



ASP・SaaS イノベーション・シンポジウム (ASIS) 2008

# Inet-Builder ASP + BPOサービス

- Information network for the Builder -



2008年 5月20日

株式会社アイネット

ビジネス・ソリューション本部

BPO事業部

Inet-Builderは、

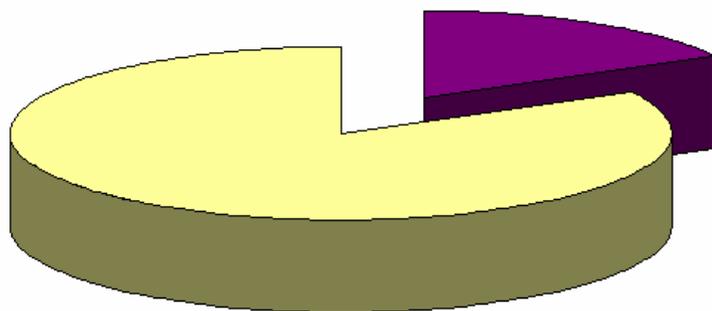
特定業務向けASP/SaaSで、  
対象は建設・住宅・設備業が中心です。

インターネット接続可能なWindows/パソコンで図面、  
書類、写真等建設活動に必要な情報をWebブラウザ  
で利用できます。

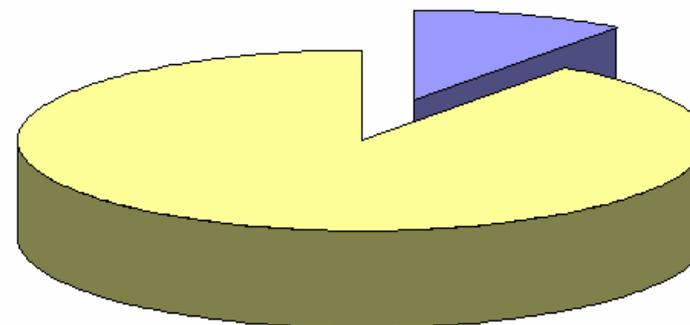
## 建設業界での経営体質改善と情報流通システムの整備

建設業界は、国内最大の市場規模を持つ基幹産業のひとつです。国内総生産（GDP）に占める割合は約17%におよび就労人口も650万人と、国内の約10%を占めています。

国内総生産（GDP）  
17%



就労人口数 650万人  
国内人口の10%



# 国内最大の基幹産業も本格的な競争時代へ突入

バブル崩壊後、価格破壊、外圧による市場開放要求、かつてない下請け業者不足に加え、各企業の経営体質改善がクローズアップされるなど、建設業界は厳しい状況にあります。従来のような護送船団方式が通用しない時代に入り、経営体質改善と受注確保に向けて、業界をあげての業務改革への取り組みが急務となっています。

# 建設業界での経営体質改善と情報流通システムの整備

建設業界におけるコスト削減を具体的に行うにはどこに焦点を当てるべきでしょうか。

建設業界における原価比率で、建設コストに占める外注費の割合が突出しています。一方労働生産性は、重層下請システムからくる非効率性にも起因して製造業の約70%足らず。

