

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>



## 東芝ファイナンスが考えるASP・SaaSを利用したワンストップ決済ソリューション T-CON SOLUTIONによる課題解決の事例を紹介

「ASP・SaaS・ICT アウトソーシングアワード2010」  
Application分野で基幹業務系グランプリ受賞

2010年5月21日

# 東芝ファイナンス株式会社 ネットビジネス営業部



※本資料は当社の著作物であり、当社の許可なく頒布・複製することを禁じます。

誠意と情熱に溢れた金融会社として、  
すべてのお客様にプロのサービスをご提供し、  
健全で活気に満ちた社会に向け貢献いたします。

## Consumer Service 【個人向けサービス】

- ・クレジット事業
- ・カード事業
- ・パーソナルローン事業
- ・提携ローン事業
- ・東芝PC CLUB事業

商号 **東芝ファイナンス株式会社**  
TOSHIBA FINANCE CORPORATION

本社 東京都品川区大崎3-6-6  
東芝ファイナンスビル

設立 1959年4月1日

資本金 39億1,000万円

株主  
株式会社 東芝  
興銀リース株式会社  
第一生命保険相互会社  
三井住友海上火災保険株式会社  
日本興亜損害保険株式会社  
株式会社三井住友銀行  
中央三井信託銀行株式会社  
日本生命保険相互会社  
三井住友ファイナンス&リース株式会社

従業員数 919名(2010.3.31)

