

クラウド事業運営の課題を解決！

課金・決済プラットフォーム BaaS

2012年7月6日

IBJL東芝リース株式会社
マーケティング推進部 田中彰典

会社概要

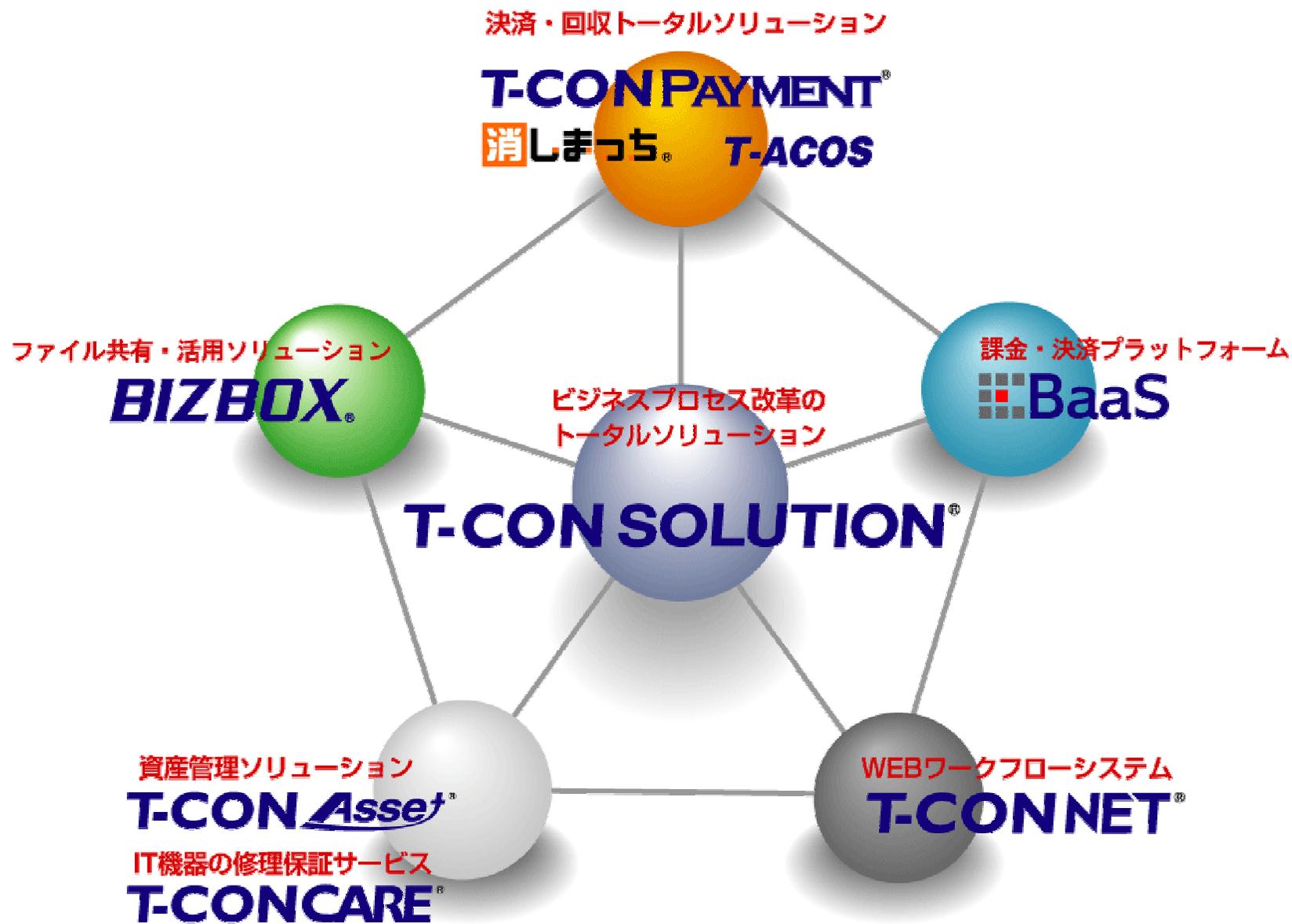
商号	IBJL東芝リース株式会社 IBJL-TOSHIBA Leasing Company, Limited
設立年月日	1998年 4月1日
代表者	代表取締役社長 工藤 泰之
本社所在地	東京都品川区大崎三丁目6番6号
資本金	15億2千万円
株主	興銀リース株式会社(90%)、株式会社東芝(10%)
社員数	256名(2012年3月31日現在)



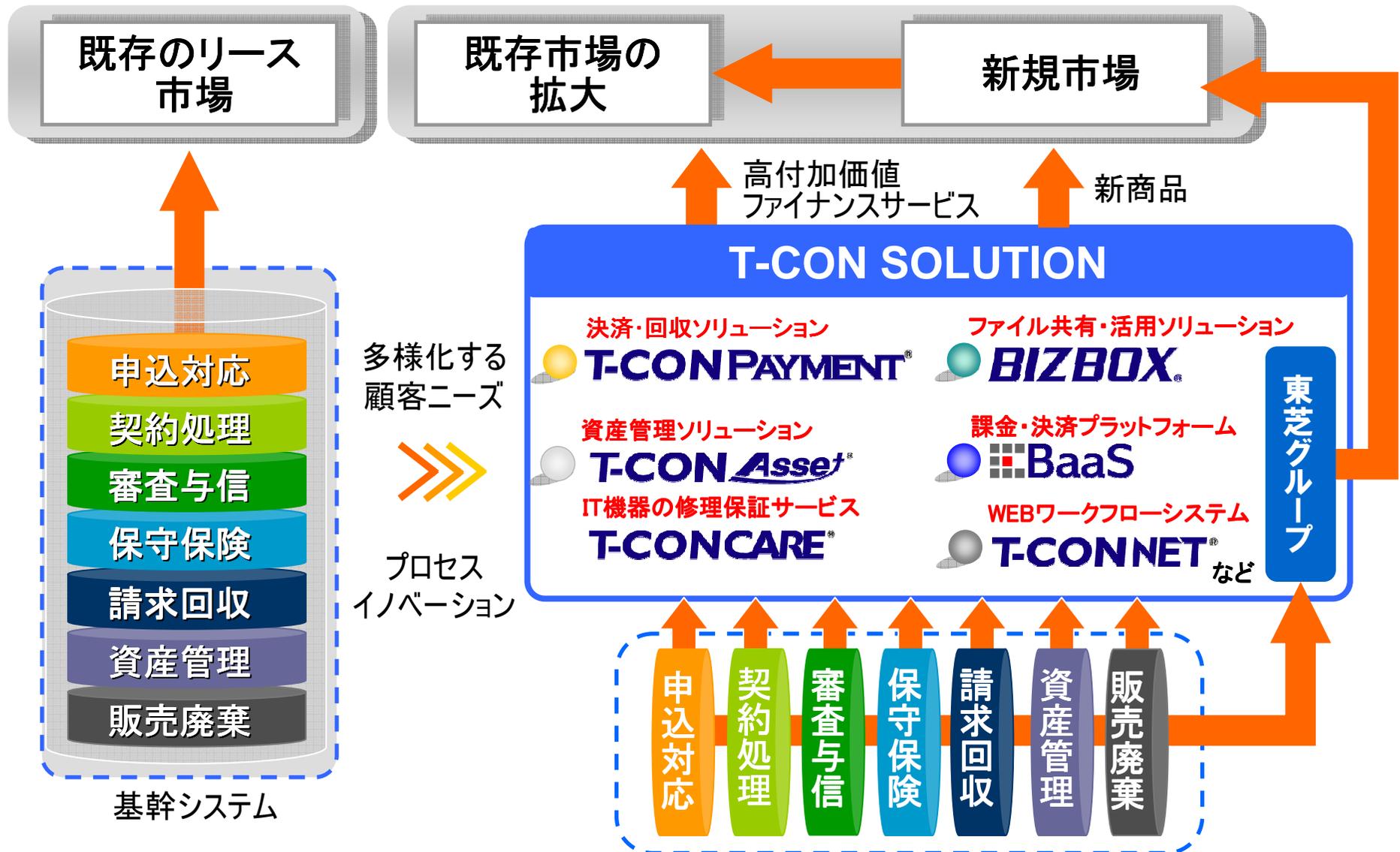
事業内容 各種動産の総合リース、賃貸借および割賦
各種金銭の貸付、保証業務、債権買取
集金および支払いの代行 他

