

※本資料は「ダウンロード用」となります。プレゼン画面とページ数が異なります。
あらかじめご了承ください。

BCP対策にはシステムのクラウド化だけでは不十分？ 震災後の実体験を通じて見えてきた業務遂行の課題とは

KOKUYO

コクヨS&T株式会社

@Tovas事業開発部 部長

山崎 篤



総合グランプリ



JQA-IM0605



20051057(02)
JQA-02-2018-08



コクヨS&T



コクヨS&T株式会社

DeSign Your Next!
次の感動をデ・ザインします。



いつも使ってるみんなのノート
書きやすさ・使いやすさで
ロングセラー

設立

コクヨ株式会社の「分社・持株会社」への移行に伴い、「コクヨS&T株式会社」として発足

事業内容

コクヨグループの中で、紙製品、文房具、PC関連用品を製造するメーカー事業会社



スマホアプリも出してみました

DeSign Your Next!
次の感動をデ・ザインします。



Campus 書いた文字数をカウントできる!
レポートパッド
ドット入り罫線
専用アプリ

ラクラク簡単!
「ドット入り罫線文字カウンター」アプリ!

スマートフォンでダウンロードする方は
App Storeにて
ドット入り罫線文字カウンター で 検索

※ 対応機種/iPhone4、通信料はお客様負担となります。 ※ 7月上旬公開

文字数が数えやすいドット入り罫線レポート用紙

ドットで
美しいレポートに!
きれいに
書けてる!

文字数が
指定の
レポートに
最適!

文字数が
数えやすい!
人気のドッ
シリーズは
そなえ

スマートフォ
ンアプリでも
文字数がらくらく
数えられる!!

読み
づらい!!
文字数を
数えるのが
大変
従来のレポート用紙

用途に合わせて選べるラインアップ! 詳細を見る



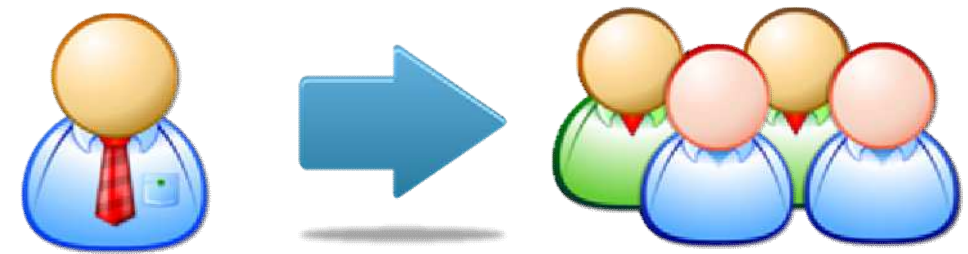
ITと業務



「IT」と「業務」



クラウドはITにとどまらない



震災で見えた課題



聞いてみました(まとめ)

起こったこと

帳票関連業務への影響

震災・原発事故の発生

計画停電



拠点のFAX機が
使用できない!



自宅待機



担当者不在で
帳票が発行できない!

交通機関の
マヒ



専用紙や封筒が
入手できない!



帳票の配信が停止!

中堅企業 経営者の声

請求ができず、
キャッシュフローに影響が...



受発注業務がとまってしまった...

業務が場所や個人に
依存している現状...



帳票配信業務は重要だが見落とされやすい





つまり...

