

業務のIT化と効率化を加速する 東芝ソリューションのSaaS「Eiplaza[®]」

【Eiplaza : E-Innovation-Plaza】

2010/5/21

東芝ソリューション株式会社
プラットフォームソリューション事業部
クラウドビジネス基盤ソリューション部
水原 徹



本日のアジェンダ

1. 東芝ソリューションの考えるクラウドビジネス
2. 業務のIT化と効率化を促進するSaaS
「Eipiazza」のご紹介
3. まとめ



1. 東芝ソリューションの考える クラウドビジネス



企業の課題とクラウド

企業の課題

コスト削減

業務効率化・最適化

ビジネスの素早い立ち上げ・拡大

課題を解決するためには？

サーバ統合

運用効率化・最適化

ビジネス規模に応じた拡大

クラウドの特長

初期投資
コスト削減

設備資産化
不要

クイック
スタート

運用管理
不要

クラウドで解決！

SaaS

PaaS

IaaS

クラウド時代に求められるソリューションベンダ

クラウド時代のSier に求められるスキル

- 1. お客様の課題を理解し、解決策を素早く企画する力
- 2. 世の中のクラウドサービスを熟知し、お客様の課題に合わせて選択できる力
- 3. クラウドでも信頼性、可用性、セキュリティを実現できる力
- 4. システム構築だけでなく、運用の継続・改善を実現できる力

東芝ソリューションの強み

お客様の課題を解決

マルチベンダ対応技術

高信頼なシステム構築力

運用サポート力

東芝ソリューションの強みとクラウド対応(1)

- 高品質、高信頼のシステムを提供する当社の技術力、サポート力は、クラウドビジネスにおいても強み
- お客様の状況を熟知した上で、クラウドを活用したシステムを企画、構築から運用までトータルにサポート

強み

お客様の課題を解決

お客様視点で企画、計画、構築から運用管理までライフサイクル全般の課題を解決します。

マルチベンダ対応技術

さまざまなベンダーのソリューションを構築・運用したノウハウを活かし、クラウドでもマルチベンダ対応をします。

高信頼なシステム構築力

信頼性、可用性、セキュリティ、性能に加え、環境負荷低減を配慮したシステムを構築します。

運用サポート力

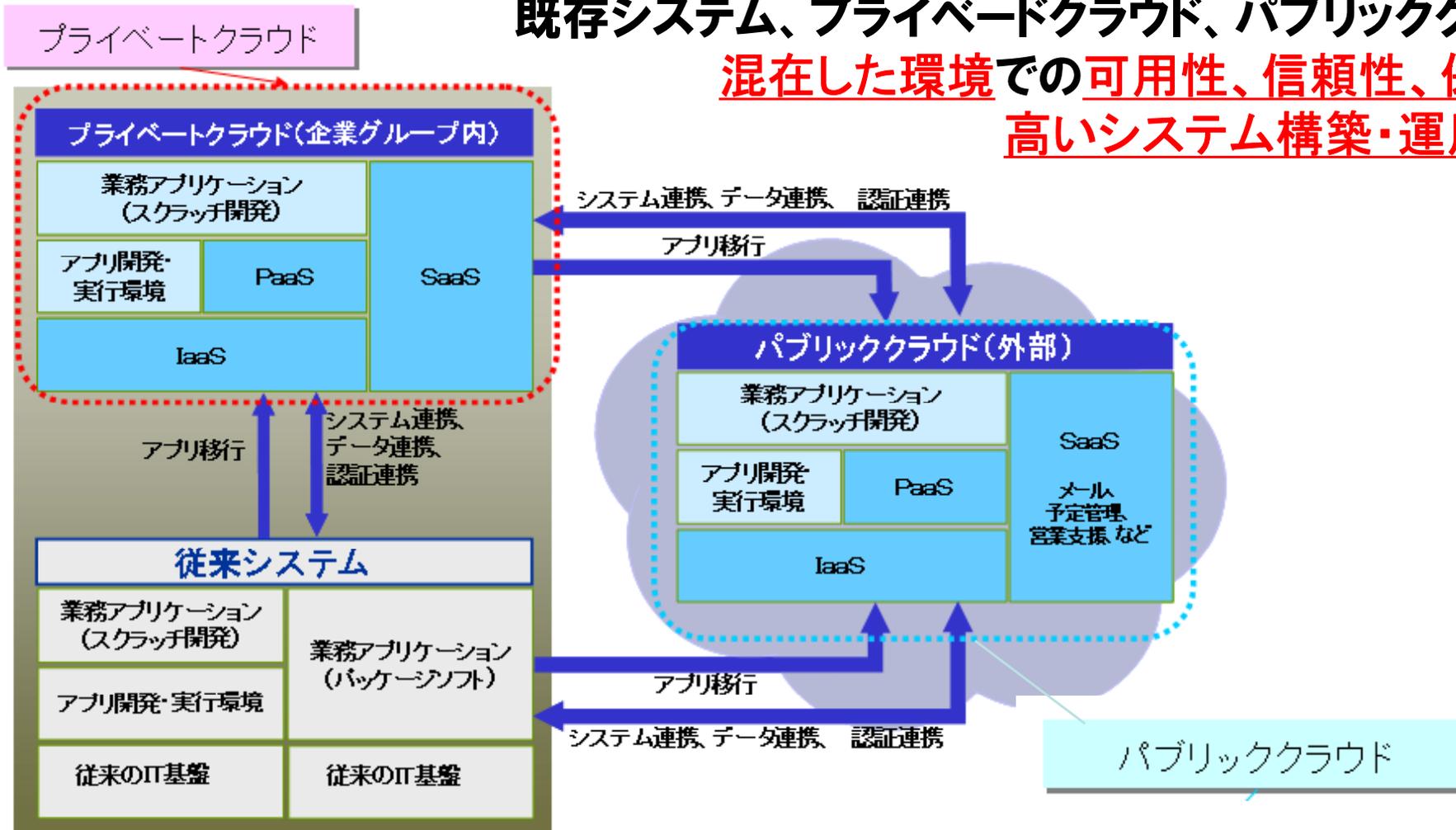
ITILをベースとした運用ソリューションにより、最適な運用と継続的な改善をサポートします。

東芝ソリューションの強みとクラウド対応(2)

お客様の環境、ニーズに合わせて、クラウドのメリットを活かし

お客様ごとに最適な組合せを提供

既存システム、プライベートクラウド、パブリッククラウドが
混在した環境での可用性、信頼性、保守性の
高いシステム構築・運用を提供



クラウドサービスメニュー体系とEiplaza®の位置づけ

導入検討フェーズ

①クラウド コンサルテーション

クラウドを活用した
アプリケーション、
IT基盤構築の
企画／計画コンサル

構築フェーズ

②クラウド アプリケーション構築

クラウドに対応したアプリ
ケーション構築、クラウド間
のアプリケーション連携、
当社アプリのSaaS提供

③プライベートクラウド 基盤構築

仮想化、サーバ統合技術等
を活用した、プライベート
クラウド基盤を構築

運用フェーズ

④クラウド 運用サポート

クラウド、既設を含めた
運用アウトソーシング
サービス

業務のIT化と効率化を
促進するSaaS

Eiplaza

保険SaaS 教育SaaS 業務SaaS
金融SaaS 流通SaaS 情報活用SaaS
新聞SaaS

2. 業務のIT化と効率化を促進するSaaS 「Eiplaza」のご紹介

Eiplaza



企業ITにおけるSaaSの適用範囲

特定の業務や部門に依存

- ・データの外部保管に抵抗がある
- ・カスタマイズ要求が高い

SaaSにしづらい

③ 基幹業務

- 人事・給与
- 財務
- 会計
- 調達・購買
- 販売管理
- 生産管理
- 在庫管理
- ...