つまり、建設コストの大幅な削減は外注費の削減が鍵を握っているといえるのです。

また、業界全体の情報流通のシステム化の遅れも、外注費の膨らみの原因になっています。

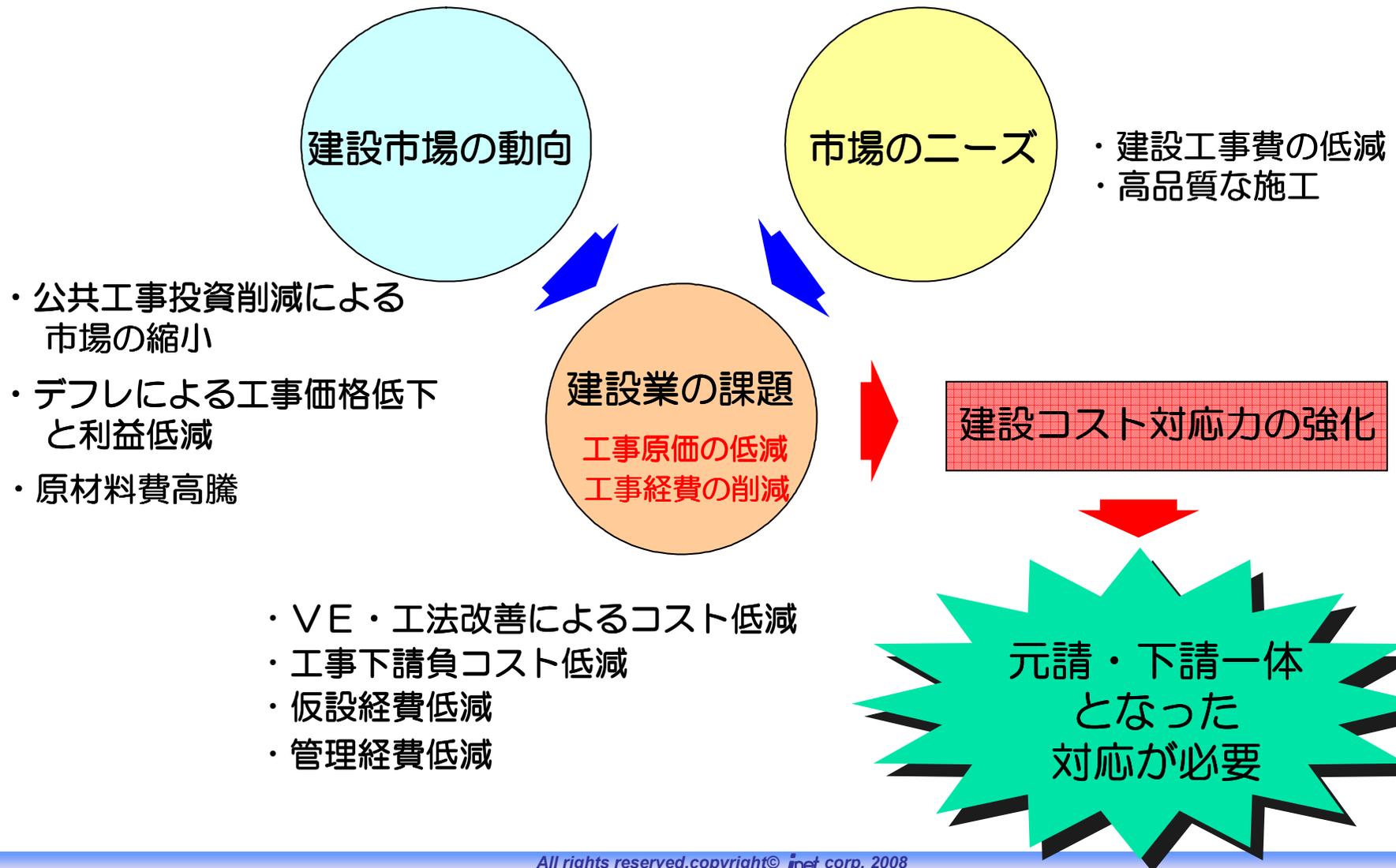
建設業界ではいまだに人の移動による情報伝達が主であり、その人件費がコストを押し上げているのです。

# 業務革新を可能にする情報流通システムの整備

情報通信ネットワークの効果的な活用は、単に人件費の削減に止まらず、ビジネススピードを速め、さらには電子化された情報が企業の業務ノウハウとして蓄積されるなど、これまでにない業務革新をもたらす可能性を秘めています。建設業界は大小さまざまな複合企業の集合体で作業を進めていく業務形態を持っています。

その業務形態の中で、経営目標である効率化・スピード化・ノウハウ蓄積を達成するには、企業を横断する共通の概念および標準化された情報流通システムの導入が必要不可欠になっているのです。