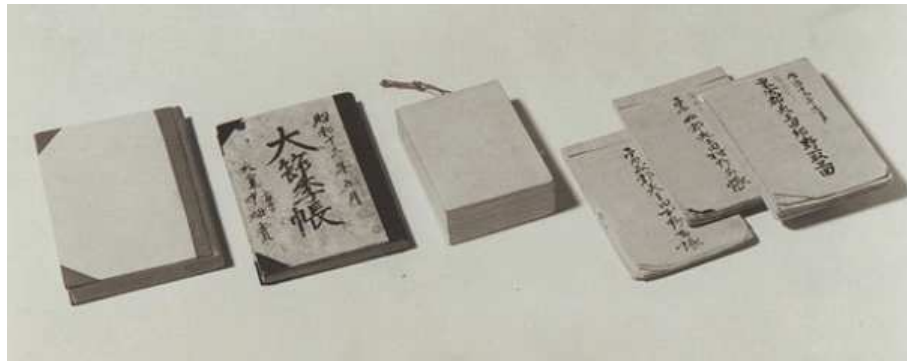
事業継続のためには
帳票配信**業務**のクラウド化が必要





伝票・帳票について考えてみる

明治38年(1905年)和式帳簿の表紙店として開業



大正3年(1914年)伝票、便箋、複写簿の製造を開始



伝票・帳票について考えてみる

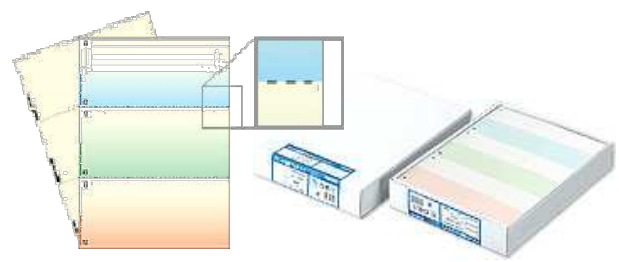
現在でも主力の商品群



伝票・複写簿



帳簿・リーフ



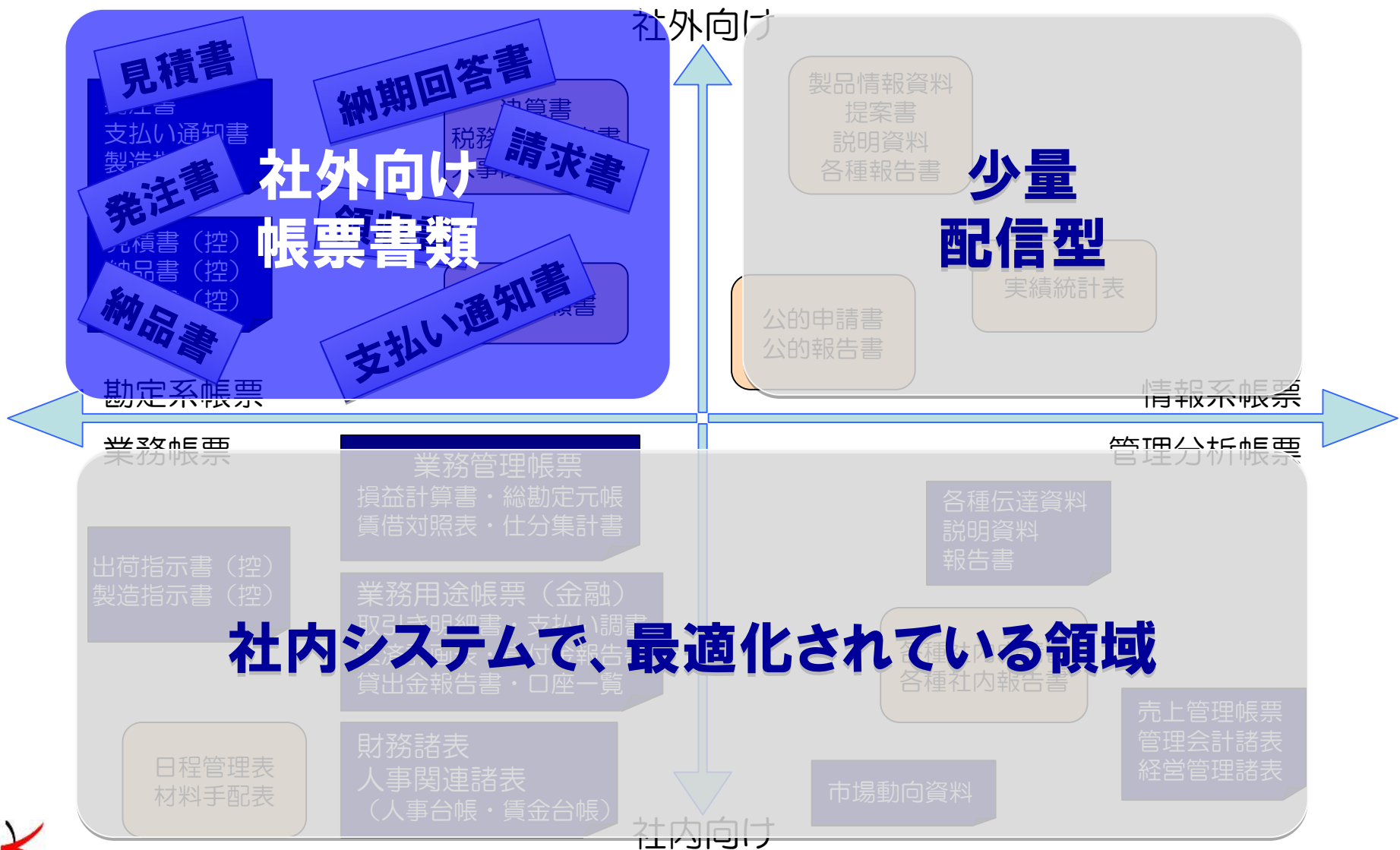
プリンタ帳票



電子化・システム化



ビジネスで扱われる帳票領域





コクヨS&T実施 アンケート結果

社外向け帳票書類

はどのような方法で送っていますか？（複数回答あり）

1.郵送	219	件	42.0%
2.FAX複合機	107	件	20.5%
3.FAX送信サービス	36	件	6.9%
4.FAXサーバ	19	件	3.6%
5.システム(EDIなど)	81	件	15.5%
6.その他	60	件	11.5%
回答合計	522	件	