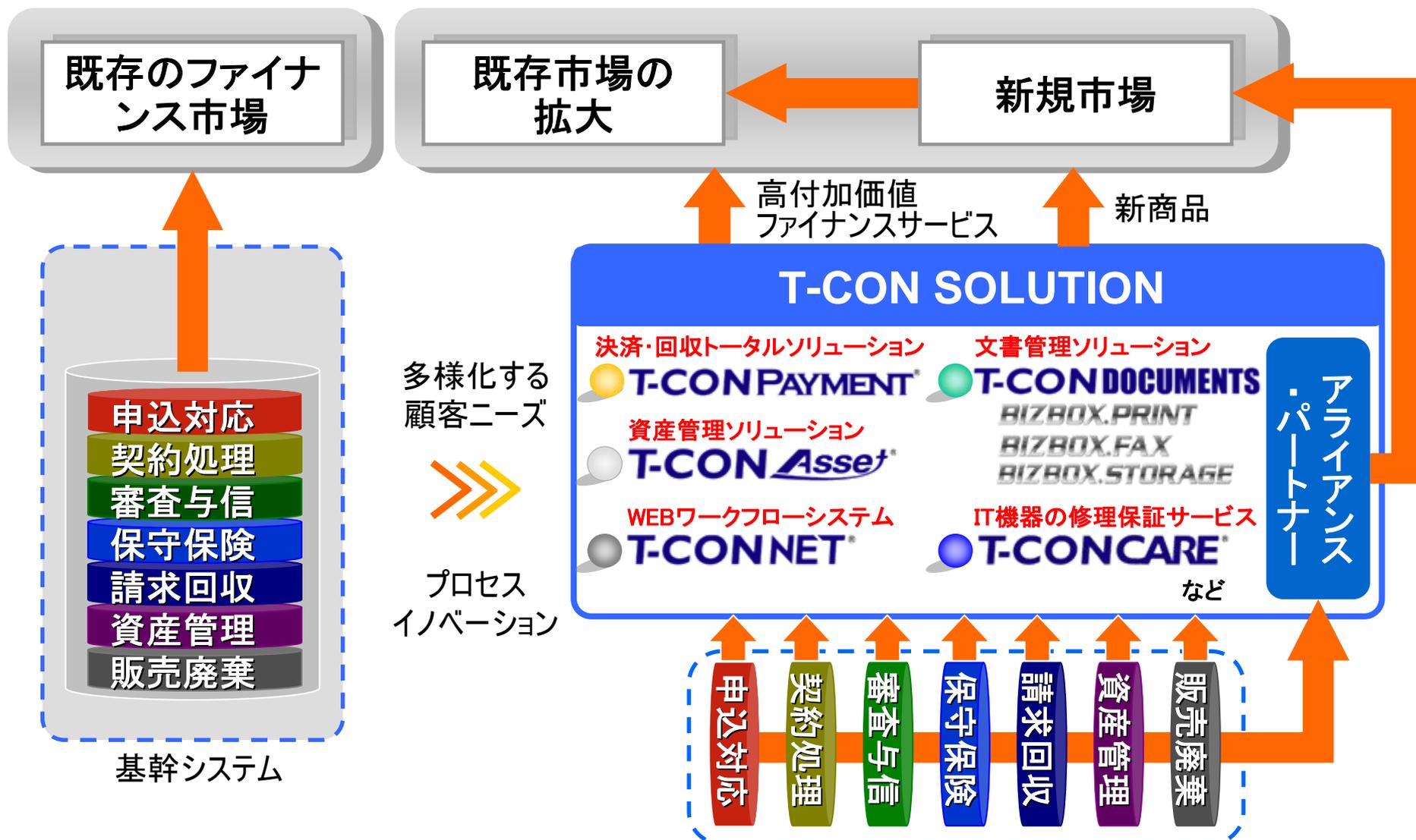
代表者 **河井 信三**

事業内容  
・割賦販売、信用保証、割賦購入あっせん  
ならびに賃貸借  
・総合リース業  
・保証業務、債権買取  
・集金および支払いの代行

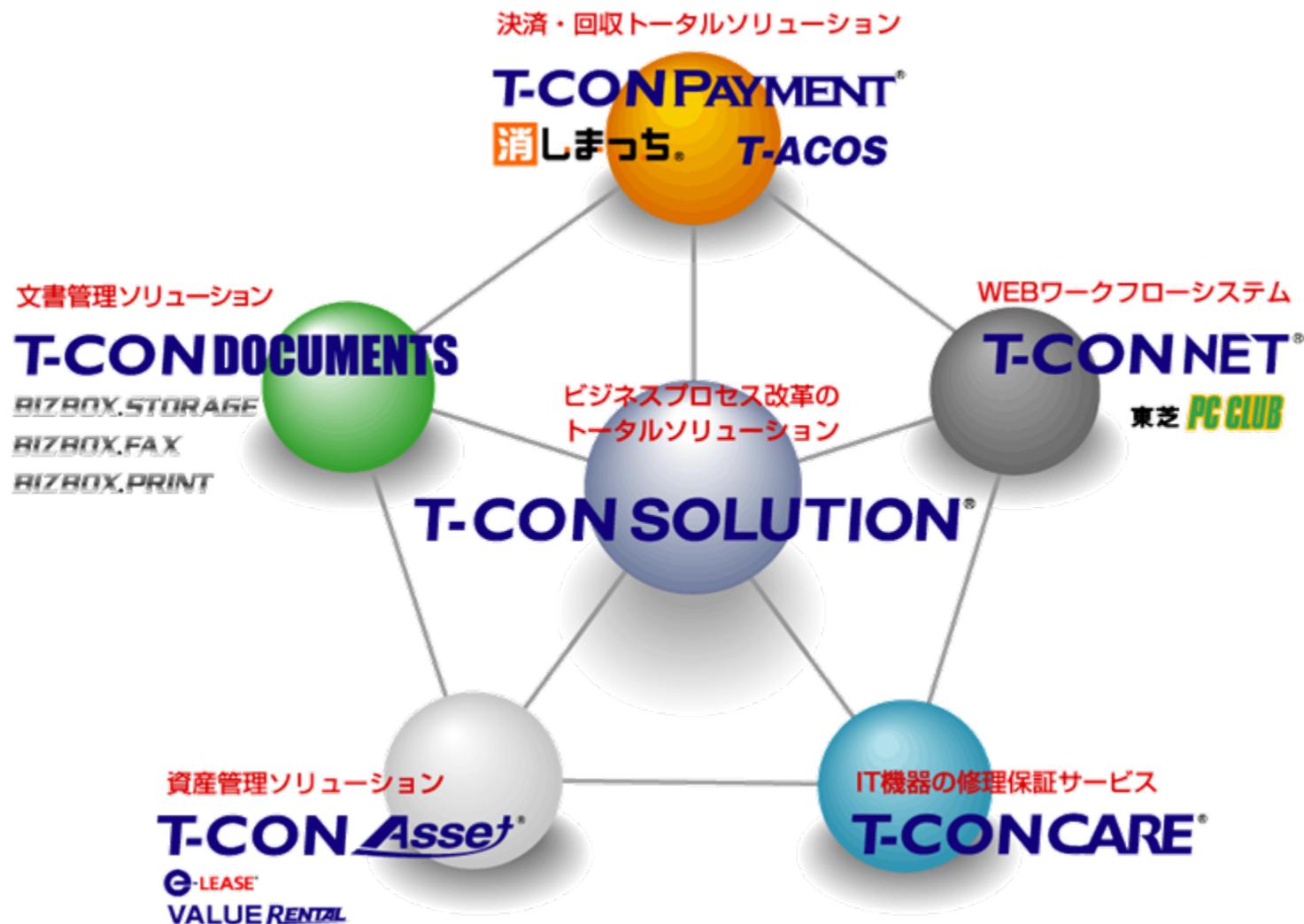
## Corporate Service 【法人向けサービス】

- ・リース&割賦事業
- ・オートリース事業
- ・ネットビジネス事業
- ・業務サポート事業
- ・保険事業
- ・融資事業

「リース」の個別機能と東芝グループの「IT技術」を融合させ、ASP・SaaSとして提供！



多彩なラインナップで、お客様のニーズにお応えします。



申込

社内処理

決済

基幹システム

社内申請  
与信決裁



紙の電子化  
ソリューション  
**BIZBOX**



WEB  
ワークフロー

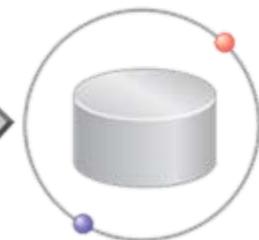
**T-CONNECT**

決済  
ソリューション

**T-CONPAYMENT**



商品手配  
物流



申込業務から決済業務までをワンストップでご提供

# 決済・回収の トータルソリューション

## T-CONPAYMENT<sup>®</sup>



## T-CON PAYMENT<sup>®</sup>

代金の支払い

- クレジットカード
- 郵便局
- 銀行
- コンビニエンスストア
- 代引き
- ネットバンク
- 電子マネー (PASMO, Suica)