VISION

- お客様の視点に立ったサービスを追求・提供することで、お客様と共に発展します。
- 時代の変化を先取りした事業展開を行い、持続的成長を図ります。
- 法令及びその精神を遵守した事業活動により社会的責任を果たします。
- 自由闊達な社内風土を醸成し、役職員が自律と責任を持って共に成長する企業集団を目指します。



「リース」の個別機能と東芝グループの「IT技術」を融合させ、SaaSとして提供！



クラウド事業運営の課題を解決！
IBJL東芝リースが提供する「課金・決済基盤 BaaS」

- 市場ニーズの多様化
- 課金方法の多様化
- 課金・決済システムを作るには
- 課金・決済プラットフォーム BaaSのご紹介
- 課金・決済プラットフォーム BaaSのメリット
- 事例紹介

市場ニーズの多様化

ITXLEASE

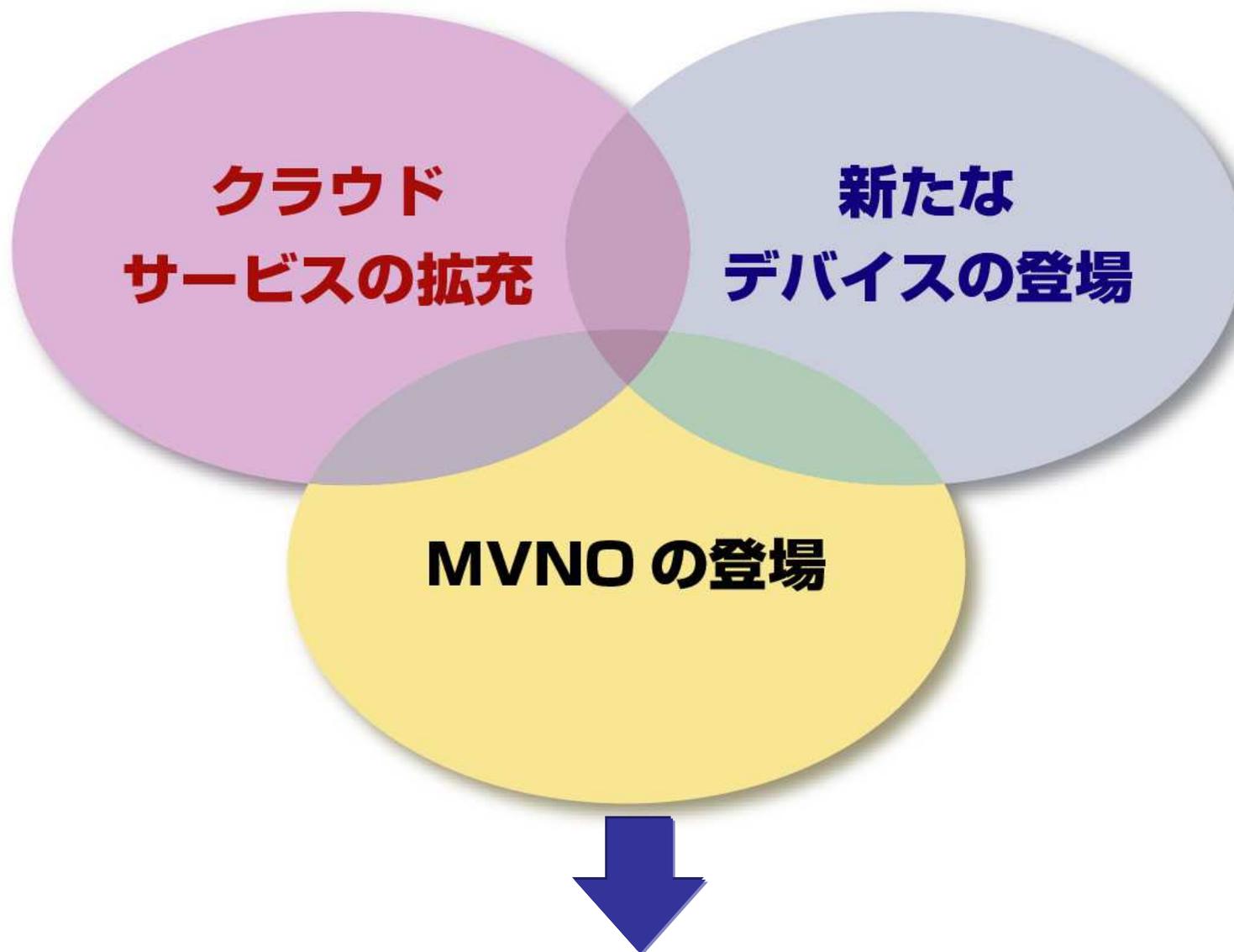
 **現代(いま)はどんな時代か？**

- **長引く景気低迷、価格競争の激化**
- **強いられるコスト圧縮、最適化**
- **内外の環境変化のスピードが加速**
- **事業継続性の確保**

その結果

企業経営の意識改革

→ 「所有」から「利用」へ



サービス提供形態の多様化 = 課金の多様化

課金方法の多様化

ITXLEASE

 **技術革新・ニーズの多様化にあわせて課金方法も変化**

サービス提供形態

課金方法

ソフトウェア
アプリケーション
物販

新聞・書籍
物販

ビデオ・DVD
物販
レンタル

→シンプルな課金
(ex. 単価 × 個数)



SaaS・
クラウド利用

電子出版
デジタル版

PPV視聴

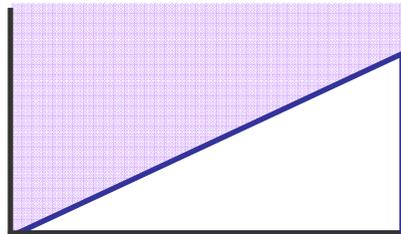
→柔軟・複雑な課金

→ 新たな課金方法・料金体系への対応が必要

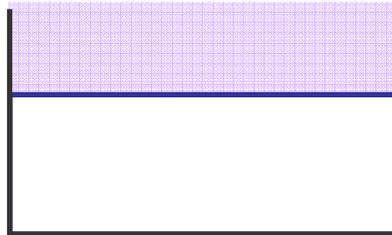


世の中に存在する様々な課金方式(一例)

