

# アジア初！月額利用型SAPクラウドサービス



## BusinessACXEL for SAP® ERPのご紹介

2010年5月20日

株式会社電通国際情報サービス  
ビジネスソリューション事業部

## -AGENDA-

- I. ISiDのご紹介
- II. ERPのクラウド化
- III. BusinessACXELの開発背景
- IV. BusinessACXELのコンセプト
- V. BusinessACXELの概要
- VI. まとめ



**Business**  
**ACXEL**  
for SAP® ERP

# I. ISIDのご紹介



## I -1. iSiDの概要



### 事業内容

コンサルティング・サービス  
ソフトウェア・プロダクト販売／サポート  
    自社開発ソフトウェアの販売／サポート  
    国内外ベンダーのソフトウェアの販売／サポート  
システム・インテグレーション・サービス  
    アプリケーション・システムの設計／開発  
    ハードウェアの選定／調達  
    システム・インフラの構築サービス  
アウトソーシング・サービス

### 企業情報

商号: **株式会社 電通国際情報サービス**

Information Services International-Dentsu, Ltd.

本社: 東京都港区港南2-17-1

代表者: 代表取締役      最高経営責任者 水野 紘一

代表取締役社長 最高執行責任者 釜井 節生

設立: 1975年12月11日、2000年11月 東証1部上場

(株式会社電通と米国「General Electric Company」の合併)

資本金: 81億8050万円

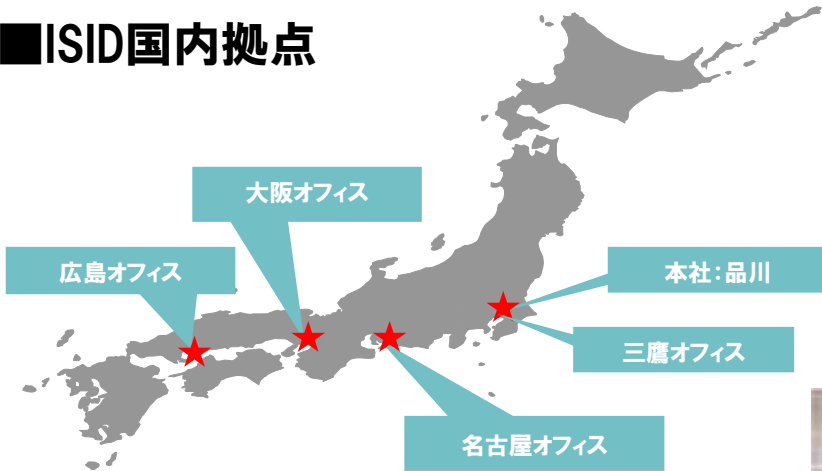
連結売上高: 75,148百万円(2009年3月期)

従業員数: 2,269名(2009年3月末現在)

URL: [www.isid.co.jp](http://www.isid.co.jp)

## 1-2. 事業拠点/グループ企業

### ■iSiD国内拠点



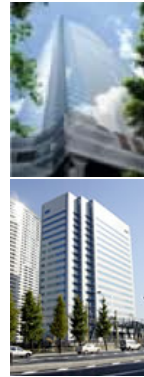
### □子会社(7社)

- 株式会社iSiDインターテクノロジー
- 株式会社アイエスアイディ・フェアネス
- 株式会社アイティアイディコンサルティング
- 株式会社エステック
- 株式会社iSiD北海道
- 株式会社iSiDアシスト

### ●株式会社iSiDアドバンスストアウトソーシング

### □関連会社(1社)

- 株式会社電通イーマーケティングワン



### ■iSiD海外拠点

#### □子会社(5社)

- ISI-Dentsu of America, Inc.
- ISI-Dentsu of Europe, Ltd
- ISI-Dentsu of Hong Kong, Ltd
- ISI-Dentsu South East Asia Pte. Ltd.
- 上海電通信息服务有限公司

#### □関連会社(1社)

- 上海華鐘計算機軟件開發有限公司



# 1-3. 導入事例

## 全日本空輸様『マイルージ・システム』



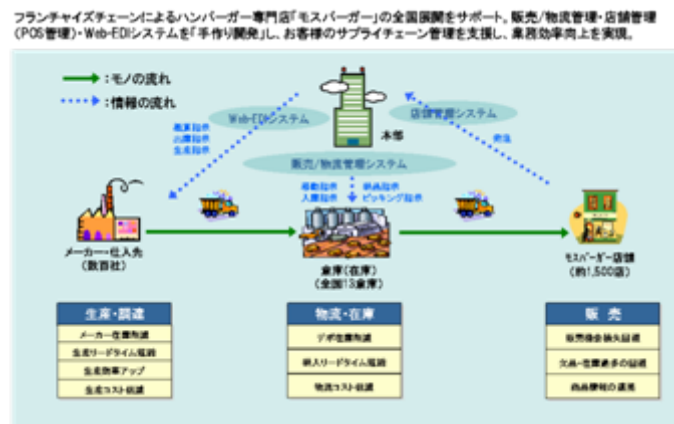
## エプソン販売様/セイコーエプソン様『CRMシステム』

This is an advertisement for the MyEPSON member program. It features the Epson logo and the slogan 'EXCEED YOUR VISION'. The main text promotes the benefits of the program, such as 'ちょっと空いた時間に、サッとおうちプリント。' (A little free time, print quickly at home). It lists various Epson products like the 'dreamio' printer and 'Colorio me: E-520' printer. At the bottom, there is a 'MyEPSON 会員情報' (MyEPSON Member Information) section with a login form for 'MyEPSON ID' and 'パスワード' (password).

## L.L.Bean様『キャンペーン・マネジement・システム』

The screenshot shows the L.L.Bean website. It features a navigation menu with categories like 'ショッピング', 'アウトドア', 'カスタマーサービス', and 'マイアカウント'. The main content area displays various outdoor clothing items, including jackets and hats, with promotional messages like 'ダブル・エル・セーター' (Double E Sweater) and 'メンズ・ダブル・エル・ハット' (Men's Double E Hat). There are also sections for 'What's New' and 'L.L.Beanについて' (About L.L.Bean).

## モス・フードサービス様『SCMシステム』



## 三菱東京UFJ銀行様『Internet Banking』

The screenshot shows the Internet Banking interface of Mitsubishi Tokyo UFJ Bank. It features a navigation menu with options like 'インターネットバンキング', 'モバイルバンキング', and 'テレホンバンキング'. The main content area displays various services and information, including 'Direct' services, 'インターネットバンキング' (Internet Banking), 'モバイルバンキング' (Mobile Banking), and 'テレホンバンキング' (Telephone Banking). There are also sections for 'サービスのご案内' (Service Information) and 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions).

## レリアン様『情報システム・フルアウトソーシング』

This is an overview of Leilian's IT Outsourcing services. It features the Leilian logo and the slogan 'Leilian ITシステム'. The main text describes the company's services, including 'お客さま事業' (Customer Business), '■弊社受託業務の概要' (Summary of Our Outsourcing Services), and '■情報システムの概要' (Summary of Information Systems). It lists various IT services and solutions, such as 'システム構築' (System Construction), 'システム運用' (System Operation), and 'システム保守' (System Maintenance).



Business  
**ACXEL**  
for SAP® ERP

## II. ERPのクラウド化



## II-1. 基幹システムにERPパッケージソフトを導入した背景

スクラッチで開発する時代⇒パッケージソフトを利用する時代

- 短期導入(プロトタイプ開発手法)
- 品質担保
- 機能豊富(ベストプラクティスを含む)
- 継続的な制度対応
- 大福帳データベース
- リアルタイムシステム
- 多言語・多通貨
- IT統制
- セキュリティ

業務改革  
(BPR)

ビジネス  
スピード

グローバル  
ビジネス

オープン技術

ガバナンス

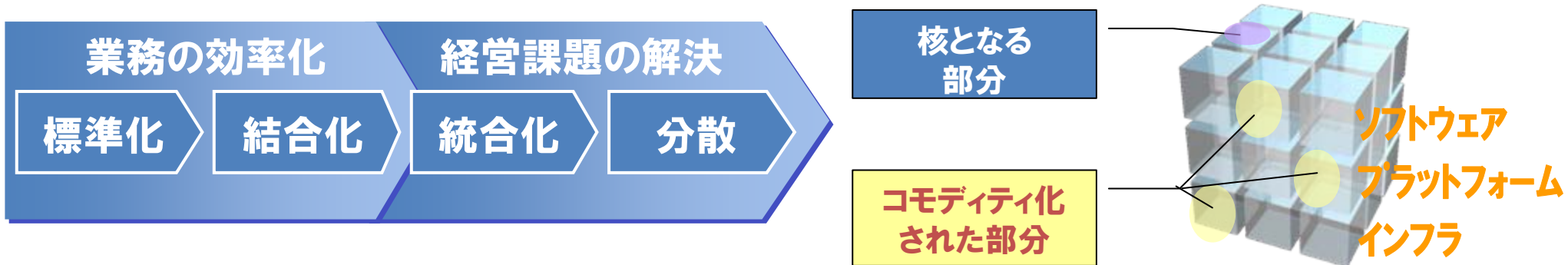
内部統制



## II-2. ERPパッケージソフトの変遷 (SAPの例)

### ■ SAPの製品戦略の経緯

- メインフレームからR/3クライアント・サーバーシステムへ、業務の効率化、標準化を追求
- 2000年からmySAP.comによるあらゆる製品を統合する方向へ
- 2002年:SOAを志向したESA (Enterprise Services Architecture) を提唱。mySAP ERPはSAP NetWeaverをベースに複数のコンポーネント、業界別ソリューションを含めたソリューションへ
- ERPと関連パッケージのサービス化を終了。経営課題を解決するためにSAPBusiness Suiteの中でSOA実現に向けたソリューションの提供へ



