

報道関係者各位

Supership株式会社

法人向けメッセージ配信サービス「KDDI Message Cast」、
「第17回 ASPICクラウドアワード2023」支援業務系ASP・SaaS部門で
「サービス連携賞」を受賞

KDDIとSupershipが共同運営する法人向けメッセージ配信サービス「KDDI Message Cast」(<https://sms.supership.jp/>)が、「第17回 ASPICクラウドアワード2023」(主催:一般社団法人日本クラウド産業協会、後援:総務省等)において、支援業務系ASP・SaaS部門の「サービス連携賞」を受賞しましたことをお知らせします。



■「ASPICクラウドアワード」について

ASPICクラウドアワードは、国内のIoT・AI・クラウド関連業界の活性化、市場創造、情報基盤の確立、企業の生産性向上、さらに日本経済の発展に寄与することを目的に、2007年に創設されました。各賞の決定にあたっては、各分野の有識者から構成された審査委員会において審査が行われます。

この度、今回で17回目の開催となる本アワードにおいて、「KDDI Message Cast」が支援業務系ASP・SaaS部門の「サービス連携賞」を受賞いたしました。

詳細は「ASPICクラウドアワード 2023」の公式サイトをご参照ください。

(<https://www.aspicjapan.org/event/award/17/index.html>)

■ 今回の受賞について

SMSはアプリのインストールをする必要がなく、スマートフォンや携帯電話を問わず利用できます。そのため、メッセージの到達率が98%以上と極めて高く、受信時のポップアップ通知により、開封率も80%以上と非常に高い特長があります。

チラシや手紙といった従来のコミュニケーション手段をSMSに置き換えることで、DXによる業務の効率化や、印刷費、郵送費、人件費、電話代などのコスト削減に加え、ペーパーレス化による地球環境への負荷低減に貢献することができることから、多くの企業がSMSをビジネスに活用しています。

一方で、近年はSMSを利用したフィッシング詐欺が増加傾向にあり、なりすましによる企業名やブランド名の悪用や個人情報漏洩による詐欺被害が深刻な社会課題となっています。

こうした現状を踏まえ、「KDDI Message Cast」ではSMS送信専用の共通番号や+メッセージを活用した「SMS詐欺対策パッケージ」の提供により、DXによるペーパーレス化や業務効率化と同時に、企業と顧客の詐欺被害防止に貢献してまいりました。

さらに、業界最安レベルでありながらも、クラウド型プラットフォームやご利用中のシステムとのAPI連携による高い利便性や、「使いやすさ」にこだわった豊富な機能や直感的なUIを備えています。

加えて、24時間365日の監視体制やセキュリティ対策、大規模な配信ボリュームにも対応できるよう、高負荷状況でも安定したパフォーマンスを保證する堅牢なシステムを有しており、キャリアグレードのサービス品質に、多くのお客様にご評価いただいています。

これらの社会貢献性やサービスクオリティに加え、クラウド型プラットフォームやご利用中のシステムとのサービス連携による利便性の高さが認められ、このたびの受賞に至りました。

■「KDDI Message Cast」について

- ・法人向けのメッセージ配信サービスで、企業が保有するお客さまの携帯電話番号宛てにSMSと+メッセージの配信が可能です。高い開封率により「二段階認証」や電話やメールに代わる「重要なお知らせ」「料金督促」など確実性の高い通知・連絡手段として利用されています。
- ・2021年4月1日から、KDDIとSupershipの共同運営により従来のメッセージ配信サービスから電話番号を活用した次世代の販促・マーケティングツールとして進化し、趣味嗜好などセグメント化されたお客さまに対しメッセージ配信などができるようになりました。

■お問い合わせ先

Supership株式会社の問い合わせフォーム(<https://sms.supership.jp/inquiry/>)にご連絡ください。

(参考)

■SMS詐欺対策パッケージについて

本サービスは、共通番号を活用したSMSと「+メッセージ(プラスメッセージ)」(<https://biz.kddi.com/service/message-cast/#message>)を組み合わせることにより、SMS詐欺の対策をさら

に強化する配信方法です。

共通番号は「0005」から始まる最大10桁で構成される番号で、携帯4社による審査を通過した信頼性の高い企業のみが発行されるキャリア公式のSMS専用送信番号です。企業が事前にWebサイトなどで共通番号を公表することで、公表済みの番号として携帯4社すべてのお客さまへ安全にメッセージを届けることができるほか、SMS送信元のブランド名や企業名が悪用されるなりすまし被害を抑制することが可能です。また、SMSを受信した個人のお客さまは送信元の番号を容易に識別できるため、フィッシング詐欺の被害を防ぐことが可能です。

+メッセージは、送信元となる企業の公式アカウントに「認証済みマーク」が表示されるため、なりすましによるフィッシング詐欺をより判別しやすいという利点があります。

共通番号と+メッセージを組み合わせることで、+メッセージのアプリがインストールされていないお客さまには信頼性の高い共通番号からSMSを送信し、+メッセージのアプリがインストールされているお客さまには認証済みマークのついた企業の公式アカウントから+メッセージを送信するよう自動で最適化して配信することができるため、より一層お客さまにご安心いただけるよう配慮したメッセージ送信が可能となります。

本機能の詳細は、「SMS詐欺対策パッケージ(<https://sms.supership.jp/feature/other/smssagitaisaku/>)」をご確認ください。

【Supership株式会社について(<https://supership.jp/>)】

Supership株式会社は、正確なデータと国内屈指の広告配信技術を基にした企業のデジタルマーケティングを支援する「マーケティングテクノロジー事業」と、Supershipのデータとデータ活用技術で企業が持つデータや顧客接点の価値最大化を支援する「データイネーブラー事業」を展開するデータテクノロジーカンパニーです。データとテクノロジーの力で世の中の解像度をあげ、新たな価値をパートナーとともに共創していきます。

<リリースに関する報道機関からのお問い合わせ先>

Supership株式会社 コーポレートコミュニケーション部

E-mail: pr@supership.jp