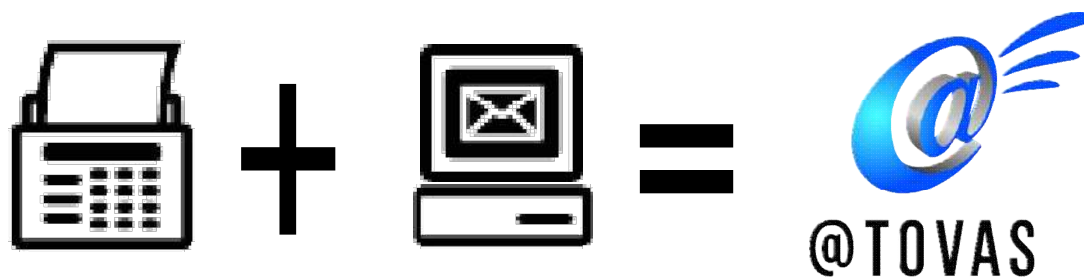


まとめ:「おくる」はまだまだ紙



企業間 業務連携 クラウドサービス





目からウロコのトバス式





@Tovasの情報トレーサビリティ

@Tovasとは、文書を「つくる・おくる・ためる」の「**おくる**（届ける）」ことに

こだわった SaaS型クラウドサービスです

1. 「いつ・誰が・何を」の記録

「情報トレーサビリティ(証跡記録)」の提供

特定認証機関との連携により信頼すべき第三者として**公的な証明書**がもれなく**全員に**

2. 伝票をあっという間に「自動」送信

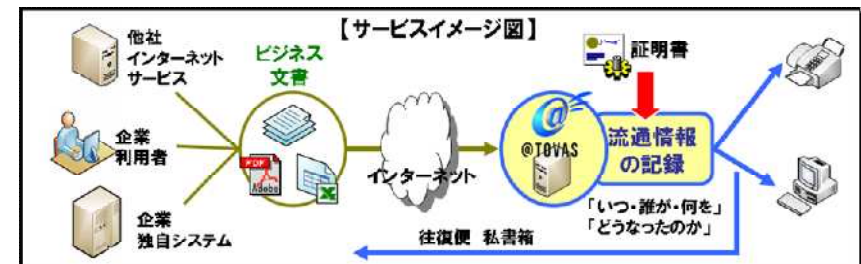
幅広くご利用いただくために**システムインターフェイス(Web API)**を公開し、
SaaS型サービスや企業独自システムとの連携が可能