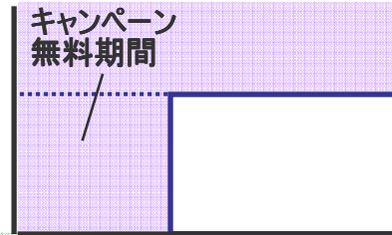
従量課金



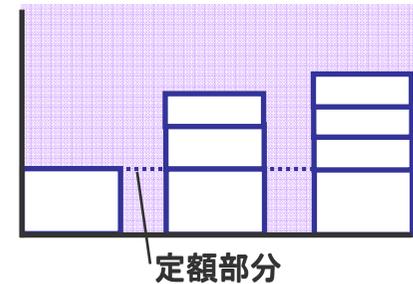
定額制



キャンペーン

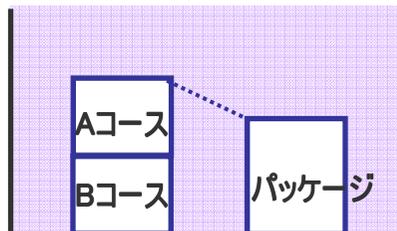


アイテム課金



複数の方式を組み合わせて構築するのも珍しくない最近の課金モデル

パッケージ割引



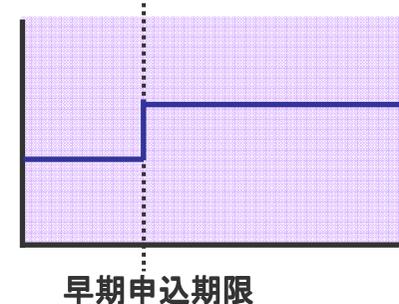
属性・ステータス割引



- ミドルエイジ割引
- レディースプラン
- 年数経過割引
- 利用量割引 etc



早期申込割引



課金・決済システムを作るには

ITXLEASE

顧客の維持拡大！

柔軟な課金・回収方法を
持つことが重要

しかし、