## II-3. ITの潮流

優良企業の業務プロセス

ベストプラクティスの採用

ITのコモディティ化  
(低価格化、普及品化)

データ分析・データ活用

経営情報  
管理の強化

エンド・ユーザ・  
コンピューティング  
の推進

インテリジェンス分野の拡大



パッケージソフト、システム環境、  
ネット利用形態の組合せの選択

プライベート  
クラウド      パブリック  
クラウド

SaaS

PaaS

IaaS

情報活用の基盤とマネジメントの仕組み

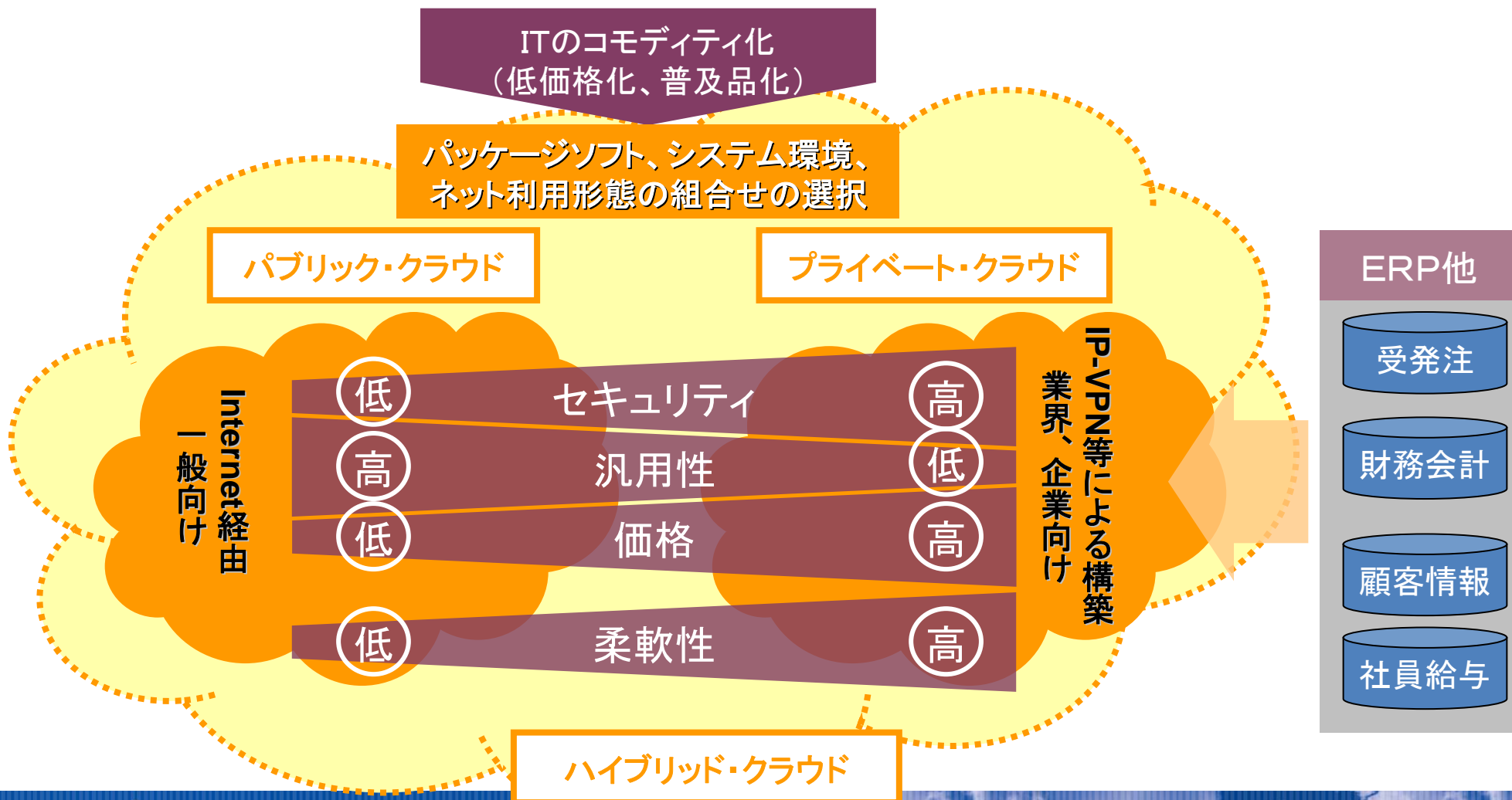
- データソースが同じで、鮮度が高い情報
- 容易に様々な軸で集計、分析が可能
- 指標設定とイベント監視による警告システム

