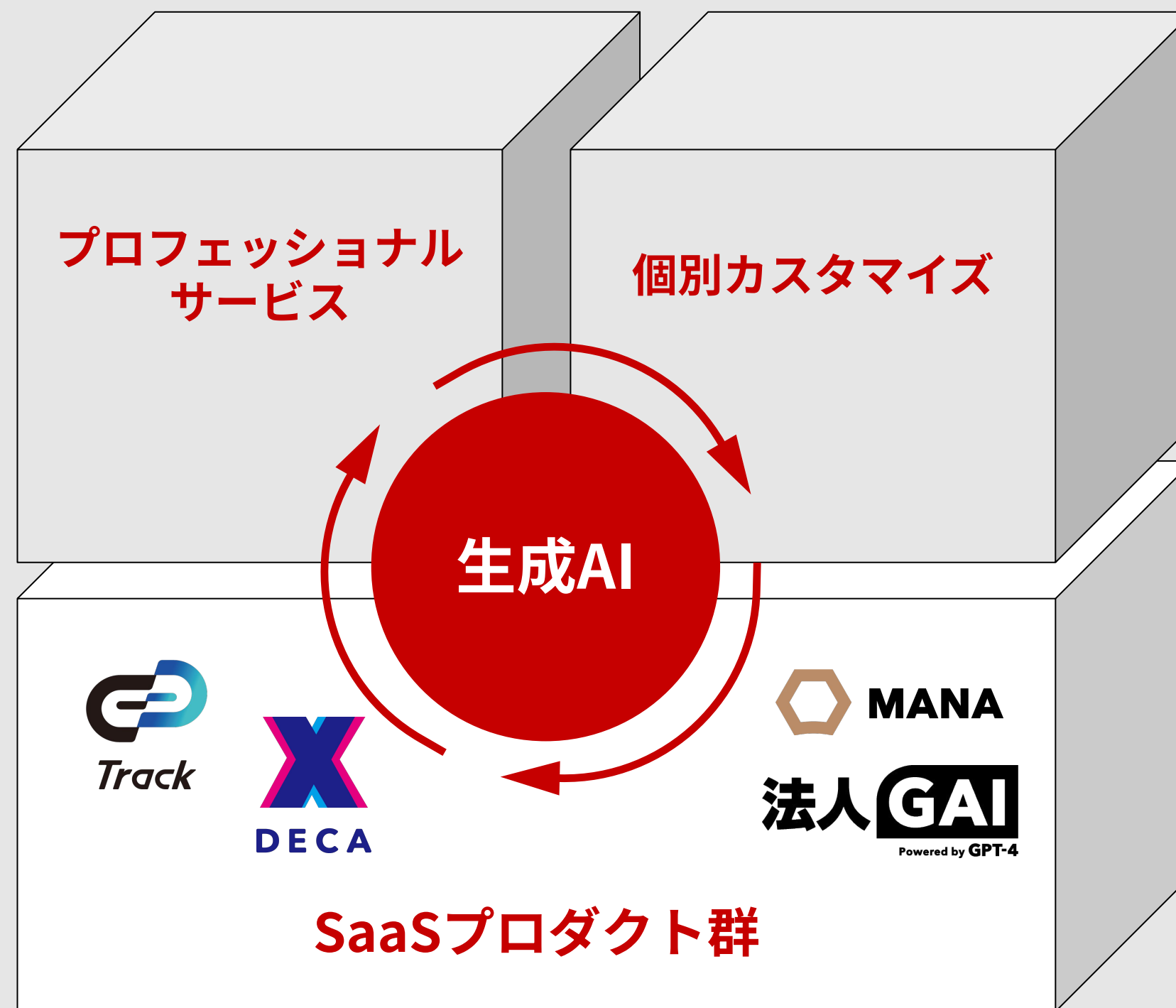


テクノロジースキルを経営資源に

プログラミングスキルの  
可視化を基盤とした

エンジニアHRプラットフォーム

**生成AIをコア**として、  
**SaaSプロダクトと**  
**プロフェッショナルサービス・**  
**個別カスタマイズの両輪で、**  
**DXプロジェクトをご支援**



AI・データ活用

ドラスティブな  
社内DX

スピーディな開発

本質価値



## Azure OpenAI Service

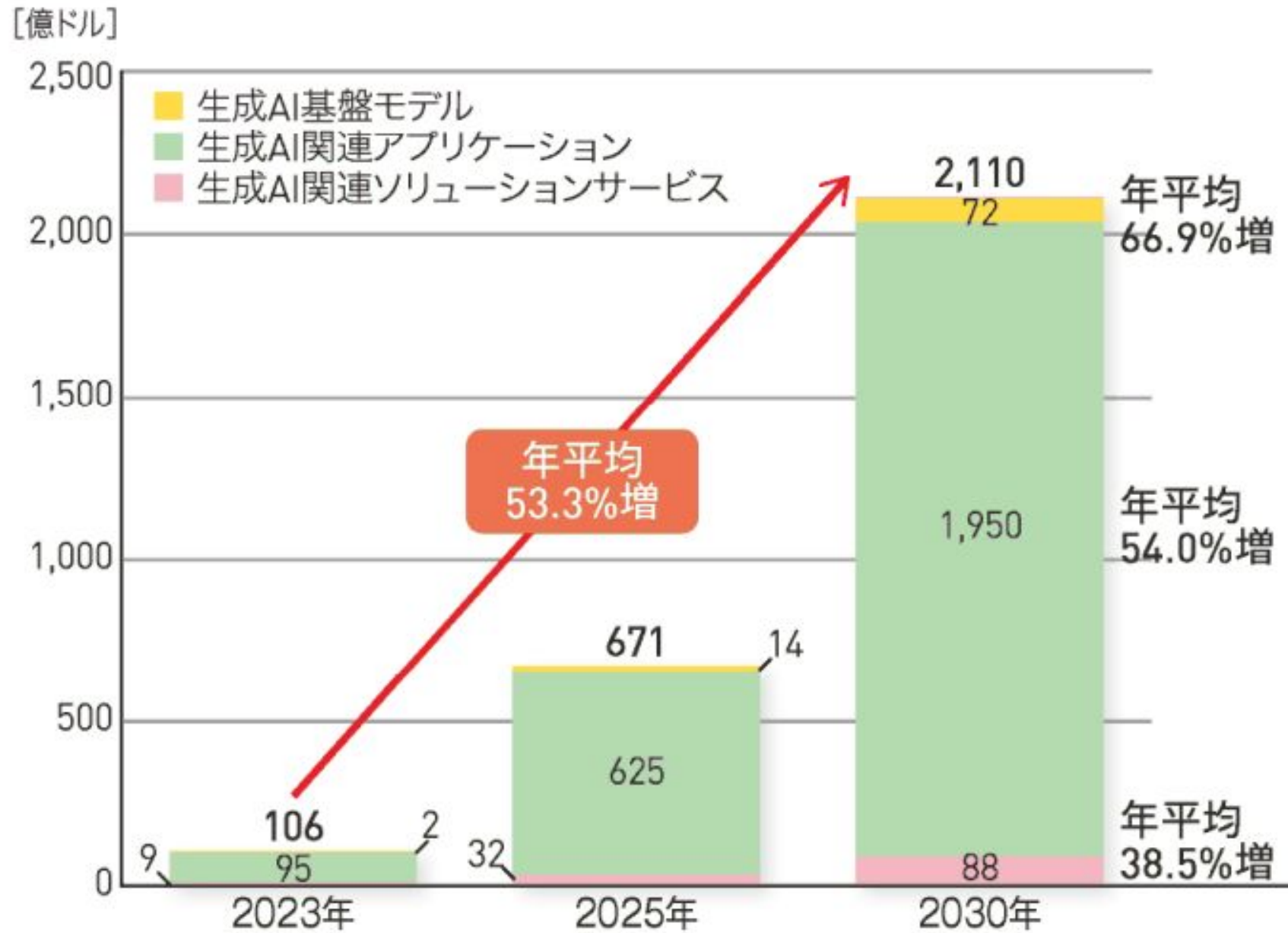
リファレンスアーキテクチャ賛同パートナーに参画し、連携強化  
専用環境開発やChatGPTコンサルティングサービスを展開



