ニーズのその先へ。NECのSaaS

~ クラウド時代に向けたNECの取り組み ~

2009年7月3日 NEC マネージドプラットフォームサービス本部長 細田 稔



目次

- 1. クラウドサービスとは
- 2. NECがご提供する クラウド指向サービスプラットフォームソリューション
- 3. NECoSaaS
- 4. サービスのご紹介
- 5. SaaS基盤サービス「RIACUBE/SP」

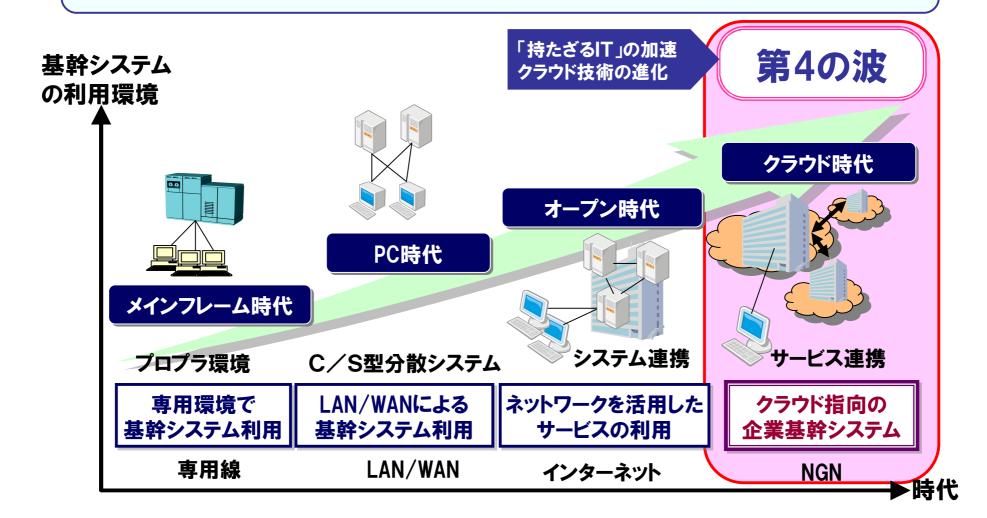
著作者の許可無く本資料の複製・改変・二次配付などを行うことはできません。 如何なる場合においても無断使用の一切を禁止しております。 本資料中の製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。 本資料の内容は改良等のため予告なしに変更することがありますのでご了承下さい。



1. クラウドサービスとは

情報システムの利用環境の変化

- ネットワークドリブンで、企業基幹システムの処理形態が進化
- NGNのさらなる浸透により、クラウド指向での基幹システム利用が可能に



クラウドサービスに関する世の中の一般的な解釈

- クラウドサービス(またはクラウドコンピューティング)とは
 - ・まだ、各社各様な定義であるが、実サービスが提供され始めている。
 - ・共通的に言えること:「持たざるIT」、「NWを介して(サービスとして)IT機能を利用」

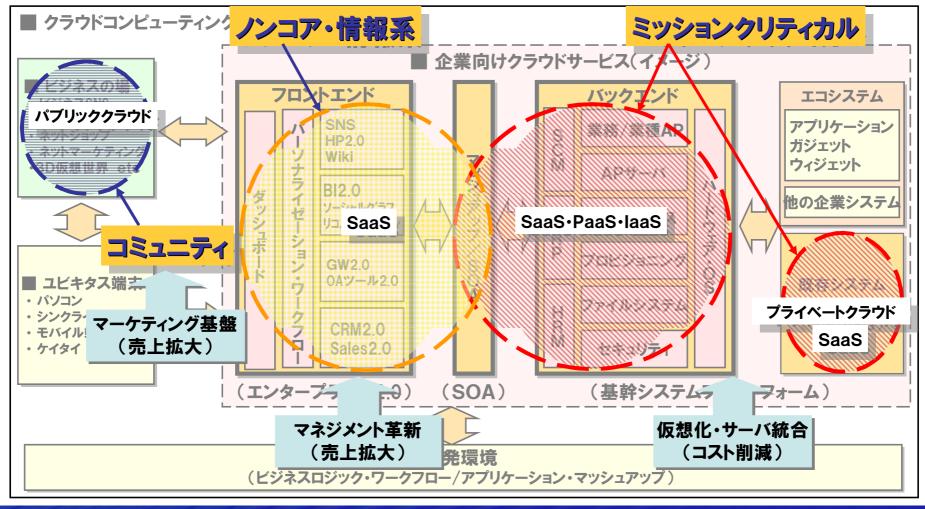


- 一顧客からはクラウドの向こう側にあるコンピュータは見えない
- 顧客から見えるのはサービスメニューとサービスレベル



クラウドサービスのシステムアーキテクチャの方向性

● ミッションクリティカル領域は、大手データセンター/自社システムを利用、 ノンコア・情報系・コミュニティ領域は、SaaS/パブリッククラウドを活用



お客様におけるクラウドのご利用パターン

	SaaS (Software as a Service) インターネット経由で サービスとして提供される 「ソフトウェア」機能	PaaS (Platform as a Service) インターネット経由でサービスとして提供される「プラットフォーム」機能(OSやミドルウェア)	laaS (Intrastructure as a Service) インターネット経由で サービスとして提供される 「インフラストラクチャ」機能 (仮想サーバやストレージ)
お客様 の資産		アプリ	アプリ OS/ミドルウェア
	アプリ	OS/ミドルウェア	ハードウェア
<u></u>	OS/ミドルウェア	ハードウェア	ファシリティ
クラウド	ハードウェア	ファシリティ	
	ファシリティ		
ベンダー/ サービス例	Salesforce.com Oracle CRM on Demand MS Online BOL ネットde会計	Force.com Google APE SaaS Platform Service	Amazon EC2/S2 Storage on Demand Virtual Private Server(VPS)

クラウドサービスの課題

○ 「持たざるIT」(光)へのパラダイムシフトによって課題(影)も発生し得る

課題	内容		
サービス品質維持	企業が自前で構築する場合(on premise)と同等の品質を 維持継続できるか?(機能、性能、可用性、etc.)		
トラブル対応力	業務運用までサービスプロバイダにまかせられるか? (特に、自前との混在環境で)		
情報部門の存続	自社の情報部員は減らせるか? (企画は必要としても、IT、運用メンバーは?)		
新たなビジネス	絶え間ないビジネスプロセス変革へ対応できるか?		
プロセスへの追従	(一度利用したら、他のサービスへの移行が困難?)		