② オフィス業務

- 規程管理
- 業法管理
- 契約管理
- 情報セキュリティ管理
- 営業支援
- 顧客管理
- 知財管理
- CSR
- 資産管理
- 品質管理
- 開発管理
- ...

① 業務IT基盤

- メール
- インターネット
- ファイルシステム
- ...

SaaS向き

- ・業種や企業に依存しない
- ・企業内の複数の部門で利用される

- ・共通機能(シェアドサービス)
- ・ITガバナンスを効かせやすい

企業のIT化とEiplaza®の狙う領域

- 投資効果が見えにくい
- グループウェアやマクロで部分的なIT化が可能

IT投資の遅れ

ますます部分的なIT化が進み混沌化

低コストで全体最適化

③ 基幹業務

人事・給与	財務	会計	調達・購買
販売管理	生産管理	在庫管理	...

② オフィス業務

規程管理	業法管理	契約管理	情報セキュリティ管理
営業支援	顧客管理	知財管理	CSR
資産管理	品質管理	開発管理	...

① 業務IT基盤

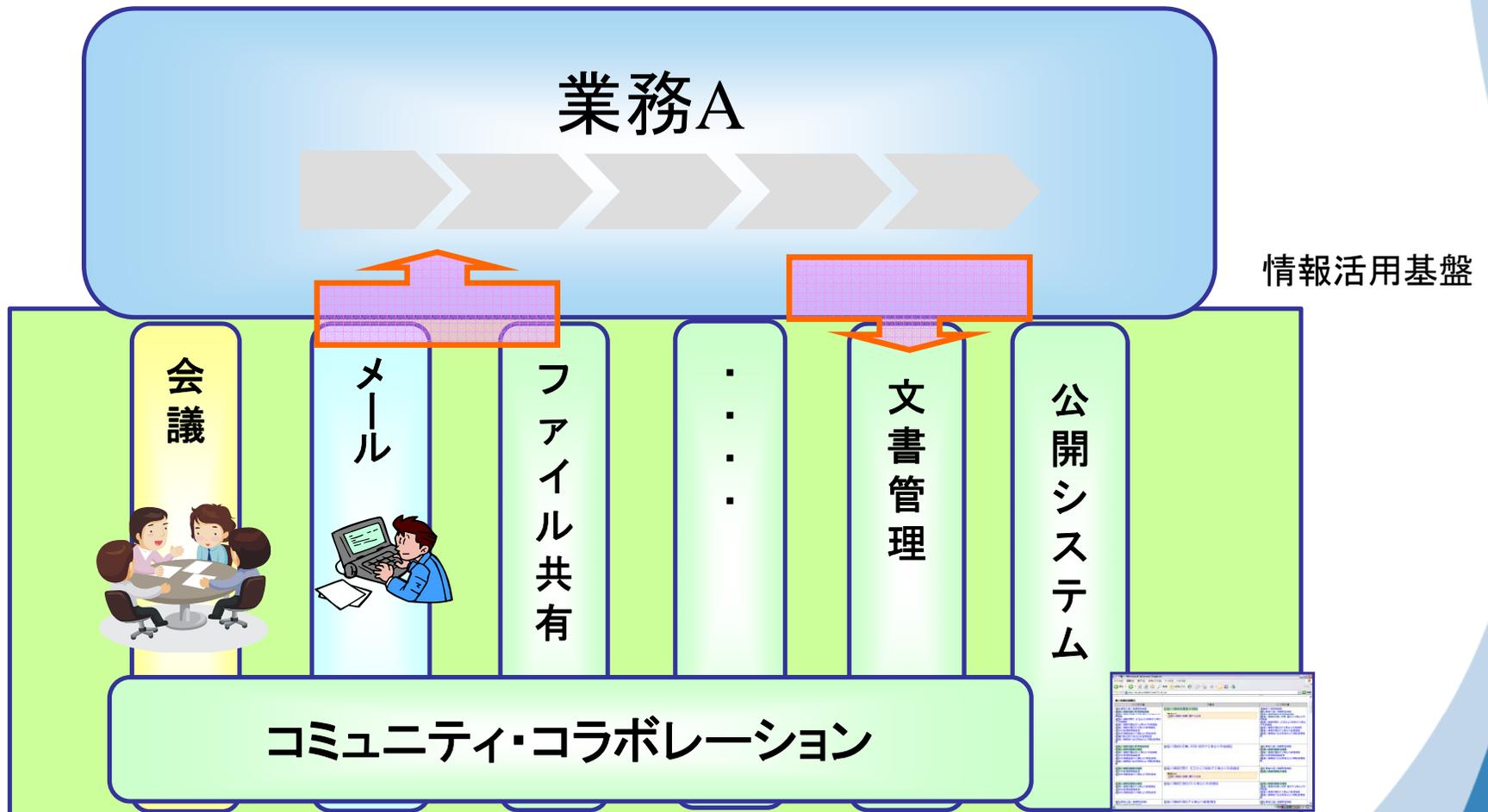