業務プロセス  
の優位性

データ活用による優位性



## II-4. 2つのクラウド・コンピューティング



## II-5. ERPのクラウド化の壁



社外に基幹システム  
を置きたくない心理

社員給与

財務会計

受発注

顧客情報

セキュリティの壁



企業情報が盗まれないだろうか・・・  
ハッキングされる  
恐れがあるのでは・・・

繋がられないネットワーク  
の物理的な壁



既存システムとの連携  
が取れるだろうか・・・  
取引先や物流会社と  
のデータ連携はでき  
るだろうか・・・

ビジネス変化に対する  
柔軟性の壁



ビジネス変化においてITを迅速  
に変更できるだろうか？  
ビジネス規模の変化にITが足  
かせにならないだろうか？

ビジネス継続性の壁

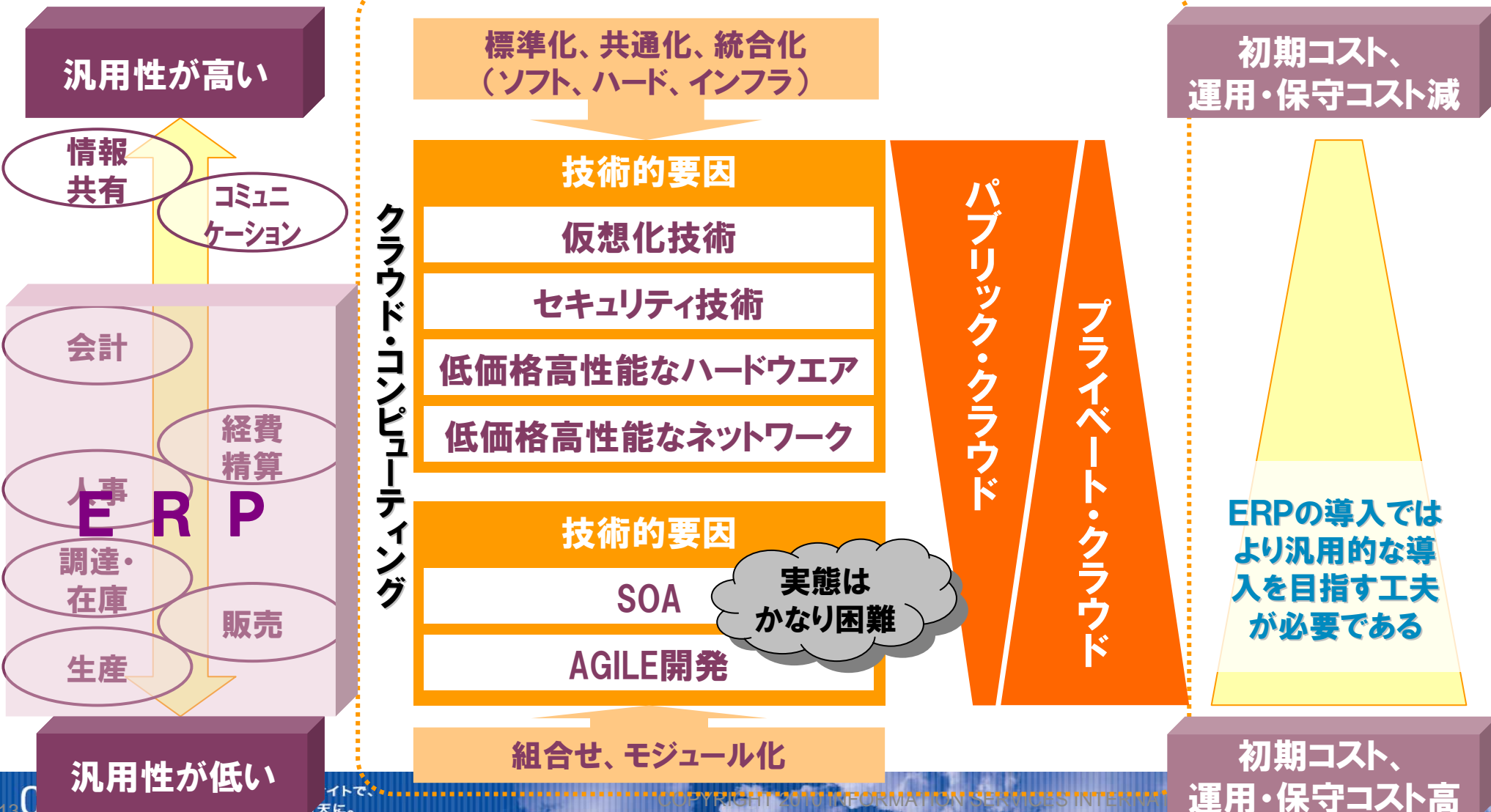


震災、火事は大丈夫  
だろうか？  
委託ベンダーの倒産  
やサービス停止は大  
丈夫だろうか？

根底にあるのは・・・

**基幹システムは自社の業務オペレーションを支える基盤、企業の生命線**

## II-6. ERPのクラウド化の難しさ





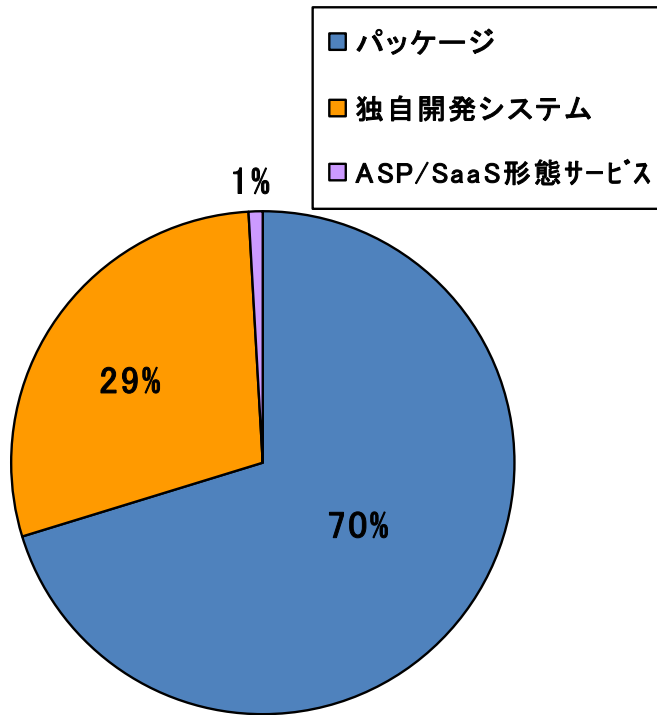
Business  
**ACXEL**  
for SAP® ERP

## III. BusinessACXELの開発背景



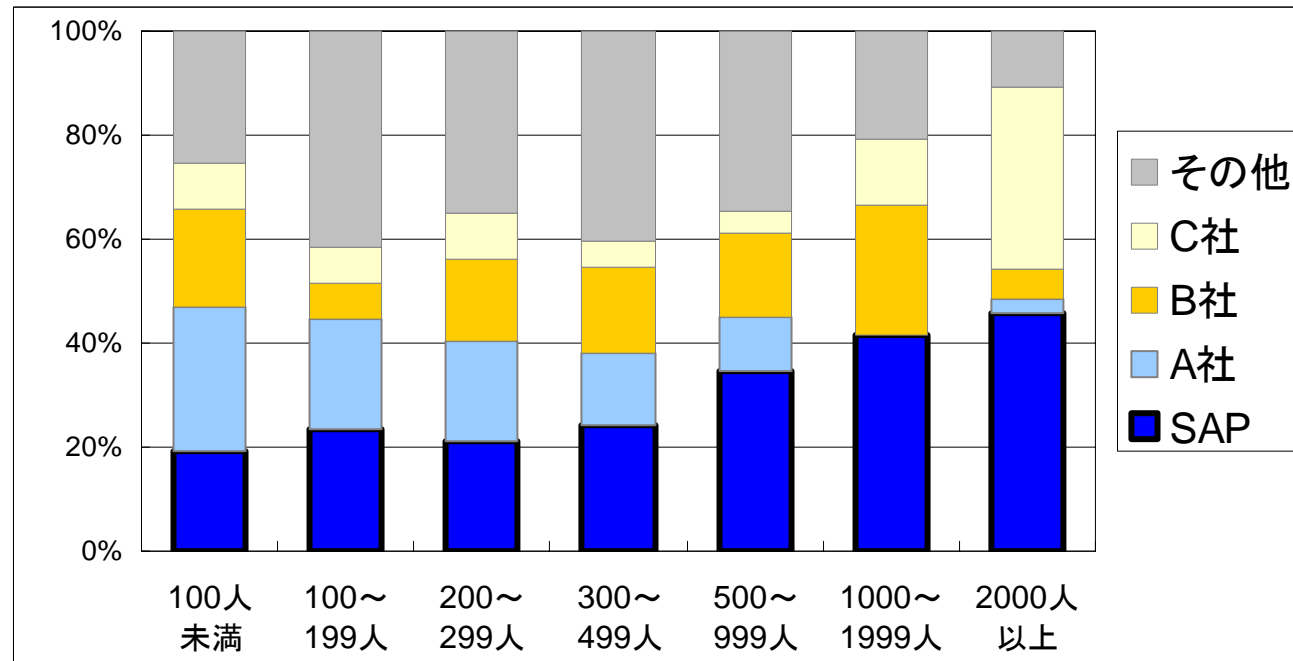
## Ⅲ-1. ERP市場

国内中堅・中小企業(年商5億円以上～500億円未満)の  
民間ユーザーの基幹システム導入についての実態調査



出典:ノークリサーチ2009年中堅・中小企業の  
ERP利用シェアと評価調査報告

従業員数規模別、利用中／利用したいERP製品のメーカー(主要なもの1つ選択)



注)選択肢は13社とその他。全体での選択率上位ベンダーのみ表示。

出典:ガートナー(ITデマンド・リサーチ)/調査:2009年5月

## III-2. 中堅・中小企業のITに関連する課題

システム要員の確保 と技術スキル	システム導入コスト の削減	データの分散と 不整合	内部統制管理 に伴うIT統制
災害対策と 事業継続性	EUCの推進と 現場のデータ活用	IFRSへの対応	情報システム部員の 作業負荷軽減
情報の鮮度と経営 への反映スピード	システム運用コスト の削減	企業の成長と ITのケーパビリティ	セキュリティ対策

ケーパビリティの高い  
 基幹システムが欲しい  
 クラウド・コンピューティングによる  
 業務データをすぐに  
**SAP+ISiDのソリューションで**  
 ビジネスの継続性  
 を担保したい  
 環境課題を解決？  
 情報システム部員  
 の付加価値向上



## III-3. ERPのクラウド化の壁を超える

### ISiDのデータセンタの活用とシステム運用サービス

- お客様個別の仮想環境を提供
- ネットワークの物理ポートの割り当て
- データセンタファシリティの安全性
- データセンタからお客様ネットワーク経由で外と接続を許可
- 追加開発要件が受けられる専門のサポートチームを設置
- データセンタファシリティの活用(2重電源、耐震設備等)
- 24H365日システム監視
- アウトソーシングの実績