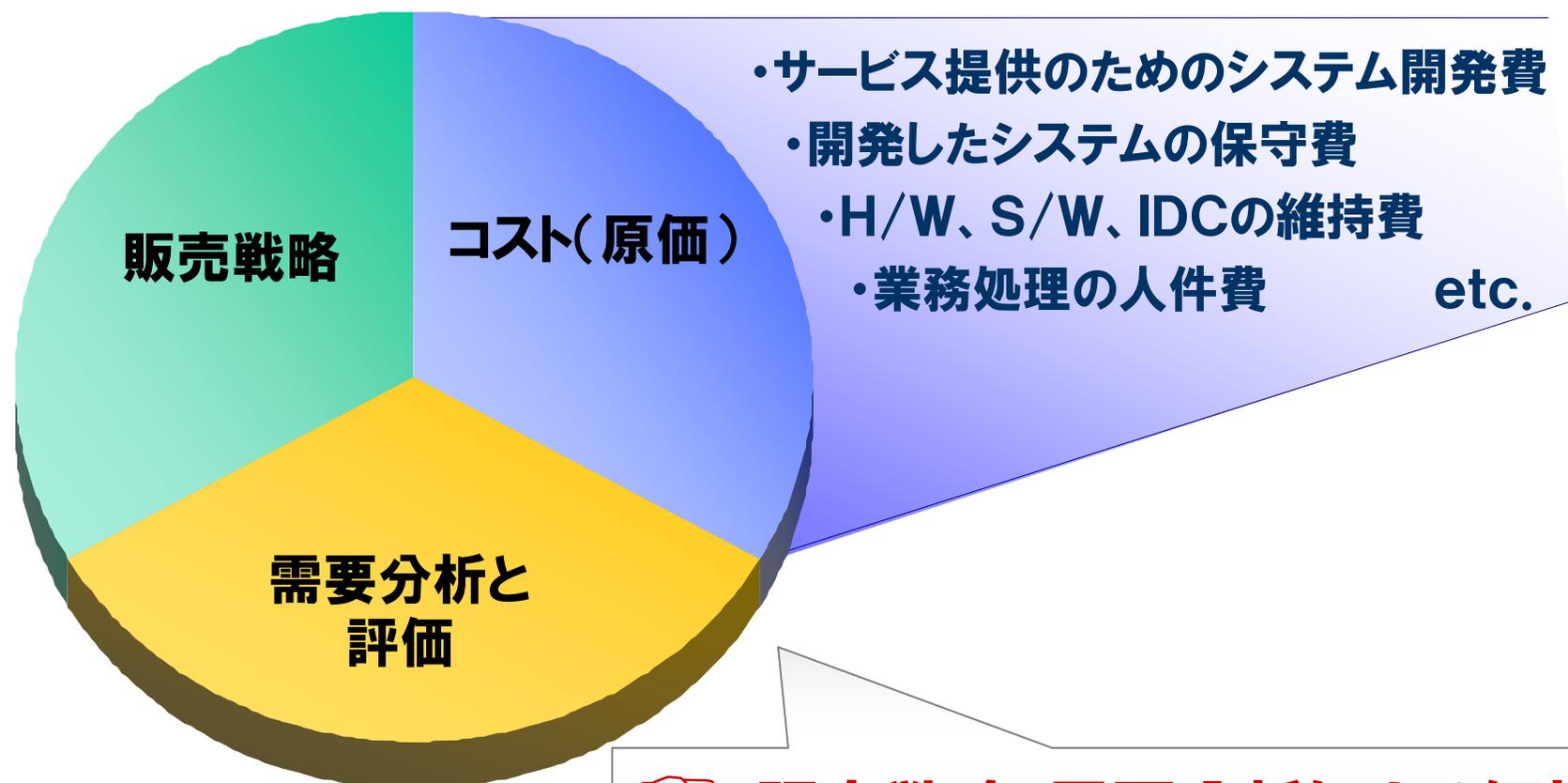
自社で構築
すると！？

投資費用が負担！

利用料に反映



3つの決定要素



販売戦略・需要分析による価格設定を変更するのは難しいが・・・

● サービス事業者



- 課金・決済機能にクラウドサービスを利用



- コア業務(サービス提供)に集中



魅力的な商品の提供

サービス提供価格のコストダウン

● サービス利用者

- 魅力的で安価なサービスを楽しむ

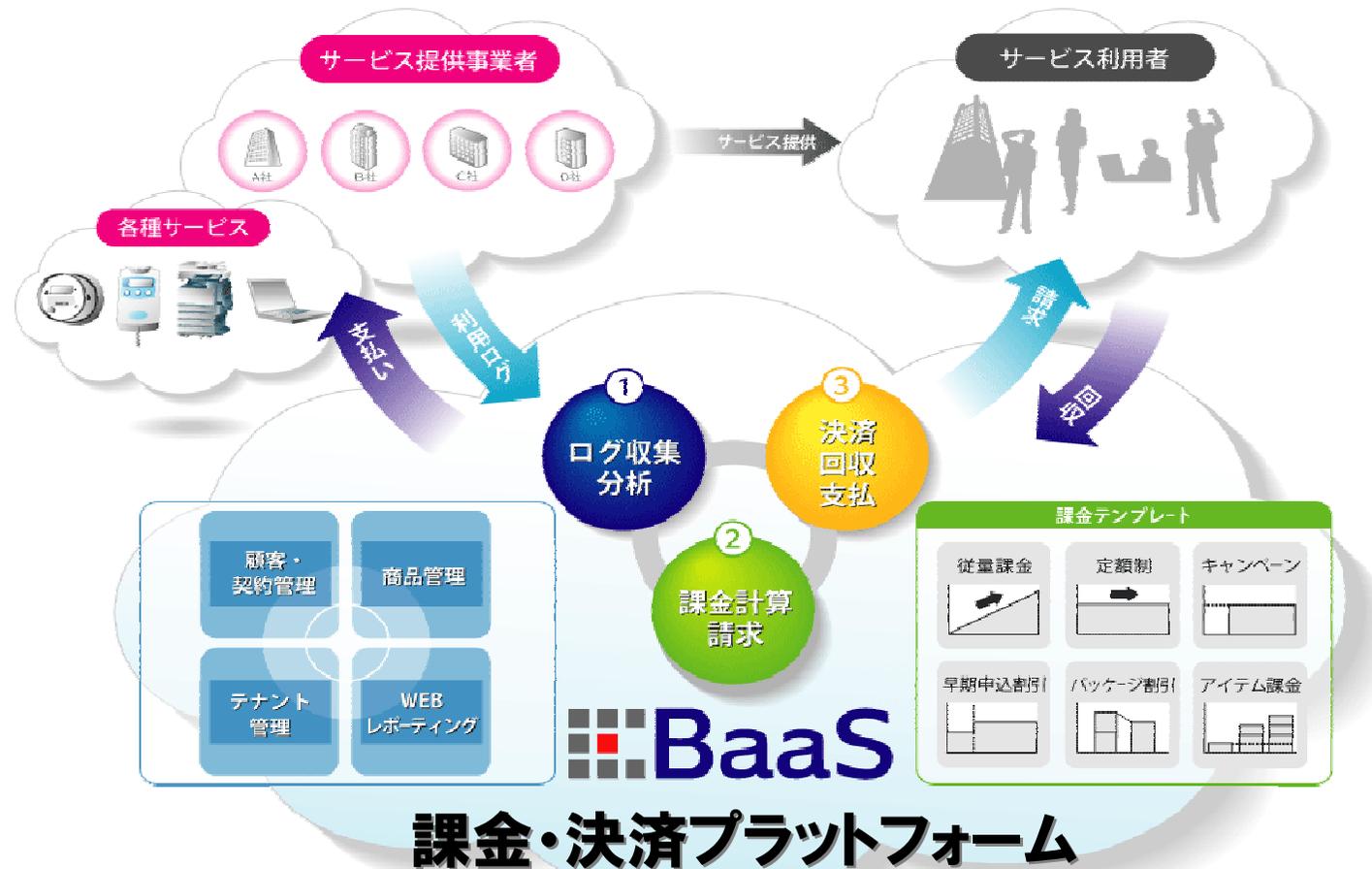


課金・決済プラットフォーム BaaSのご紹介

ITXLEASE

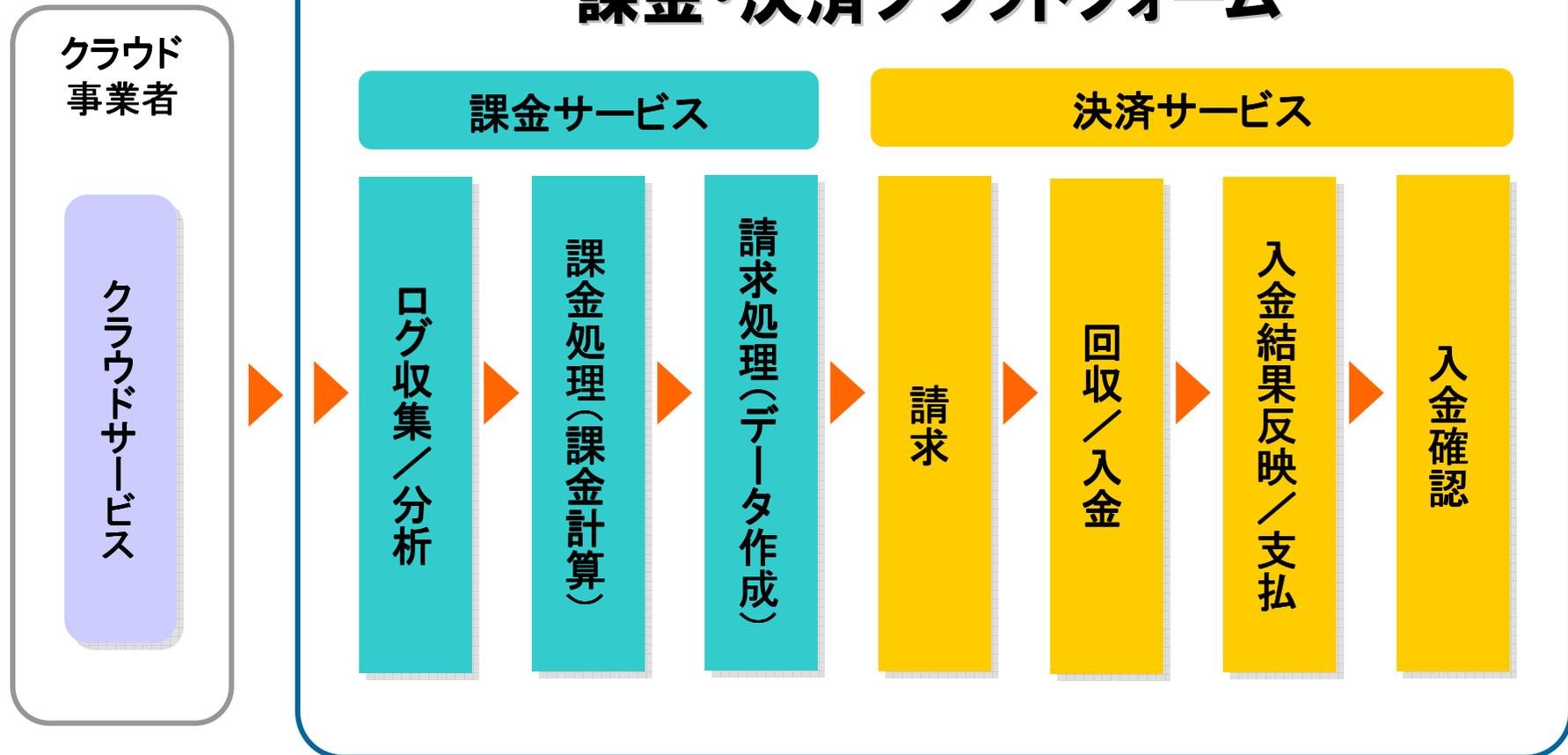
BaaS 課金・決済プラットフォーム BaaS (=Billing as a Service)