メール	インターネット
-----	---------

Eiplazaの狙う領域 = **オフィス業務領域**

- ITシステムの統一化
ITガバナンスを効かせた管理・統制が可能
- 迅速な立ち上げ
効果を計りながら全社展開可能

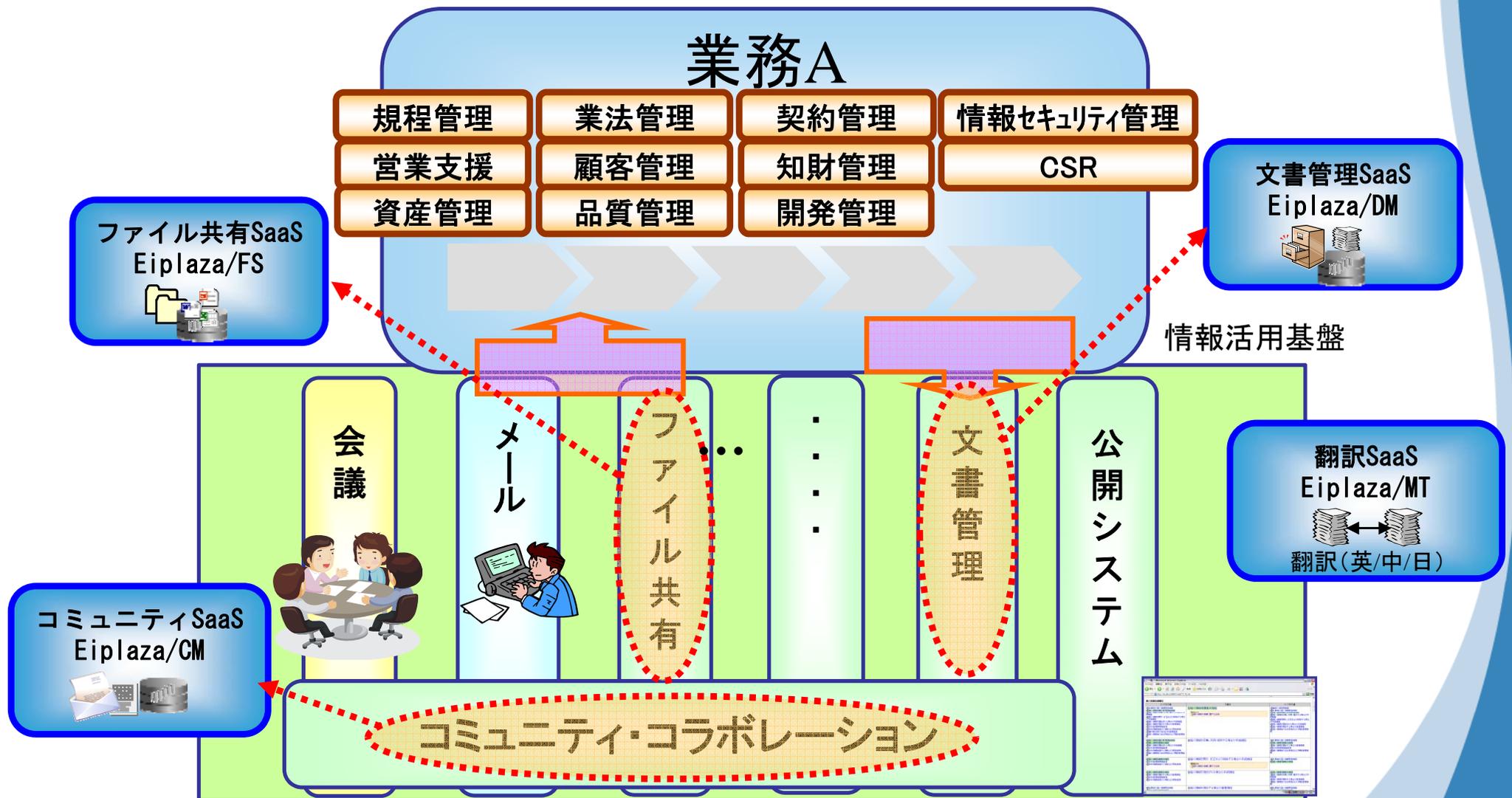
Eiplaza[®]の狙うオフィス業務と、情報活用基盤の関係

企業のオフィス業務は一般的に様々な情報活用の機能を駆使して実行される業務遂行のためには情報の活用が重要であり、情報活用基盤を強化することで業務を効率化できる



Eiplaza[®]とは？

Eiplazaは、情報活用基盤とオフィス業務をラインアップしSaaSとして提供



Eiplaza[®]とは？

Eiplazaとして
SaaSで提供

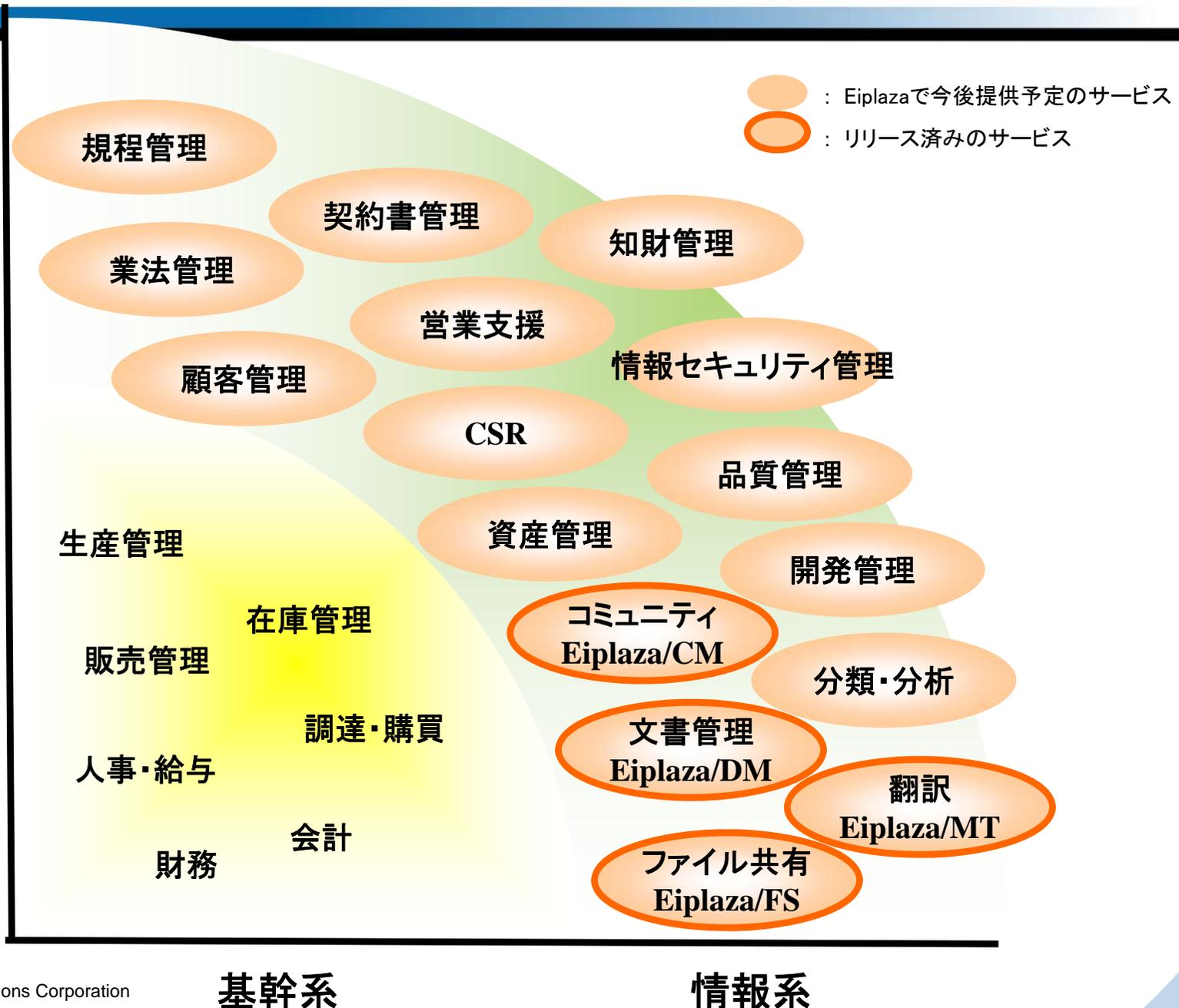


長年培ったコア技術である日本語処理、自然言語処理技術、認識技術、XML技術などをベースに情報活用ソリューションを展開、様々な企業の情報利活用を成功に導いたノウハウを結集