**T-ACOS 消しまっち**

顧客



オンライン



電話



注文

販売

FAX



郵送



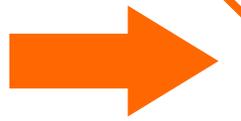
ECサイト



通販



BtoB



回収代行  
集金代行  
決済代行



事業者

## T-CON PAYMENT<sup>®</sup> 充実の決済ラインナップ。

### クレジットカード

01



### ネットバンキング

04



### 口座振替

08



### コンビニ振込・郵便振替

02



※その他、多数の  
コンビニに対応

### 代引き

05



### ペイジー決済(銀行振込)

06



### ショッピングクレジット

09



### 小口リース

10



### 電子マネー

03



### 法人向けWEB決済

07



### 海外決済

11



## 事例

### 宿泊、旅行などのオンライン予約における クレジットカードの事前決済



#### 事業者様のメリット

- お客様の早期確保
- 予約率、稼働率の向上

#### お客様のメリット

- 割引料金での利用
- スムーズなチェックイン・チェックアウト

稼働率の向上とお客様へのサービス向上を同時に実現

包括加盟店契約は、各決済会社との個別契約手続が不要なワンストップサービス。



## 各決済会社との契約

- 当社との包括加盟店契約で契約を1本化
- 各決済会社との個別加盟店契約は不要

## 経理処理 (入金等)

- 決済会社からの売上代金も一括支払い
- 経理業務の負担軽減

クレジットカード不正利用の未然防止に2つの機能。

## 3Dセキュアによる不正取引防止

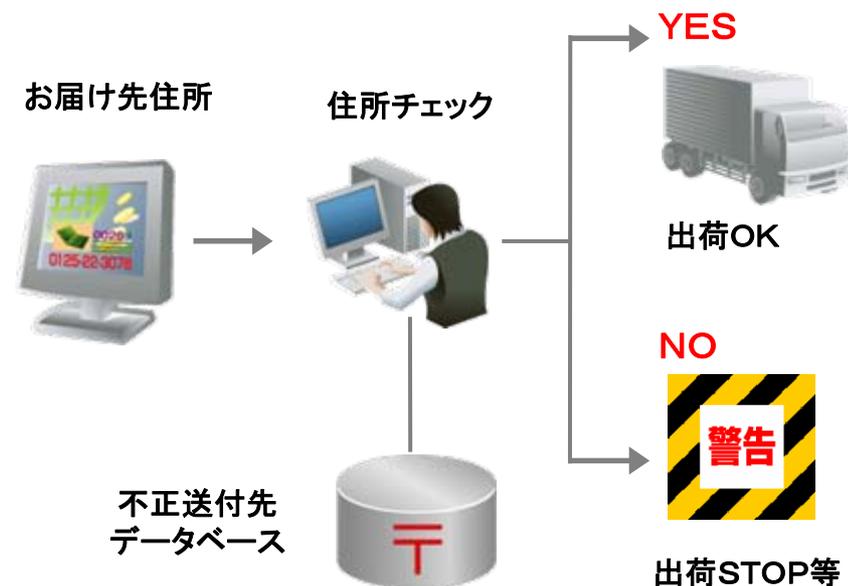
カード番号と認証コードによる  
本人認証サービス



- ◆VISAカード「VISA認証サービス (VERIFIED by VISA)」
- ◆MASTER CARD 「MasterCard(R) SecureCode(TM)」
- ◆JCBカード「J/Secure(TM)」

## なりすまし購入のシャットアウト

不正利用住所データベースによる  
なりすまし購入のチェック機能



## 継続課金決済システム(T-ACOS)

# T-ACOS

クレジットカードと口座振替を使った継続課金を、一元管理出来るシステム。  
各種サービス利用料、会費、レンタル・リース料など、継続した料金回収に。

### クレジットカード

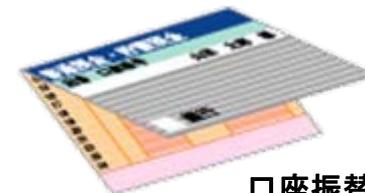
- ・有効期限切れの心配は不要。
- ・翌月の利用額(MAX3万円)を担保。
- ・無効カードの事前通知 等

### 口座自動振替

- ・引き落とし不能や登録変更を一元管理。



クレジットカード



口座振替

オフライン決済機能(消しまっち)