クラウド時代の複雑な課金体系に対応した、ログ収集～課金処理～請求～回収までをワンストップで提供する課金・決済プラットフォーム

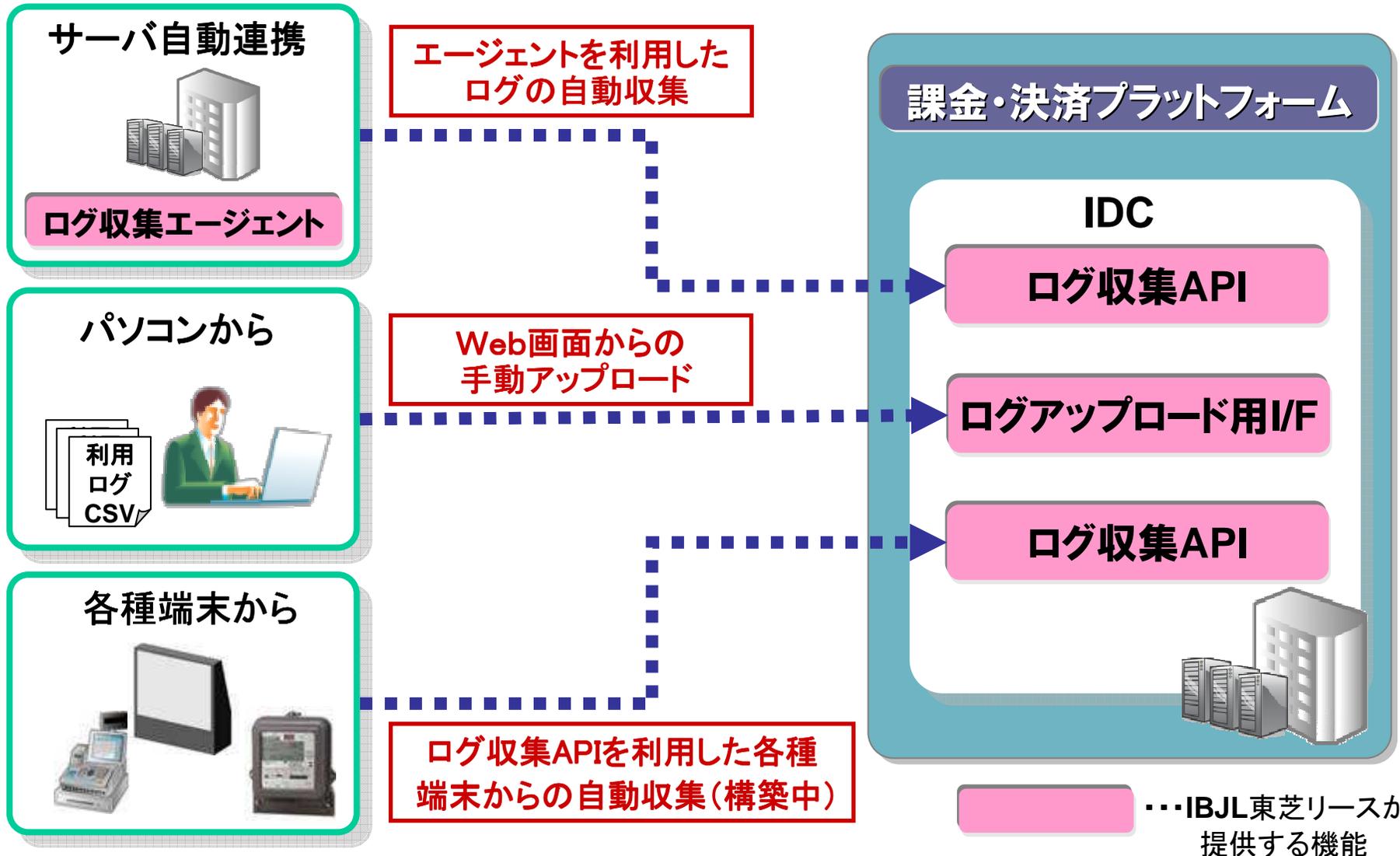


BaaS

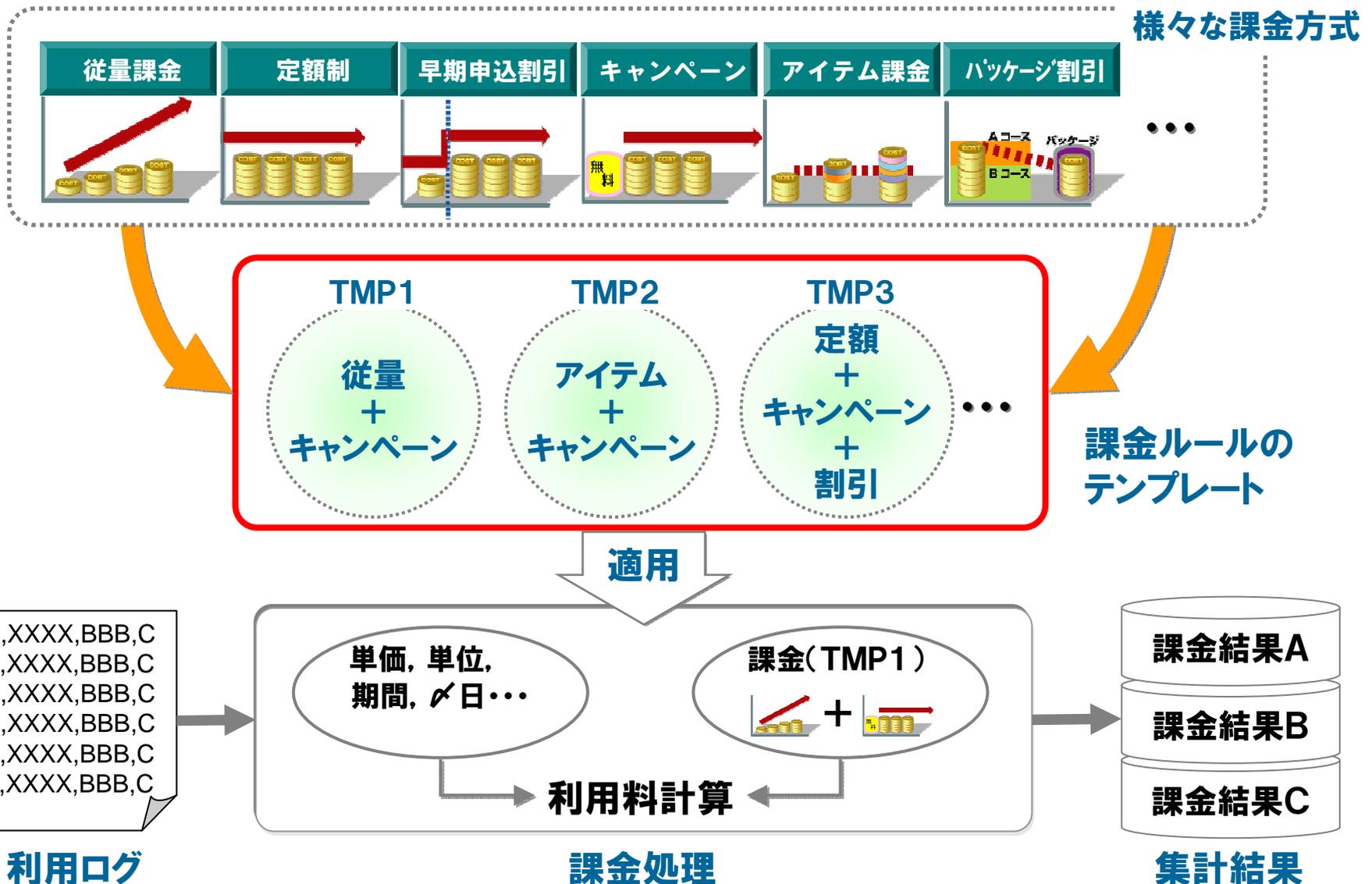
課金・決済プラットフォーム



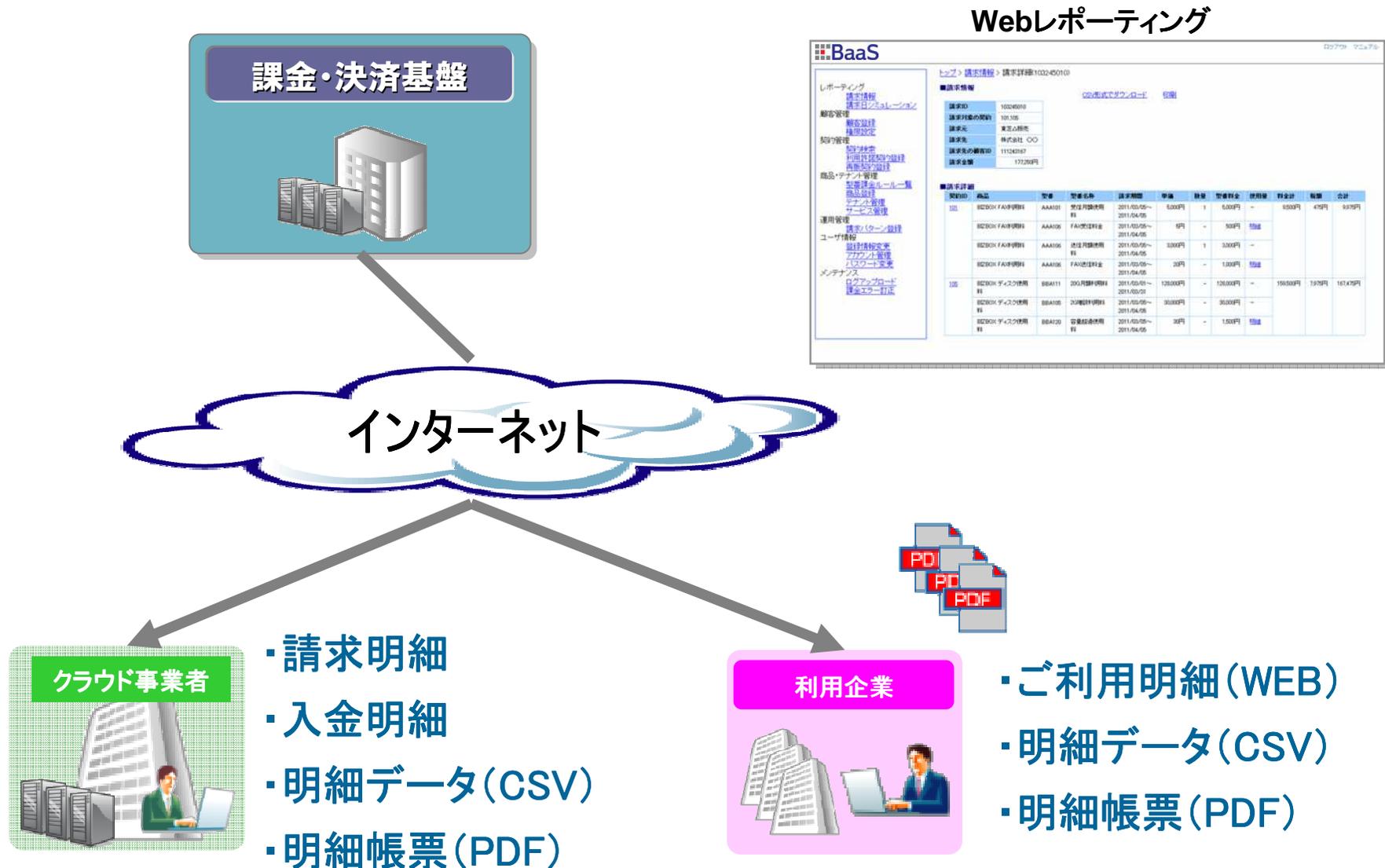
● あらゆるシーンで利用ログの収集が可能



● テンプレートを利用した柔軟な課金計算を実現



● Web画面から各種明細、CSVダウンロードが可能



● 法人・個人を問わず決済が可能

個人向け



充実の決済ラインナップ

- クレジットカード
- コンビニ・郵便振込
- 電子マネー
- 口座振替
- ネットバンキング
- ペイジー決済(銀行振込)
- 多通貨決済(カード決済検討中)

法人向け



豊富な決済メニューを提供

- 法人取引では一般的な銀行振込に対応
- リース・割賦などの提供
- 法人顧客に対する売掛債権に与信機能を提供
- 多通貨決済も検討中

機能		説明
顧客管理	顧客登録	課金の請求・支払の対象となる顧客の情報を登録 顧客には、利用企業／販社を登録可能
	権限登録	種類に応じた顧客を登録
契約管理	契約登録・検索	利用・提供するサービスの商品型番(ライセンス)を登録し、 課金計算の単価(SP)や割引率などの契約情報を登録
	販社による販売をサポート	販社が商品提供元(クラウド事業者)から販売を許可された商品の販売価格、仕切値を管理
	請求パターン登録	IBJL東芝リースの請求処理と連携した請求パターンを登録
商品管理 テナント管理	商品登録	商品提供者による商品型番(ライセンス)および課金ルールの登録
	商品課金ルール登録	商品の利用ログに応じた課金ルールを作成、登録 新しいルールも標準提供の関数を利用し容易に作成可