解決

NECの新しいサービスの形「クラウド指向サービスプラットフォームソリューション」



2. NECがご提供する クラウド指向サービスプラットフォームソリューション

クラウド指向サービスプラットフォームソリューション



- アウトソーシングを中心とした既存サービス事業は継続し強化
- 新しいサービス事業領域においては
 『クラウド指向サービスプラットフォームソリューション』を提供

既存サービス事業

- ◆プロダクト保守サービス
- ◆コンサルティングサービス
- ◆ | T運用サービス
 - I T O(システムマネジメント)
 - ●ハウジング/ホスティング
 - ●AP運用支援
 - ●NW管理



新しいサービス事業

『クラウド指向サービス プラットフォーム ソリューション』

その他の取り組み



基幹システムを支えるサービスを他社に先駆けて提供

- 他社に先駆けて提供できるポイント
 - ・上流業務プロセスからの見直しを通じたシステムの標準化/共通化 ⇒外部サービスの導入が容易になり、かつ有効活用できる(NEC自ら実践)
 - ・SIでの実績に基づき、短期間、低コスト、高品質なサービスを実現
 - ・基幹システムの多様な要件に対応(共同センタ型、個別対応型)



コンセプト

● 「クラウド指向サービスプラットフォームソリューション」により、経済不況にも 打ち勝てる両輪経営の実現を支援

企業経営に 求められるもの

企業システムに 求められるもの 筋肉質経営 (TCO削減)

コスト削減

(持たざるIT)

スピード (サービスPF型

両輪経営

新規事業の 早期立ち上げ

> 柔軟性 (SOA等)

クラウド指向サービスPFソリューションによる 企業システム改革

クラウドの特徴

投資の平準化

クラウド技術 (仮想化、マルチテナント等)

コンサルティング

システム

技術/製品

業種 ノウハウ OMCC

DC

業務プロセス改革ノウハウ

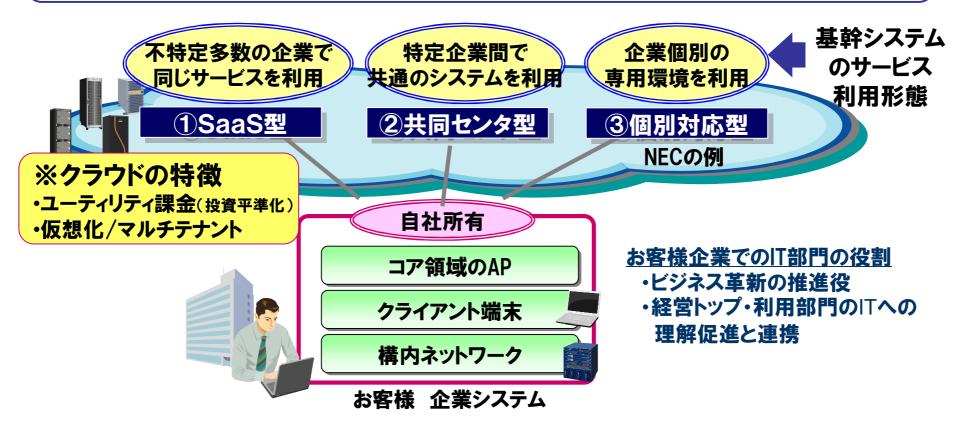
実績のあるシステム(サービスプラットフォーム:基幹・新領域)

業種ノウハウ、OMCS技術、運用技術、IT/NW統合技術/製品

データセンタ基盤

基幹システムにおける「持たざるIT」の新しい形

- クラウドの特徴※を活用して一層のTCO削減、スピードアップ、柔軟性向上を 実現(=クラウド指向)
- システムの特性に合わせ、SaaS以外の利用形態も活用 (共同センタ型、個別対応型)

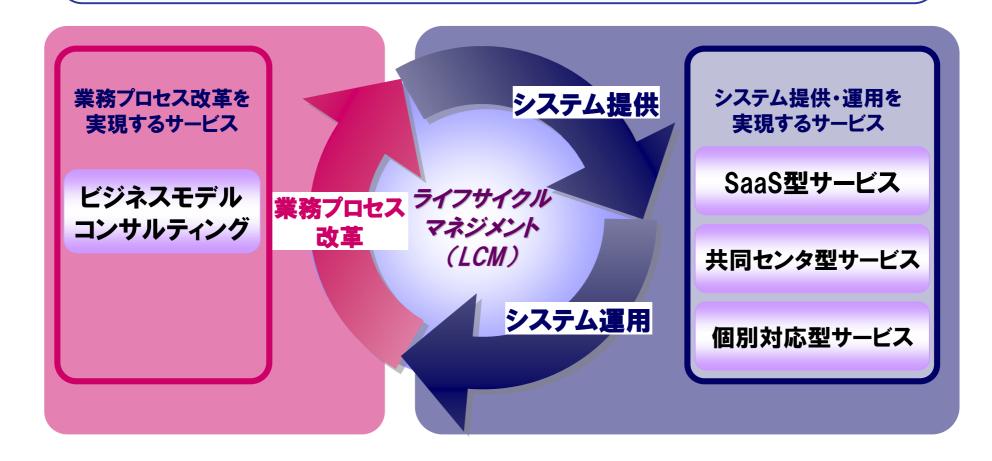


*マルチテナント:物理的に同一のハードウェアを複数ユーザーで共有すること

お客様にご提供するもの

● NECは "クラウド指向サービスプラットフォームソリューション"で

業務プロセス改革から、システム提供・運用までの ライフサイクルマネジメント(LCM)をサポート





3. NECoSaaS

市場動向

◆2009年以降も国内SaaS/XaaS市場は急速な拡大を継続

スクリーン表示のみ

NECが提供するSaaS

◆NECが長年培ってきた業務ノウハウやパッケージおよびネットワークをサービス化し、 所有型と利用型を連携するSIとのハイブリッド型でご提供することにより、お客様の ビジネス拡大を支援