**消しまっち**™

オフライン決済機能「消しまっち」は”入金消し込み”業務を一元管理。  
電話や郵便、FAXなどのオフライン注文、小額決済、不特定多数からの入金に。

◆振込手段は4種類



ペイジー



ネット  
バンキング



オンライン  
コンビニ



コンビニ振込(郵送型) / ゆうちょ振替

◆「消しまっち」の特長

- ブラウザからの簡単操作
- 完全消し込みを実現
- リアルタイムな入金通知 (ペイジー)
- 法人向けの請求・入金確認にも対応
- 請求書をPDFで生成可能

## B2B決済にも対応します



T-CON PAYMENTでは、多彩な決済手段とオフライン決済機能で、法人顧客の取込みにも対応します。

### B2B取引の決済ニーズ

- 個人・法人いずれのマーケットもターゲットとしたい
- 法人向け売掛金の決済・回収を代行して欲しい
- 法人顧客に対する売掛債権に与信機能を提供して欲しい



### T-CON PAYMENTで対応

- 法人取引では一般的な銀行振込に対応
- リース・割賦などの提供
- オフライン取引での決済機能(非対面決済)を提供

# 紙の電子化ソリューション

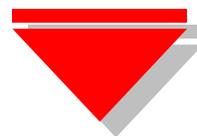
**BIZBOX**<sup>®</sup>



## ● 企業間取引では「紙」は重要なツール

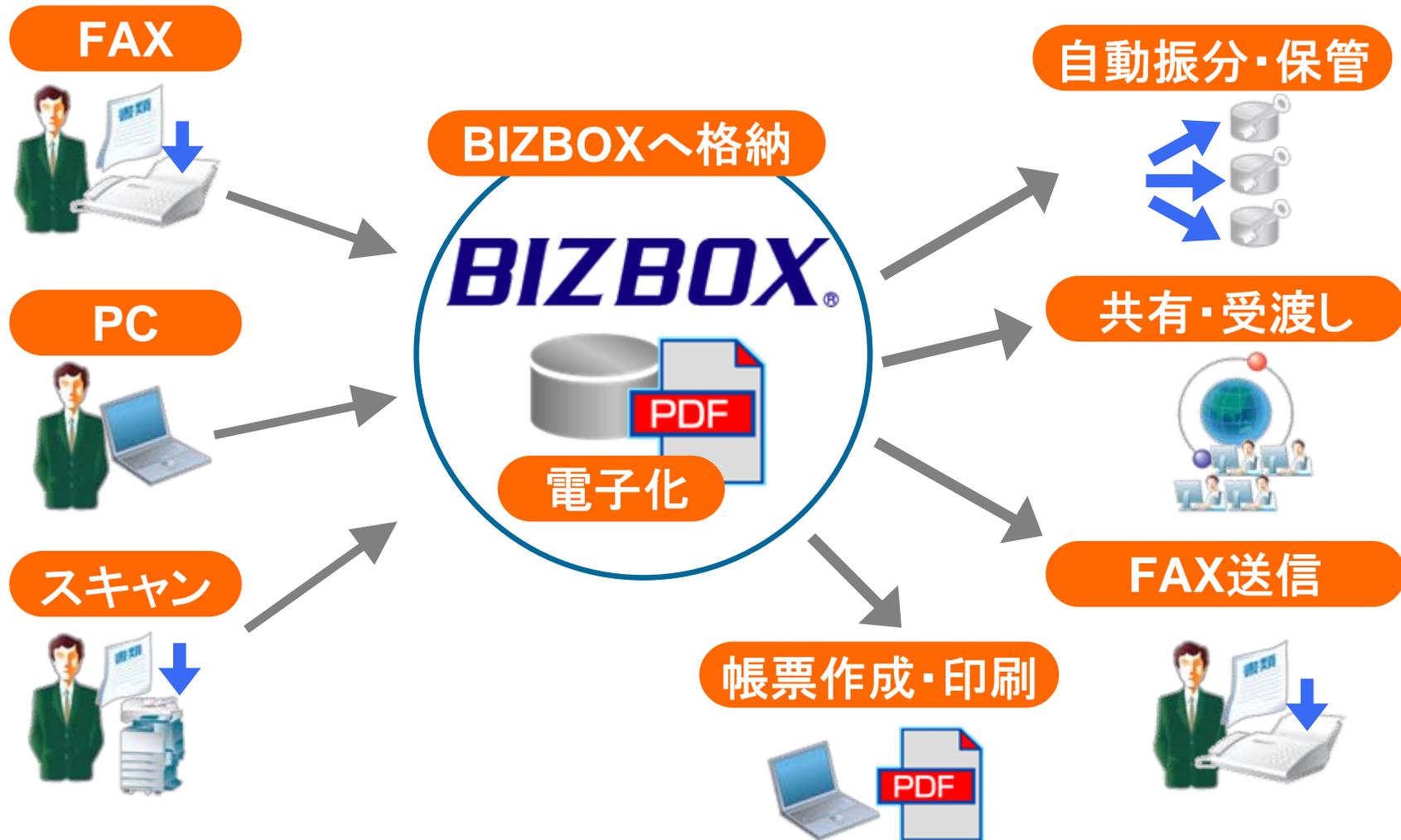


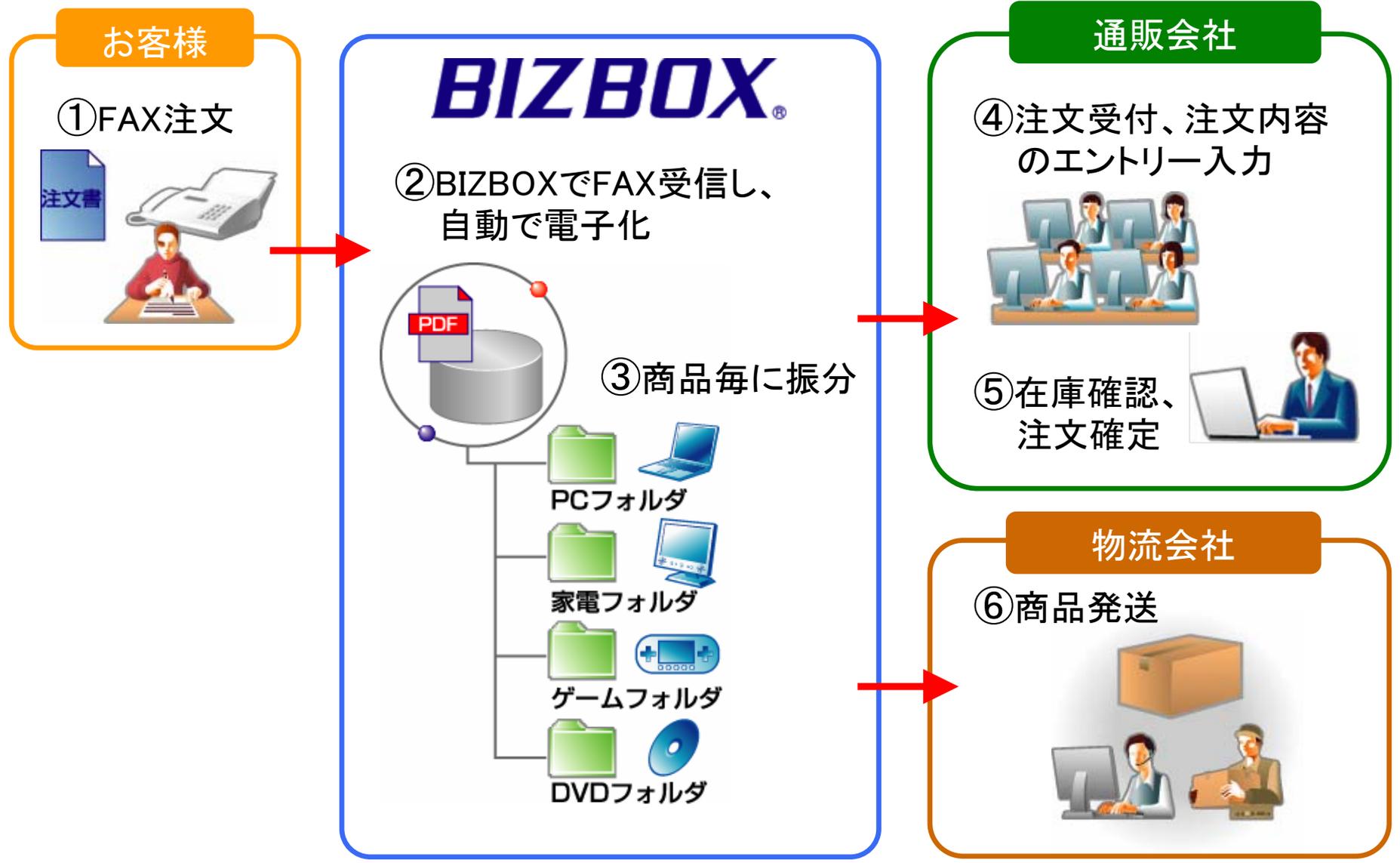
- 契約書
- 見積書
- 注文書
- 納品書
- 請求書 ..