東芝の
ノウハウ

Eiplaza[®]で提供予定の業務SaaS



Eiplaza®を強化する アウトソーシング・レベルアップ・プロフェッショナルサービス



Eiplaza®の特長

■ 東芝グループで実証された役に立つ情報活用機能と業務システムをSaaSで提供

- 自社の持つ情報活用のコア技術と、自社の業務運用で培ったノウハウをベースにお客様の様々な業務のIT化と効率化を加速するサービスをSaaSで提供

■ 「明日から使える」シンプルなサービスソリューション群

- 今までITによる効率化が進んでいなかった情報系フロントオフィス業務のためのSaaS
- お客様の「明日から始める業務の効率化！TCO削減！」をサポート
- 急な立上げ、急な機能追加等にも柔軟に対応できる拡張性

■ 組み合わせで使える豊富なラインアップをワンプレイスで提供

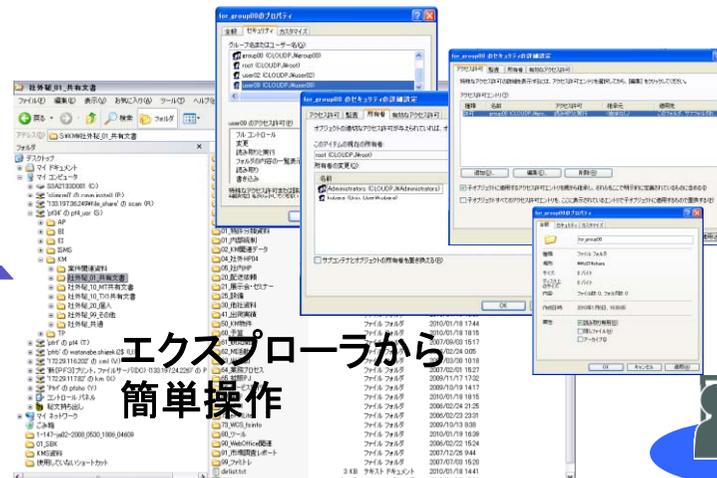
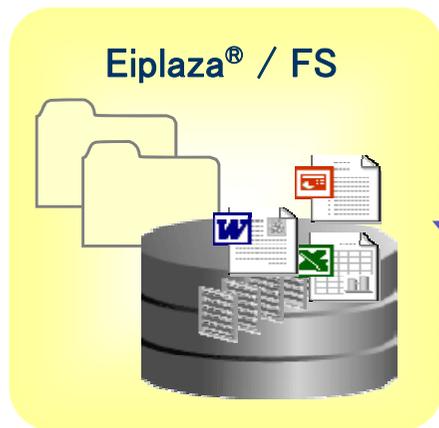
- Eiplazaの豊富な機能を、業務に合わせてワンラインアップで使用することで、さらに業務効率を向上（コミュニティで議論し、中間成果物をファイル共有し、最終成果物の承認を回して文書管理に格納するといった、一連の流れをワンプレイスで簡単に実現）
- 様々なオフィス業務をワンプレイスで提供。必要なシステムを必要な規模に応じて迅速に会社のシステムとして展開することが可能

Eiplaza®のサービス紹介 (2010年5月現在)