ハイブリッド型

他のシステムやサービスと連携する、より有効かつ高度なSaaS利用を支援

所有型システムの SOA化を支援 システムおよびサービス の相互連携を支援 サービス

お客様のビジネスを支援する SaaSを幅広くラインアップ

NECが SaaS提供 SaaS事業者 ヘサービス提供

企業のコア領域はサービス/システム所有、ノンコア領域はサービス利用をベースに 「所有」と「利用」のバランスを考慮しながら適用

SaaSのお客様と提供サービス

◆SaaS事業者様、一般企業様、AP利用者様に対し、SaaSの効果・メリットを 最大限に活用し、業務変革や事業拡大に繋がるアプリケーションサービスと プラットフォームマネージドサービスを提供

NEC SaaSのお客様

AP利用者様

NECおよびパートナーが 提供する多彩な SaaSアプリケーションを 活用

一般企業様

プラットフォーム マネージドサービスを 活用して、 イントラネットSaaSを 構築

SaaS事業者様

プラットフォーム マネージドサービスを 活用して、 SaaSビジネスを 展開

NEC SaaSの提供サービス

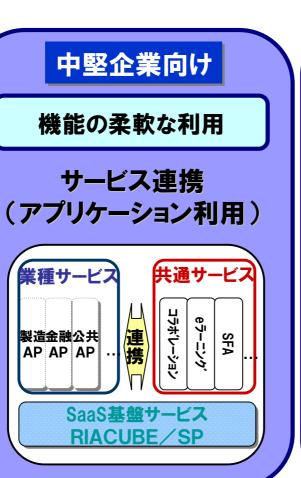


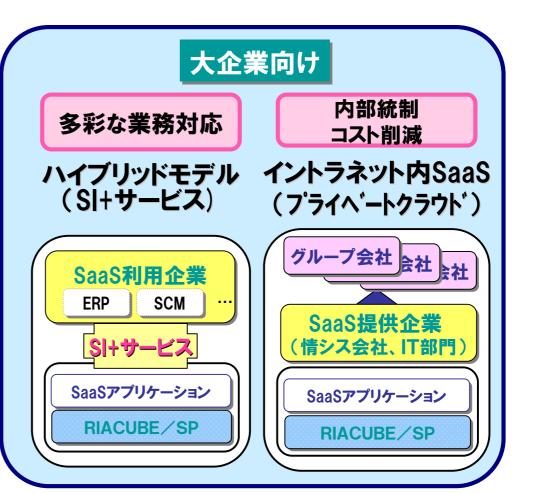
NEC SaaSビジネスの展開

- ◆ 中堅向け:SaaSBIPパートナー、NECグループ会社によるサービス展開
- ◆ 大企業向け:業種サービス展開、ハイブリッドモデル、イントラネット内SaaS展開

お客様メリット

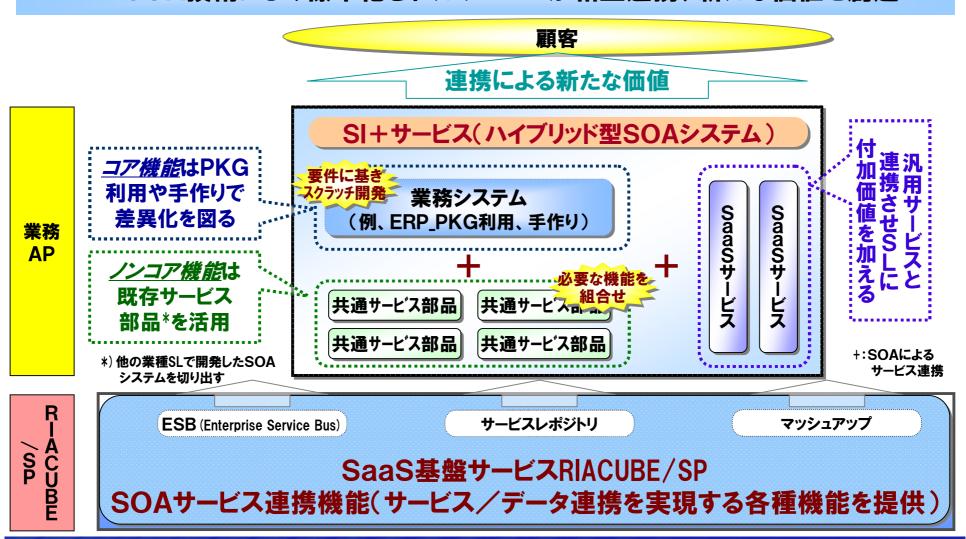
モデル





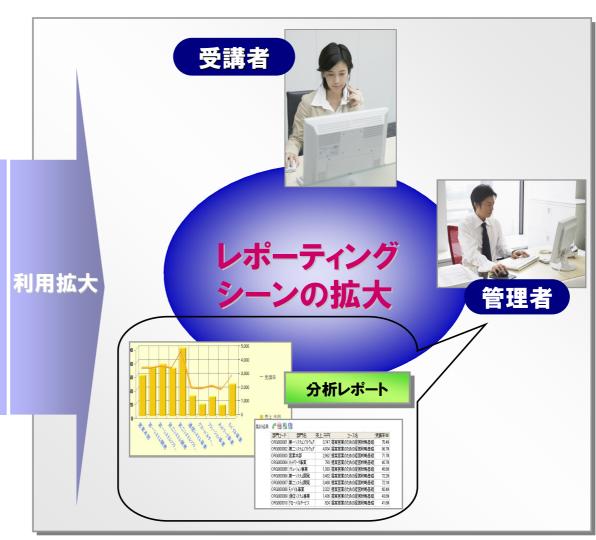
ハイブリッド型付加価値創造モデルとは

◆ NECが培ってきたノウハウやソリューションをSOA化し、他業種へ展開 ⇒SOA技術により標準化されたサービスが相互連携、新たな価値を創造



サービス連携例【eラーニングとレポーティング機能】





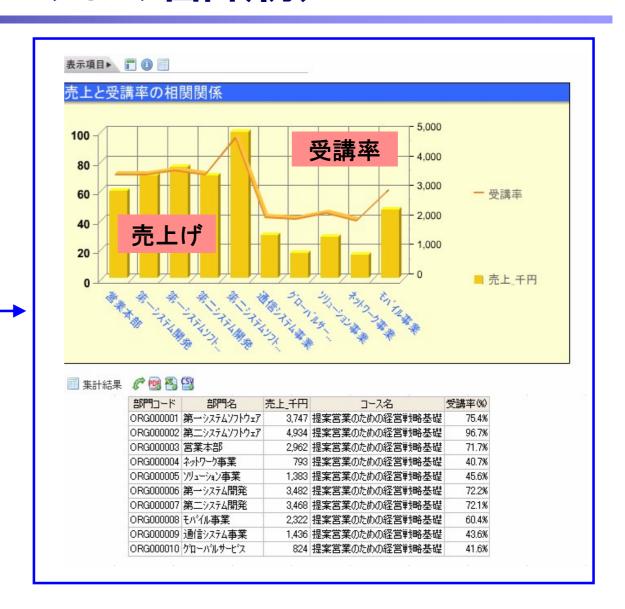
レポーティング画面(例)

