

総務省後援「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2021」にて 音声解析AI電話「MiiTel」がAI部門で先進技術賞を受賞



株式会社RevComm(レブコム、本社:東京都渋谷区、代表取締役:會田武史、以下RevComm)は、当社が提供する音声解析AI電話「MiiTel(ミーテル)」が総務省等が後援する「第15回 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2021」において「先進技術賞」を受賞したことをお知らせします。

「ASPIC IoT・AI・クラウドアワード」は一般社団法人 ASP・SaaS・AI・IoT クラウド産業協会(ASPIC)により、クラウド事業者及びユーザ企業の事業拡大の支援、活性化、市場創造、情報基盤の確立、企業の生産性向上、さらに日本経済の発展に寄与することを目的とし、2007年に創設されました。

各分野の有識者から構成された審査委員会により審査が行われ、RevCommは音声解析AI電話「MiiTel」における技術の先進性が評価され、AI部門において「先進技術賞」を受賞しました。

RevCommは今後もMiiTelの提供価値向上に努め、企業の生産性向上に貢献してまいります。

■MiiTelについて

音声解析AI電話「MiiTel」は、電話営業やコンタクトセンター業務における、会話の内容を解析し、高精度のフィードバックを行うことで商談獲得率・成約率を向上させる、日本発の音声解析AI電話サービスです。顧客と担当者が「何を」「どのように」話しているか分からない、というブラックボックス化問題を解消し、アナログな議事録作成も自動文字起こし機能が軽減します。

商談内容を振り返りやすいシンプルな設計なので、自ら振り返り商談の質を高めたり、開発や他部門に顧客要望をニュアンスまで正確に伝えたりすることが可能です。MiiTelは、営業担当者が「人にしかできないクリエイティブな仕事」に専念する時間を生み出します。

また、MiiTelにより蓄積された顧客とのリアルな音声データは、自社の教育研修、サービス開発、機能改善などに幅広く活用いただけ、企業の事業成長を後押しします。

公式サイト <https://miitel.jp>

資料請求 <https://miitel.jp/document-request/>

■会社概要

「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。

音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築にご活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

これまで、Google for Startups Acceleratorの採択をはじめ、B-Dash CampやTechCrunchによる様々な大会で優勝、入賞しているほか、Forbes JAPAN「日本の起業家ランキング 2021」、週刊東洋経済「すごいベンチャー100」にも選出されています。

- ・企業名 : 株式会社RevComm
- ・所在地 : 150-0002東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階
- ・代表者 : 會田 武史
- ・事業内容 : AI × 音声のソフトウェア・データベースの開発
- ・企業サイト: <https://www.revcomm.co.jp/>

本文中に記載されている会社名、製品名は、当社の登録商標または商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

レブコム 広報担当

TEL:03-4405-4621

E-mail: pr@revcomm.co.jp