紙と共存したIT化

# セキュア + 業務効率向上を実現する 紙の電子化ソリューション





## 保険会社様

A保険 B保険 C保険

① 保険種別に応じた  
申込書の書式を  
アップロード



## BIZBOX®

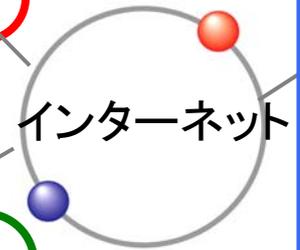
A保険  
B保険  
C保険



② 保険種別を選択し、  
申込者情報を入力

## 支社・代理店様

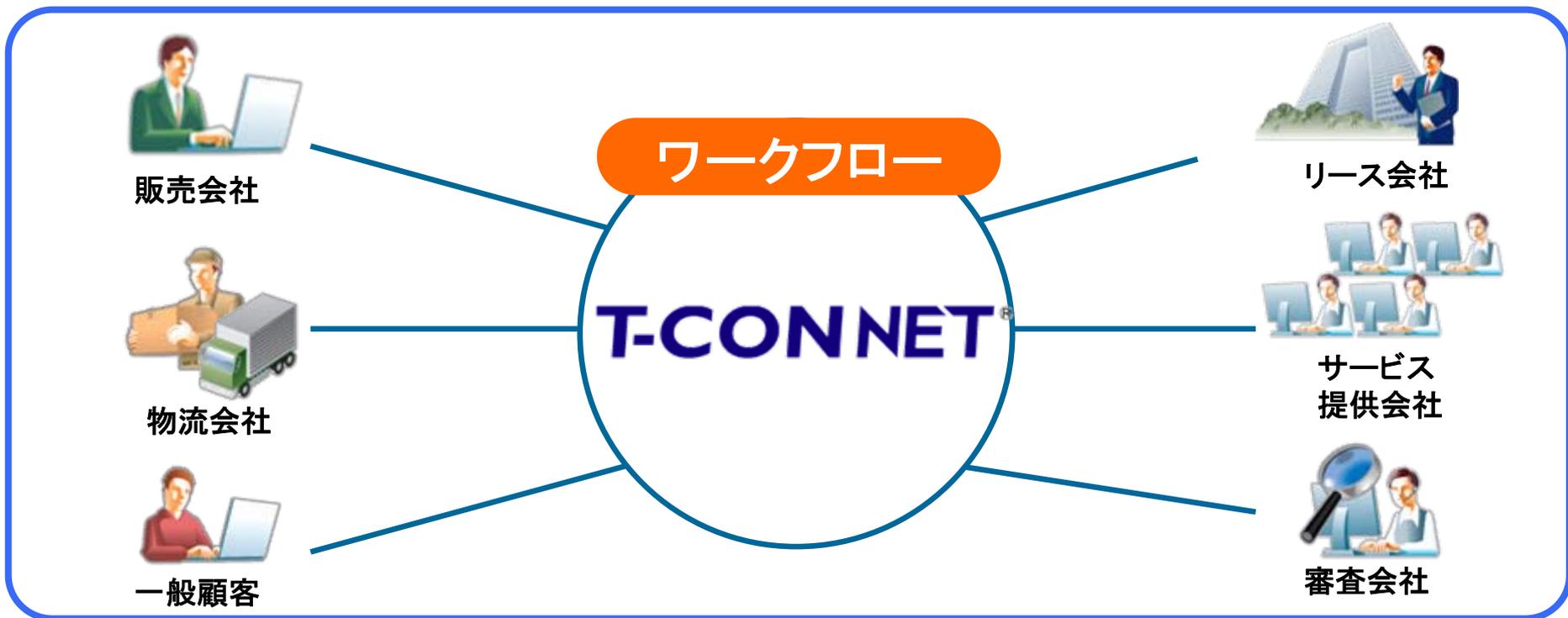
③ 申込書を印刷し、  
お客様に自署・捺  
印いただく



# WEBワークフロー

## T-CONNET®





**業務の可視化**  
 参加者全員が「いつ」「何をすれば良いのか」が明確になります。

**企業間の接続**  
 インターネット上で動作するワークフローですので、プレイヤーは社内外を問わず参加する事が可能です。

**進捗状況の把握**  
 業務の処理結果をリアルタイムに反映、スムーズな処理連携を図る事ができます。

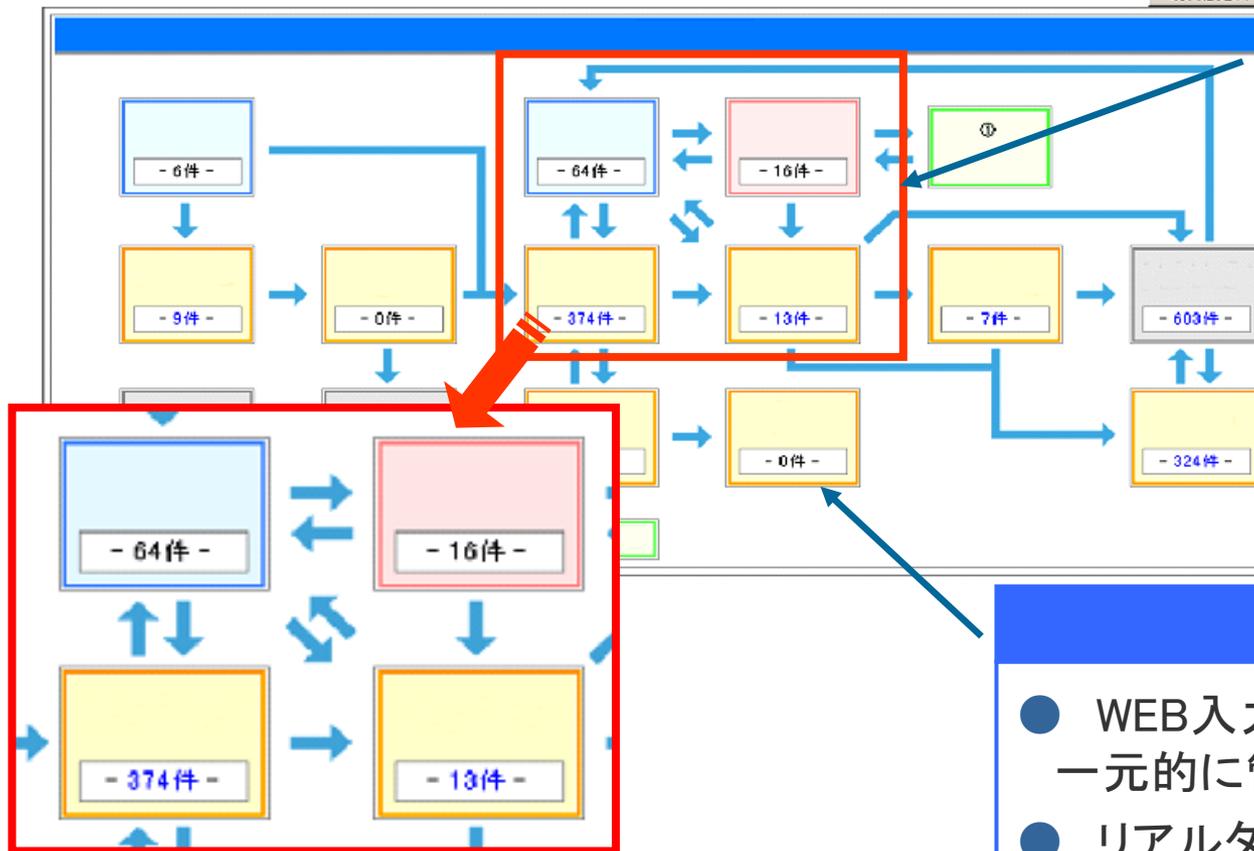
**業務の改善**  
 各タスクの残処理件数を表示するので、ボトルネックが把握できます。