営業システムデータ

部門名	売上_千円
営業本部	2,962
第一システム開発	3,482
第一システムソフトウェア	3,747
第二システム開発	3,468
第二システムソフトウェア	4,934
通信システム事業	1,436
ケローバルサービス	824
ソリューション事業	1,383
ネットワーク事業	793
モハイル事業	2,322
総合計	25,351

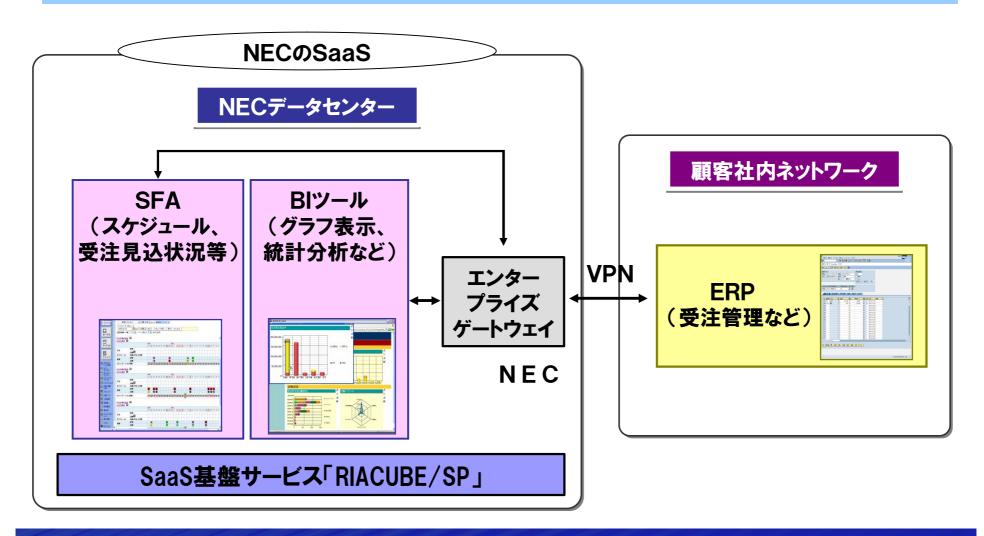
ラーニングシステムデータ

コース名	部門名	受講率(%)
提案営業のための経営戦略基礎	営業本部	72
	第一システム開発	72 72
	第一システムソフトウェア	
	第二システム開発	72
	第二システムソフトウェア	97
	通信システム事業	44
	グローバルサービス	42
	ソリューション事業	46
	ネットワーク事業	41 60
	もバイル事業	60
合計		620



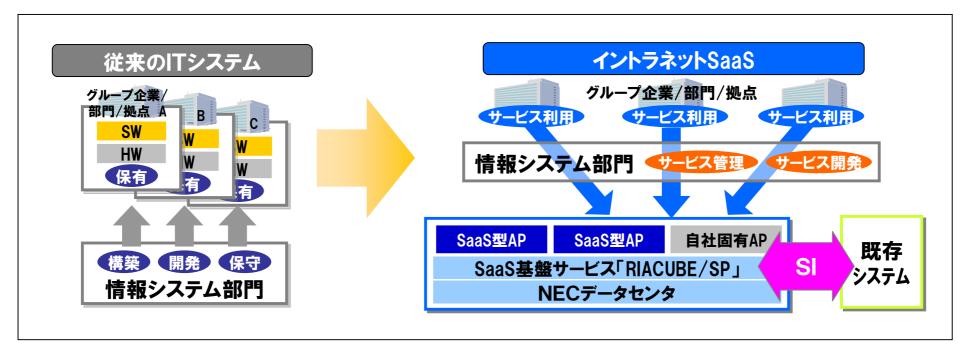
ハイブリッドモデル例(SI+サービス)