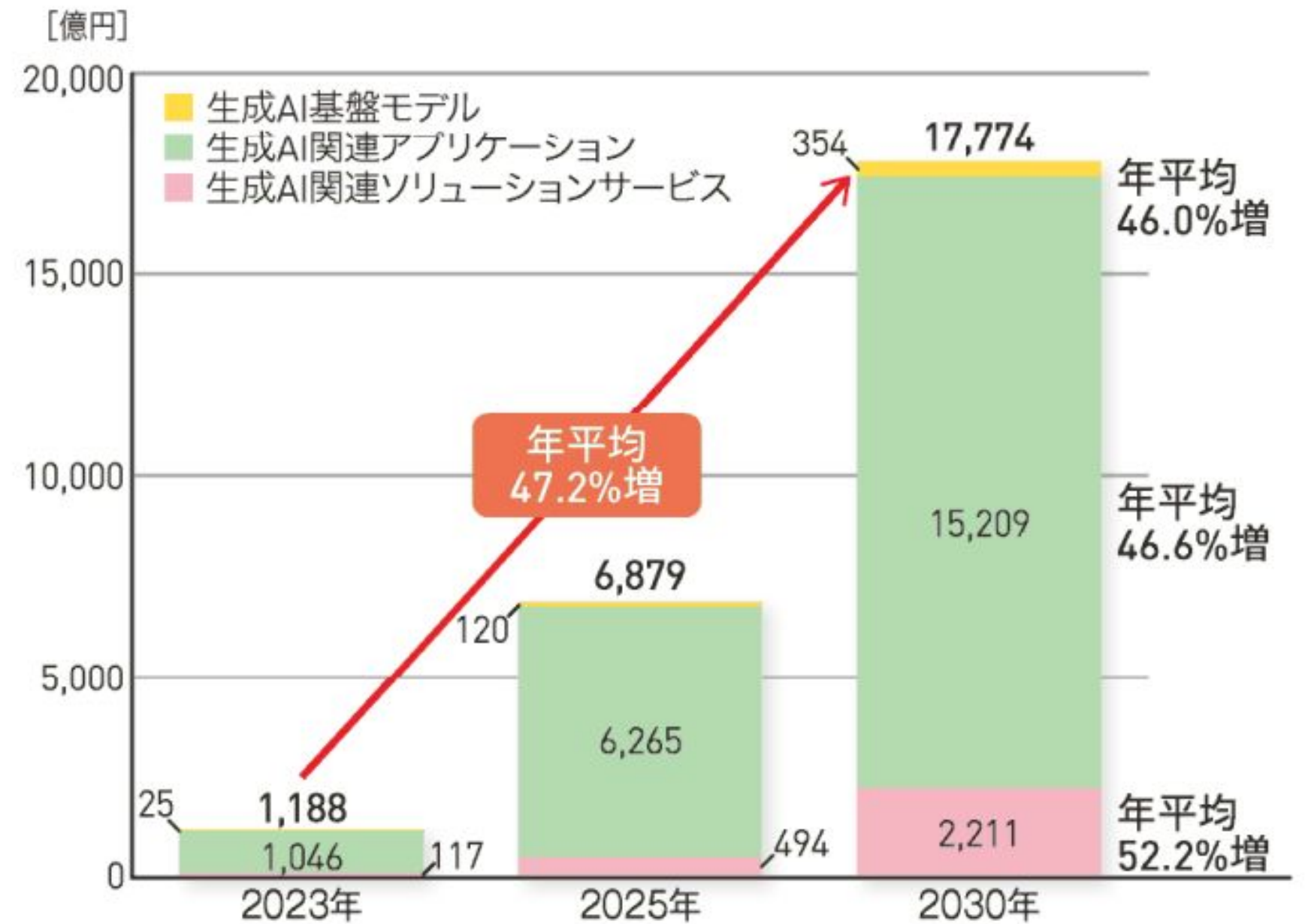
02

## 企業が「ChatGPT」を導入する理由

## 生成AI市場の需要額見通し(世界)



## 生成AI市場の需要額見通し(日本)



一般社団法人電子情報技術産業協会「生成AI市場の世界需要額見通し」より：<https://www.jeita.or.jp/japanese/topics/2023/1221-2.pdf>

生成AI市場は急激に需要が増えることが想定されている



TOP > ビジネス

## グローバル企業AI投資のROIは250%、生成AIがAI投資全体を底上げする触媒に

2024.1.21



細谷元

AMP: <https://ampmedia.jp/2024/01/21/ai-invest-roi-250/>

INDEX

企業のAI投資、ROIの現状が明らかに

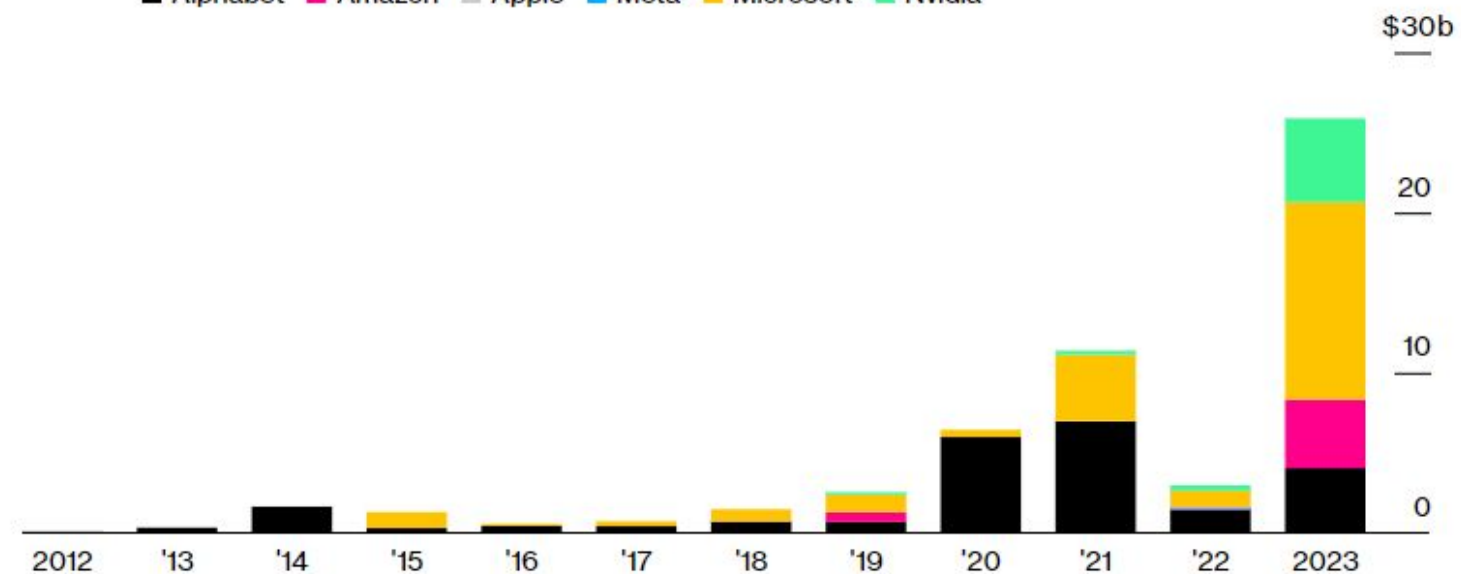
生成AI投資はこれから本格化

ChatGPTの週間アクティブユーザー数1億人も、企業は慎重なアプローチ

B!