T-CON NETは事務効率の効率化、業務プロセスのスピードアップに貢献します。

## T-CON NET®

ワークリスト

最新に更新



### 業務の可視化

- 全体のボリュームやプロセス毎の処理待ち件数が一目で分かる

### 情報共有化

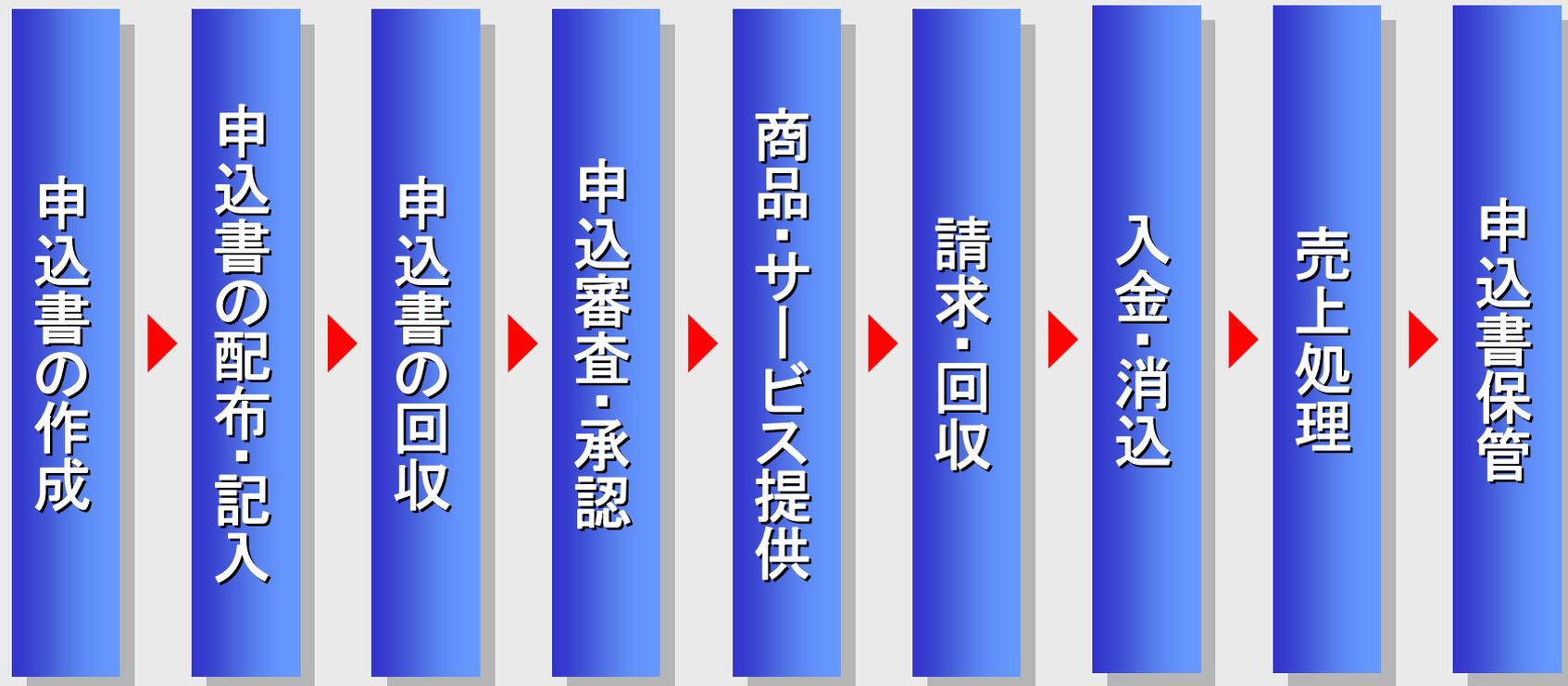
- WEB入力、FAX、紙、電子ファイルを一元的に管理
- リアルタイムでの情報共有

