



総務省等後援「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2021」において、総合グランプリ賞を受賞しました。

ニュース / 2021年11月19日 [Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [Skype](#) [メールアドレス](#)

総務省等後援「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2021」において、総合グランプリ賞を受賞しました。

データ活用系ASP・SaaS部門にて最も優秀なサービスへ授与される**総合グランプリ**を受賞



株式会社ギークフィード（本社：東京都台東区 代表取締役：内 信史）が提供する、ビジネス音声蓄積、テキスト化、解析プラットフォーム「YouWire」が、2021年11月17日に発表された「一般社団法人ASP・SaaS・AI・IoTクラウド産業協会」（略称：ASPIC）主催の「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2021」の『データ活用系ASP・SaaS部門』において、**最も優秀なサービスへ授与される『総合グランプリ』**を受賞しました。



※準グランプリ以上を対象とした受賞式の様子

ASPIC IoT・AI・クラウドアワードとは

ASPIC IoT・AI・クラウドアワードは、ASPIC主催で総務省や東京商工会議所等の後援のもと、日本国内で優秀かつ社会に有益なクラウドサービス等を審査し、総務大臣賞総務大臣賞、各部門総合グランプリ、他各賞の表彰を行っています。これにより事業者およびユーザー企業の事業拡大を支援し、クラウドサービスが社会情報基盤として発展・確立することの一助になることを目的としています。

詳細は「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」の公式サイトをご参照ください。

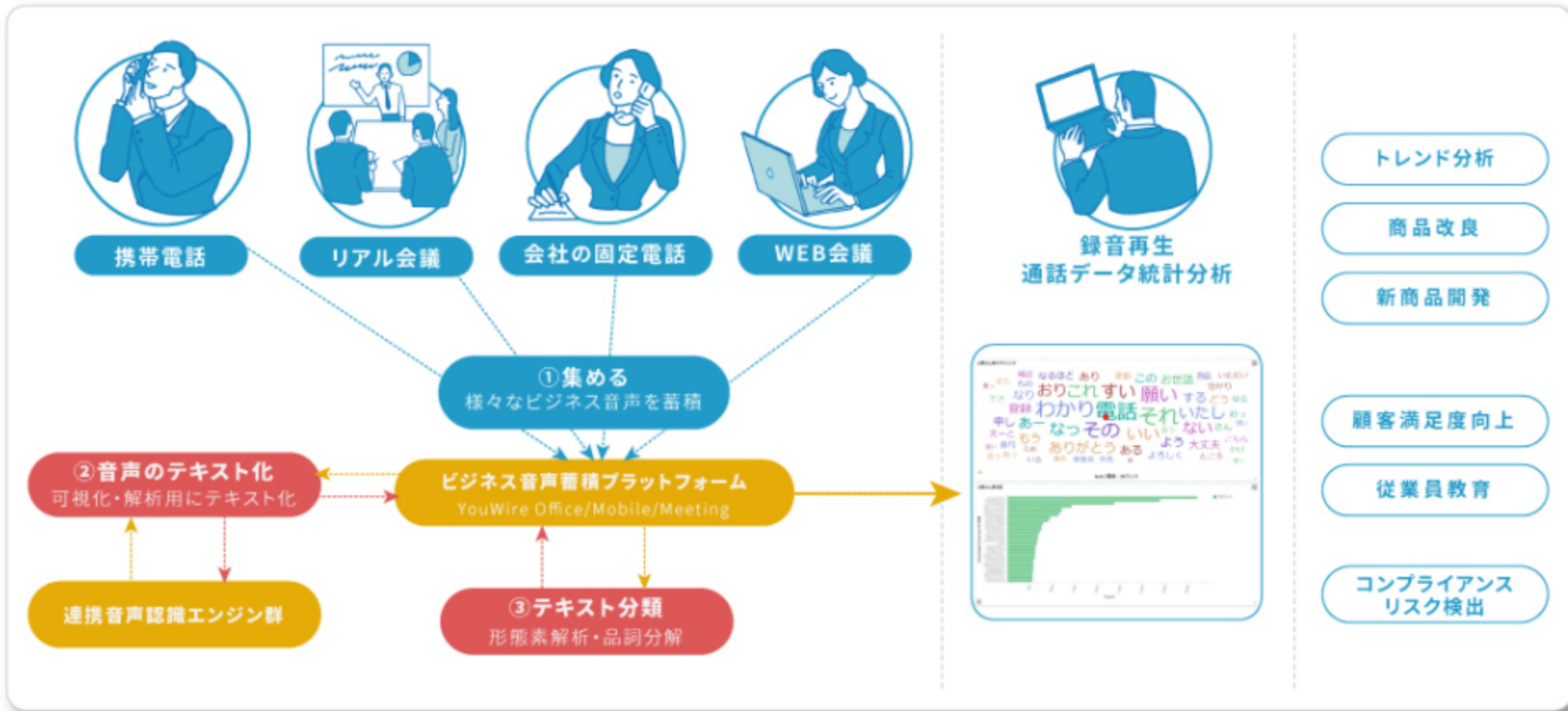
[ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021](#)

データ活用系ASP・SaaS部門総合グランプリ受賞サービス ビジネス音声蓄積プラットフォーム『YouWire』の特徴

音声録音データを活用した、VOC/トレンド分析や応対品質評価

携帯、対面会議、固定電話、web会議などあらゆるビジネスシーンでの会話を録音し、クラウド上に集めて一元管理可能なビジネス音声蓄積・活用ボイスDXプラットフォームです。

音声はテキスト化され、テキストで会話の検索もでき、自然言語処理をへて、統計化しますので、顧客の声を分析し、トレンド分析、商品改良、従業員教育やコンプライアンスリスク検出に活用可能です。