3. 「マルチアウトプット」対応

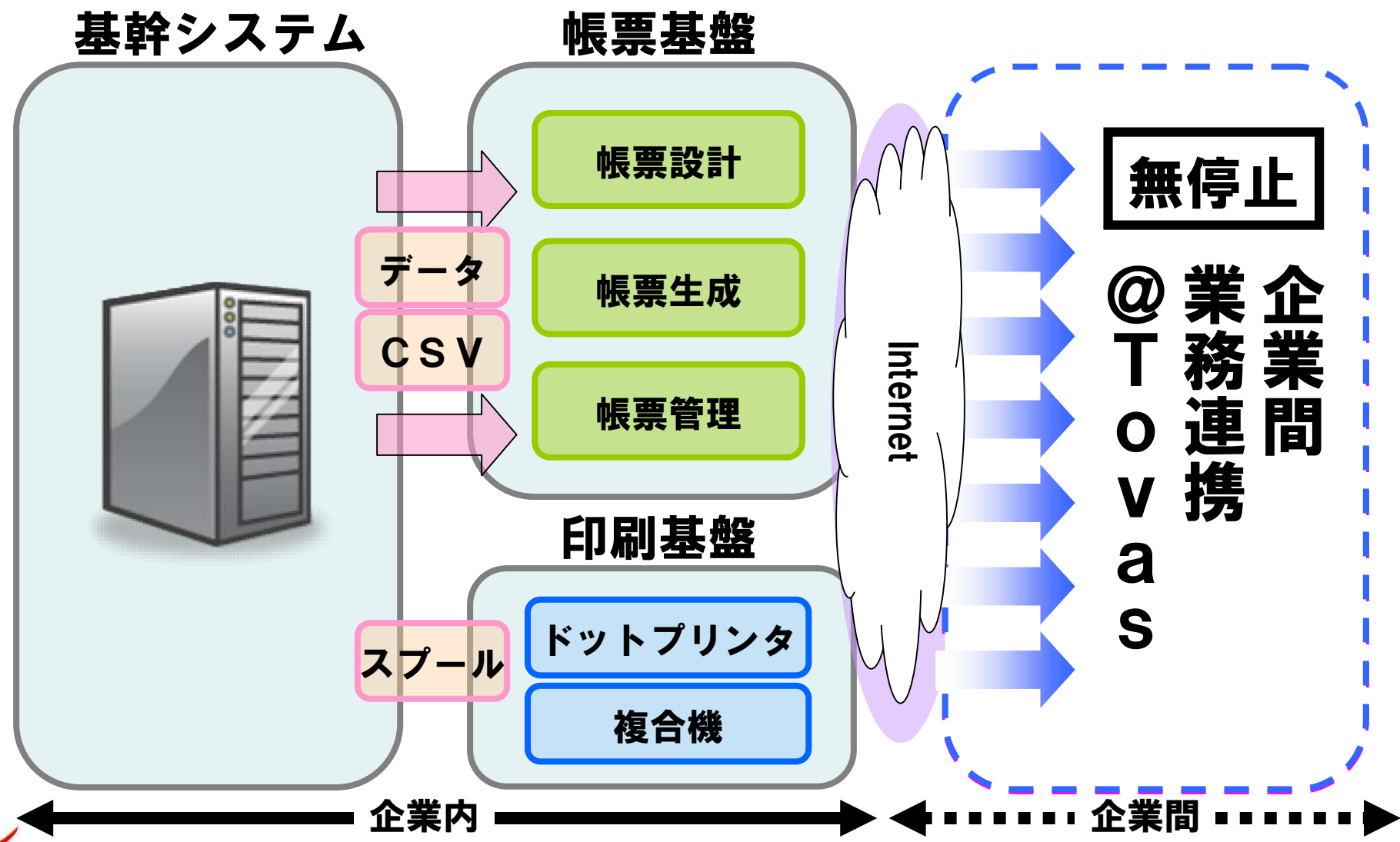
紙(インターネットFAX)でも

電子(SSL暗号化、セキュアファイル送信)でも

入りローつで両方利用可能



企業間業務連携の無停止化





信頼できるクラウドサービス

暗号化処理	通信経路、サーバでのお預かり中、 すべて暗号化処理 を行っています。
電気通信事業法	@Tovasは電気通信事業の届出サービスとして提供しています。同法の第三条によって 検閲の禁止 が記載されており、法律によっても送信内容の情報は保護されています。
データセンター	24時間365日 の有人監視によるサービス運用を行っています。
受信確認	ファイルの受信状況を リアルタイムでトラッキング 可能です。
誤送信防止	誤って送信してしまった後でも ファイルの削除が可能 です。 また登録者以外では受け取れない設定も可能です。
パスワードロック機能	パスワードを規定回数以上、間違えた場合は アカウントの停止 、および 管理者への通知 を行います。
技術的な対策と運用	システムは テスト環境とサービス提供環境に分離 しているため、開発者などがサービス提供されているシステムの情報にアクセスし、情報を抜き取ることができないように対策しています。

※3月11日の震災以降も無停止で稼動



認定取得/受賞暦

● ASP・SaaS安全・信頼性情報開示認定取得



0016-0807

ASPやSaaSを手がける事業者が、安全性や信頼性などの審査基準となる必須開示項目の全てについて適切な情報開示を行い、かつ一定の要件を満たしていると判断した場合に、審査基準に適合していることを総務省から委託を受けた(財)マルチメディア振興センターが認定する制度です。

● ISO27001 (ISMS) @Tovasサービス単体で認定取得



JQA-IM0605

@Tovasサービス自体を審査対象としてISMSの認定を取得いたしました。

アプリケーションレベルの脆弱性診断も外部の専門機関にお願いしております。

● ASP・SaaS・ICTアウトソーシングアワード2009 総合グランプリ受賞



本賞は日本国内で提供されている数多くのインターネットサービスの中から152のサービスがエントリーされ、書類審査、及びプレゼンテーション審査の結果、全評価項目の最高得点を獲得し、総合グランプリの受賞となりました。(※@Tovasは2008年ノミネート賞に続いての連続受賞となります)



止まらない帳票配信業務事例





おめでとうございます！



ユーザ部門
ベスト連携賞

サービス提供:



>> 連携 <<





アイミー様ご紹介

社名 アイミー株式会社
代表者 代表取締役社長 丹羽 正和
所在地 〒235-0005 横浜市磯子区東町15- 32 モンビル6階
代表番号: 045-752-5932
創業 1959年(昭和34年)5月12日
業許可番号 第1種医療機器製造販売業許可 14B1X10006