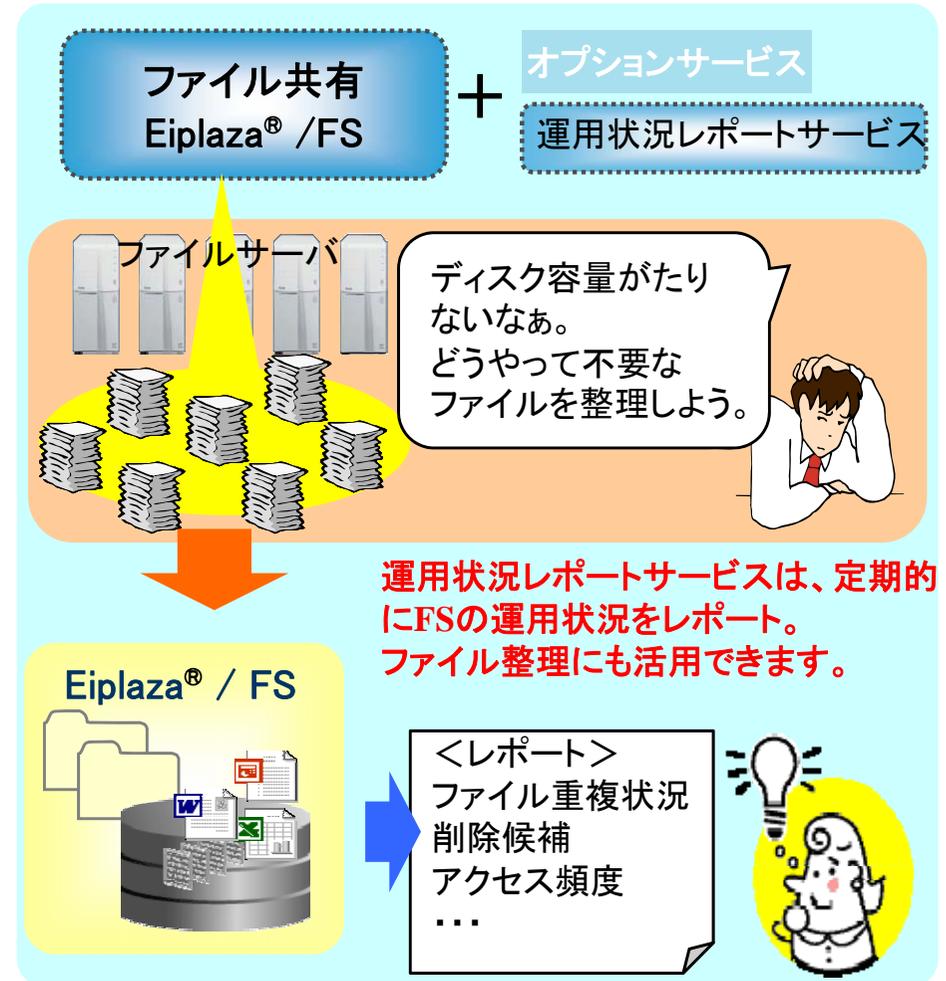
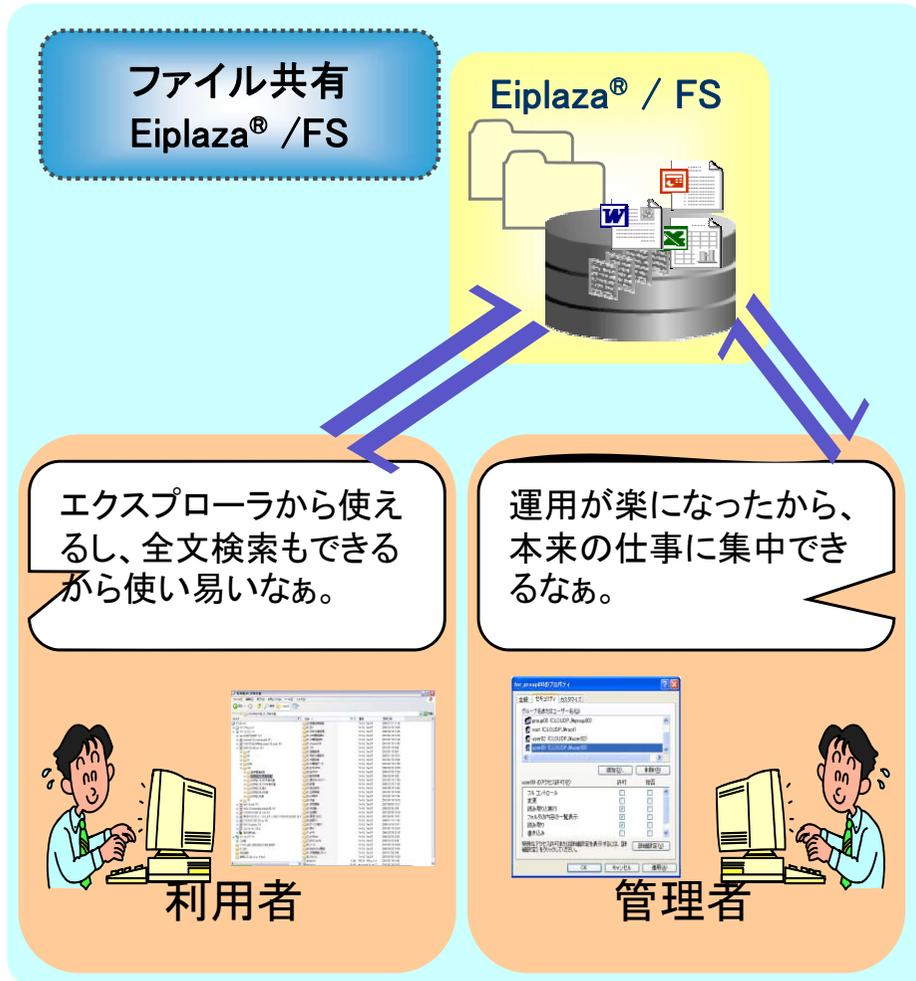
ファイル共有SaaS Eiplaza/FS	ファイルサーバを使う感覚でエクスプローラから利用できるファイル共有サービス。エクスプローラからフォルダ作成やWindowsに近いアクセス権設定が可能で、セキュアなファイル共有を実現している。容易に利用者数や容量の変更が可能である。
文書管理SaaS Eiplaza/DM	企業内の大量なドキュメントや成果物をアクセス制御機能やアクセスログ機能により安全に一元管理し、活用を促進するネットワーク経由の文書管理。承認フローを標準で装備し、承認済み文書として最終成果物をセキュアに管理できる。
コミュニティSaaS Eiplaza/CM	目的に応じた情報共有(情報交換)の場「コミュニティ」を容易に実現し、部門内での意見交換、部門を越えたプロジェクトでの情報共有、組織からの従業員への業務連絡(通達)、グループ会社との意見交換など、コミュニケーションの活性化を促進できる。受信メールを削除しても、Eiplaza®に保管されているため、目的別のコミュニティから欲しい情報を簡単に検索できる。
翻訳SaaS Eiplaza/MT	文書やWebページの翻訳を高い精度で行う、ブラウザで使用するネットワーク経由の英日/日英、中日/日中翻訳。セキュアな環境で、豊富な専門辞書を使用して翻訳することができる他、お客様や業界独自の用語を辞書として使用するサービスも提供可能。

ファイル共有SaaS Eiplaza® / FS

- ファイルサーバを使う感覚でエクスプローラから利用できるファイル共有サービス
- エクスプローラからフォルダ作成やWindowsに近いアクセス権設定が可能
- セキュアなファイル共有を実現
- 容易に利用者数や容量の変更が可能