活用画面イメージ

画面左枠にて時間や発言内容テキストで検索すると、画面右上枠検索結果一覧が表示され、詳細画面では選択した個別の通話内容の再生、テキストの確認が可能です。

検索・再生画面



統計・可視化画面では、部署全体で発言されたワードをワードクラウドや、ランキングで表示され、例えば「手続き」をクリックすると、「手続き」と発言された会話だけに絞りこみ、発言ワードのドリルダウン表示が可能です。

統計・可視化画面



今後の展開

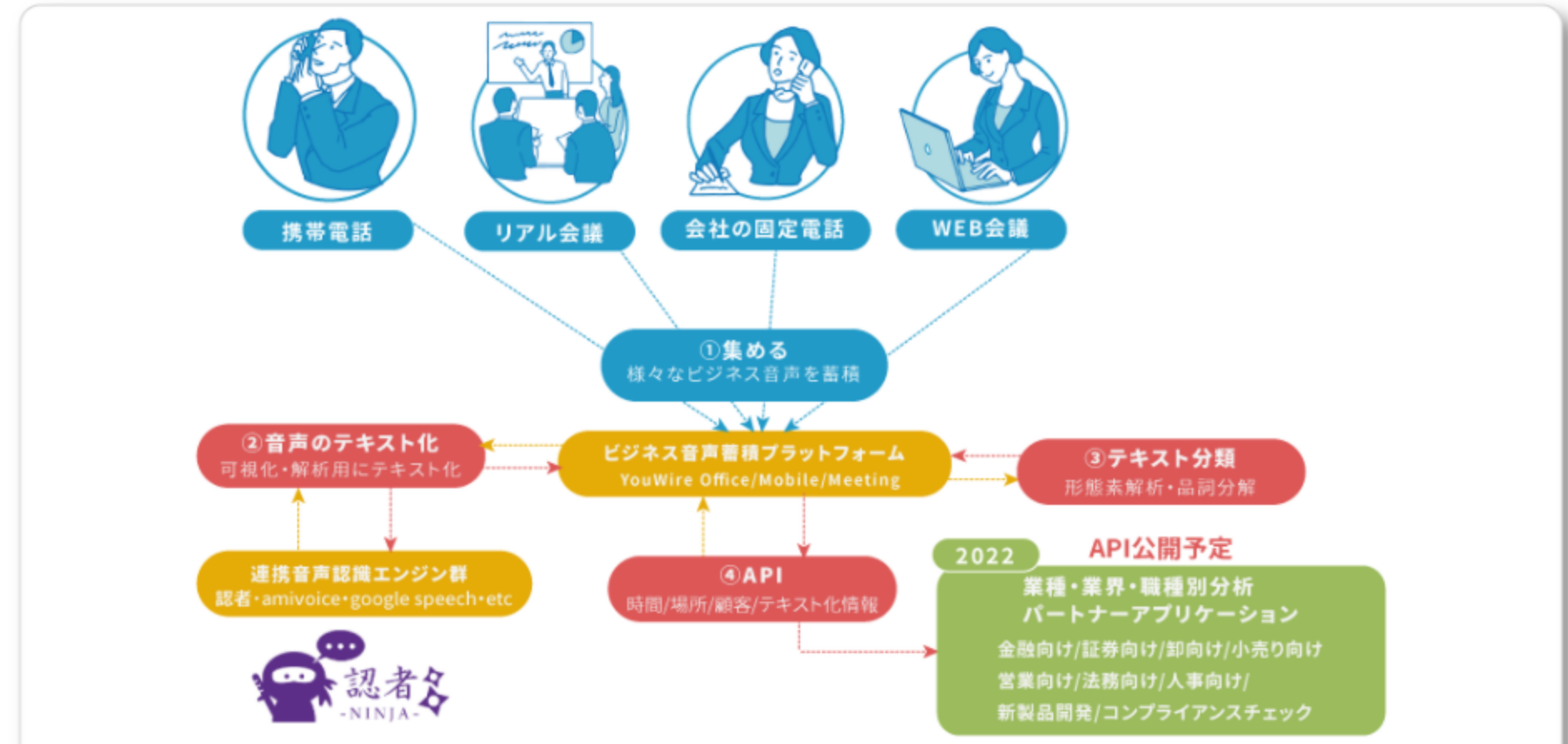
現在の「YouWire」は

- 様々なシーンでのビジネス音声を集めて一元管理
- 音声のテキスト化
- テキストの分類と解析

といった機能を備えております。

今後は連携開発と開発/パートナーシップを重点施策としており、ソリューション/パートナーが音声解析後のデータを活用できるAPIのリリースを2022年に予定しております。

各業界、業種、職種に専門性と強みを持つ開発/販売パートナーと連携し、「音声ビッグデータ」を活用して業界、業種、職種ごとに特化した音声DXソリューションを提供していく構想です。



APIを活用して業種・職種特化のサービスを開発して頂けるパートナーとしてご興味ある会社様からのご応募、お問い合わせをお待ちしております。

本サービスに関するお問い合わせは、下記担当者までお願いいたします。

【本件に関する問い合わせ先】

会社名	株式会社ギークフィード
担当者	谷口（たにくち）、吉田（よしだ）
Eメール	お問い合わせはこちらをクリック

ギークフィードについて

会社名	株式会社ギークフィード
代表	内 信史
事業内容	ソフトウェア受託開発、AWSコンサルティング、構築、運用保守、自社開発サービスのSaaS提供、機械学習を利用した開発
設立	2011年05月17日
所在地	東京都台東区小島2-20-7 扶桑御徒町ビル2F
会社HP	https://www.geekfeed.co.jp

※ギークフィードおよびYouWireは、株式会社ギークフィードまたはその関連会社の商標です。

[< 前の記事へ](#)