- SFA導入メリット・効果を最大化するため、BIツール、ERPと連携
- 必要最小限のサービス利用から開始し、順次拡張/最適化することが可能



イントラネット内SaaS

◆情報システム部門が、企業内における業務アプリケーションをSaaS型で一元的に 管理・運営し、グループ内各社へ提供する情報システム利用モデル



経営環境の変化に対し、IT統制と柔軟なサービス利用を両立したシステム運用を実現

グループ内各社への 迅速なシステム展開 グループ内への ITガバナンスの強化 グループ全体の ITコスト・要員の最適化

Empowered by Innovation

SaaS Business Innovation Program



◆ SaaSビジネスを展開するパートナー様とNECが、一緒にSaaSビジネスを拡大していくことを目的としたメンバー制度です。

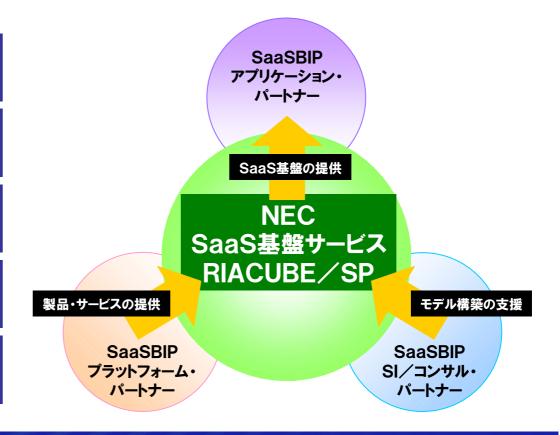
体系的な最新技術情報の提供

参加パートナー様間のコラボレーションの促進

アプリケーション連携に関しての 技術支援

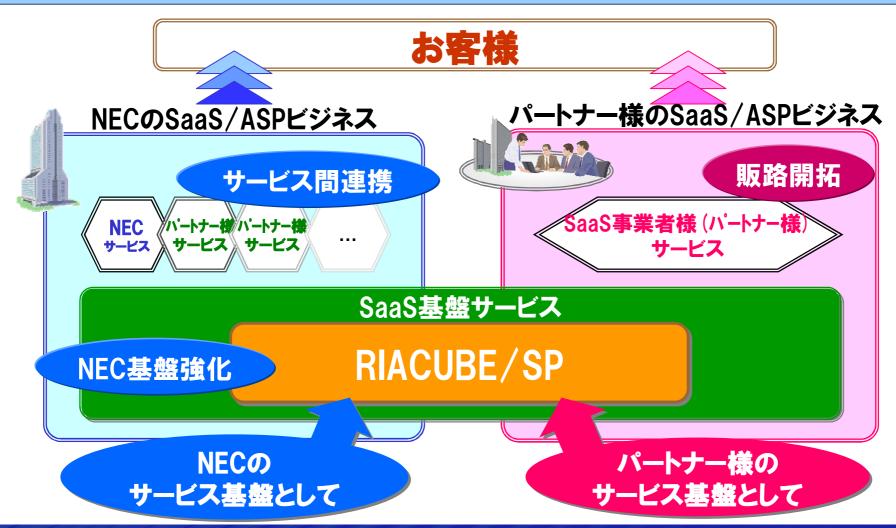
マーケティング支援および拡販支援

SaaSに関する事業化支援



SaaSBIPにおけるサービス展開

◆パートナー様向けにRIACUBE/SP強化とサービス間連携を推進し、パートナー様と協力してSaaSビジネスを展開、お客様の満足度向上を目指します。





4. サービスのご紹介

NECのサービスメニュー

業種別サービス

電子政府からEC基盤まで、業種業務に最適なサービス

	公共	金融	メディア	製造・装置	流通・サービス
①SaaS 型	New 自治体基幹業務サービス ス ・住民税年金特徴・電子 申告ASPサービス ・建設CALSASPサービス ・電子申請ASPサービス	リース資産情報 開示サービス	New デジタルサイ (ネージサービス	New 製薬業レギュ レーション対 応サービス ※1	
②共同 センタ型	サービス	New 事務集中・BPO サービス 地銀向け勘定 系サービス 信用保証業務 基幹サービス	Newデジタルサイ (ネージサービス	lew 建設業基幹 サービス ^{※1}	
③個別 対応型		New 業種向け個	Ne 別対応型サービス	SAPアウトソー シングサービス	

New :新規サービス(2009年7月販売開始。ただし、※1、※2を除く。) ※1: 2009年10月販売開始 ※2:2009年度下期販売開始

http://www.nec.co.jp/solution/spfsl/cloud/saas_model.html

NECのサービスメニュー

業種共通サービス

業種別サービスを支える業種共通のサービス

SaaS共通 アプリケーション サービス	EDIサービス (購買支援、受注支援、調達支援、受・発注データ集配信)人材活用 ・コミュニケーション ・セキュリティ ・マーケティング
プラットフォーム サービス	•共通IT基盤サービス「RIACUBE」 •SaaS基盤サービス「RIACUBE/SP」
	・シンクライアントサービス・オンサイトサービス
	•オンデマンドネットワークサービス •クライアントマネジメントサービス

http://www.nec.co.jp/outsourcing/saas/application.html

http://www.nec.co.jp/solution/spfsl/cloud/common.html#pfs

自治体基幹業務サービス

▶ 自治体様向けに、基幹業務パッケージを活用したシステムを サービスとして提供

お客様の課題

- ■ITを活用した業務改革
- ITコスト、事務処理コストの削減
- 24H365日の電子自治体サービス提供による住民サービス向上
- セキュリティ対策、BCP対応

NECの解決策

- NECが特定のデータセンターに設置した業務 パッケージソフトをサービスとして提供
- パッケージを活用しBPR・業務を標準化
- 付随するデータ入力・帳票出力(印刷)等の作業を、あわせてアウトソーシングサービス提供

サービス概要 業務拡張 操作研修 【業務アプリケーションサービス】 ソフトウェア 環境変更 1 標準業務サービス 拡張サービス サービス 2. ヘルプデスクサービス (業務サポートサービス) 【運用サービス】 運用拡張 バックアッフ iDC運用サービス サービス サービス 維持・管理サービス 3 業務運用(電算処理)サービス オプション: 業務追加 データ連携 業務系サービス サービス

強み

▶山形県置賜地域の近隣7市町で共通システムをASP利用した先進的な実績を活用してサービス提供

MCSカードASPサービス

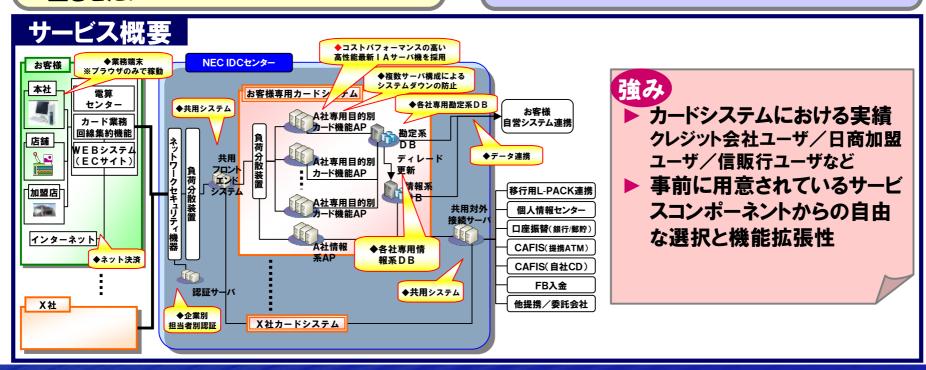
▶ 顧客ニーズにマッチしたカード機能(受付・審査、請求・入金など) をサービス提供

お客様の課題

- 顧客ニーズにマッチしたカード機能を低コストで短期導入したい
- 業務のリアルタイム処理、ペーパレス化、 ワークフロー化を図り、安全性・効率性を向 上させたい

NECの解決策

- 顧客ニーズにマッチしたカードソリューション をASPサービスにて安価に提供
- リアルタイム処理/ペーパーレス/ワークフロー処理/IC対応/24時間対応等を実現