### Largest AI Investments by Big Tech Companies and Their VC Arms

■ Alphabet ■ Amazon ■ Apple ■ Meta ■ Microsoft ■ Nvidia



Sources: PitchBook, Bloomberg reporting  
As of Nov. 28, 2023

<https://www.bloomberg.co.jp/news/articles/2023-12-19/S5VPU3DWRGG000>

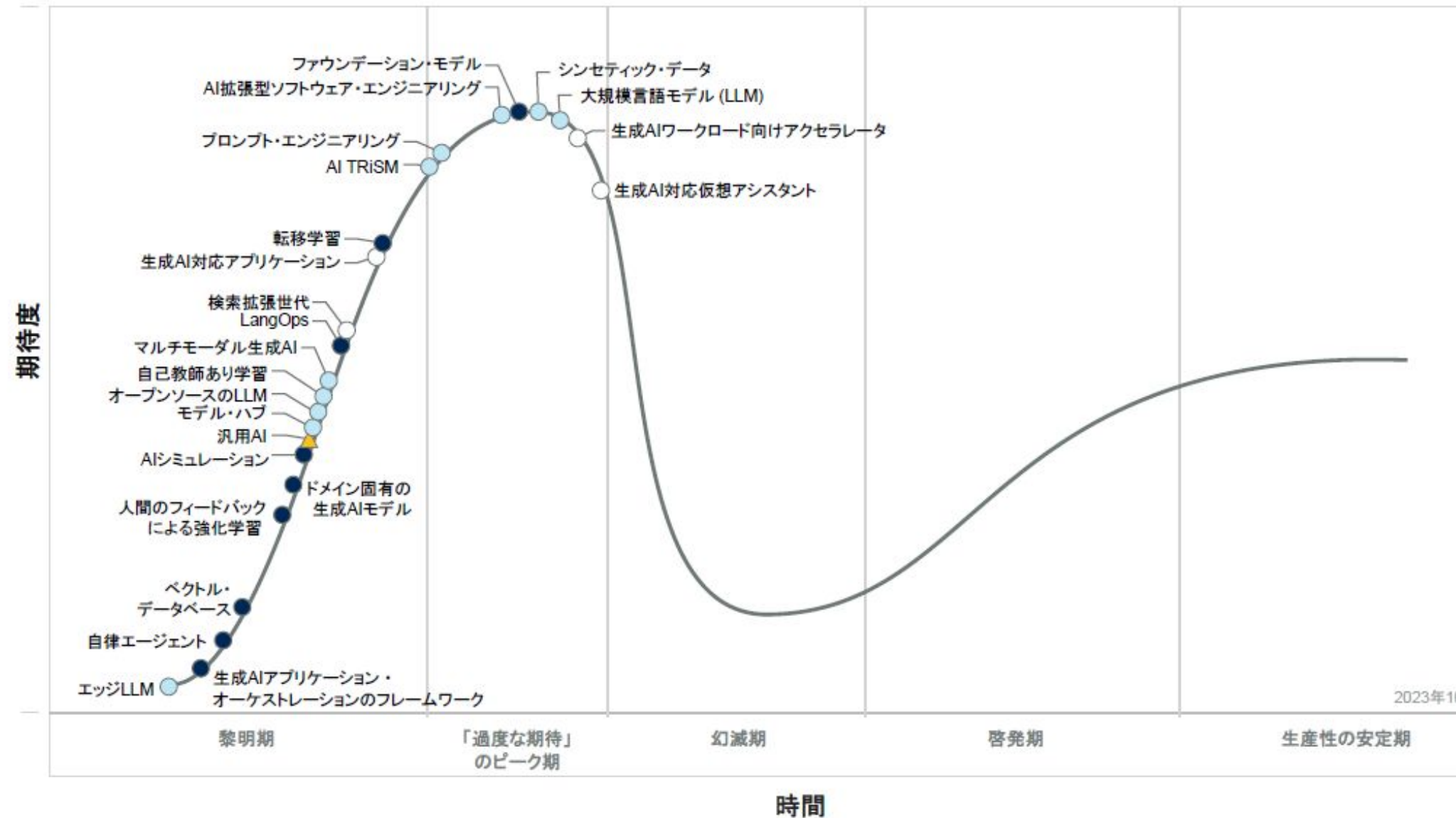
マイクロソフトより委託されIDCが実施した調査に『企業のAI投資の現状』が記されている。

生成AIを含むAI分野への投資による  
ROIは平均で250%に上る。



生成AIの登場が「AIを身近な存在」  
に引き上げた結果、  
AI投資の加速を引き起こした。

## 生成AIのハイプ・サイクル：2023年



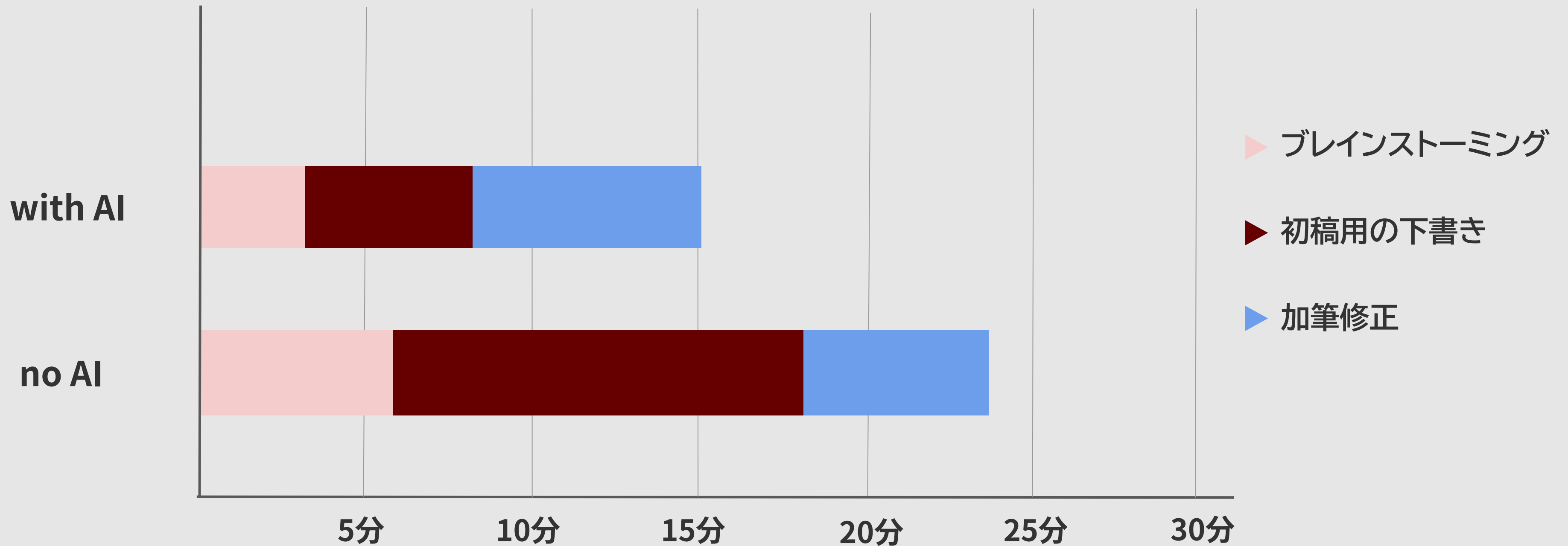
- 2026年までに、企業の80%以上は生成AIのAPIを使用して、生成AIに対応したアプリケーションを本番環境に展開するように
- 仮に生成AIの一部技術（LLM等）が幻滅期に入ったとしても関連の技術が次々と登場する
- リスク面の懸念が払拭されたり、法的整備が整うタイミングで一気に拡大すると予測される