#### セキュリティの壁



高い安全性

#### 繋がられないネットワークの物理的な壁



高い利便性

#### ビジネス変化に対する柔軟性の壁



柔軟な拡張性

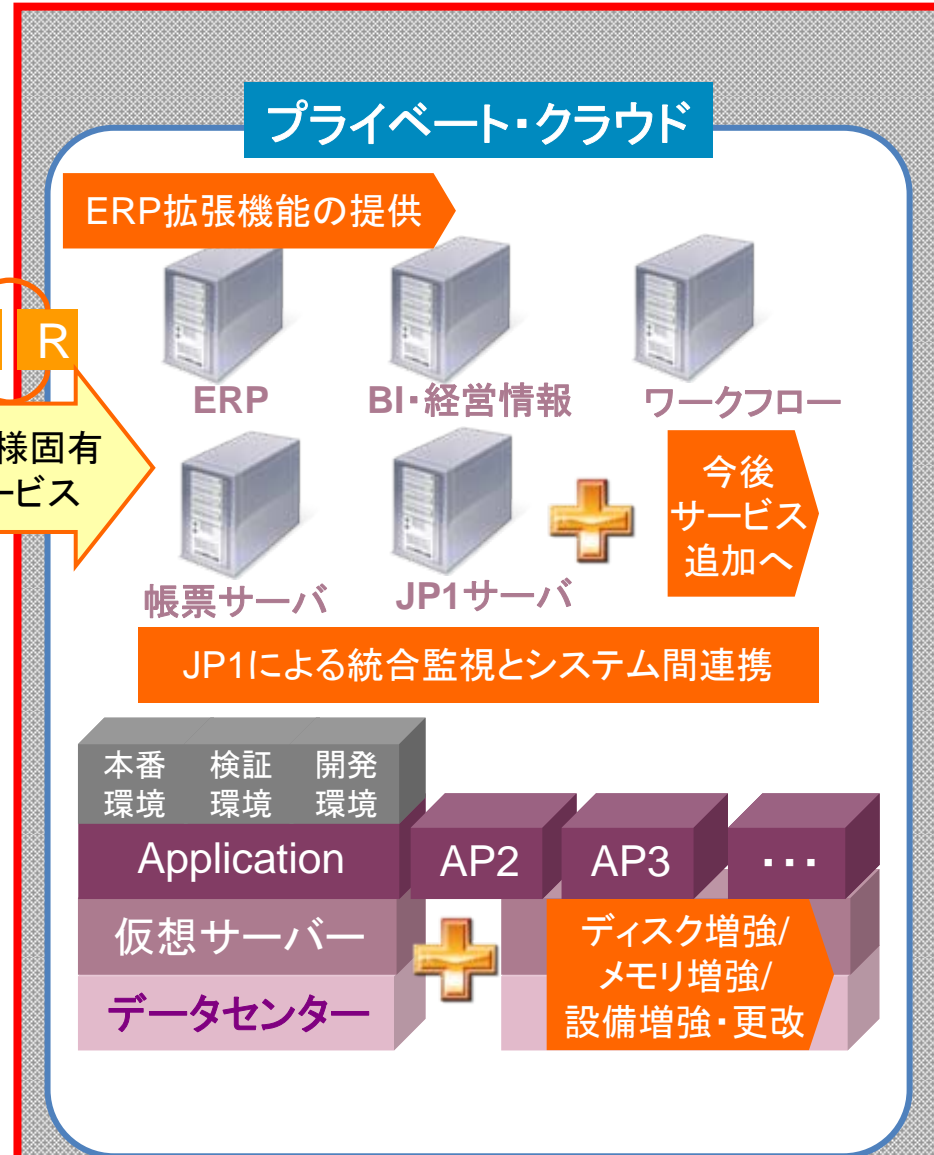
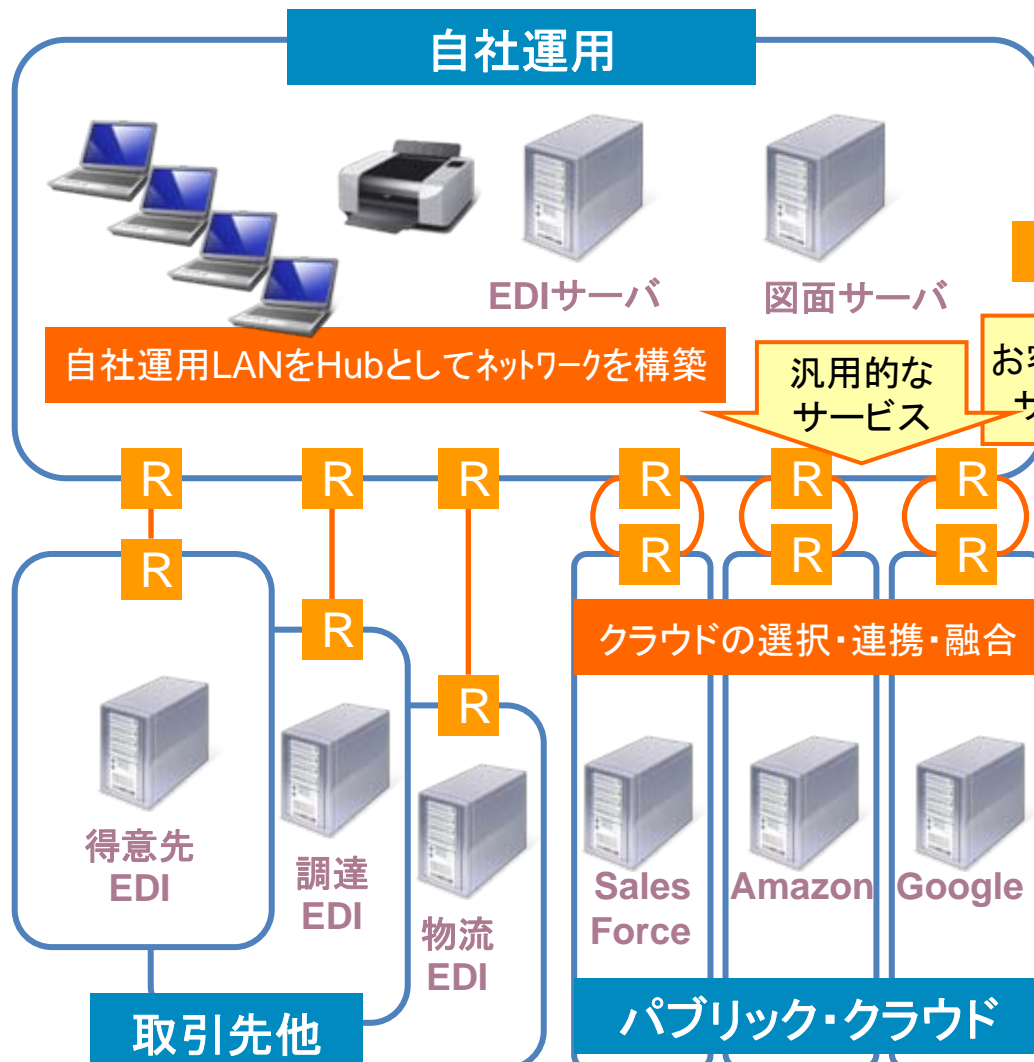
#### ビジネス継続性の壁



高い持続性

基幹システム(ERP)をクラウド・コンピューティングでご提供

### Ⅲ-4. 将来の企業のシステム像





Business  
**ACXEL**  
for SAP® ERP

## IV. BusinessACXELのコンセプト



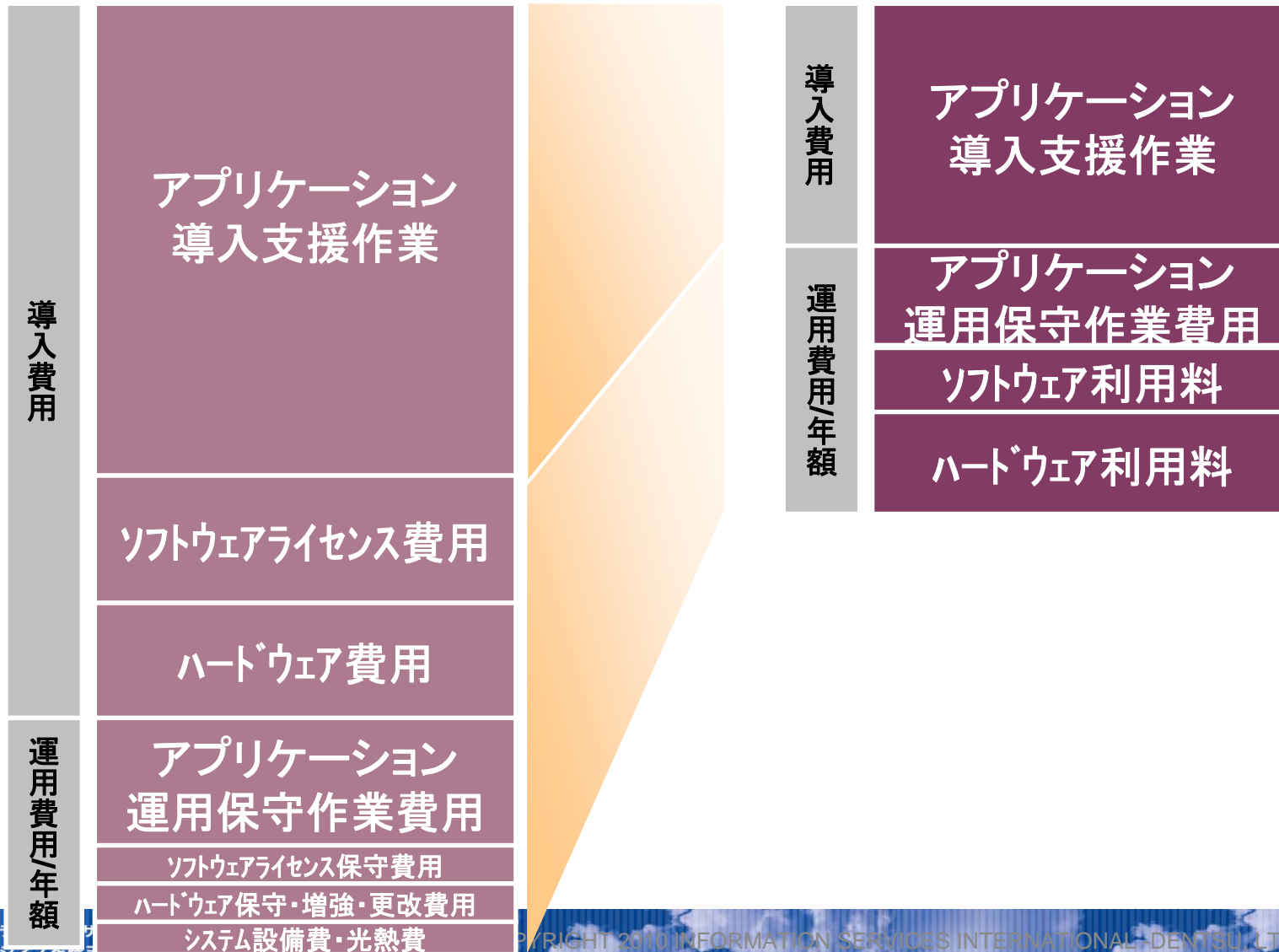
# BusinessACXELはお客様の “Business”を加速“Accelerate”します