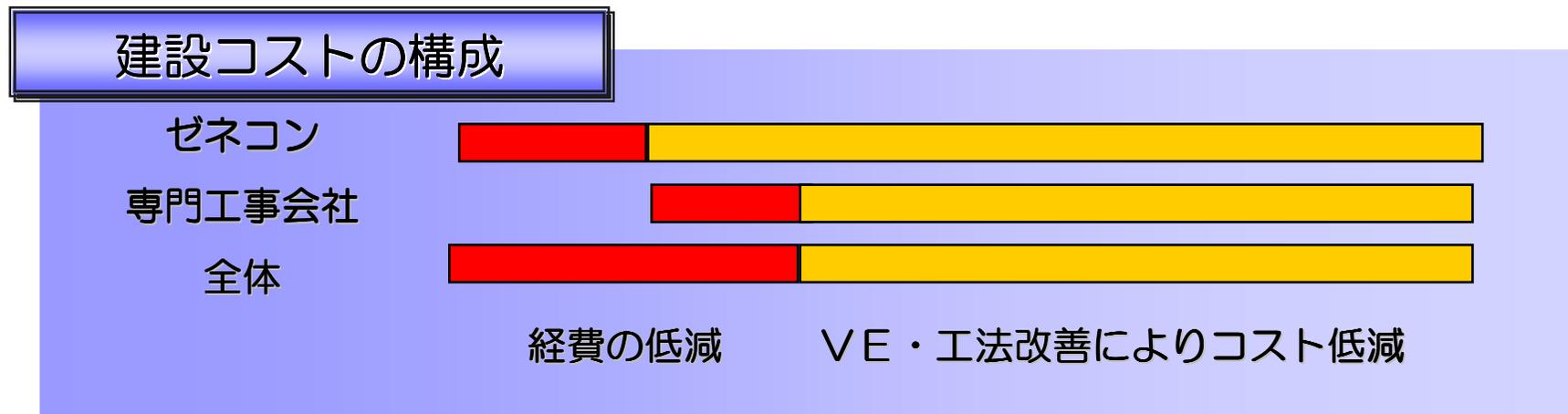
## ■ 求められる課題解決



## ■ 建設コストの3割は経費

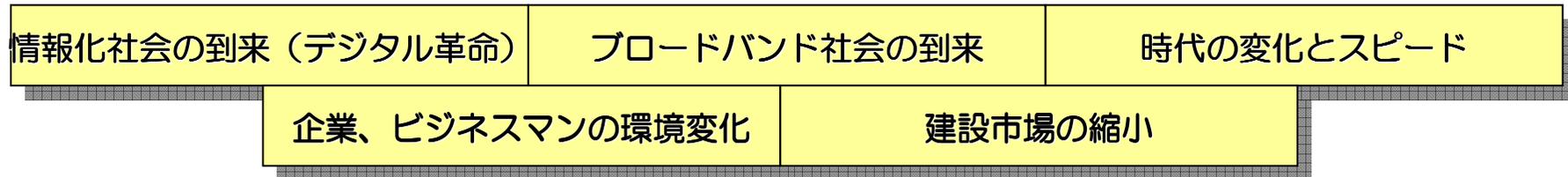
建設コスト低減が求められている今日、VE・工法改善・集中購買等による工事コスト低減が進められています。

一方、建設工事の一般的な価格はゼネコン経費15%、工事費85%から構成されています。さらに工事費85%の中には15%前後の専門工事会社経費が含まれ、建設コスト全体ではゼネコン・専門工事会社経費30%と純工事費70%で構成されています。