「生成AIのハイプ・サイクル：2023年」：Gartner

各種技術はまだ黎明期～ピーク期であり、今後も活況になる予測

## ■ 業務における活用性

〔MITによる、専門職にChatGPTを使ってビジネス文書を作成してもらう調査〕



生成AIの活用によりタスク時間が短縮され、評価品質が大幅に向上した。

## 情報抽出系

### 要約

小学生でもわかるように300文字程度で要約して

### 感情分析

喜び/怒り/悲しみの感情 0~5 で表現して

### エンティティ分析

場所/人物名/組織名を抽出して

## 文脈理解系

### キーワード抽出

次の文章の重要なフレーズを抽出して

### インサイト抽出

次のレビューから商品の改善点を考えて

## チェック系

### 校正

誤字/脱字/タイプミスを見つけて

### 添削/評価

〇〇の基準で10点満点で評価して

## 翻訳系

### 翻訳

次の文章をフォーマルな日本語に翻訳して

## 分類系

### テキスト分類

次のニュース記事のカテゴリを教えて

## 文章生成系

### 思考の壁打ち

〇〇という考えで抜けている点を指摘して

### 記述アシスタント

このメールの日程調整をするメールを書いて

### 問題生成

次の文章から4択問題を作成して

### アイデア抽出

人気の出るブログの内容案を提案して

### コード生成

OpenAIのAPIを実行するコードを書いて

### 情報検索※

WEBアプリの要件定義について教えて

※「情報の検索」については、内容によっては有効な利用方法ではない場合があります





ごうぎん

## 丸1日要していた分析業務が、法人GAIで**30分に短縮**

### 施策

- 業務を分解し、どういう場面で法人GAIが活かせるか共有
- 効果があった行内の事例を学べる機会を提供

### 効果

- 法人GAIを活用している行員の7割が「業務効率が上がった」「成果物の質が向上した」と業務上のメリットを実感
- 用途は、文章要約・校正・修正、SQLのコード生成・エクセルのマクロ作成や、企画アイデアのドラフト作成など多岐にわたる。





年間**32,000時間** 削減される見込み

サポート部門においては、**70%以上**が業務活用中

### 施策

- 自社専用ChatGPT環境を23年4月に構築。社員4800人に公開
- 営業/マーケティング/管理部など20部門以上を対象に研修実施

### 効果※2024年2月時点

- 各部門での質問テンプレート作成で幅広い業務削減
- 年間**32,000時間**の工数削減見込み
- サポート部門においては**70%以上の継続利用率**



03

# 情報セキュリティリスクへの対応策



新着記事 人気記事 カテゴリ 連載 コラムニスト

トップ > テクノロジー > AI > サムスン、ChatGPTの社内使用禁止 機  
2023.05.03

## サムスン、ChatGPTの社内使用禁止 機 密コードの流出受け



Siladitya Ray | Forbes Staff

著者フォロー

記事を保存

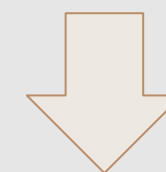
SHARE



## ChatGPTなど生成AIのほとんどは、 入力した情報を学習データとして利用する。

### サムスン社員がやったこと

1. バグがある半導体データベースのソースコードをコピーして修正を依頼
2. 機密コードをコピーして欠陥のある機器の修正プログラムを依頼
3. 会議音声をチャットボットに投げて、議事録の作成を試みた