## BusinessACXELの3つのコンセプト

1. TCO削減
2. 経営の可視化と現場活用の両立
3. 運用負荷軽減

## IV-1. TCO削減(1) 通常プロジェクト

## BusinessACXEL利用プロジェクト



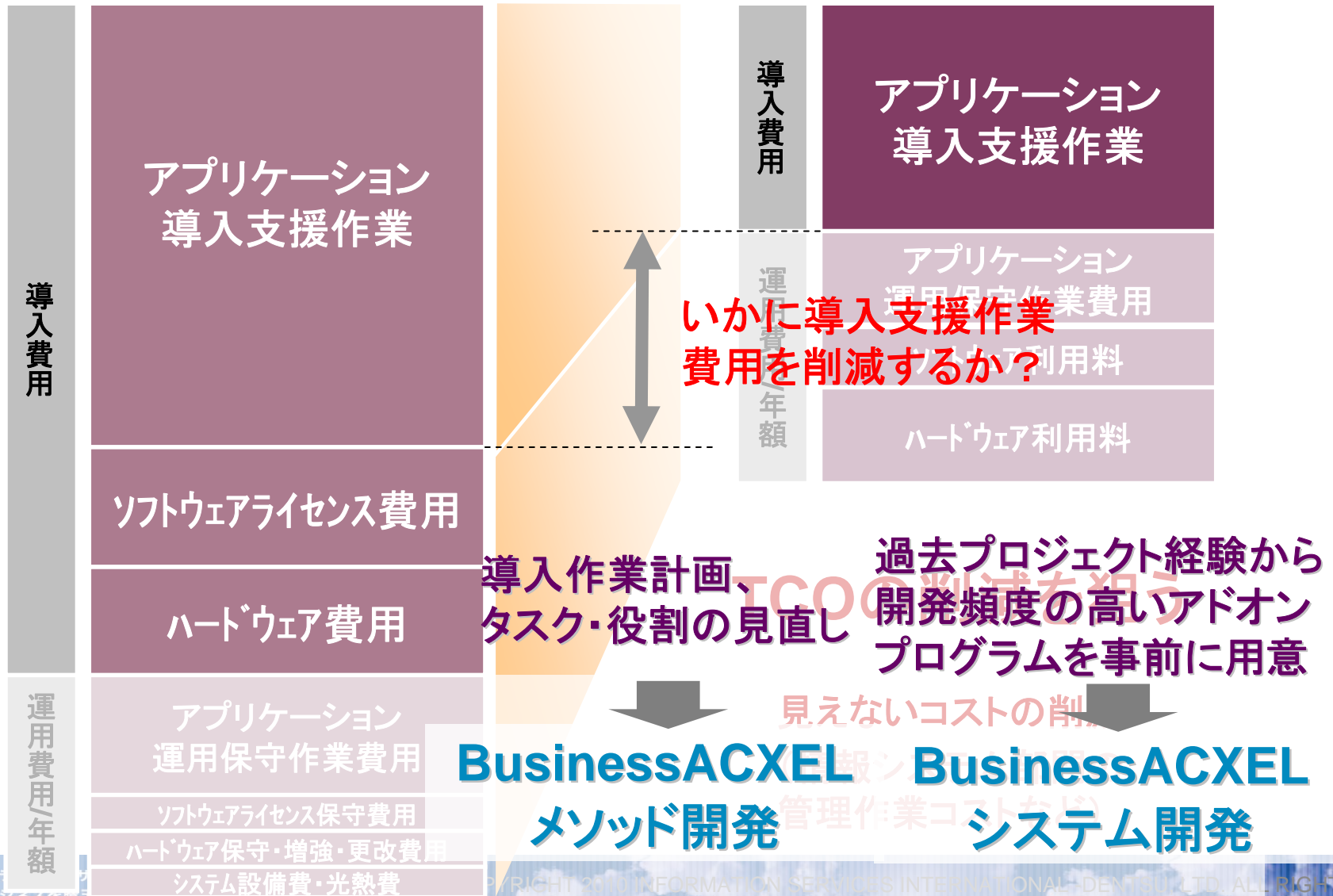
## IV-1. TCO削減(2) 通常プロジェクト

## BusinessACXEL利用プロジェクト



## IV-1. TCO削減(3) 通常プロジェクト

## BusinessACXEL利用プロジェクト

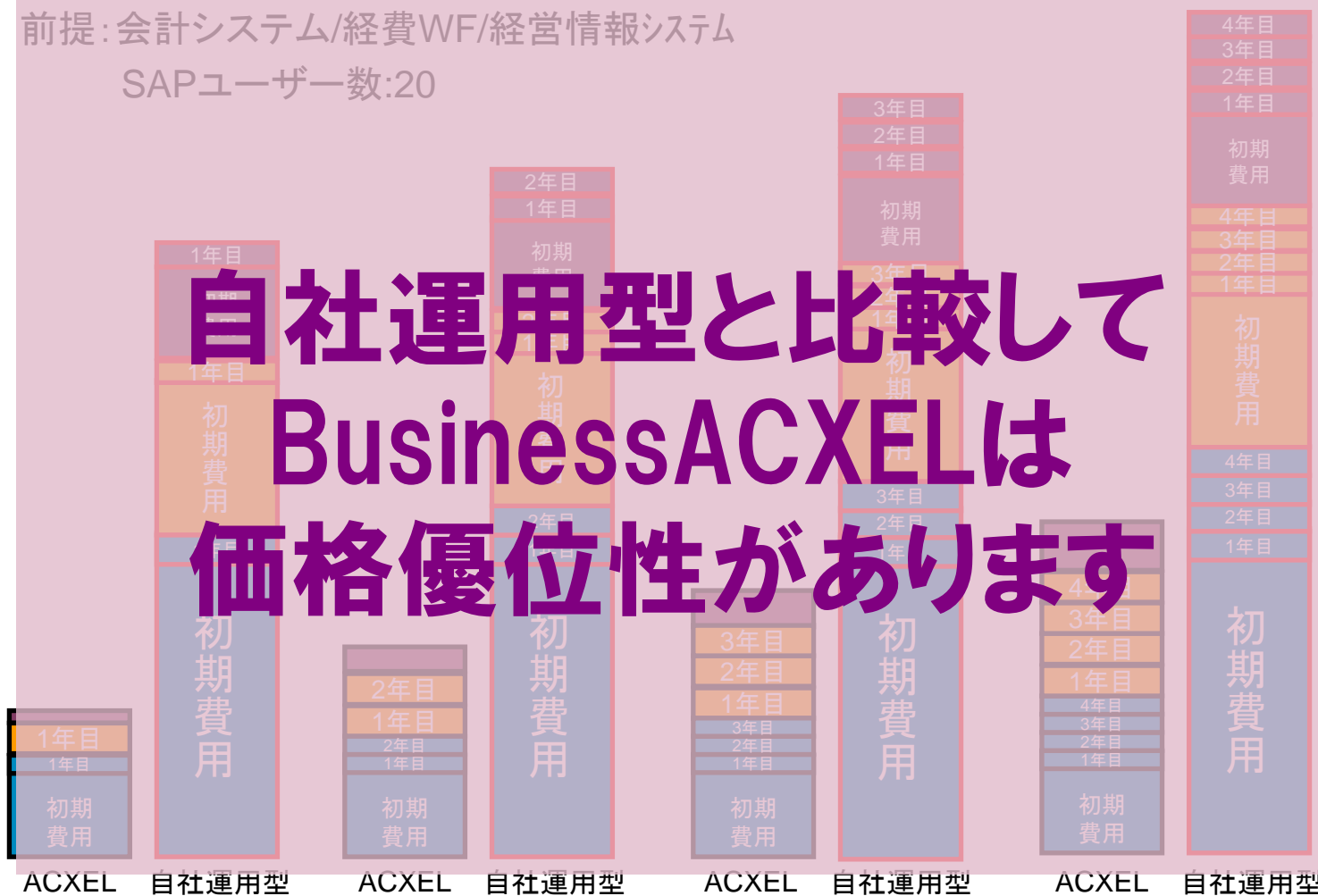


## IV-1. TCO削減 (4)

前提: 会計システム/経費WF/経営情報システム

SAPユーザー数:20

**自社運用型と比較して  
BusinessACXELは  
価格優位性があります**



**4年間の累積TCO**  
BusinessACXELと、  
BusinessACXEL相  
当のシステムを自社  
運用型で開発した  
モデルケース  
による比較

ハードウェア  
約1/4

ソフトウェア  
約1/2

人件費  
約1/3

ACXEL 1年目 自社運用型 2年目 ACXEL 3年目 自社運用型 4年目 ACXEL 1年目 自社運用型