## ■ 企業間ネットワークによる競争力強化

工事コストと経費の低減を具体的に推進していくための基盤の一つとして元請会社と専門工事会社の企業間ネットワークが情報流通システムとして位置づけられます。

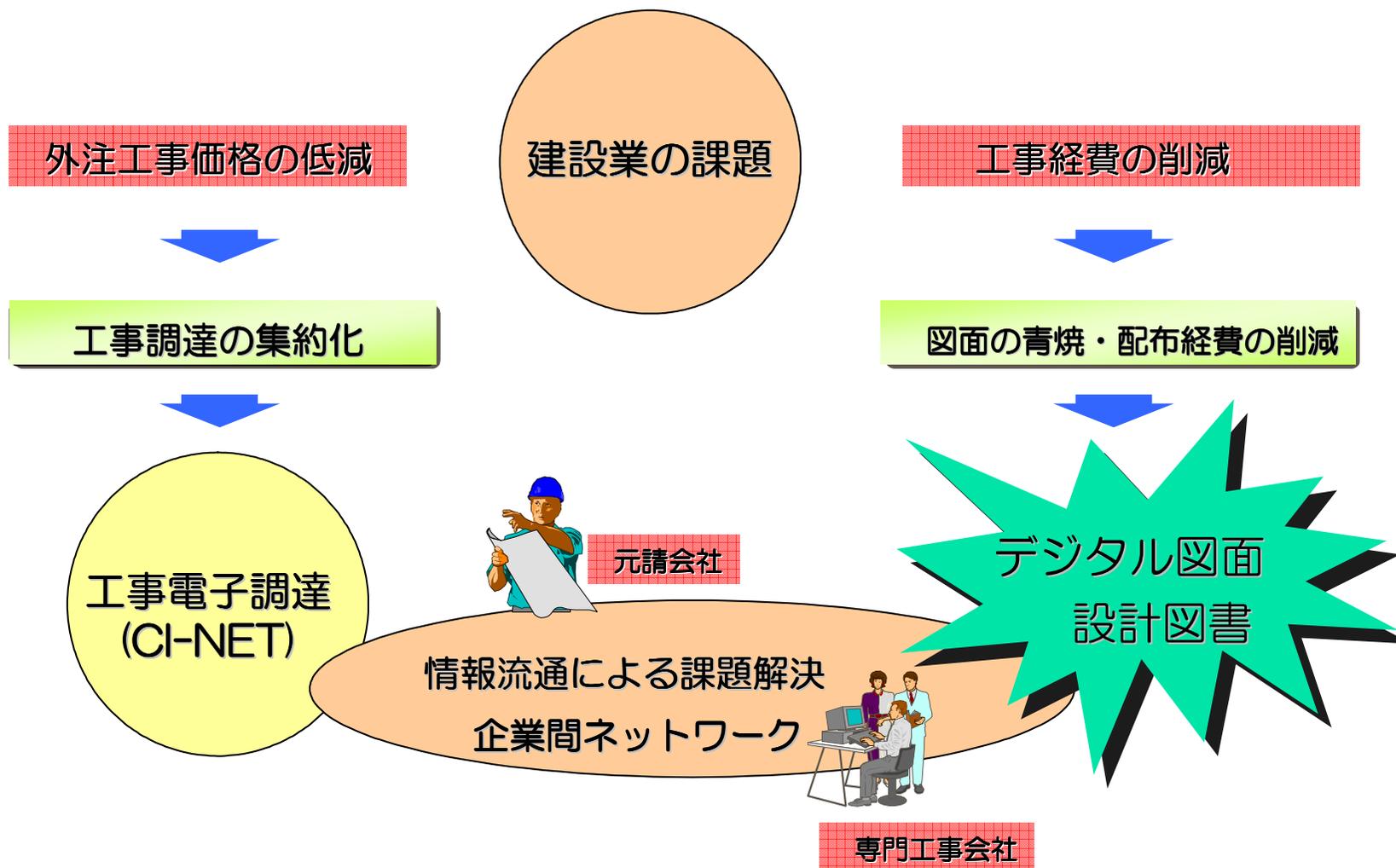


ブロードバンドネットワーク・ビジネスモデル・情報技術等を  
結集した、企業間情報ネットワーク

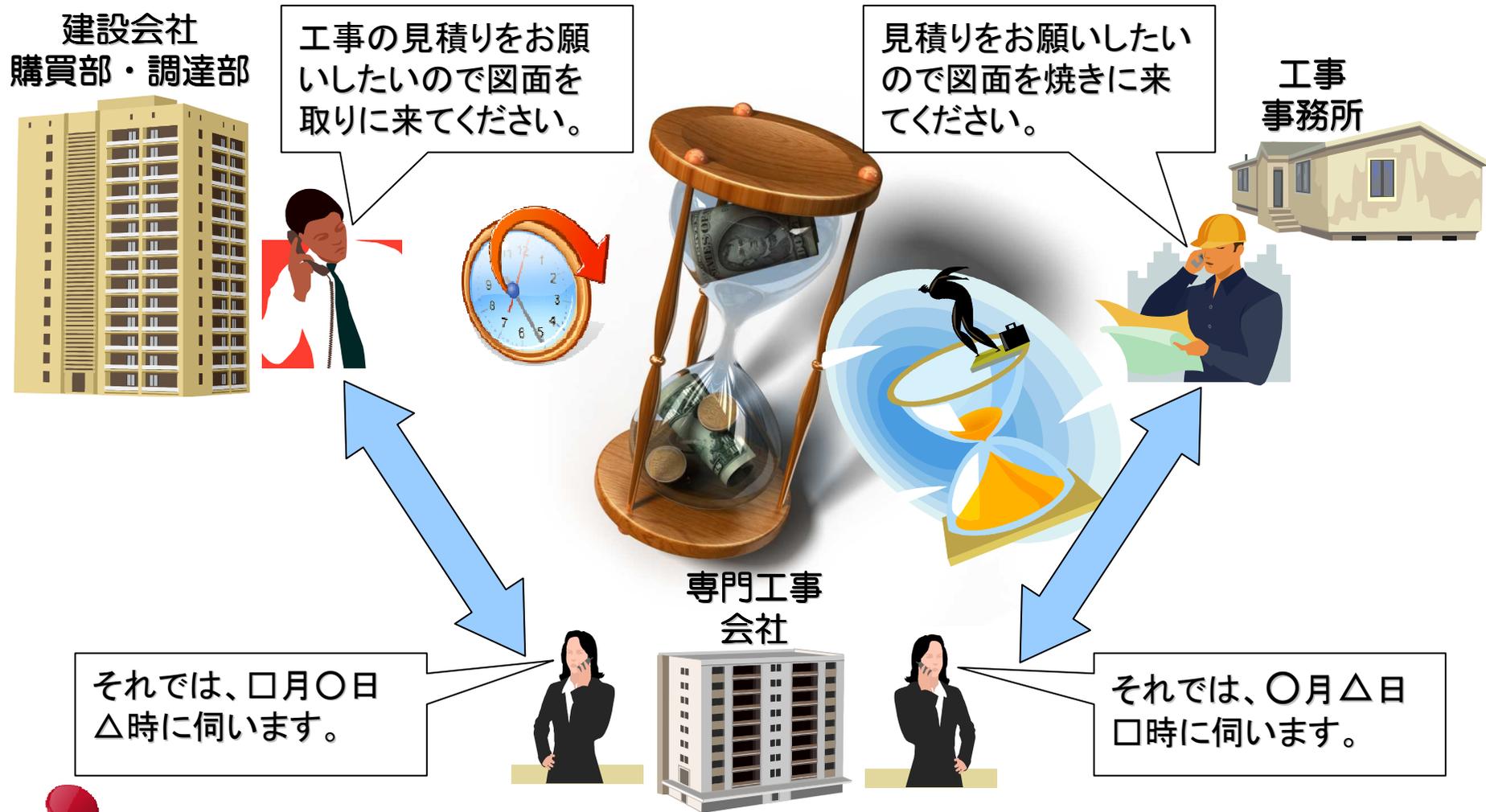