### 解決策

- ChatGPTをAPI利用する
- 自社専用環境を構築する
- オプトアウト申請をおこなう

## 生成AIが事実と異なる内容を生成してしまう事象

ChatGPT 3.5



You

日本最古の企業は何ですか



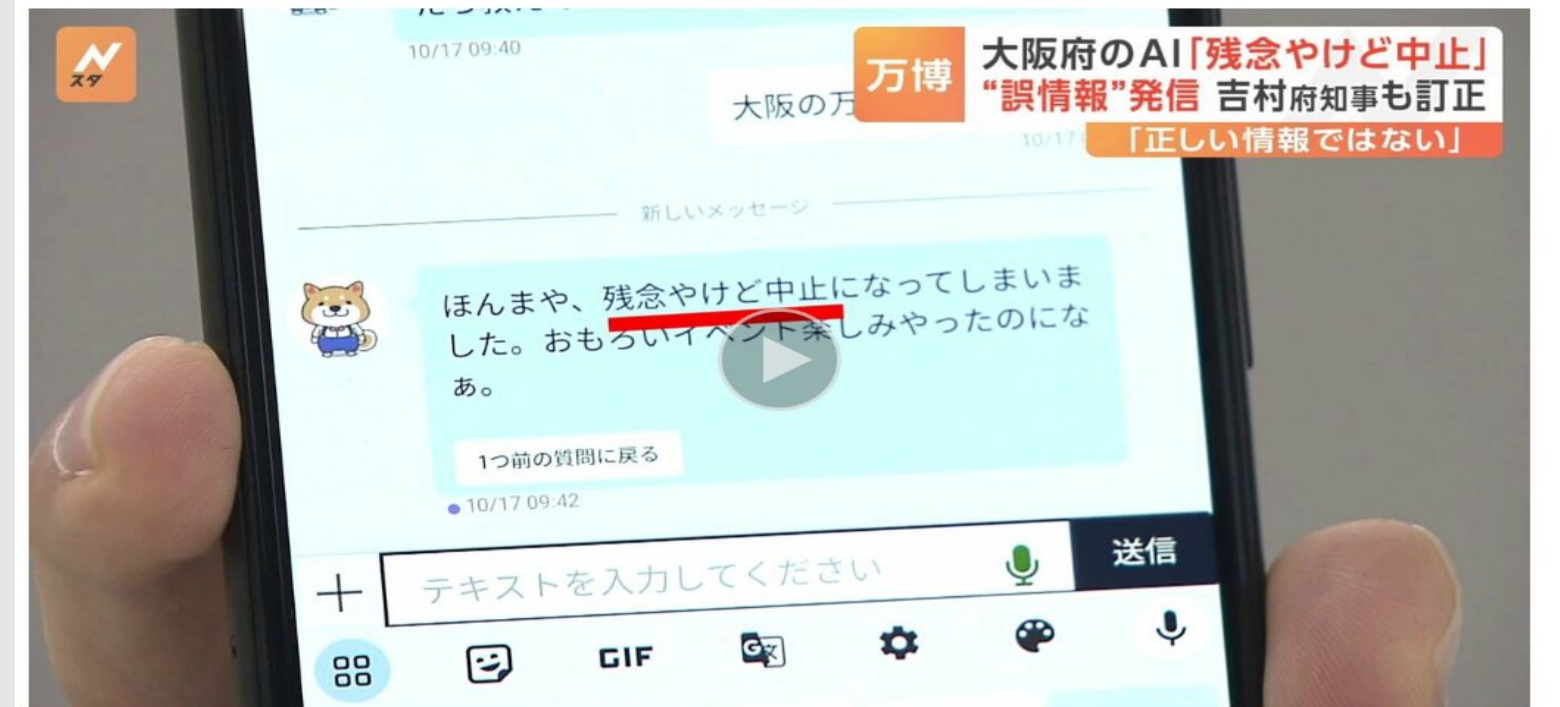
ChatGPT

日本最古の企業は、一般的に「日本最古の会社」として知られている、578年に創業されたとされる「井上商店」です。井上商店は、現在も続いており、主に酒類の卸売りを行っています。ただし、創業からの連続経営ではなく、一時期、事業を休止したこともありましたが、その後再開されました。日本の長寿企業の中には、創業から連続的に経営されているものも多くありますが、井上商店は創業からの歴史が非常に古いことで知られています。なお、これらの情報は2022年までのものであり、現在の状況については最新の情報を確認することがおすすめです。

ChatGPTは日本最古の企業を「井上商店」と解答しているが、正確には日本最古の企業は、「株式会社金剛組」である<sup>1</sup>。

### 学習データの非完全性

大阪府提供の生成AI“大ちゃん”に「大阪の万博は中止ですか？」→「残念やけど中止」「おもしろいイベント楽しみやったのになあ」



GPTは知らないことでも  
それっぽく回答する

## 「入力したデータの学習利用」 対応策

- ChatGPTをAPI利用する
- 自社専用環境を構築する
- オプトアウト申請をおこなう

例



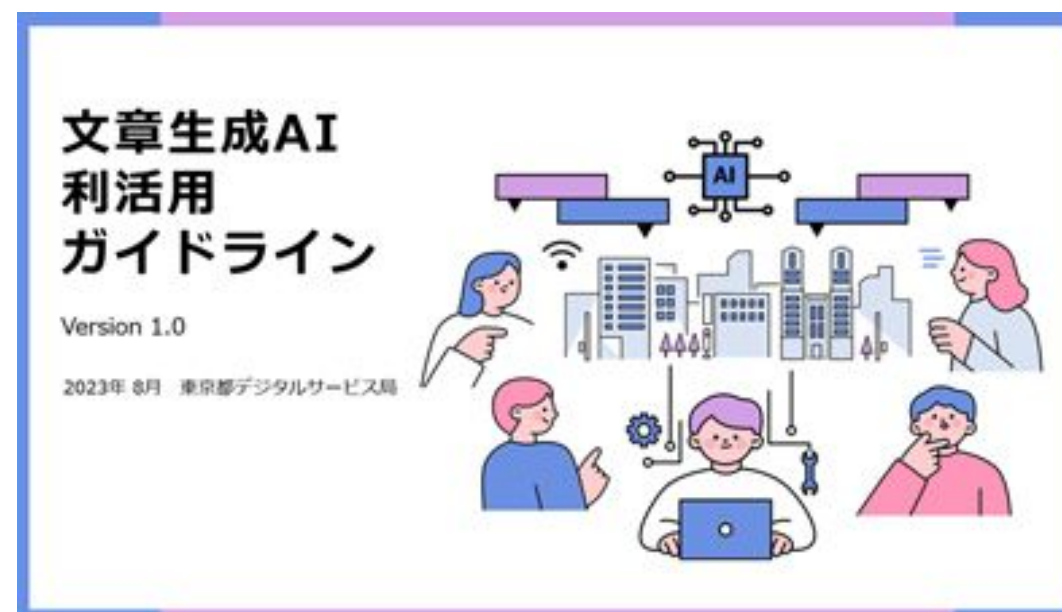
Azure OpenAI Service  
(AOAI)