事業の概要

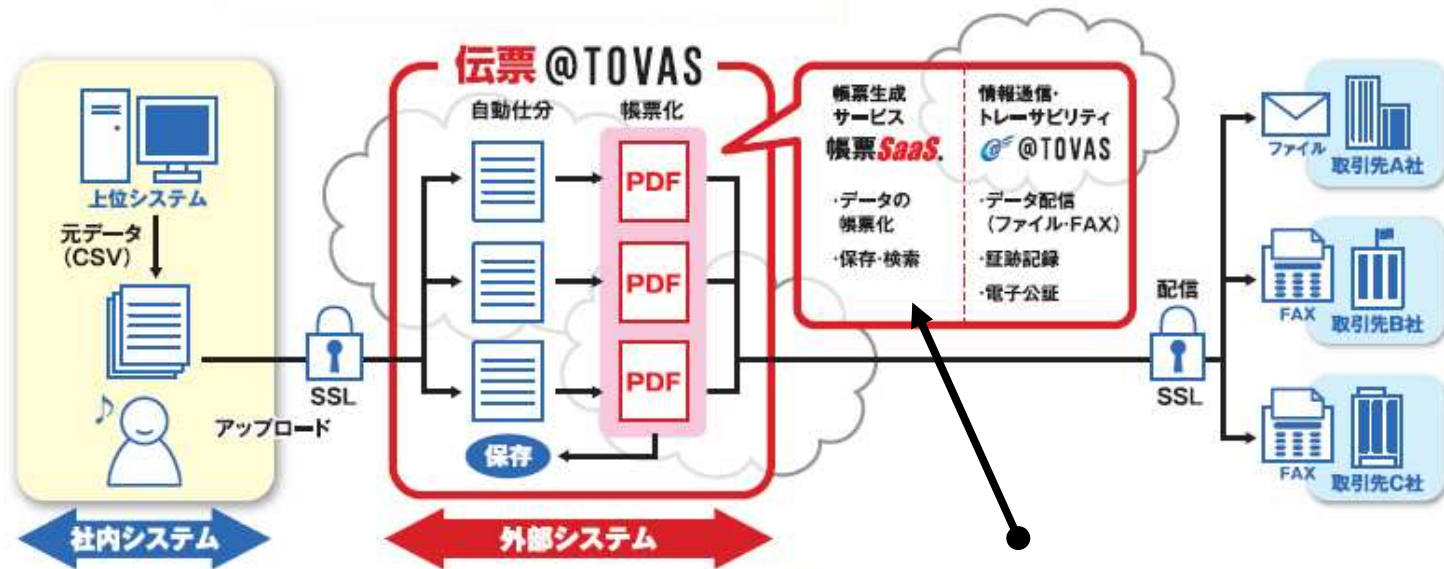
酸素透過性ハードコンタクトレンズ
ソフトコンタクトレンズ
乱視用コンタクトレンズ
遠近両用コンタクトレンズ
定期交換ソフトコンタクトレンズ
コンタクトレンズ用ケア用品



「納期回答システム」でご採用



- ・得意先から、それまであったFAX送信の遅延であるとかの、**クレームが全く無くなった。**
- ・サービスを**利用していることを忘れてしまう**状況です。