ECサービス基盤

中~大規模事業者向けECサービスをご提供

お客様の課題

- 日々のメンテナンス負荷軽減対策が必要
- 柔軟な拡張対応が必要
- 多種多様な商品を販売可能なサイト実現
- ECサイト上でのPDCAサイクルの実現

NECの解決策

- 独自CMSによる、柔軟で容易なデザイン変更
- 共通API機能により、販売チャネル追加が容易
- POS概念を取り入れ、リアル店舗同様の柔軟 なセールス形態/PDCAサイクルをサポートす る機能実現

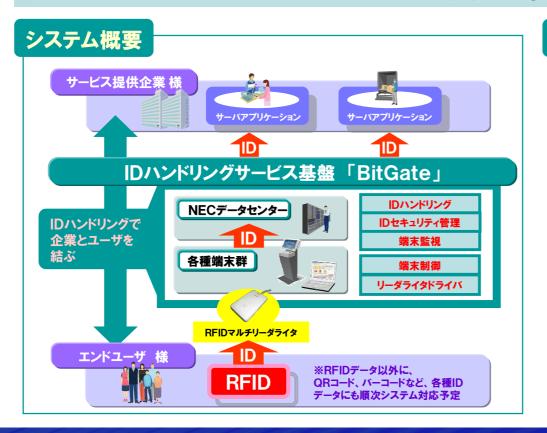


RFID活用基盤サービス

PaaS型 IDハンドリングサービス基盤「BitGate IM」



- ◆利用者がRFIDタグをリーダライタにかざすだけで利用できるサービスのシステム 構築を支援するPaaS型プラットフォームサービス
- ◆消費者への「かざす」サービス構築を支援。PaaS型プラットフォームにより、 RFIDを活用したサービス・システム構築に必要となるベース機能をご提供



活用サービス例

商品情報の提供やポイント付与などの 会員向けサービス

- 会員サービス
- ■商品検索
- ■トレーサビリティ情報提供
- POP広告表示





業務向けにも、業務効率化や作業の 「見える化」に活用可能

- 食材や店内加工品の 鮮度管理
- 勤怠管理やPC等の 資産管理

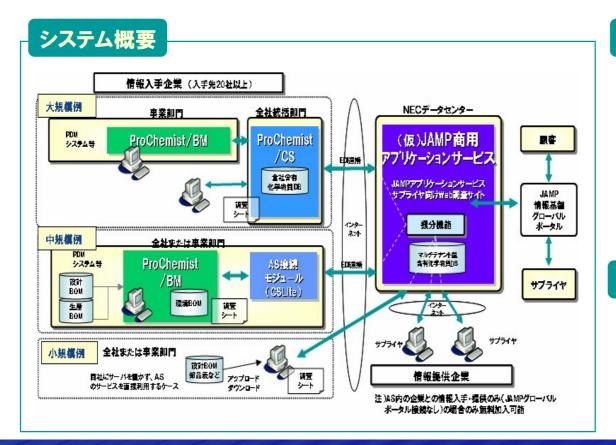
食材や店内加工品の鮮度管理 ・RFIDを活用した食品や加工品の鮮度管理機能



製造・装置 JAMP商用アプリケーションサービス(仮称)

http://www.necsoft.com/service/outline/ss09001.html

- ◆REACH規制対応のSaaS型含有化学物質情報交換サービス
 - ・REACH対応の高度な情報管理と、JAMP標準規格に対応した情報伝達を実現することでサプライ チェーン上での情報伝達を支援する機能を提供。JAMP認定(認定番号:ASI認-2008-0003)
 - ・JAMPグローバルボータルへの接続サービスにより、企業独自構築の負担を軽減。



特長

- 1) JAMP情報基盤との情報交換機能
- 2) 法と物質変動への対応
- 3) 複数調査シート・多様な調査方法 への対応
- 4)メーカ品番変換機能
- 5)マトリックス組織対応と業務フロー
- 6) ユーザ操作性への対応
- 7) 多言語対応

お問い合せ

NECソフト株式会社

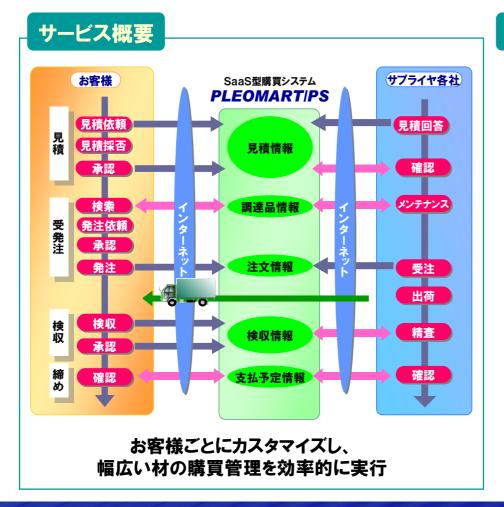
0120-632-364(フリーダイヤル)

※携帯・自動車電話・PHSからも利用可 受付時間 9:00~19:00(土日・祝日除く)

E-mail: info@necsoft.com

PLEOMART/PS

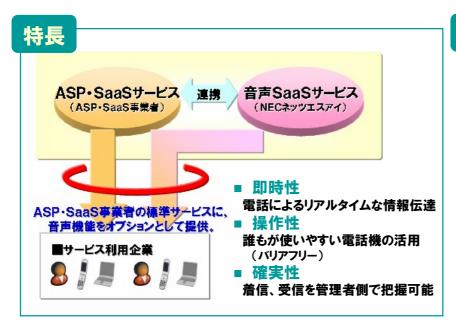
◆SaaS型購買システム「PLEOMART/PS」とパートナーのサービスをサービス 間連携し、お客様の購買業務の効率化や利便性の向上に幅広く対応



サービス連携事例 医薬品業の物品購買システムをリプレース。 基幹システムとの連携、および、注文書の自動 FAX送信が必須要件で、BIPパートナーの SaaS型サービスとの連携で実現。 サプライヤ 拠点 総務部 (伸請・承認) (社内在庫) 自動FAX **PLEOMART** /PS 基幹(会計) **RIACUBE** /SP FAX配信サービス 電子宅配便 (パートナー様) (パートナー様)

