



News Release

報道関係者各位

2021年12月1日
株式会社フリップデスク

「Flipdesk」が総務省後援「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」 において「先進技術賞」を受賞

株式会社フリップデスク（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐々木 忍）が提供するWEB接客ツール「Flipdesk」が、一般社団法人ASP・SaaS・AI・IoTクラウド産業協会（通称：ASPIC）主催、総務省後援の「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード2021」基幹業務系ASP・SaaS部門において、「先進技術賞」を受賞いたしました。



今回が初めての応募ではありましたが、「先進技術賞」という名誉ある賞を受賞することができ、大変嬉しく思います。当社は「顧客の顧客を想う会社」をビジョンに掲げ、より一層、サービスを利用する顧客（クライアント）・その先にいる顧客（ユーザ）の暮らしが豊かになるようなサービスを提供できるよう、サービス向上に努めてまいります。



■ ASPIC IoT・AI・クラウドアワードについて

ASPIC IoT・AI・クラウドアワードは、一般社団法人ASP・SaaS・AI・IoTクラウド産業協会（略称、ASPIC）が主催するアワードです。日本国内で優秀かつ社会に有益なクラウドサービスに対し、総務大臣賞や各部門総合グランプリ、他各賞の表彰を行います。これにより、クラウド事業者及びユーザ企業の事業拡大を支援し、クラウドサービスが社会情報基盤として発展・確立することの一助になることを目的としています。

URL：<https://www.aspicjapan.org/event/award/15/index.html>

各賞の決定にあたっては各分野の有識者から構成された審査委員会により審査を行い決定されています。

審査員一覧

【ASP・SaaS／ユーザ部門】（敬称略、順不同）

委嘱内容	氏名	会社名	所属・役職
審査員長	島田 達巳	東京都立科学技術大学	名誉教授
副審査員長	舟橋 信	株式会社FRONTEO	取締役
審査員	尾崎 敦子	総務省	主査
	鈴木 康修	東京商工会議所	課長
	永野 浩介	一般財団法人マルチメディア振興センター	専務理事
	藤本 正代	情報セキュリティ大学院大学	教授
	稲垣 充廣	愛知学院大学	客員教授
	井堀 幹夫	東京大学高齢社会総合研究機構	客員研究員
	中村 太一	東京工科大学	名誉教授
	河合 輝欣	ASP・SaaS・AI・IoTクラウド産業協会	会長

※公式サイトより一部抜粋

■ Flipdesk について

<https://flipdesk.jp/>

「Flipdesk」は、サイトに訪問したユーザの訪問／閲覧／購買データをもとに、趣味趣向を把握し、適切な情報訴求を行うことができる WEB 接客ツールです。キャンペーン告知やクーポン発行、チャットサポートなどを行うことで、一人ひとりの状況に合った最適な接客を実現し、CX（顧客体験）を向上させることにより、購買率の向上やサイト内回遊・会員登録の促進、離脱率の低減などに貢献します。

■ 会社概要

株式会社フリップデスク

所在地 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 35 階

URL <https://flipdesk.jp/company/>

代表者 代表取締役社長 佐々木 忍

事業内容 「Flipdesk (WEB 接客ツール)」「Cross Talk (チャットボット)」「Data Union (CDP)」の提供を中心としたマーケティング支援事業

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社フリップデスク

広報室 小坂

TEL:03-6869-5800 / 080-4383-7284

E-mail : pr@flipdesk.jp