1年目

クラウドインサイトで、  
ビジネスを晴天に。

2年目

3年目

4年目



## IV-2. 経営の可視化と現場活用の両立 (1)

ERP導入プロジェクト経験から……

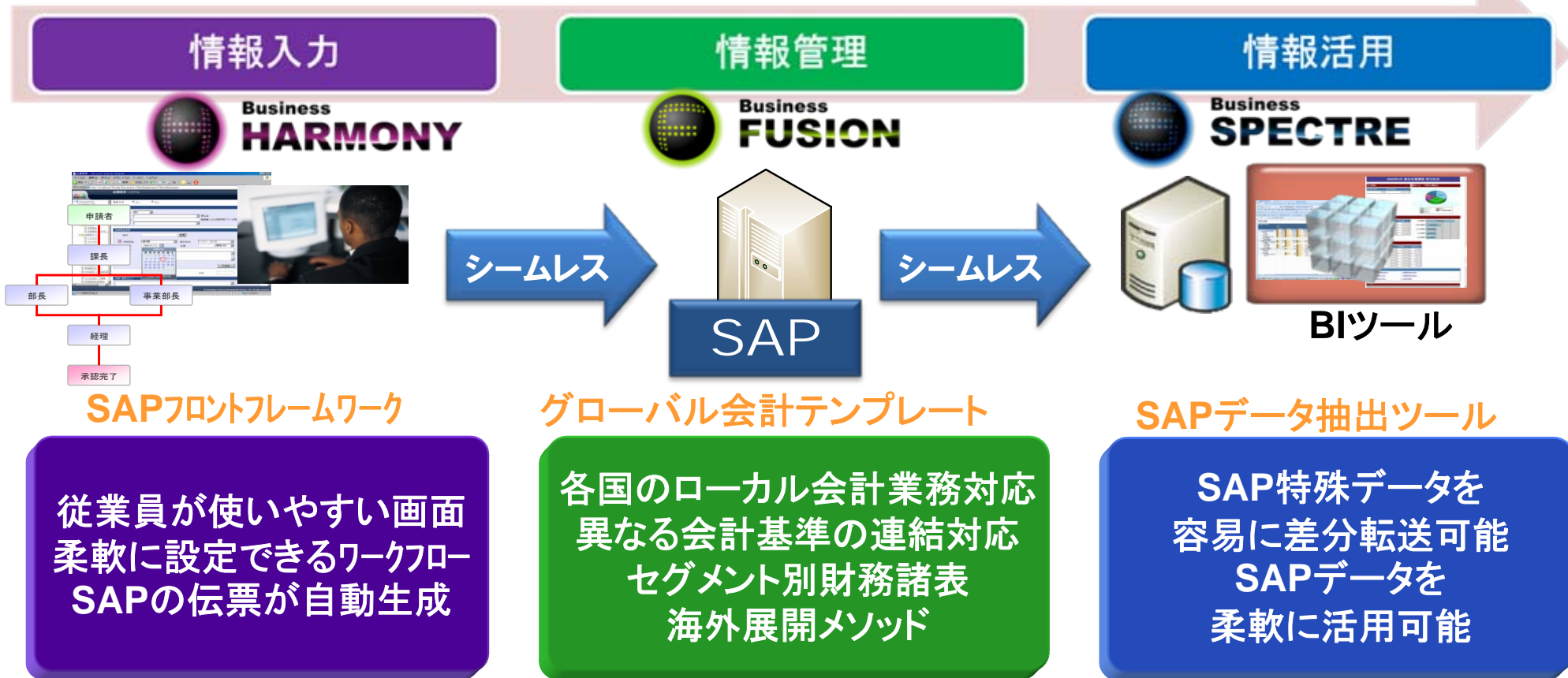
- ・ システムで管理できるデータ項目が多く、様々な業種に対応できる  
⇒ 入力項目が多く画面が複雑で、入力負荷が大きい
- ・ SAP導入により業務情報の管理レベルが向上する  
⇒ 見たい情報を引き出すのに手間がかかる  
⇒ 経営状況をすぐに見ることができる仕組みや、現場で容易に業務情報を利用できる環境は別途用意しなければならない



ISIDではSAP+SAP周辺のソリューションにより経営の可視化と現場活用を両立したサービスを考えてきました

## IV-2. 経営の可視化と現場活用の両立 (2)

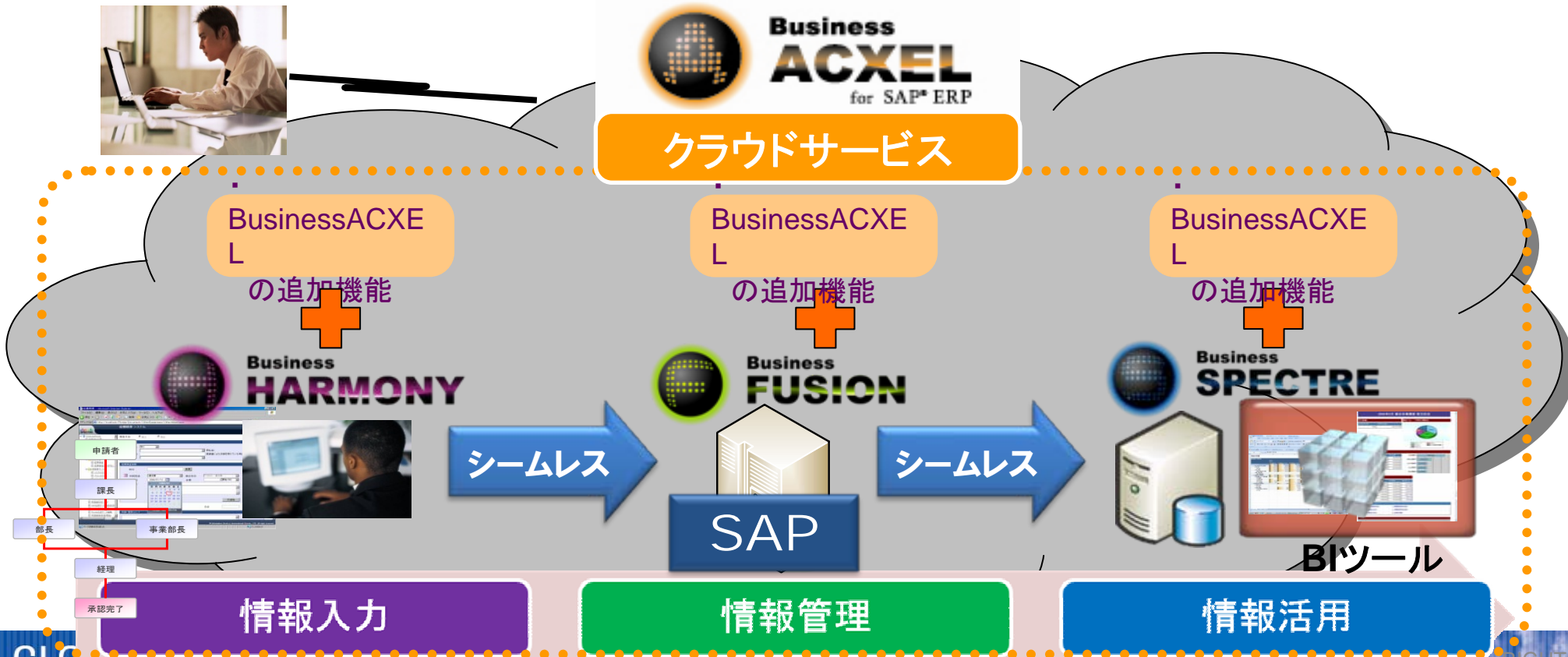
SAPをグローバルに導入する、SAPを現場で使いこなす、SAPを経営に活用するソリューション



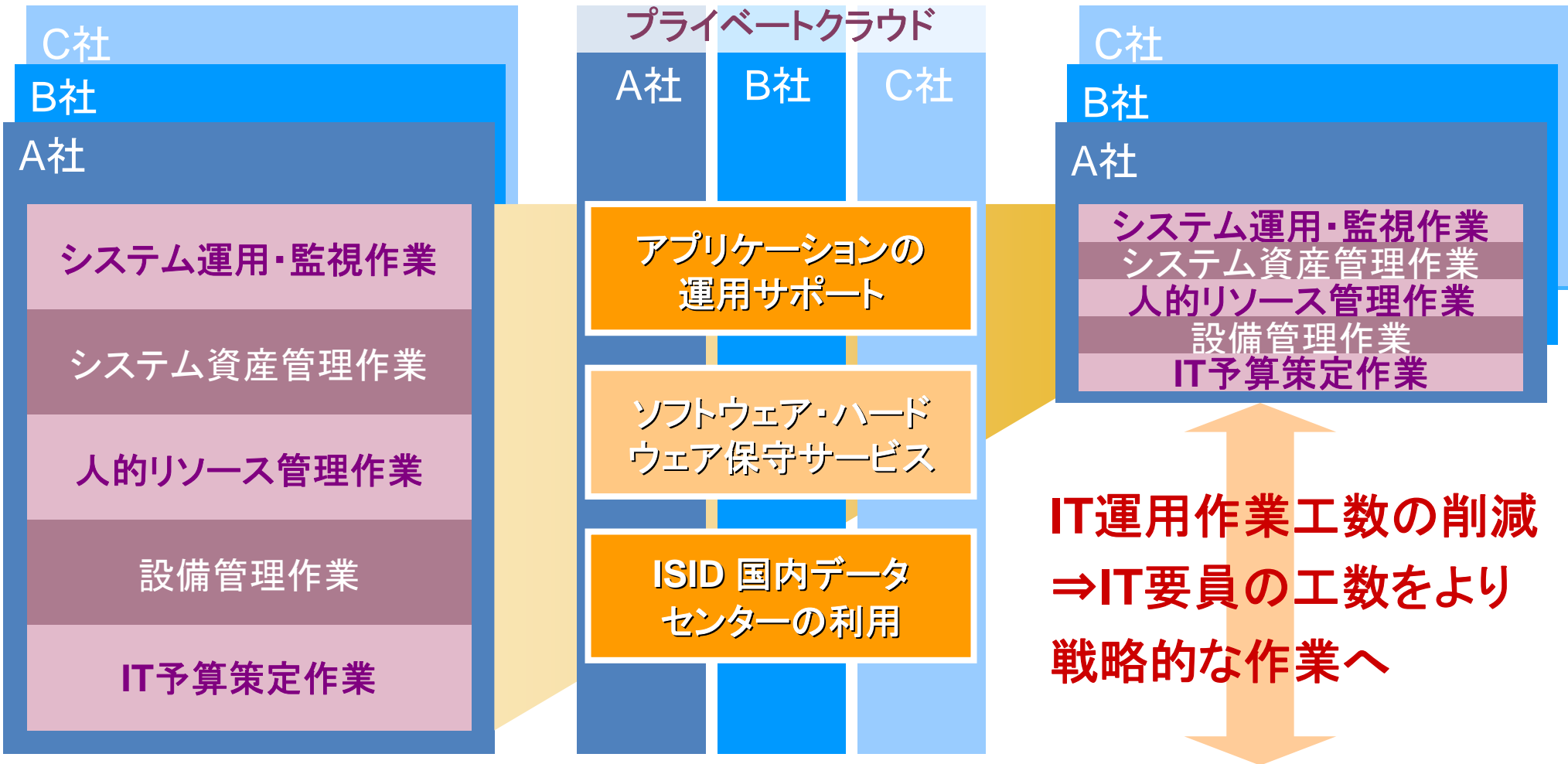
## IV-2. 経営の可視化と現場活用の両立 (3)