	契約入力フォーム自動生成	商品ルールの変数(単価)を定義することにより、契約時の入力フォームを自動生成
	テナント・サービス管理	クラウドシステムのテナント情報と利用ログを契約単位にマッピング

機能		説明
ログ収集 ・分析	Web API／ログ エージェント収集	Web APIまたはログエージェントから利用ログを自動で収集・分析
	ログのWeb登録	Web画面からのアップロード機能(課金・決済基盤の所定フォーマットでの登録)
課金計算 請求データ作成		契約情報、商品情報、課金ルールをもとに、商品型番(ライセンス)単位の課金計算、契約単位での課金計算を実行
Webレポートニング		請求明細情報、サービス利用料のWeb画面提供およびCSVダウンロード機能 IBJL東芝リースにて代行回収した入金確認情報
決済サービス (請求・回収・支払)		代行回収、支払代行
新規サービス支援		課金対象サービスを新規に作成するためのログ収集エージェントの開発や課金ルールの作成サポート

● 利用者(ユーザID)の権限に即したメニュー表示

【(例)クラウド事業者】

 BaaS

- レポーティング
 - [請求情報](#)
 - [請求日シミュレーション](#)
- 顧客管理
 - [顧客登録](#)
 - [権限設定](#)
- 契約管理
 - [契約検索](#)
 - [利用許諾契約登録](#)
 - [再販契約登録](#)
- 商品・テナント管理
 - [型番課金ルール一覧](#)
 - [商品登録](#)
 - [テナント管理](#)
 - [サービス管理](#)
- 運用管理
 - [請求パターン登録](#)
- ユーザ情報
 - [登録情報変更](#)
 - [アカウント管理](#)
 - [パスワード変更](#)
- メンテナンス
 - [ログアップロード](#)
 - [課金エラー訂正](#)

