

キャリアヴェイルの CustomerStare が  
「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」  
の運用部門において「働き方改革貢献賞」を受賞

IT人材不足の解決を事業コンセプトにセキュリティエンジニアの教育・派遣とシステム運用・監視サービスを提供する株式会社キャリアヴェイル（本社：東京都中央区、代表取締役社長：佐藤聡、以下キャリアヴェイル）は、当社が提供するシステム監視サービス「CustomerStare（カスタマースタア）」が、「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」の運用部門において「働き方改革貢献賞」を受賞したことをお知らせいたします。

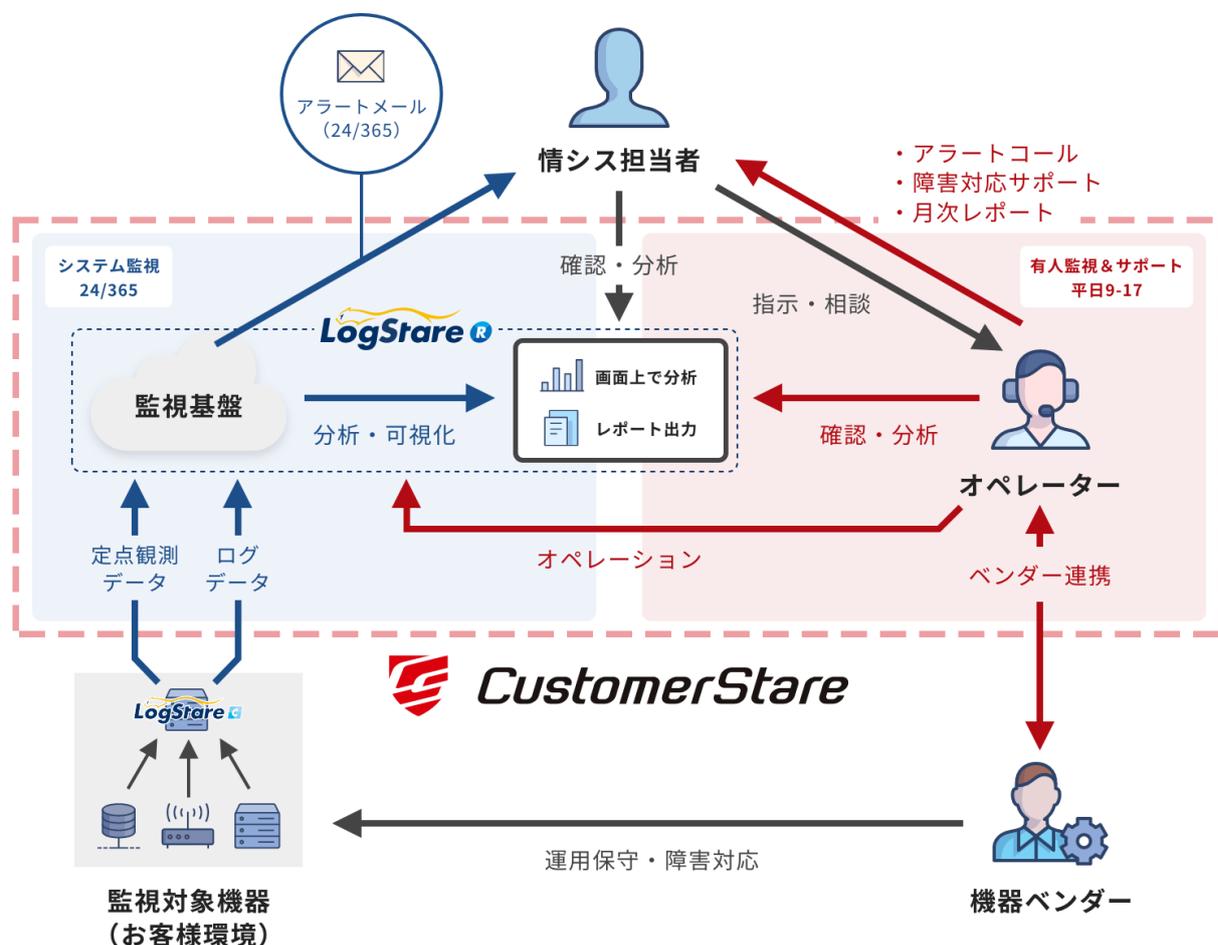


本アワードは IoT・AI・クラウドサービスが社会の情報基盤としてさらに発展・確立することを支援するために、ASPIC が総務省などの後援により、日本国内で優秀かつ有益な IoT・AI・クラウドサービスを審査・表彰し、サービス提供事業者、並びにユーザー企業の事業拡大を支援する目的のもと行われている取り組みです。

■受賞サービスについて

CustomerStare は、コロナ禍によってテレワークや DX（デジタルトランスフォーメーション）等が急速に普及するなか、IT人材不足を課題に抱える企業や組織を対象に、キャリアヴェイルの人材派遣サービスで培った IT インフラの専門的なスキルとセキュリティ運用・ログ分析の知識を有効に活かした IT インフラ監視のアウトソーシングサービスです。

平日の有人監視と、夜間・休日の自動監視とのハイブリッドで24時間365日のシステム監視を実施し、情報システムの安定稼働と障害の早期発見・対応を提供するとともに、システム稼働状況の可視化と定期的な報告書の提出によってIT運用の属人化を防止し、最適なシステム運用に寄与します。



▼ 「CustomerStare」 サービスサイト

<https://www.careavail.com/for-business/customerstare/>

▼ 「システム監視」の有効性やポイントをまとめた資料ダウンロード

<https://careavail.ssc.works/for-business/customerstare/download/>

キャリアヴェイルは今後も、人材派遣サービスを通じて得られたIT運用ノウハウと、セキュアヴェイルが持つ高度なセキュリティ運用の専門知識を活かしてCustomerStareのサービス向上を継続し、従来セキュアヴェイルがセキュリティ運用サービスによって獲得してきた大規模・中堅規模の顧客層を、CustomerStareによって中小規模に拡張することで、セキュアヴェイルグループ全体で様々な企業規模のお客様のニーズに応えられる体制を築き、国内におけるサイバーセキュリティ水準の向上、社会課題の解決に貢献して参ります。

-----

## ASPIC IoT・AI・クラウドアワードの概要

「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード」は、日本国内の優秀かつ社会に有益なクラウドサービスを表彰する目的のもと、一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会（略称：ASPIC）が主催する取り組みです。総務省などの後援により、日本国内で提供されている ASP・SaaS/IaaS・PaaS/IoT/AI のサービスとデータセンター及びそれらを利用するユーザー企業を審査する本アワードは、2006 年から始まり今回の 2021 年で 15 回目の開催となります。

## 株式会社キャリアヴェイル概要

2017 年 5 月に株式会社セキュアヴェイル（JASDAQ：3042）の出資によって設立。IT エンジニア不足の課題解決への貢献を事業コンセプトとし、「IT エンジニアの創出・育成」を事業活動の核としてエンジニアのスキルアップを常に図りながら、「人材の提供」と「サービスによる支援」の両面からお客様を支援し、IT エンジニア不足という社会的な課題の解決に貢献して参ります。

-----

## ●本件に関するお問い合わせ先

株式会社キャリアヴェイル CustomerStare 事業部

TEL : 03-6264-7661 Email: [cs-sales@careavail.com](mailto:cs-sales@careavail.com)