ファイル共有SaaS 活用シーン



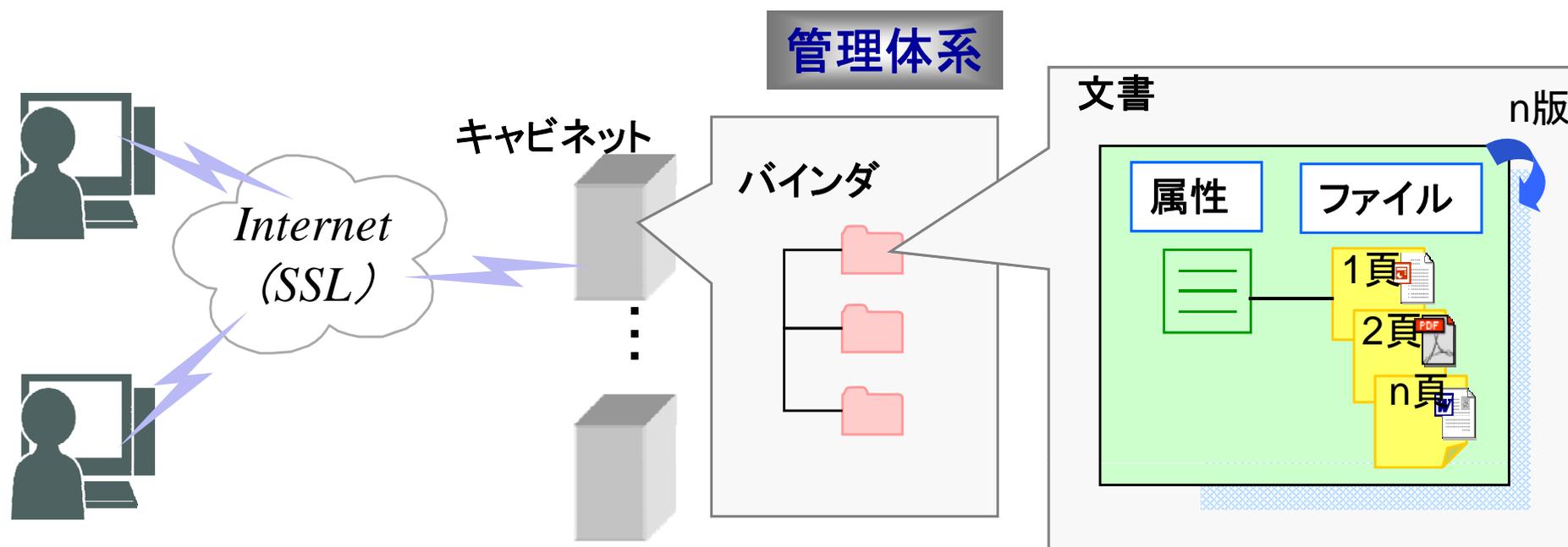
文書管理SaaS Eiplaza[®]/ DM

■ ネットワーク経由の文書管理

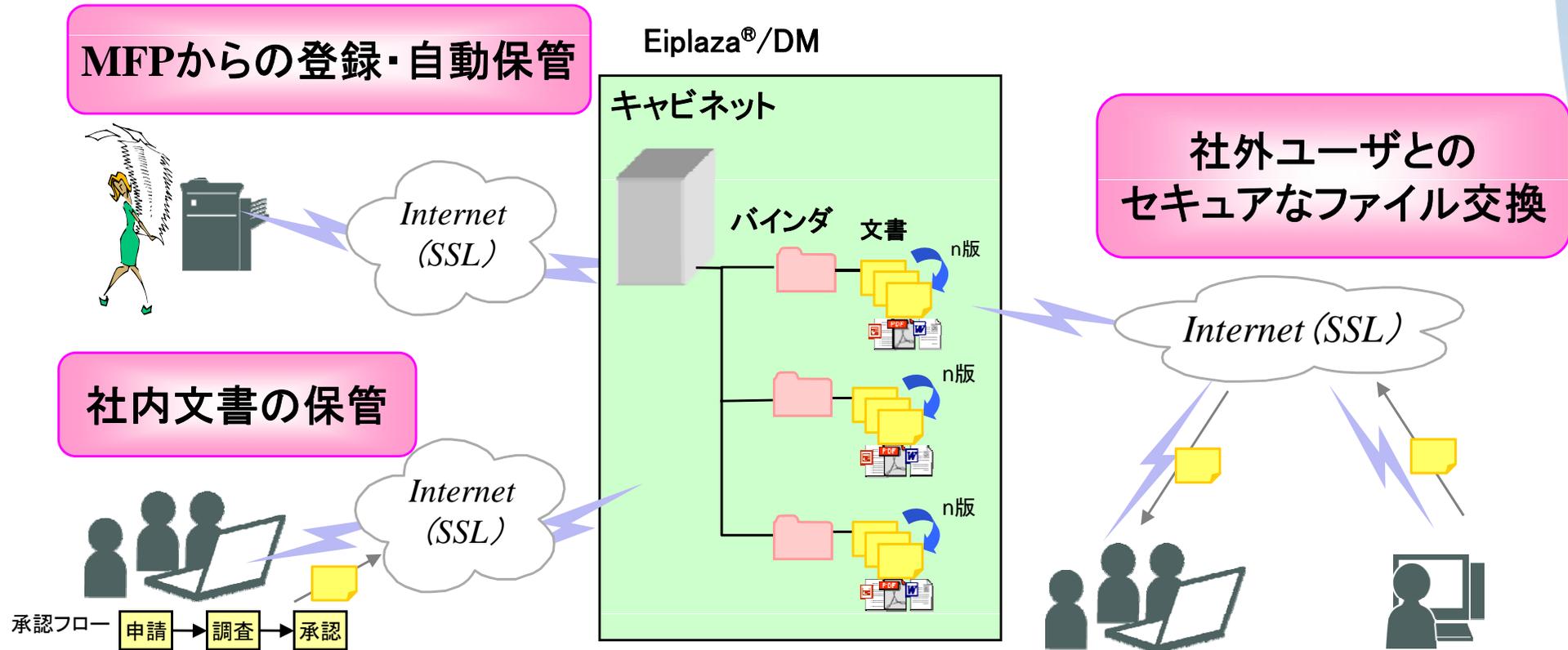
- 大量文書をアクセス制御機能やアクセスログ機能により安全に一元管理し、活用を促進

