

「ファンくる」がASP・SaaS部門で審査委員会賞を受賞
第16回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022

国内最大級の顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくる」を運営する株式会社ROI（アールオーアイ）（東京本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山口敬人）が運営する顧客満足度向上サービス「ファンくる」が、第16回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022において、データ活用系ASP・SaaS部門において審査委員会賞を受賞したことをお知らせいたします。



【ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022について】

ASPIC IoT・AI・クラウドアワードは、一般社団法人日本クラウド産業協会（略称：ASPIC、所在地：東京都品川区、会長：河合輝欣）が、総務省などの支援により、日本国内で提供されているASP・SaaS/IaaS・PaaS/IoT/AIのサービスとデータセンター及びそれらを利用するユーザ企業を選定し、総務大臣賞、各部門総合グランプリ等を表彰するものです。詳細は「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2022」の公式サイトをご参照ください。

<https://www.aspicjapan.org/event/award/16/index.html>

【受賞概要】



賞名

第 16 回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2022
データ活用系 ASP・SaaS 部門 審査委員会賞

受賞サービス

ファンくる <https://www.fancrew.jp/>

【ファンくるとは】



ROI が提供している「ファンくる」は累計 3,000 社以上、全国 130 万人以上の会員様にご利用いただいている顧客満足向上のための SaaS サービスです。会員様には実際に店舗やご自宅でモニターとなっていていただき、その体験と声を収集して精緻に分析し企業様にフィードバックすることで、企業様にはよりお客様の声を反映したサービスを構築していただけます。「ファンくる」は現在、飲食店だけでなく、美容室、食品・飲料メーカーなどの幅広い事業者の方にご利用いただいています。

【会社概要】

- 会社名：株式会社 ROI
- 代表者：代表取締役社長 山口敬人
- 資本金：1 億円
- 創業：2004 年 8 月 26 日
- 所在地：(東京オフィス)東京都千代田区岩本町 1-10-5 TMM ビル 4F
(大阪オフィス)大阪府大阪市西区新町 1-3-12 四ツ橋セントラルビル 701 号
(福岡オフィス)福岡県福岡市博多区博多駅前 2 丁目 1-1 福岡朝日ビル 1 階
- TEL：03-4400-6630
- FAX：03-5809-1468
- URL：<https://www.j-roi.com/>
- 事業内容：「ファンくる」(<https://www.j-roi.com/>)の運営・開発
- 顧客満足度向上プラットフォーム「ファンくるクラウド CS」(<https://biz.fancrew.jp/>)の運営・開発

【本件に関するお問い合わせ】

- 株式会社 ROI (担当：広報、Email：pr@j-roi.com)