## 「ハルシネーション」 対応策

- 回答の元となるデータを与える
  - 「RAG」 「Fine-tuning」
- ウソをつきずらい用途で使う
  - ガイドラインの制定

例

### ▼ 東京都作成



04

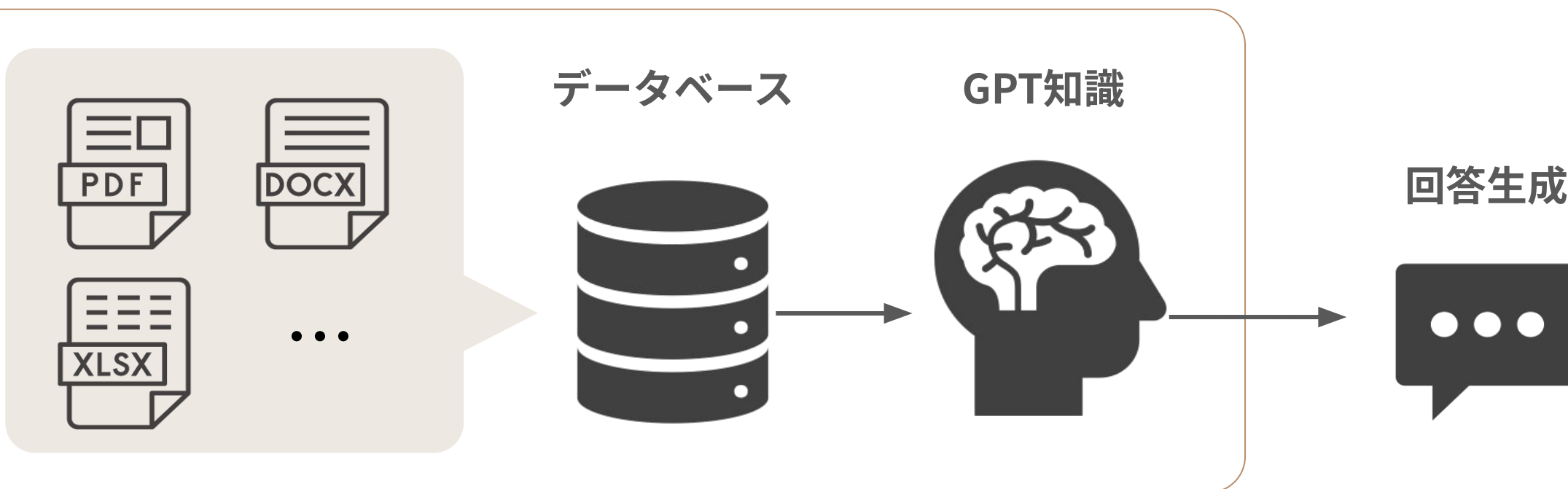
# キーワード「RAG」

## GPTが正しい情報を参照することで、"意図する回答"を引き出せるように

FYI

### RAG (Retrieval Augmented Generation)

RAGとは、GPTの外部にあるデータを活用する仕組み



社内データをプロンプトに挿入する※イメージ

ユーザーからの入力文

●●について教えてください。

自社データ

+

以下のデータを参照し回答します。

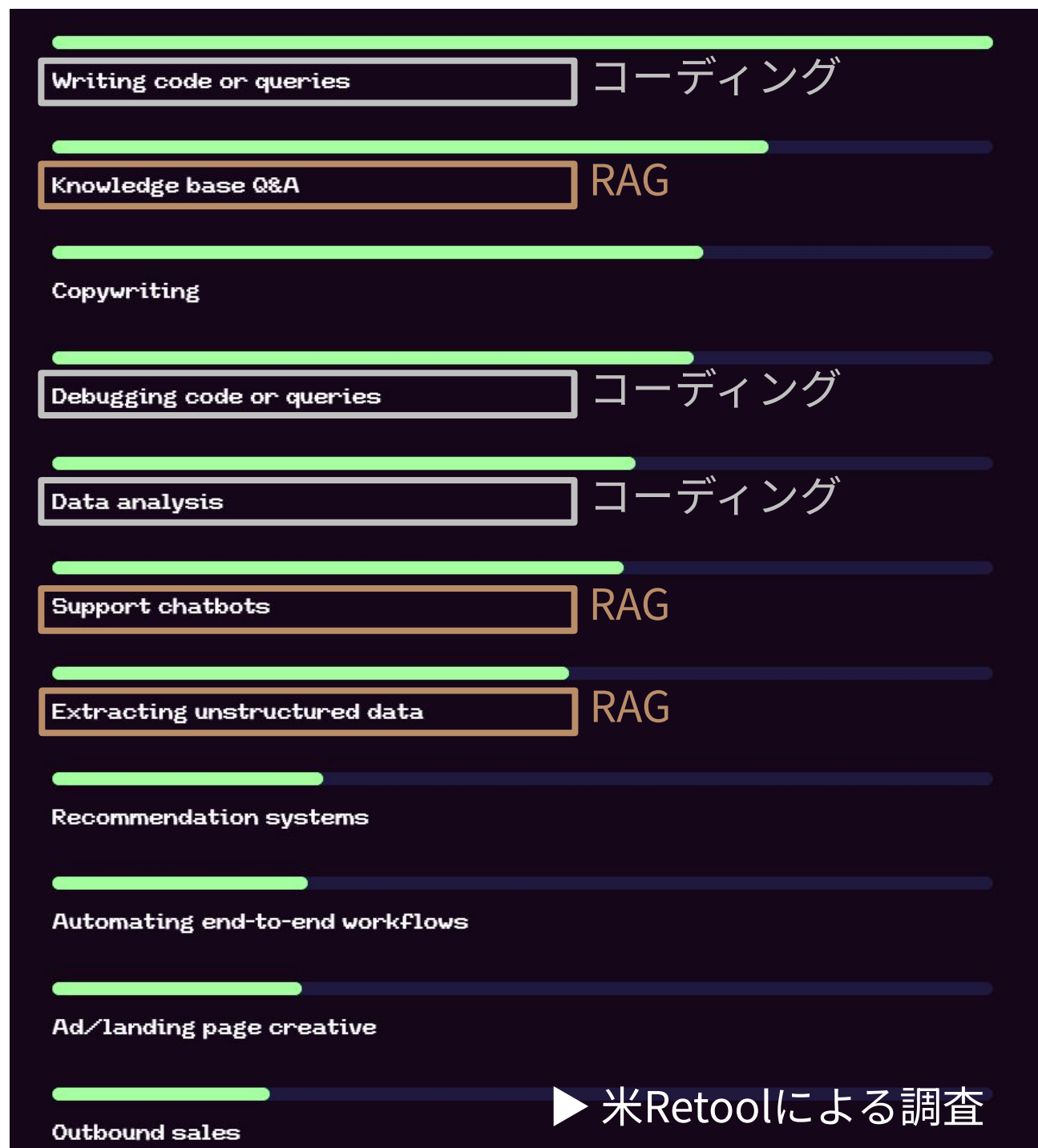
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- In-context Learning (コンテキスト内学習) の一種 ※プロンプトエンジニアリング
- プロンプトの文脈に応じて返答を生成する能力を活用



## 上位ほとんどが、「コーディング」か「RAG」での活用

1,500人のプロフェッショナルにChatGPTの活用用途を調査



## RAGの重要性に気づき始めた企業が徐々に取り組みを開始

[抜粋\) 日経クロステックより](#)

ChatGPTから1年、ここまで来た生成AI利用

+ 特集をフォロー

第2回

### 生成AIの誤回答を防ぐ「RAG」技術、要約業務で実装したデロイトトーマツの成果

安藤 正芳 日経クロステック/日経コンピュータ、 渥美 友里 日経クロステック/日経コンピュータ

コンサルタントが実際の業務で生成AIを活用するには、いかに正確で有益な回答を得られるかがカギを握る。RAGは、そのための肝となる存在だ。汎用的な生成AIに、最新のデータや企業独自のデータに基づいた回答をさせるのは難しい。学習の範囲に含まれていないからだ。ただしRAGの仕組みを活用すれば、検索対象とするデータベースなどのデータ次第で、こうした課題を解消できる。