【(例)販売代理店】

 BaaS

- レポーティング
 - [請求情報](#)
 - [請求日シミュレーション](#)
- 顧客管理
 - [顧客登録](#)
 - [権限設定](#)
- 契約管理
 - [契約検索](#)
 - [利用許諾契約登録](#)
 - [再販契約登録](#)
- 運用管理
 - [請求パターン登録](#)
- ユーザ情報
 - [登録情報変更](#)
 - [アカウント管理](#)
 - [パスワード変更](#)

【(例)利用企業】

 BaaS

- レポーティング
 - [請求情報](#)
 - [請求日シミュレーション](#)
- 契約管理
 - [契約検索](#)
- 運用管理
 - [請求グループ管理](#)
- ユーザ情報
 - [登録情報変更](#)
 - [アカウント管理](#)
 - [パスワード変更](#)

利用者権限別の機能を表示

商品型番毎に課金ルールを設定


[ログアウト](#) | [商品提供者マニュアル](#)

レポーティング
[請求情報](#)
[請求日シミュレーション](#)

顧客管理
[顧客登録](#)
[権限設定](#)

契約管理
[契約検索](#)
[利用許諾契約登録](#)
[再販契約登録](#)

商品・テナント管理
[型番課金ルール一覧](#)
[商品登録](#)
[テナント管理](#)
[サービス管理](#)

運用管理
[請求パターン登録](#)

ユーザ情報
[登録情報変更](#)
[アカウント管理](#)
[パスワード変更](#)

メンテナンス
[収集ログアップロード](#)
[課金エラー訂正](#)

[トップ](#) > [型番課金ルール一覧](#)

■型番課金ルール一覧

課金ルールID	課金ルール名	説明	ダウンロード	
1001	01_FAX受信利用料	FAX受信機能基本利用料(1番号含む)	ルールパラメータ	削除
1002	02_FAX送信利用料	FAX送信機能基本利用料	ルールパラメータ	削除
1003	03_FAX受信従量料	受信したFAX1枚(1電子ファイル)単位に課金	ルールパラメータ	削除
1004	04_FAX送信従量料	1送信あたり100KB毎の料金	ルールパラメータ	削除
1005	05_共有ディスク10G	共有ディスク利用料	ルールパラメータ	削除
1006	06_共有ディスク20G	共有ディスク利用料	ルールパラメータ	削除
1007	07_共有ディスク30G	共有ディスク利用料	ルールパラメータ	削除
1008	08_共有ディスク50G	共有ディスク利用料	ルールパラメータ	削除
1009	09_共有ディスク1G増	共有ディスク増設利用料	ルールパラメータ	削除
1010	10_共有ディスク2G増	共有ディスク増設利用料	ルールパラメータ	削除
1011	11_共有ディスク3G増	共有ディスク増設利用料	ルールパラメータ	削除
1012	12_共有ディスク5G増	共有ディスク増設利用料	ルールパラメータ	削除
1013	13_容量超過従量料	共有ディスクの契約容量超過1MB単位に課金	ルールパラメータ	削除
1014	14_初期導入サポート費	初期導入費	ルールパラメータ	削除
1015	15_専用FAX番号追加	専用FAX番号追加	ルールパラメータ	削除

課金ルールの新規追加、変更、削除を実行

● 課金処理により計算された請求情報

BaaS

ログアウト | 商品提供者マニュアル |

レポータリング
[請求情報](#)
[請求日シミュレーション](#)

顧客管理
[顧客登録](#)
[権限設定](#)

契約管理
[契約検索](#)
[利用許諾契約登録](#)
[再販契約登録](#)

商品・テナント管理
[型番課金ルール一覧](#)
[商品登録](#)
[テナント管理](#)
[サービス管理](#)

運用管理
[請求パターン登録](#)

ユーザ情報
[登録情報変更](#)
[アカウント管理](#)
[パスワード変更](#)

メンテナンス
[収集ログアップロード](#)
[課金エラー訂正](#)

[トップ](#) > [請求情報](#) > 請求詳細(1050)

■請求情報

[CSV形式でダウンロード](#)

[印刷用画面表示](#)

請求ID	1050
請求対象の契約	20120211-001
請求元	BIZBOX
請求先	源頼朝
請求先の顧客ID	1002
請求金額	80,325 円
支払状況	

■請求詳細

契約ID	商品	型番	型番名称	請求期間	単価	数量	型番料金	使用量	
20120211-001	BIZBOX/FAX	BZF0005	10G月額利用料	2012/05/26 ~ 2012/06/25	10G月額利用料:78000円	1	78,000 円	-	
							料金計(*)	76,500 円	
							税額	3,825 円	
							合計	80,325 円	