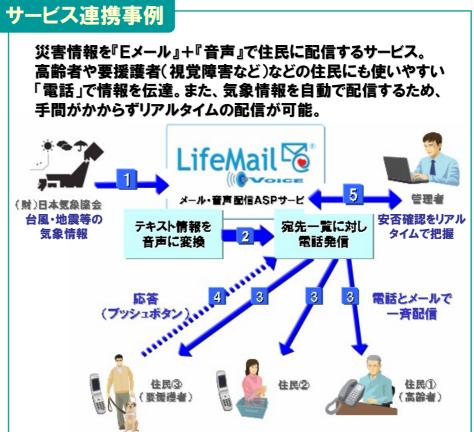
音声SaaSサービス

- ◆ASP·SaaSサービスに対して、各種音声機能を付加価値として連携
- ◆音声(電話)という使い慣れたツールとITサービスの連携により、 新たなICT(Information and Communication Technology)サービスを実現



お問い合せ

NECネッツエスアイ株式会社 ネットワーク事業本部 NGNシステム事業部 商品企画部 TEL: 03-5463-7412 E-mail:nw-solution@nesic.com

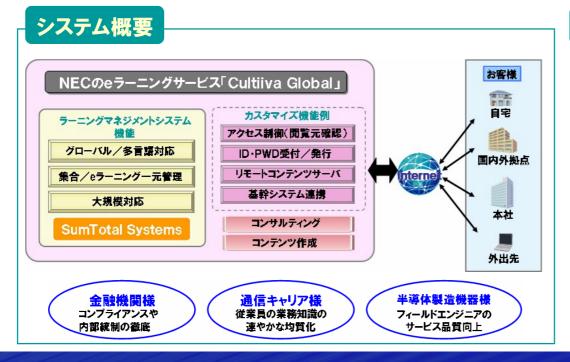


eラーニングサービス「Cultiiva Global」



ASP・SaaS・ICTアウトソーシングアワード2009 ASPIC会長特別賞受賞

- ◆世界No.1のLMSベンダーである米国サムトータル・システムズ社のラーニングマネジメントシステムにNECのカスタマイズ機能を付加
- ◆ラーニングだけでなく、目標(パフォーマンス)管理、採用管理、報酬管理といった 人材育成メニューを標準で搭載。トータルな人材育成サービスを多言語提供。



特長

グローバル研修にも対応可能

- ・数十万人規模の教育環境を低コストかつ安全に実現
- ・多言語対応(11言語(オプション26言語))

コンプライアンス意識の徹底に最適

- ・電子誓約(エビデンス確保)
- ・電子署名による監査(行動抑止)

研修管理の一元化に最適

- ・セキュアな人材育成環境を提供
- ・柔軟なコース体系管理
- ・認定資格機能による資格定義とモチベーションアップ

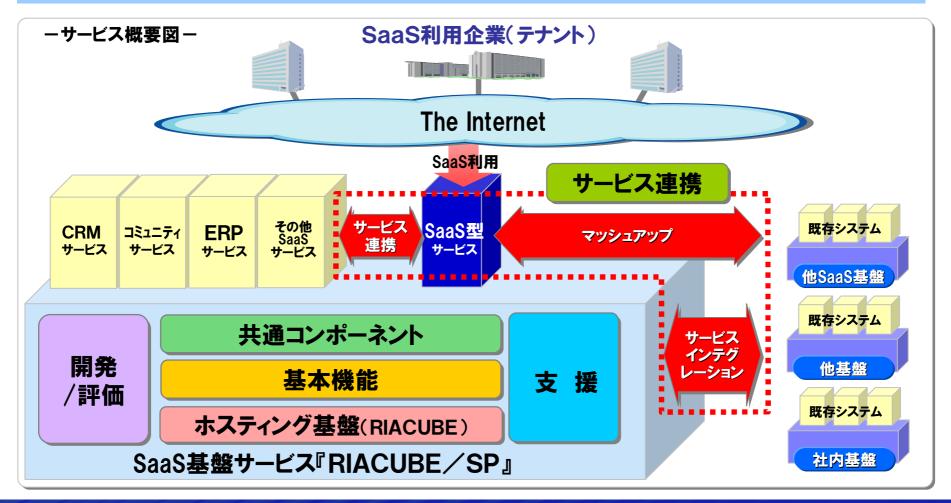




5. SaaS基盤サービス「RIACUBE/SP」

SaaS基盤サービス「RIACUBE/SP」の概要

◆ アプリケーションの実行基盤だけでなく、コンポーネントや各種コンサルテーション支援、開発/評価環境などのSaaS提供に必要な機能をトータルでサービス提供し、開発をサポート



RIACUBE/SP のサービスメニュー

基本機能	認証	ユーザ 管理	サービス 管理	テナント 管理	稼動情報 管理	権限管理
共通コンポーネント		フーク フロー	-タ 帳票	ストリーミング	BI アン ソール ケー	
サービス連携	連携ガイド			連携機能		
ホスティング 基盤	実行環境シス			くテム監視		トフォーム 車携
開発 /評価環境	開発ガイド フレームワーク/ツール			評価ガイド 環境		
事業化 /運用支援	サービス事業立上げ支援 SaaSサービス業務運用代行			SaaSテクニカルコンサル テナント向けサポートデスク		

※提供予定含む

RIACUBE/SPを利用するメリット

アプリケーションのコアの部分の開発に注力できます。

RIACUBE/SPは、SaaSサービスをSaaS利用企業(テナント)に提供する際に必要な各種サービス管理機能や認証機能をあらかじめ準備しています。

このため、SaaS事業者/企業IT部門は、アプリケーションのコア(差別化、特長)となる部分の開発に注力することができます。

基盤サービスの運用を行っていただく必要はありません。

RIACUBE/SPは、各機能を「サービス」として提供します。このため、SaaS事業者/企業IT部門側において、RIACUBE/SPから提供する機能の保守および運用を行う必要はありません。

共通コンポーネントを利用してサービスの機能を拡大することができます。

RIACUBE/SPで準備している共通コンポーネントを利用することにより、サービス開発者が独自で機能の強化を行わなくても、SaaS利用企業(テナント)に提供するサービスの機能を拡大することができます。