# 東芝ファイナンスの ワンストップ決済ソリューション

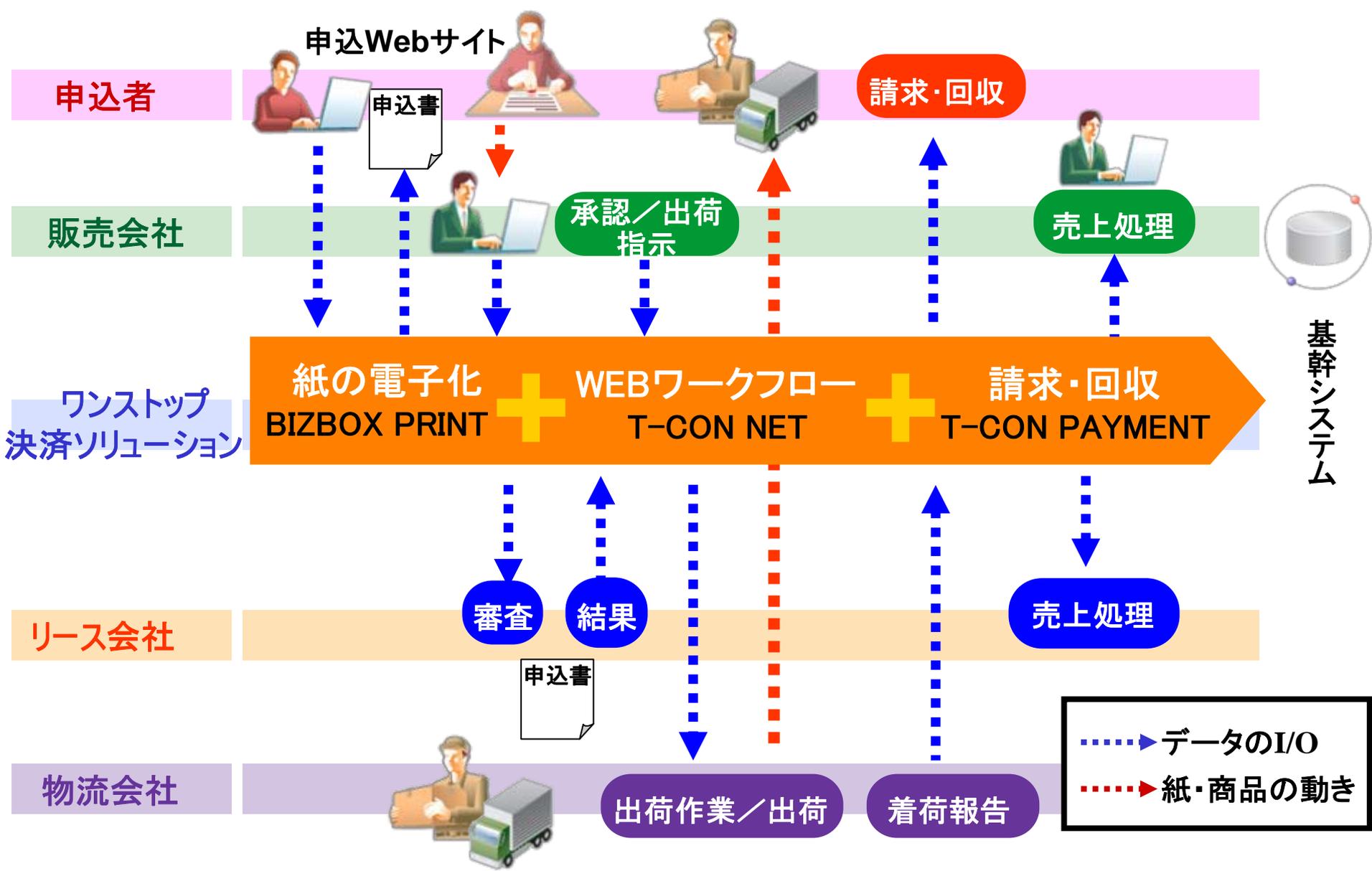
**IT × FINANCE**

## 商取引の流れ

商品販売やサービス提供における申込～決済のプロセス



一連の業務プロセスの効率化が実現



# 各種申込受付とその請求回収(決済)業務に

## 物品販売と商品代金



通信販売

カタログ販売

雑誌・書籍

ECショップ

## 各種サービス利用



CATV・有料放送

プロバイダ・ASP

通信教育

学習塾・スクール

## 会員申込と年会費請求



学会、協会

公益法人

組合、各種団体

会員制コンテンツ

## イベント申込と受講料請求



セミナー

展示会

講習会

研修

## ワンストップ決済ソリューションの特長

幅広い業種に対応

従来のインフラをそのまま使用

ASP・SaaSで、ローコスト&クイックスタート

コンプライアンスをサポート



## ご静聴ありがとうございました

本資料または弊社商品へのお問合せ等につきましては、  
下記までお気軽にお問合せください。



### 東芝ファイナンス株式会社 ネットビジネス営業部

〒141-0032 東京都品川区大崎3-6-6 東芝ファイナンスビル  
営業時間 9:00～17:30(土日祝日を除く)

[電話] 03-6365-6345

[e-mail] nb@toshiba-finance.co.jp

[WEB] 企業情報 <http://www.toshiba-finance.co.jp/>

商品情報 <http://t-con.net/>