“RAG”は  
正確で有益な回答を得る  
肝となる存在

## RAGを用いて医療分野におけるドメイン知識を理解させることで、人間よりも高い回答精度を観測。

### テーマ

特別なトレーニングを施さないGPT-4が、プロンプトの工夫だけでどこまで医学分野における問題解決能力を示すのか

### 結論

適切なRAGシステム設計により、GPT-4単体よりも10%以上精度が向上  
人間医師よりも5%以上高いスコア



## AIDB

menu

基盤モデル（GPT-4）はプロンプトの工夫で専門特化モデルに匹敵するほど性能が向上することが「医学分野」で示唆される

2023/12/4

LLM

プロンプト

医療・ヘルスケア

論文



Tweet



Share



Hatena

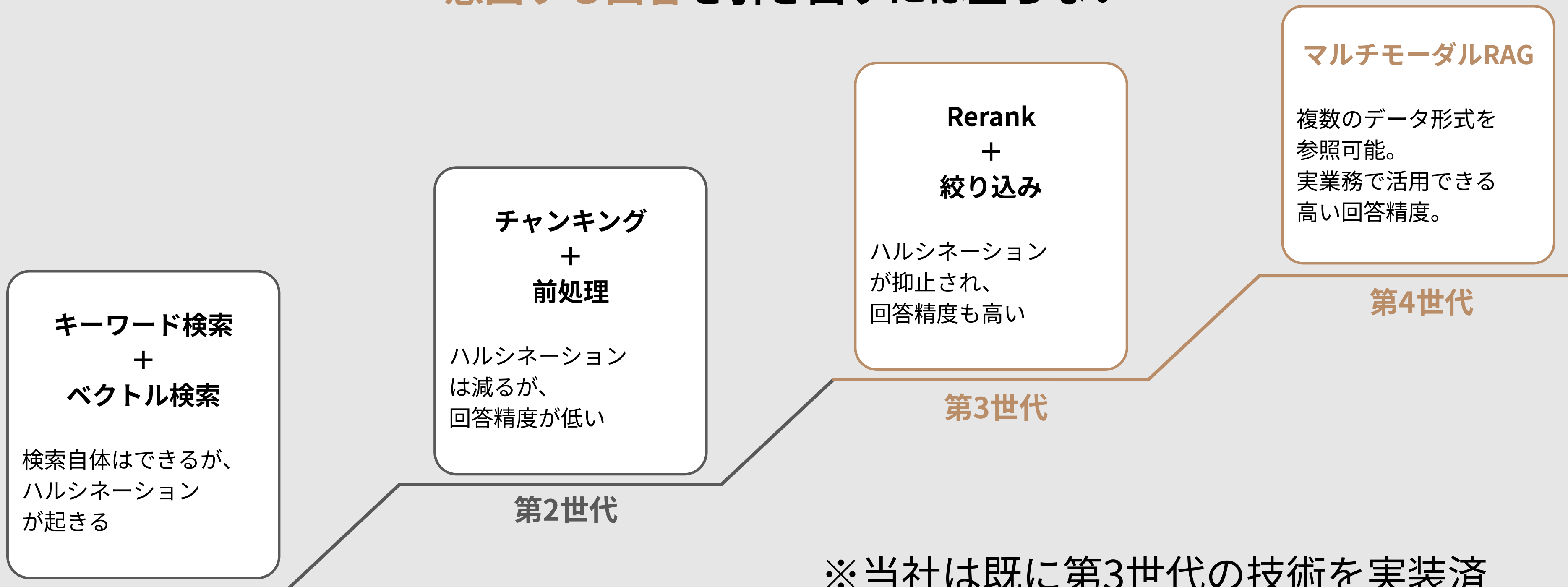
★AIDB会員限定Discordを開設いたしました！会員登録／ログインの上、マイページをご覧ください。

★コンサルティングサポート（調査・研修・開発支援）をご希望の方はお問い合わせください。

OpenAIの開発したGPT-4などの基盤モデルは、多様なタスクにおいて高い能力を発揮しています。一方で深い専門知識が試される領域においては、専門知識でトレーニングされた特化型モデルと比較して、汎用モデルの性能は劣るだろうと考えられてきました。しかし、Microsoftの研究者たちが最近行った実験によると、その前提には一考の余地がありそうで

<https://ai-data-base.com/archives/59798>

最低でも『**文脈理解**』ができないと、  
**意図する回答**を引き出すには至らない



※当社は既に第3世代の技術を実装済

05

# 弊社サービスの紹介

## 生成AIの業務活用支援を、ワンストップでご提供いたします

### プロフェッショナルサービス

## GAIコンサルティング

社内生成AIラボ立ち上げ支援

研修・育成支援

プロンプト支援

## X-GAI 専用環境構築

### プロダクト

法人 **GAI** 法人向けChatGPT活用  
プラットフォーム  
Powered by GPT-4

ヘルプデスク **GAI** 営業 **GAI**  
Powered by GPT-4

行政 **GAI** 行政機関向けChatGPT  
活用プラットフォーム  
Powered by GPT-4

# 当社ご支援企業様（一部）

350社以上のDXを推進する企業さまの生成AI活用をご支援。





1. 「組織」としての生成AI活用を可能にする機能

管理機能

- ・ ダッシュボード
- ・ ユーザーの一括管理
- ・ 会話ログ
- ・ 監査ログ (アクセス履歴)
- ・ 使用量ダッシュボード

セキュリティ

- ・ SSO (Google、Microsoft)
- ・ IPアドレス制限 \*CIDR表記対応
- ・ NGワードの入力チェック
- ・ マスキング機能 など

2. 生成AIをより深く活用するための機能

社内データ連携

- ・ ファイルアップロードで自社データと連携
- ・ 対応ファイル形式: txt, csv, pdf, pptx, xlsx, docx

プロンプトテンプレート

- ・ 12職種、111種類の高精度プロンプト

プロンプトレシピ

- ・ プロンプト不要で業務効率化を実現

3. 活用方法の成熟に向けた支援

ユーザーコミュニティ

- ・ ユーザー同士の交流
- ・ Tips集
- ・ 掲示板
- ・ 機能要望 など

コンサルティング、プロンプトBPOなど

- ・ Giveryの生成AI知見を自由に活かせるコンサルティング支援等

法人GAIコミュニティサイトヘリンク

ログインユーザー名/アイコン

ロゴ表示

企業ロゴやアイコンに変更可能

スレッド機能

会話履歴をスレッドごとに分けることが可能です。スレッドの名前を変更することもできます。

ユーザーの前の質問

質問に対してリアルタイムで回答を生成

GPTによる自動返答

モデルの切り替え

gpt-4 ▶▶ 精度：高 / 品質重視  
gpt-3.5 ▶▶ 精度：低～中 / 速度重視・長文要約

学習データ

データ連携させる自社データ

テンプレート

12職種、111種類のテンプレート

レシピ

知識なしでも理想のアウトプット

Bot Box

AIが動的にサジェスト可能  
社内データから回答が可能  
\*開発中

文章の入力欄

「Shift」 + 「Enter」で改行が可能





## 企業や組織のニーズに合わせて、 当社コンサルタントが事業推進・オペレーション改革に伴走します

### プロンプト研修



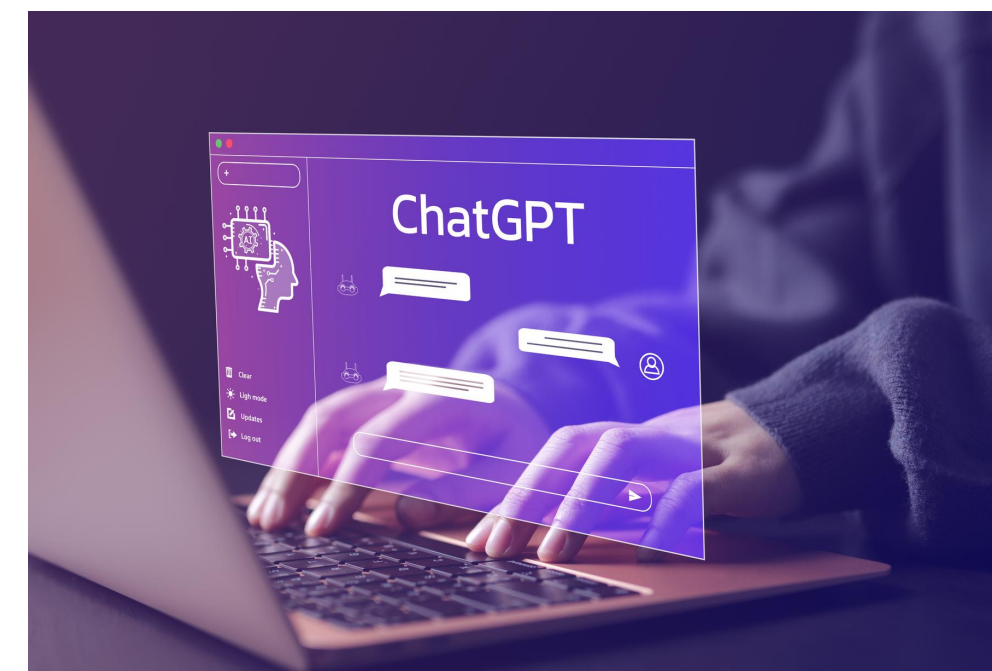
全社向けの研修、動画の作成・納品、  
リーダー層に対する少人数での研修、  
トレーニングプログラムの開発など。