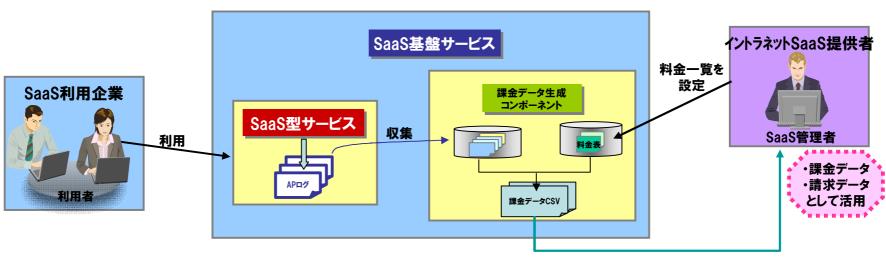
お客様/貴部門のシステム要件に柔軟に対応できます。

RIACUBE/SPでは、SaaSサービスの実行環境を、SaaS事業者が必要とする可用性に応じたサービスグレードで準備しています。また、一時的なリソース増加も可能です。



共通コンポーネント(課金データ生成)

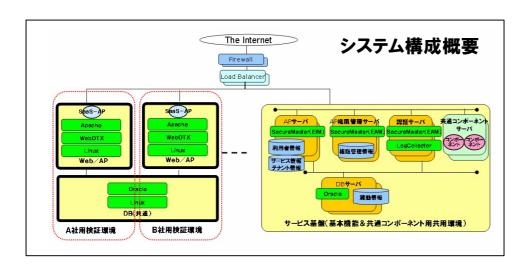
- ◆課金データ生成は、SaaSサービス提供者が設定した料金体系を元に、 利用者のサービス利用量に応じて、従量課金を行うためのデータを生成する機能
 - <利用メリット>
 - ○複雑な課金計算に対応 割引期間/時間の設定、従量/定量課金、ボリュームディスカウントなど、さまざまな パターンの課金計算を実施することが可能
 - ○新規サービスにも柔軟に対応 新しいパターンの課金体系やサービスを実施したい場合も、柔軟に対応可能



課金の元データの参照/ダウンロード

検証環境

- ◆ NEC SaaS基盤サービス「RIACUBE/SP」の機能評価およびアプリケーション の評価環境を提供
 - ○利用可能機能 サービス管理/テナント管理/稼動情報管理/ユーザ管理/権限管理/認証
 - ○サーバ利用環境 インターネットVPN接続
 - ○利用期間 標準1ヶ月(最大3ヶ月)

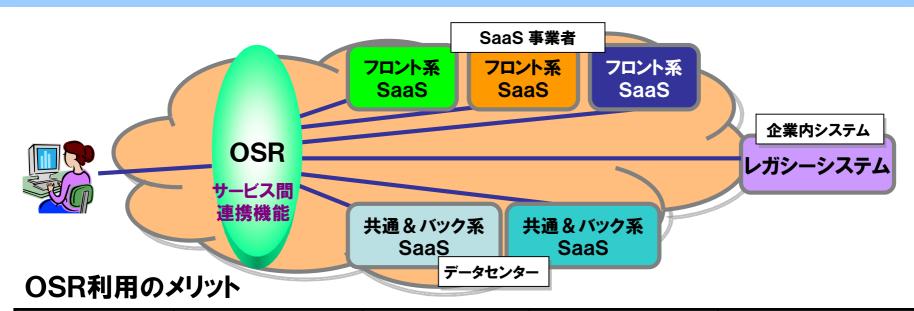




NEC Platform Innovation Center (NEC本社ビル)

OSR(OpenServiceRepository™)によるサービス間連携

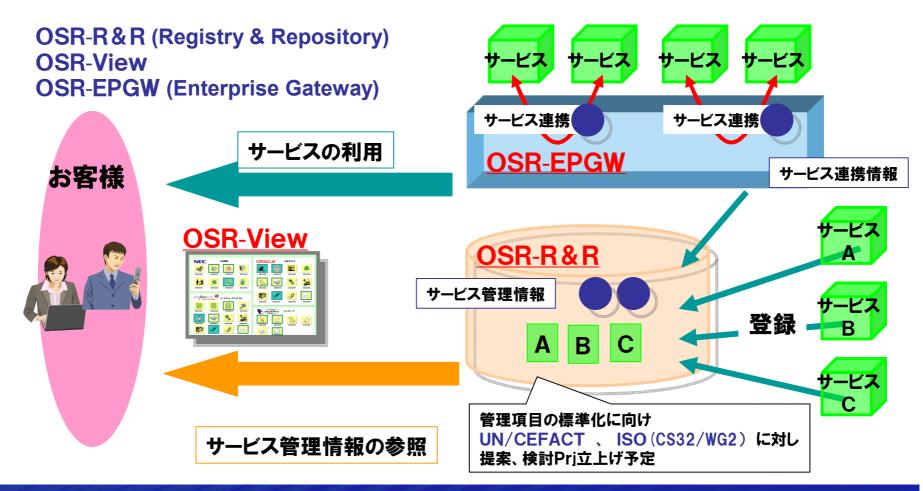
- ◆複数のサービスをあたかも一つのサービスとして利用するサービス間連携を用意に実現するため、NECはパートナーと協働し、複数のPF間でのサービス管理情報の仕様の共通化を進めています。
- ◆サービス管理情報が標準化されたOSRを利用することにより、サービス間の擦り 合わせがスムーズに行え、工期の短縮およびコスト低減が図れます。



調査フェーズ	サービス企画フェーズ	検証フェーズ	仕様調整フェーズ	検証&構築フェーズ
短時間 <u>基準が一定</u>	後戻り工数の 削減	後戻り工数の 削減	工数と時間の短縮 インテグレーション 情報の共有が可能	サービスの横展開(再 利用)が可能 <u>サービスのモデル化</u>

OSRの提供サービス

◆NECは、各社のサービス管理情報やサービス連携情報をOSRに蓄積し、広く公開します。OSRは、サービス管理情報の共有と活用促進を実現する3つのサービスを提供します。



SaaS をご検討の際はぜひ NECにご相談ください。

ご清聴ありがとうございました。



コンサルから、SI、SaaS、ブラットフォームサービスまで。 as a Partner宣言。

Empowered by Innovation