Form&Data
ウイングアーク
テクノロジーズ **クラウドサービス連携**



導入前

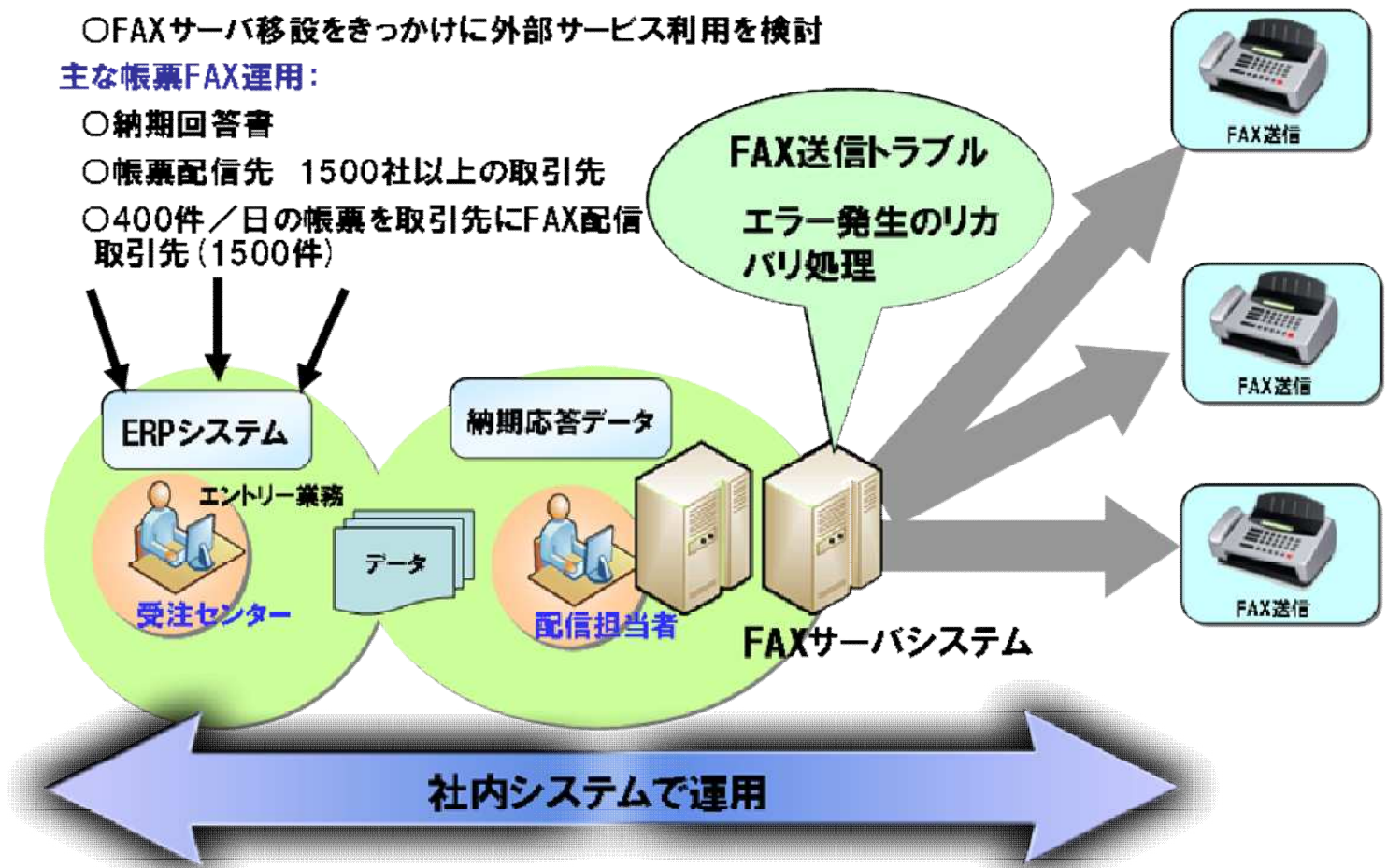
伝票@Tovas導入前の状況

- FAXサーバの保守サポート停止
- FAXサーバ移設をきっかけに外部サービス利用を検討

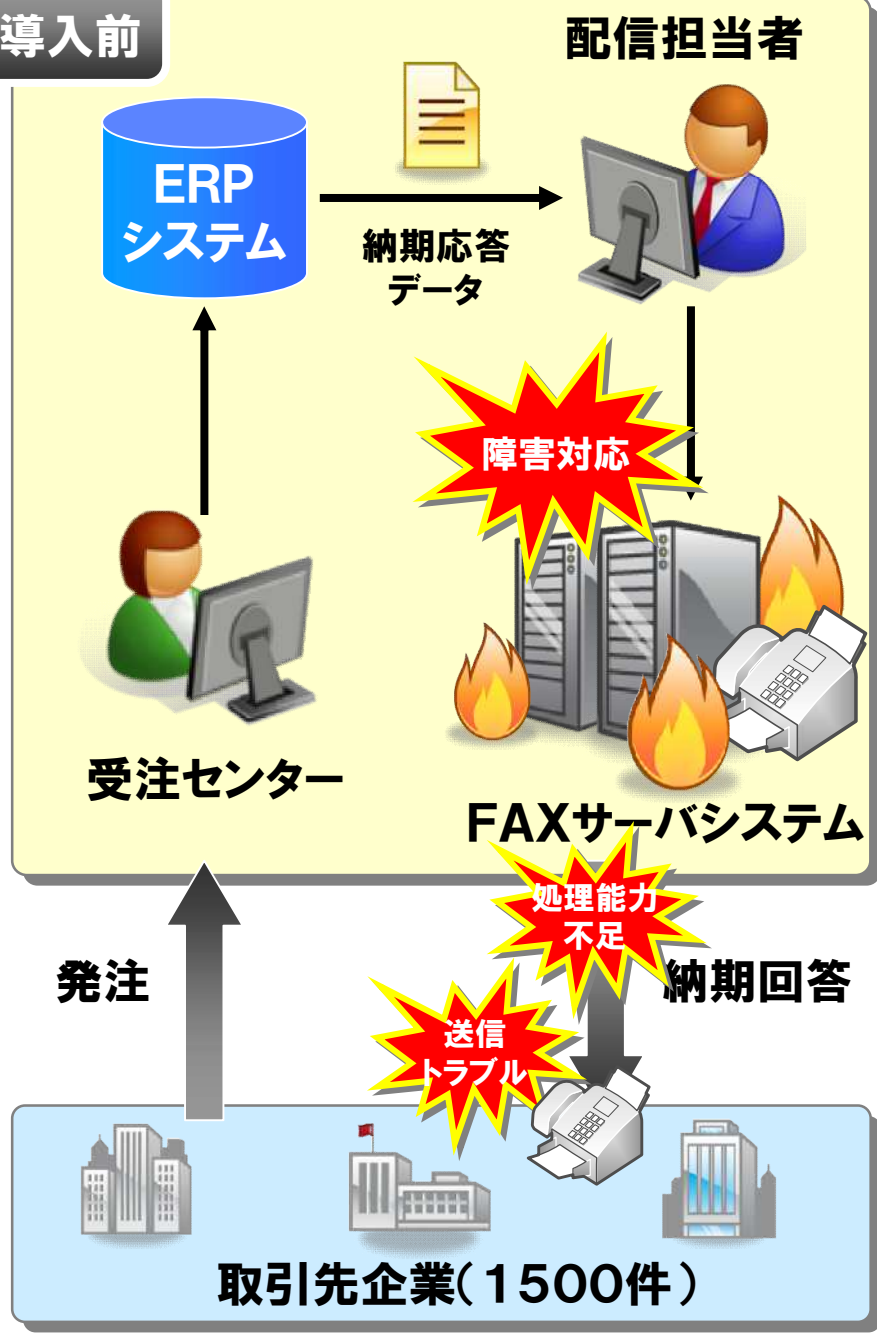
主な帳票FAX運用:

- 納期回答書
- 帳票配信先 1500社以上の取引先
- 400件/日の帳票を取引先にFAX配信
取引先(1500件)

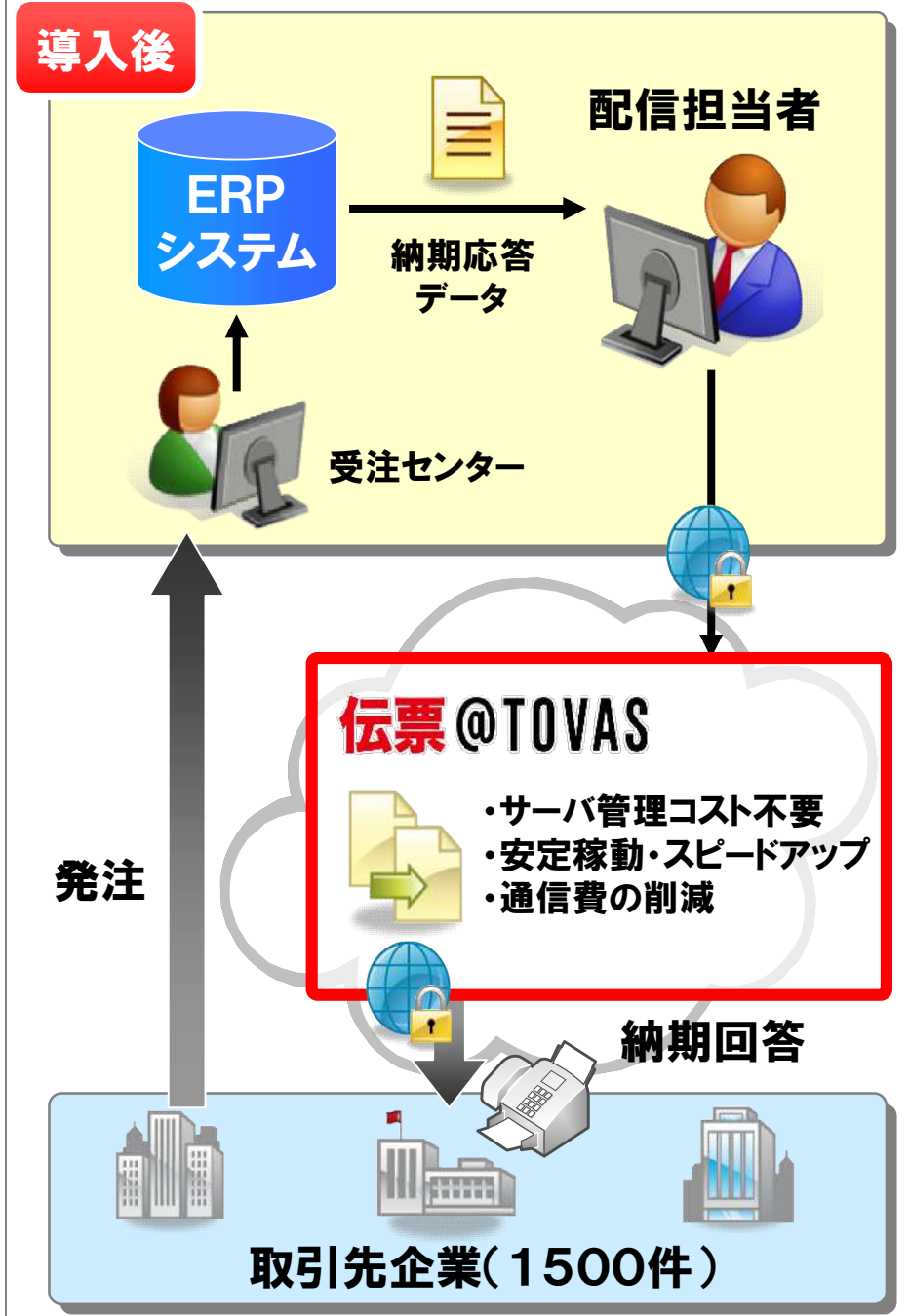
アイミー株式会社様



導入前



導入後



ポイント

1. **時間あたりの処理量が多ければ多いほど**
SaaSクラウドの利用は有効



2. **運用面での負荷軽減**による効果は
(多分)皆様が考えていらっしゃるより大きい



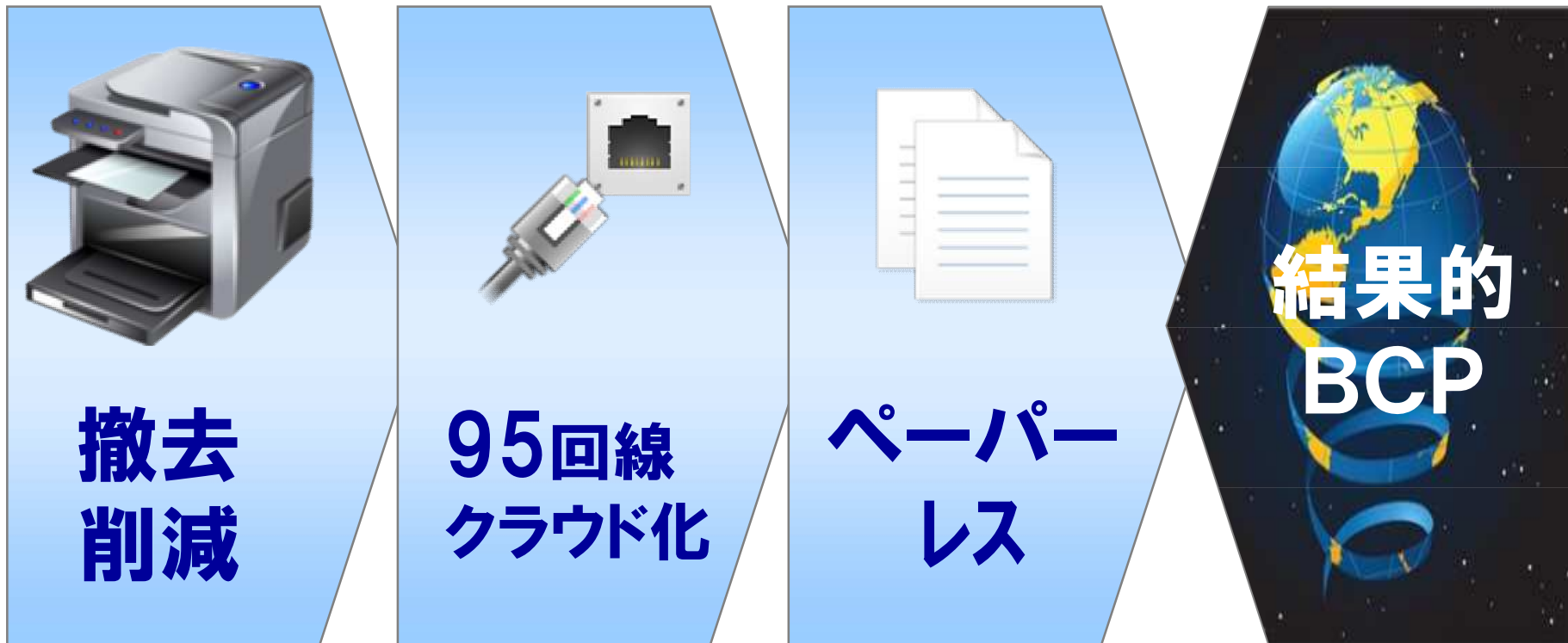
3. クラウドは高度なセキュリティはもちろんのこと
複数SaaSをひとつのSaaSとして利用可能



止まらないFAX送受信事例



某通信会社



あらためて震災で見えた課題



聞いてみました(まとめ)

起こったこと

帳票関連業務への影響

震災・原発事故の発生

計画停電

拠点のFAX機が
使用できない!

当たり前前のことを当たり前前
に実行し続ける
その先に本当の気づきが見えてくる

帳票
配信が
停止!

交通機関の
マヒ



専用紙や封筒が
入手できない!





まとめ





普通のことを普通に続けるために...

基幹システムのBCP対策にクラウドはとても効果的

**基幹業務のBCP対策にシステムだけにとどまらない
会社、組織、業務を合わせて考えるべき**

**基幹業務のクラウドサービス活用は
今後企業が生き残るための命題**





DeSign Your Next!

次の感動をデ・ザインします。

お問い合わせ、ご相談は

e-mail: info@attovas.com
専用フリーダイヤル: 0120-594-550

@TOVAS
“あつととぼす”

コクヨS&T株式会社
@Tovas事業開発部
〒108-8710 東京都港区港南1丁目8番35号
<http://www.attovas.com/>