■ 承認フローを標準装備

- 承認済み文書として最終成果物をセキュアに管理

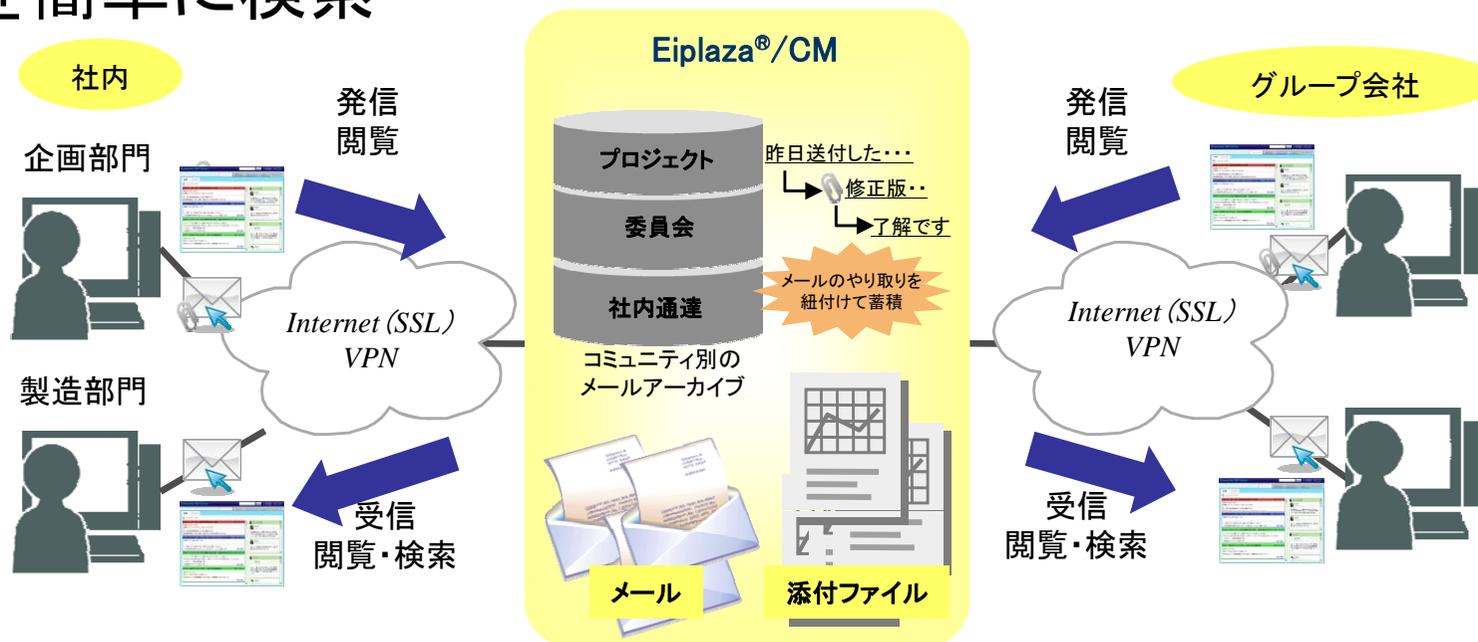


文書管理SaaS 活用シーン



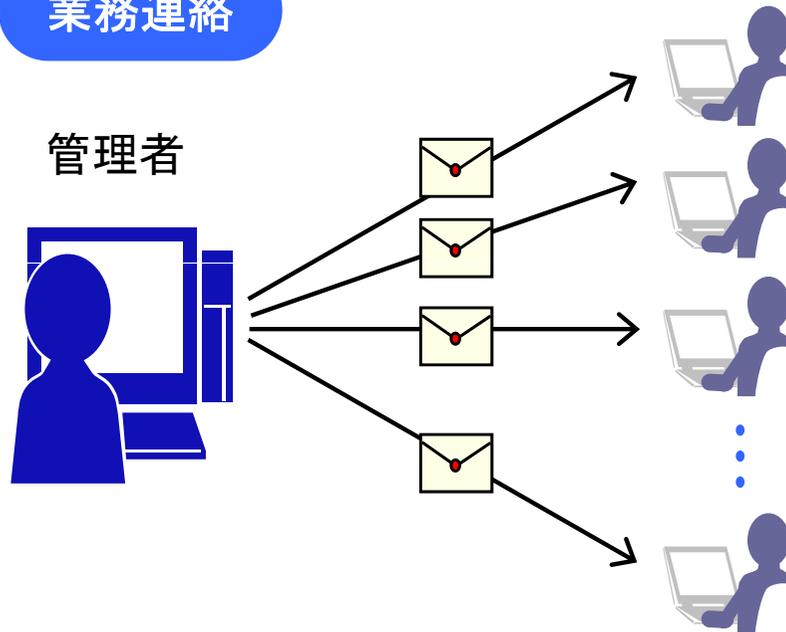
コミュニティSaaS Eiplaza®/ CM

- 目的に応じた情報共有（情報交換）の場「コミュニティ」を容易に実現
 - 部門内での意見交換、
 - 部門を越えたプロジェクトでの情報共有
 - 組織からの従業員への業務連絡（通達）
 - グループ会社との意見交換など
- 受信メールを削除しても、目的別のコミュニティから欲しい情報を簡単に検索



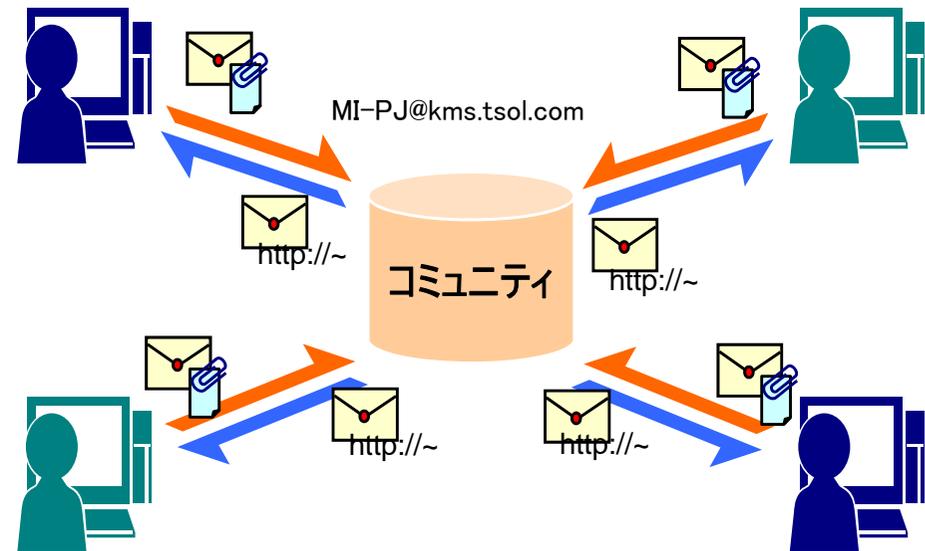
コミュニティSaaS 活用シーン

業務連絡



- ◆ 組織から従業員に対して、業務に関する連絡事項などを通知
- ◆ 全従業員へのお知らせ発信
- ◆ 重要な連絡を漏れなく配信

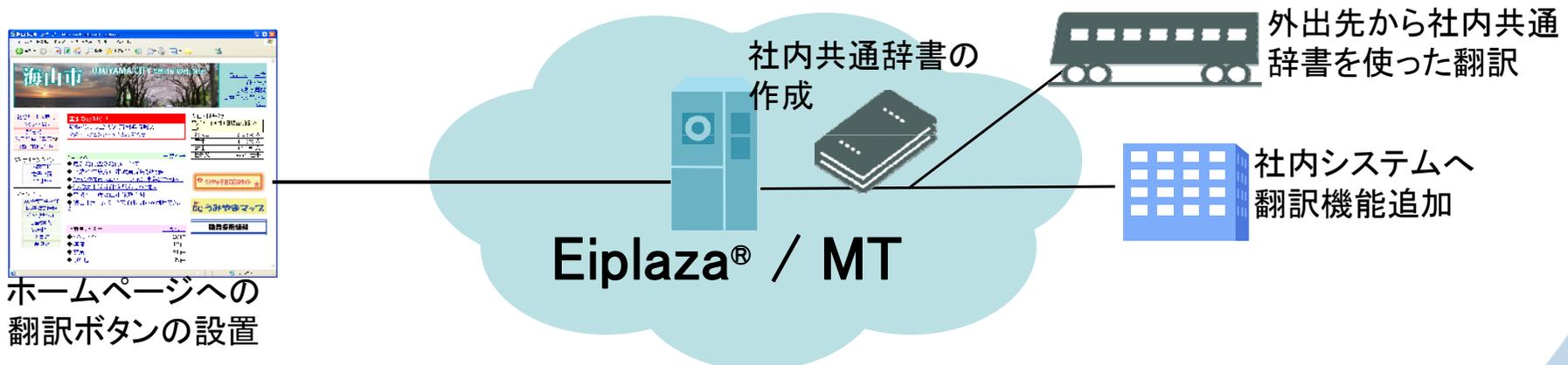
プロジェクト活動



- ◆ プロジェクト活動として利用
- ◆ さまざまな部門からメンバーを集めコミュニティ作成
- ◆ 1つのメールアドレスを共有してディスカッション
- ◆ ディスカッション履歴を自動的に蓄積、整理・活用
- ◆ 添付ファイルはコミュニティDBで一括管理

翻訳SaaS Eiplaza® /MT

- 文書やWebページの翻訳を高い精度で行う、ブラウザで使用するネットワーク経由の英日/日英、中日/日中翻訳
- セキュアな環境で、豊富な専門辞書を使用して翻訳
- お客様や業界独自の用語を辞書として使用するサービスも提供可能



