

## 働き方改革にも『Re:lation』 ASPICクラウドアワード2023にて「働き方改革賞」を受賞

株式会社インゲージ(本社:大阪府大阪市、代表取締役CEO:和田 哲也)が開発・提供する顧客対応クラウド『Re:lation(リレーション)』は、一般社団法人 日本クラウド産業協会(ASPIC)が主催する「第17回ASPICクラウドアワード2023」において、支援業務系ASP・SaaS部門の「働き方改革賞」を受賞したことをお知らせいたします。



### ASPICクラウドアワードとは

ASPICクラウドアワードは、一般社団法人日本クラウド産業協会(ASPIC)によって開催される、日本国内の優秀かつ有益なクラウドサービスを表彰するアワードです。クラウド事業者及びユーザ企業の事業拡大を支援し、クラウドサービスが社会情報基盤として発展・確立することの一助になることを目的としており、各分野の有識者・専門家から構成された審査委員会によって厳正な審査が行われます。

この度、第17回目となる本アワードにおいて、『Re:lation(リレーション)』は支援業務系ASP・SaaS部門の「働き方改革賞」を受賞いたしました。

URL: <https://www.aspicjapan.org/event/award/17/index.html>



## 『Re:lation』とは

『Re:lation(リレーション)』は、複数の問い合わせ窓口を一元管理し、チームで共有できる顧客対応クラウドです。メール、電話、チャット、LINEなど多様化するコミュニケーションサービスを一つの画面で扱えるため、顧客との接点が増え複雑になった問い合わせを簡単に一元管理できます。

さらに、二重返信や対応漏れを防止するステータス管理やWチェックが簡単にできる承認機能といった、複数人での問い合わせ対応で生じがちな様々な課題を解決する機能を備えています。テレワークなど多様な働き方にも対応し、業務効率化と可視化を実現して人材教育にも貢献します。



報道関係者各位

NEWS RELEASE  
2023年11月20日

『Re:lacion』は、EC事業者・コールセンターをはじめ、幅広い業種・業界で使われ、リリース9年で導入社数は5,000社を超えました。使いやすさを追求したデザインは高く評価され、グッドデザイン賞を受賞しています。

『Re:lacion』サービスサイト: <https://ingage.jp>

**◆会社概要◆**

社名: 株式会社インゲージ

代表者: 代表取締役CEO 和田 哲也

本社所在地: 大阪市北区芝田1-14-8 梅田北プレイス

設立: 2014年1月

事業内容: コミュニケーションプラットフォーム『Re:lacion』の開発・提供

企業サイト: <https://ingage.co.jp>**◆問い合わせ先**

株式会社インゲージ 担当: 西澤 あずさ(広報担当)

TEL: 050-3116-8373 E-mail: [pr@ingage.jp](mailto:pr@ingage.jp)