※料金計には契約課金ルールによる課金結果が反映されています。課金内容の詳細は契約IDのリンクから契約参照画面でご確認

CSV形式でデータダウンロード可

課金・決済プラットフォーム BaaSのメリット

ITXLEASE

1. 迅速なサービスの立上げが可能

◆個別構築する場合

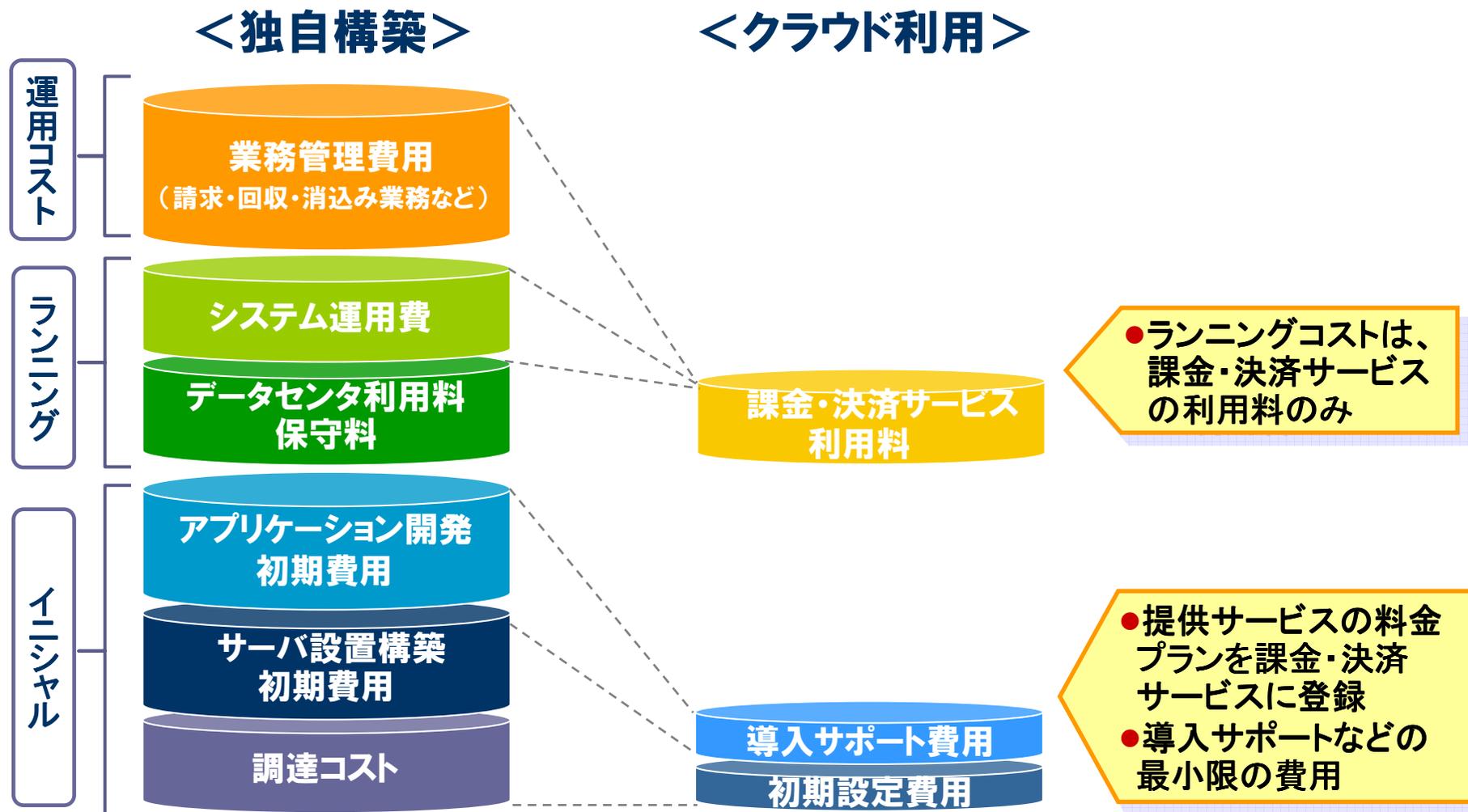


◆課金・決済プラットフォーム(クラウド)を利用する場合



2. 開発・運営費用を可視化しコスト削減を実現

サービス提供に欠かせない「課金・決済」までを自社で構築した場合に比べ、クラウドを利用した場合、コスト負担は大幅に削減可能！！



3. 請求・回収業務の労力・処理時間を圧縮

導入前



- コア業務(サービス提供)ではない、請求・回収・入金確認に掛かる業務負担およびコスト増大

ノンコア業務の省力化
コスト削減を実現

導入後



- 経理部門
利用料の回収が一本化されることによる大幅なコスト改善
- 営業部門
請求業務に掛かる負担が減り、営業活動に注力可能

「課金・決済プラットフォームBaaS」の利用により・・・

1. 迅速なサービスの立上げが可能

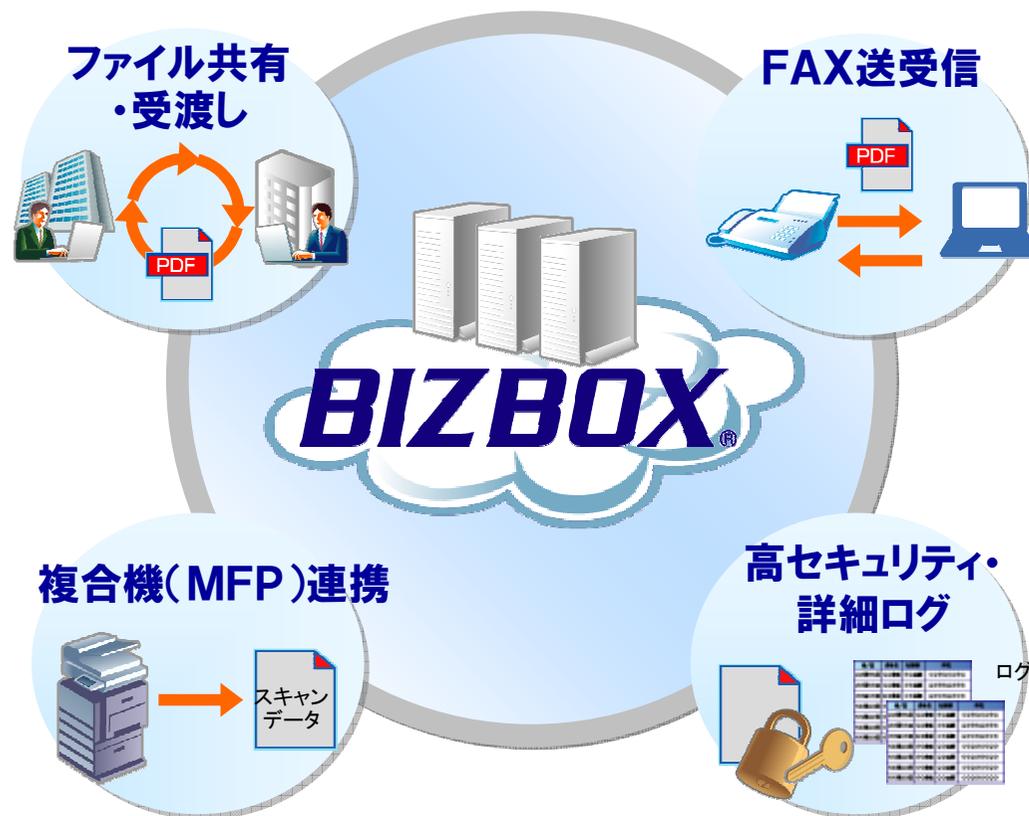
2. コストの見える化→削減を実現

3. 請求・回収業務の労力・処理時間を圧縮

事例紹介

ITXLEASE

安全に確実にファイルをシェアする 企業向けファイル共有・活用ソリューション「BIZBOX」



ディスク容量、ID数、FAX利用有無などの
月額固定料金と、FAX送信容量、FAX受信枚数
などの**従量料金**が混じった複雑な料金体系

<適用前(手作業)>

<適用後(BaaS利用)>



● 黒字・・・手作業で行う処理
● 赤字・・・自動化された処理

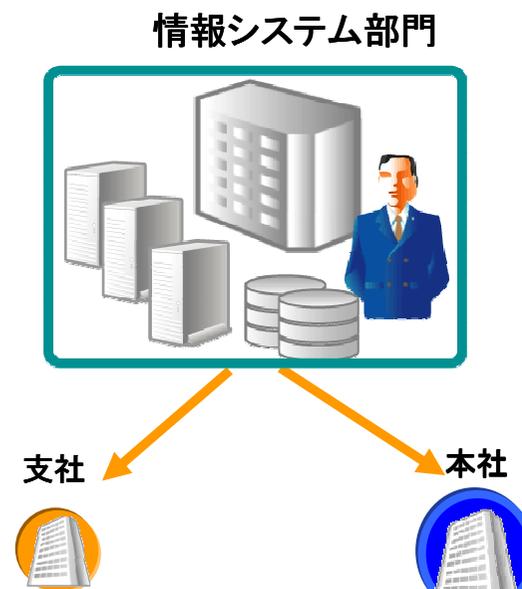
クラウドサービスの組合せ販売



BaaS

➔ サービス毎の利用ログから、各サービスの利用料を算出

プライベートクラウドのコスト管理



BaaS

➔ プライベートクラウドにおける使用量を部門毎に算出

ご清聴ありがとうございました。



IBJL東芝リース株式会社 マーケティング推進部

〒141-0032 東京都品川区大崎3-6-6

[電話] 03-6367-6345 (9:00~17:30(土日祝日を除く))

[e-mail] info-nb@toshiba-lease.co.jp

[WEB] <http://www.toshiba-lease.co.jp/>