翻訳SaaS 活用シーン

中国の対日個人ビザ解禁

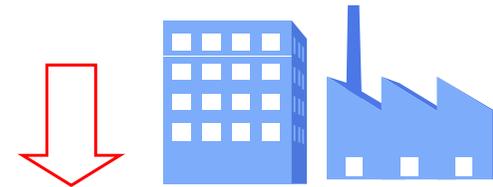
↓
中国人富裕層の来日人数の増加



日本語の案内
だけのショップ

Eiplaza®/MTで手間を
かけずに中国語案内を
実現したショップ

外国人居住者の増加



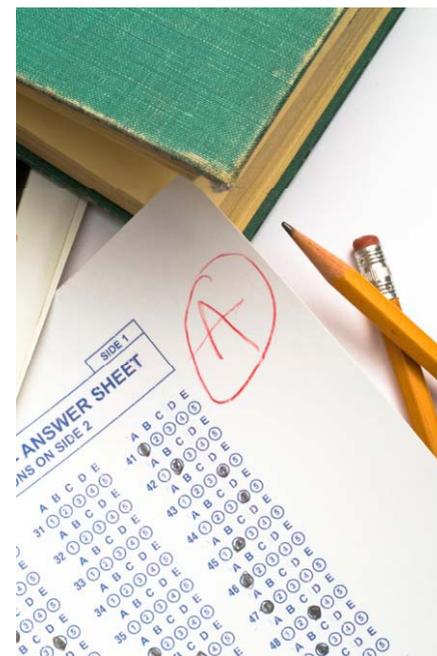
Eiplaza®/MT導入前
外国人向けの案内を手作業で翻訳
↓
費用や時間の関係で不十分な案内



Eiplaza®/MT導入後
↓
自動翻訳で、十分な情報伝達



4. まとめ



Eiplaza®の位置づけ(おさらい)

③基幹業務

人事・給与	財務	会計	調達・購買
販売管理	生産管理	在庫管理	...

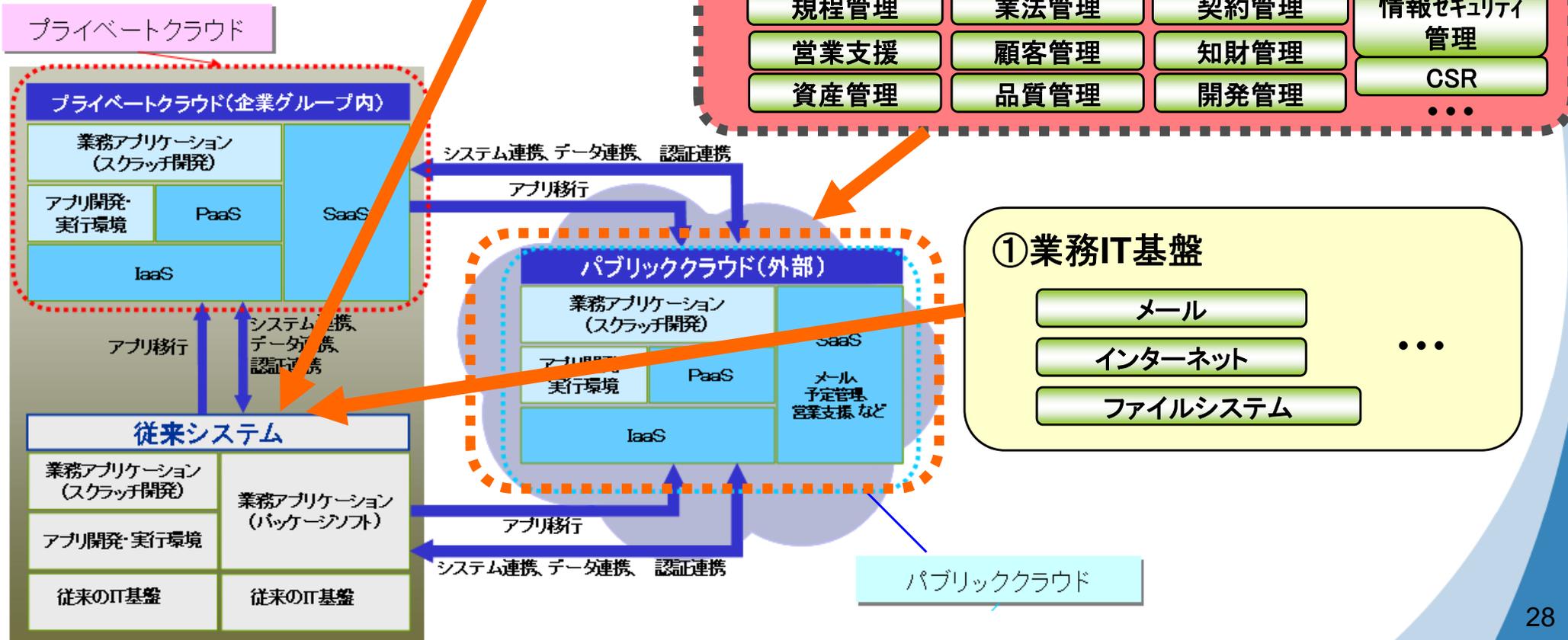
Eiplazaの狙う領域

②オフィス業務

規程管理	業法管理	契約管理	情報セキュリティ管理
営業支援	顧客管理	知財管理	CSR
資産管理	品質管理	開発管理	...

①業務IT基盤

メール	...
インターネット	
ファイルシステム	



Eiplaza[®]の効果

企業の課題

コスト削減

業務効率化・最適化

ビジネスの素早い立ち上げ・拡大

Eiplaza

- ハードウェアやソフトウェア資産などの初期導入コストを削減
- バックアップなどの運用・管理コストも抑制
- ITガバナンスを効かせることで、共通化、最適化によるコスト削減が可能
- 豊富なラインアップから、必要なサービスをワンプレイスで選択
- ユーザ数の増加、必要なサービスだけを追加が可能。規模に応じた段階的な拡張が容易

クラウド・SaaSの導入において

お客様に実施して欲しいこと

東芝ソリューション
が支援します

1. 現状のシステム状況を把握する
2. どのシステムは社内、どのシステムはSaaSで…
のポリシーを決定する
3. どの情報は社内で管理、どの情報は社外
でも可との情報セキュリティポリシーを決める
4. どんな規模で、どんな機能が、いつ頃必要か？
決定する



まとめ

市場競争の厳しい中、
「コスト削減」や「ビジネスの加速」が求められています。
その背景により、初期投資を抑えながら、クイックスタートできる
クラウドコンピューティングやSaaSが注目されています

当社は、お客様の環境、ニーズに合わせて、クラウドのメリットを活かした最適なソリューションの組合せをお客様に提供していきます

まずは、**情報活用のコア技術**や商品、サービスと、**東芝グループで実績のある業務システム**をSaaSで提供します。
お客様の業務効率化や課題解決にお役に立てるはずです。
是非ご相談ください！！



東芝ソリューション株式会社 TOSHIBA SOLUTIONS CORPORATION

- ・ Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- ・ Eiplazaは、東芝ソリューション株式会社の登録商標です。
- ・ その他、本資料に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。
- ・ 本資料は2010年5月現在です。本内容は予告なく変更する場合があります。