### BusinessACXELはiSiDビジネスソリューションシリーズのコンセプトを踏襲

- SAPをグローバルに導入する、SAPを現場で使いこなす、SAPを経営に活用するソリューション
- プライベートクラウドを利用し、月額課金でSAPシステムを利用するソリューション



## IV-3. 運用負荷の軽減





Business  
**ACXEL**  
for SAP® ERP

## V. BusinessACXELの概要



## V-1. BusinessACXELのサービス概要

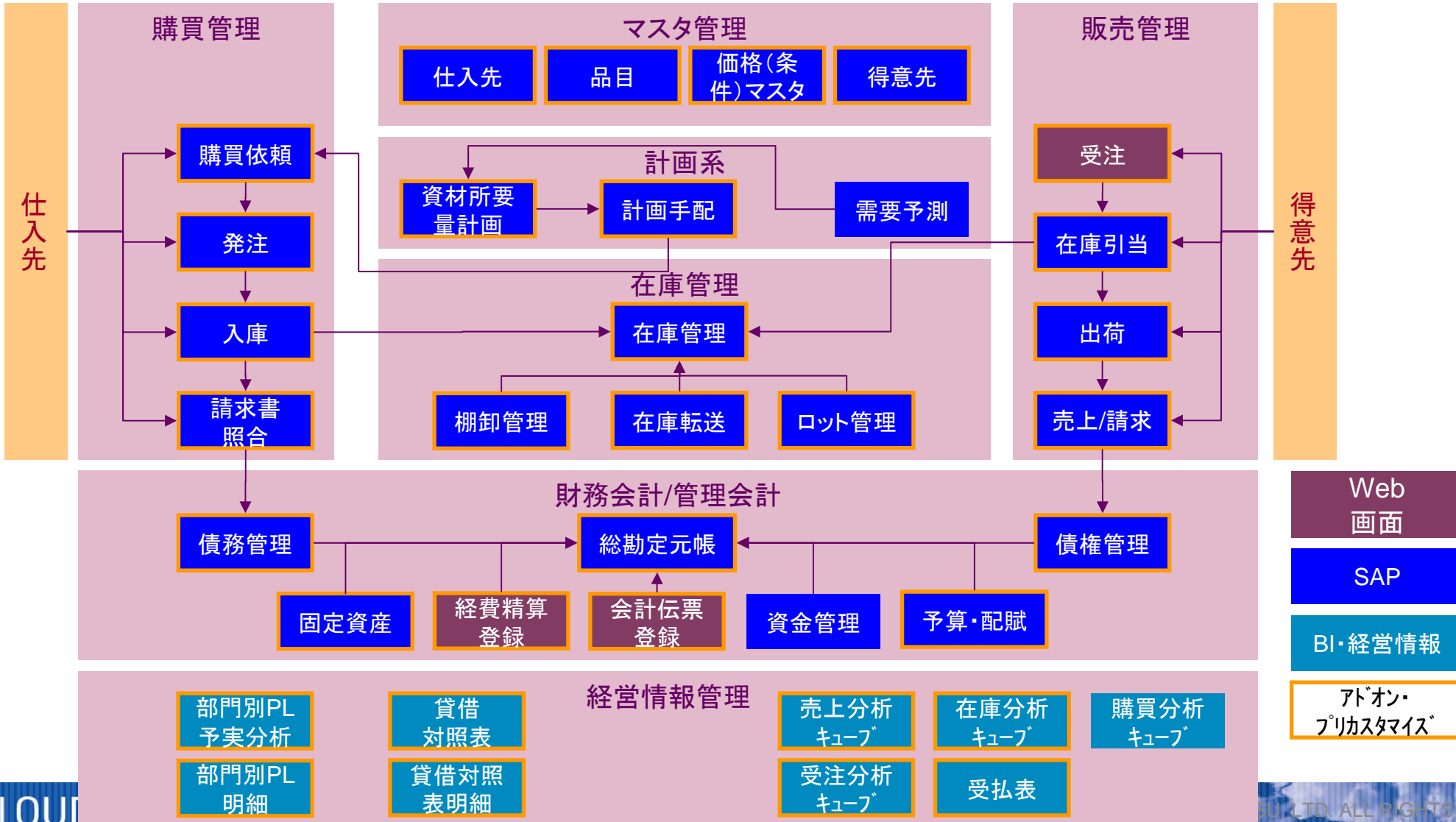
- ❑ SAPシステムを月額利用料で提供する、アジアでは初のサービスです
- ❑ SAPのユーザー数が80を超えないことが条件となります
- ❑ プライベート・クラウドでSAPシステムとiSiDのソリューションをご利用いただくサービスです
- ❑ サービスを利用する契約期間は24ヶ月、36ヶ月、48ヶ月から選択いただきます



## BusinessACXEL for SAP® ERP

<p><b>システム導入</b> 初期費用:システム導入費用</p>	<p>ISiD独自の 導入メソッド・ ソリューション による導入</p>	<p>Web/Workflo w 追加開発</p>	<p>帳票出力 カスタマイズ 追加開発</p>	<p>BI/経営情報 追加開発</p>
<p><b>システム保守</b> 保守サポートは<b>月額課金</b></p>	<p>BestPractices の利用</p>	   		
<p><b>ソフトウェアライセンス</b> 初期費用、保守費用は<b>¥0</b> 利用料は<b>月額課金</b></p>	<p>ISiDのシステム 運用サービス</p>	<p><b>SAP ERP 6.0</b></p>		
<p><b>ハードウェア・ホスティング</b> 初期費用、保守費用は<b>¥0</b> 利用料は<b>月額課金</b></p>	<p>ハードウェア/OS(仮想環境)</p>			
<p><b>ISiD国内データセンター</b></p>				

## V-2. BusinessACXELの機能マップ



## V-3. BusinessACXELの機能的なポイント

- Web入力画面において入力のしやすさを追求、ワークフローも完備
  - ✓ 受注入力、発注入力、会計伝票入力、経費伝票入力はWeb入力画面を提供。入力の負荷を低減
  - ✓ ワークフローにより承認プロセスを取ることが可能
  
- 基幹システムと同時に経営情報システムの提供
  - ✓ 経営者、経営管理部門向けWebレポートの提供⇒社内イントラネットを通して全社開示が可能
  - ✓ データキューブを使ってエンドユーザーがMicrosoft Excelを使ってデータ分析、データ集計が容易に可能
  
- 得意先、仕入先向け帳票には帳票ツールを使用
  - ✓ 帳票設計ツールにより柔軟な帳票レイアウトを実現
  
- SAPが有している豊富な機能が利用可能
  - ✓ SAPは国内・海外で導入実績が多く、堅牢で、ログ等の管理などIT統制が取れたグローバルシステム。制度変更にもグローバルで対応
  - ✓ BusinessACXELでプリセットされた部分以外のカスタマイズ・開発は顧客個別対応が可能（期間と費用は応相談）