### ハンズオンでのプロンプト作成支援



プロジェクトメンバーが開発したプロンプトに対  
して、ハンズオンでコメント、編集、  
パターン化を行い、フィードバックを実施

### プロンプト開発代行



お客様のご要望にあわせて、弊社の開発チームが  
プロンプトを作成し納品

## プロンプトコンサルティング



役員・従業員が最新市場に  
適切に食らいつき  
事業投資判断・業務改善計画を  
遂行するための知識をインプット

テーマ	プロンプトコンサルティング
目的	生成AI活用の会社としての第一歩を適切に踏み出す プロンプトエンジニアリングを通し業務自動化を図る
研修対象者	選抜プロジェクトメンバー、DX推進チーム ※プロジェクトメンバーはプロジェクト始動時参加 (視聴) 必須
所要時間	1-2ヶ月 (週1回のハンズオンプロンプト作成支援)
開催手法	オンライン開催 (Teams、Zoom等)
アジェンダ	<ul style="list-style-type: none"> <li>プロンプトと対話型AIの仕組みについて</li> <li>プロンプトの基本と具体的なプロンプト例</li> <li><b>生成AIがフィットする業務の棚卸しワーク</b></li> <li>プロンプト作成個人ワーク</li> <li>フィードバックとプロンプトの改善</li> <li>費用対効果算出</li> </ul>

### 各サービス、技術の紹介例

**Givery**

**汎用型**

AGI。複数のタスクに対応する現在のAIの中心地。  
AIによる知能爆発をけん引する超汎用的AI

**特化型**

特定の用途、データソース形式などに特化することで  
人間の作業や実生活を代替していく

GPT-4  
OpenAI

Llama 2  
Meta

Sora  
OpenAI

Gemini 1.5  
Google

CLAUDE 2  
ANTHROPIC

Stable Diffusion  
AI21 labs

Amazon Titan

watsonx  
IBM

BloombergGPT

ORACLE AI

### マルチモーダルRAG

**Givery**

R & D 内容

テキストベースRAG

**精度向上**

- Retrieval (検索)
  - エンベディング
  - チャンキング
  - リランキング

最適な検索アルゴリズム/アーキテクチャの設計
- プロンプト
  - メタプロンプト
  - ルータープロンプト
  - アクションプロンプト

用途ごとに特化したプロンプトの開発
- 学習データの質
  - データ構造化
  - データ最新化
  - データ正確化

RAGするデータの最適化/最新化

マルチモーダルRAG

**精度向上**

- Assistants API
- GPT-4v
- AI-OCR
- Code Interpreter
- Document Layout Analysis
- Multimodal Embedding
- Multi-Vector Retriever

マルチモーダルRAGを検証する上での技術例

24

### GPT-4v

**Givery**

**GPT-4v とは**

マルチモーダルLLMの第一歩。  
画像の入力に対して、自然言語を出力するIMG to Textのモデル

テキスト入力

画像入力

テキスト&画像入力

GPT-4v

これは何ですか?

**ChatGPT**

この画像は、オフィスや会議室の内装を示しています。写真には大きな会議テーブルが中央に配置され、周囲には多くの椅子がセットされています。背景には、壁に取り付けられたテレビやプレゼンテーション用のスクリーンが見えます。このような設備は、大人数での会議やワークショップ、プレゼンテーションに適していることを示唆しています。左側には別のテーブルと椅子があり、おそらく小グループでの作業や休憩スペースとして機能している可能性があります。全体の内装は現代的で、明るい照明と広々とした空間が特徴です。

25

### OCR・Document Layout Analysis

**Givery**

**OCR・Document Layout Analysis**

表をマークダウンやHTML形式に直す技術

**OCR**

画像やPDFなどの非テキスト形式のドキュメントからテキストを抽出する技術

**Document Layout Analysis**

ドキュメント内の各要素（テキスト、画像、表、見出し等）の配置や構造を解析し、情報抽出や文書の再構築を可能にする技術。

Text Title Table Figure List

27

サービス提供開始 ▶



## Copilot for Microsoft 365

[ 活用支援・研修 ]

### Copilot for Microsoft 365活用支援 ご提供内容

- 他社事例・最新業界情報・リサーチデータ提供
- インクワイアリーサービス
- 評価方法等の整理
- 対象者への研修

など

貴社のご要件に合わせて  
当社コンサルタントが伴走

ワークフローにCopilot活用ができる  
ポイントを見極めご支援します

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Country	Customer	Product	Discount Band	Units Sold	Manufacturing Price	Sale Price	Gross Sales	Discounts	Sales	COGS
2	France	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4345	\$10	\$352	\$1,529,440	\$15,294	\$1,514,146	\$
3	USA	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Low	4245	\$10	\$352	\$1,494,240	\$14,942	\$1,479,298	\$
4	Australia	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	None	4124	\$10	\$352	\$1,451,648	\$0	\$1,451,648	\$
5	Mexico	VanArsdel	Biodegradable Cleaning Products	Medium	3954	\$10	\$352	\$1,391,808	\$83,508	\$1,308,300	\$
6	France	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	4952	\$10	\$127	\$628,904	\$6,289	\$622,615	\$
7	France	Contoso Pharmaceuticals	Recycled Can	Low	4903	\$5	\$127	\$622,681	\$6,227	\$616,454	\$20
8	Canada	Proseware	Natural Personal Care Products	Low	1954	\$270	\$302	\$590,108	\$5,901	\$584,207	\$58
9	Canada	Proseware	Biodegradable Cleaning Products	High	1990	\$220	\$302	\$600,980	\$84,137	\$516,843	\$48
10	USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	1254	\$3	\$380	\$476,520	\$4,765	\$471,755	\$
11	USA	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1465	\$224	\$302	\$442,430	\$26,546	\$415,884	\$58
12	USA	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1410	\$120	\$302	\$425,820	\$25,549	\$400,271	\$18
13	Australia	Proseware	Natural Personal Care Products	Medium	1369	\$224	\$302	\$413,438	\$24,806	\$388,632	\$33
14	USA	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Medium	1052	\$3	\$380	\$399,760	\$23,986	\$375,774	\$
15	Canada	VanArsdel	Compostable Food Packaging	Low	980	\$312	\$380	\$372,400	\$3,724	\$368,676	\$38
16	Australia	Proseware	Sustainable Snack Packaging	Medium	1298	\$120	\$302	\$391,996	\$23,520	\$368,476	\$17
17	Australia	VanArsdel	Compostable Food Packaging	None	954	\$3	\$380	\$362,520	\$0	\$362,520	\$
18	Canada	Contoso Pharmaceuticals	Biodegradable Cleaning Products	Low	2785	\$110	\$127	\$353,695	\$3,537	\$350,158	\$5

株式会社ギブリーは、  
マイクロソフト社が提供するAzure OpenAI Serviceの  
リファレンスアーキテクチャプログラムの賛同パートナーです。

**ご清聴ありがとうございました**