## V-4. BusinessHARMONY

BusinessHARMONYは内部統制対応後の業務プロセスに柔軟に適用することができるワークフローを含むWebフロントフレームワークです！



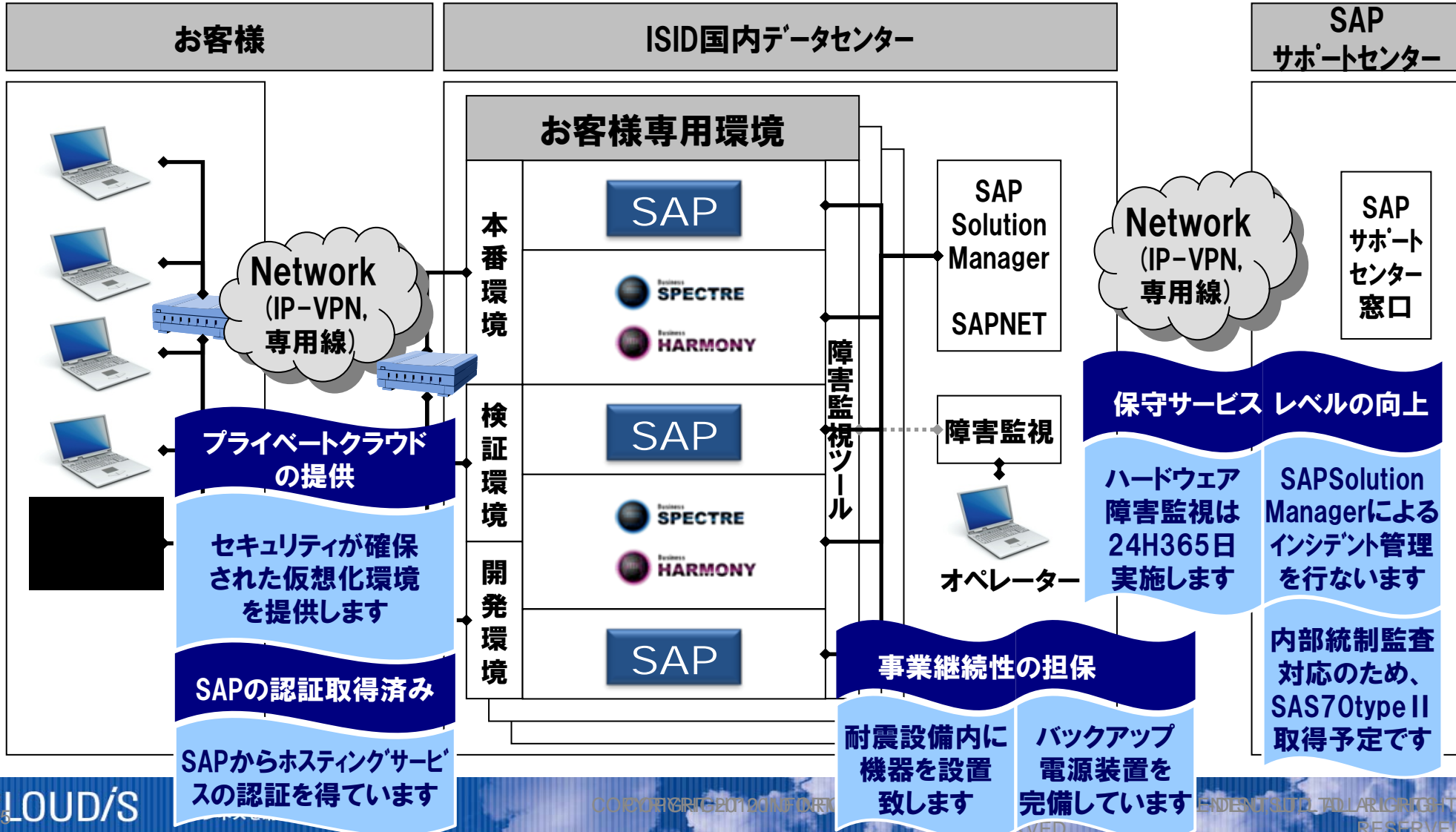
## V-5. BusinessSPECTRE+SQLServerBI

BusinessSPECTREは、SAPに格納された大量の経営データをオープンな世界に転送するためのツールです！



- ❑ ノンプログラミングでSAPデータを外部DBに抽出/転送できます。
- ❑ 高度な差分管理で、高速/安定したデータ連携を実現。スムーズな運用が可能です。
- ❑ SAP内に蓄積されたデータを柔軟に活用できます。

# V-6. BusinessACXELのシステム構成

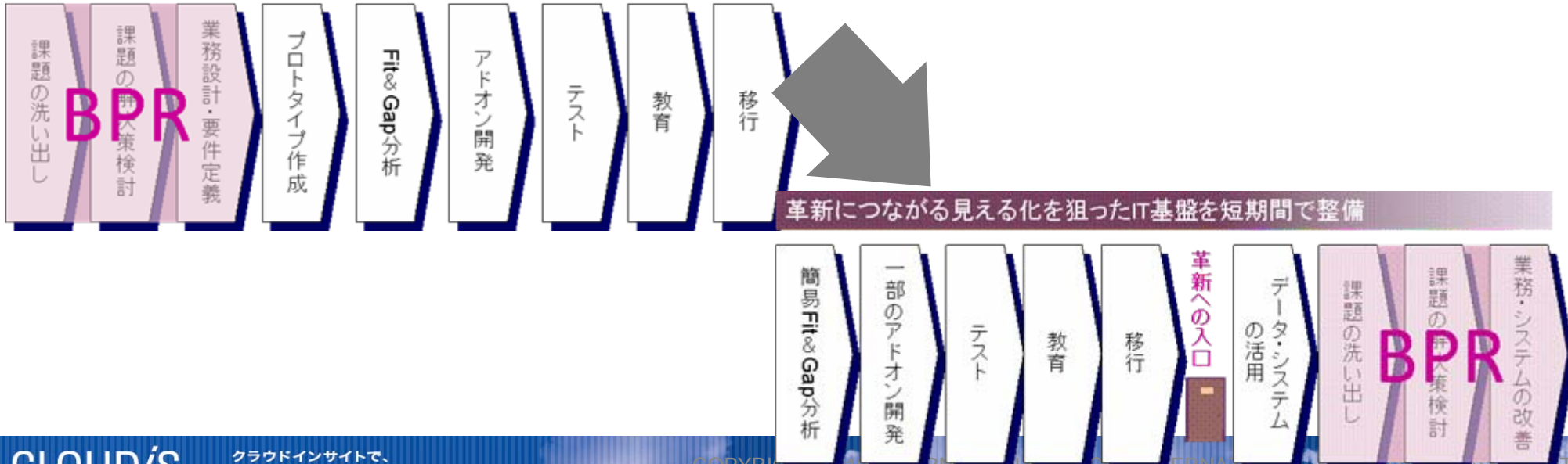


## V-7. BusinessACXELの導入メソッド

### 導入費用の削減、プロジェクト期間短縮の考え方

- ❑ 事前アセスメントを実施し、想定されるGAPと対応について方針を固める
- ❑ 事前にプロジェクトの方針について合意を取り、検討タスクを削減する
- ❑ 作業ガイドラインに基づいたプロジェクト運営を実施する
- ❑ プリセットされたカスタマイズとアドオンプログラムを用意する

BPRを前提とし、改善、改革を推進するITの構築



## V-8. サービス提供のプロセス

お客様

ヘルプ  
デスク

業務  
ユーザ

サポートポータル



サービスマネージャ

アプリケーションチーム

インフラチーム

設備チーム

SAP社

グローバルサポート

ベンダーサポート

アプリケーション保守

ソフトウェア保守

ハードウェア保守

ハードウェア  
障害監視  
24H  
365日  
サポート

日本時間  
9:00  
-17:30  
(土日祝祭  
日、弊社所  
定の年末年  
始を除く)

日本語の  
他英語、  
中国語  
(オプション)  
での対応

月次で  
作業実績  
を報告

環境保全  
は弊社の  
判断の上  
で実施

**ISIDで一元的にサポート**



**Business**  
**ACXEL**  
for SAP® ERP

## VI. まとめ



# BusinessACXELはプライベート・クラウドでSAPとiSiDソリューションをご利用いただくサービスです

## BusinessACXELの3つのコンセプト

### 1. TCO削減

- ✓ 初期費用削減: モジュール、プリセットされたカスタマイズ・アドオン
- ✓ 運用費用削減: プライベート・クラウドの活用

### 2. 経営の可視化と現場活用の両立

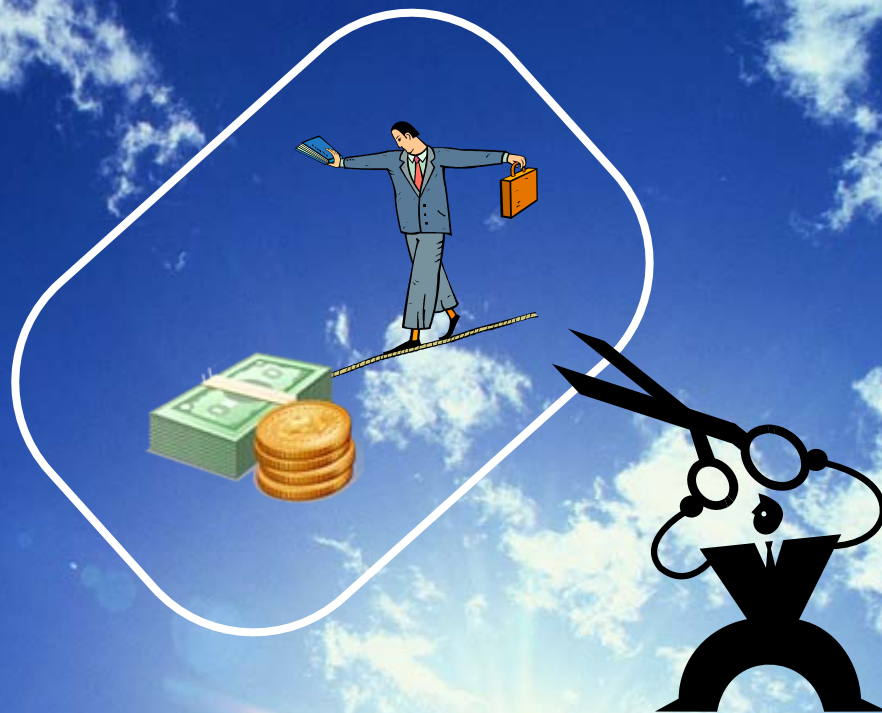
- ✓ BusinessHARMONYを利用したWeb入力画面、WF
- ✓ Business SPECTREを利用したBI/経営情報システム

### 3. 運用負荷軽減

- ✓ システム運用のアウトソース、プライベート・クラウドの利用により、運用効率を向上

クラウドの価値は・・・

1. 投資から経費へ
2. 固定費から変動費へ
3. ITコストの削減



クラウドインサイトで、  
ビジネスを晴天に。

ご清聴ありがとうございました。



**CONFIDENTIAL**

本文書は、株式会社電通国際情報サービスが著作権その他の権利を有する  
営業秘密(含サプライヤー等第三者が権利を有するもの)です。

当社の許可なく複製し利用すること、また漏洩することは  
「著作権法」「不正競争防法」によって禁じられております。

本資料内の社名・製品名は各社の登録商標です。



BusinessACXEL ご紹介Webページ：<http://www.isid.co.jp/solution/erp/sap/acxel.html>

お問い合わせは遠慮なく以下にご連絡ください。

株式会社電通国際情報サービス  
ビジネスソリューション事業部 営業推進部

TEL: 03-6713-7100 (平日 9:30~17:30)

URL: <http://www.isid.co.jp>