元請・下請け一体となった  
企業競争力の強化

## ■コスト削減への取組み

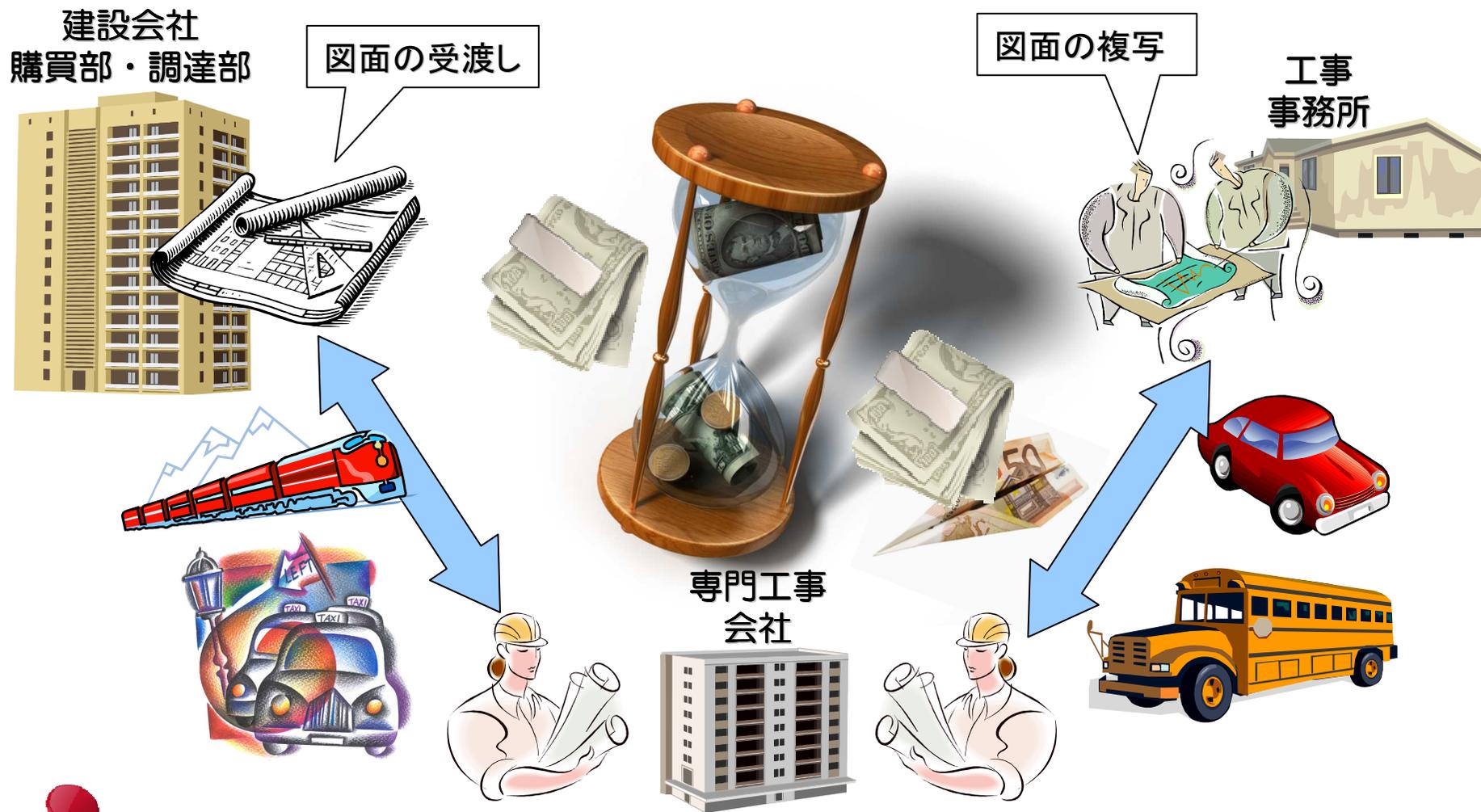


# ◆ 日程調整が大変...



見積り・再見積りの都度、日程調整をしている。

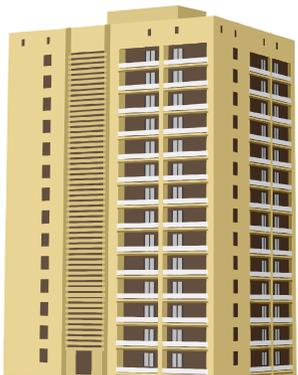
# ◆ 図面受渡しに交通費と人件費が掛かる…



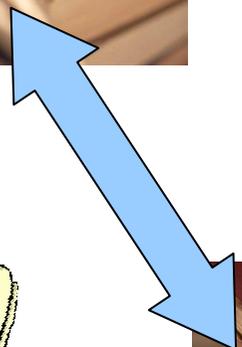
見積り・再見積りの都度、人件費と交通費が費やされる。

# ◆ 図面の管理が大変...

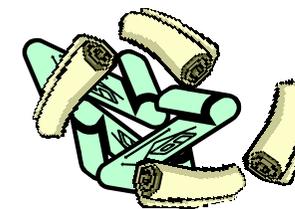
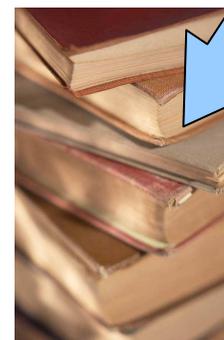
建設会社  
購買部・調達部



工事  
事務所



専門工事  
会社



関連各社で図面の管理が煩雑になる。

## ■ 環境的側面

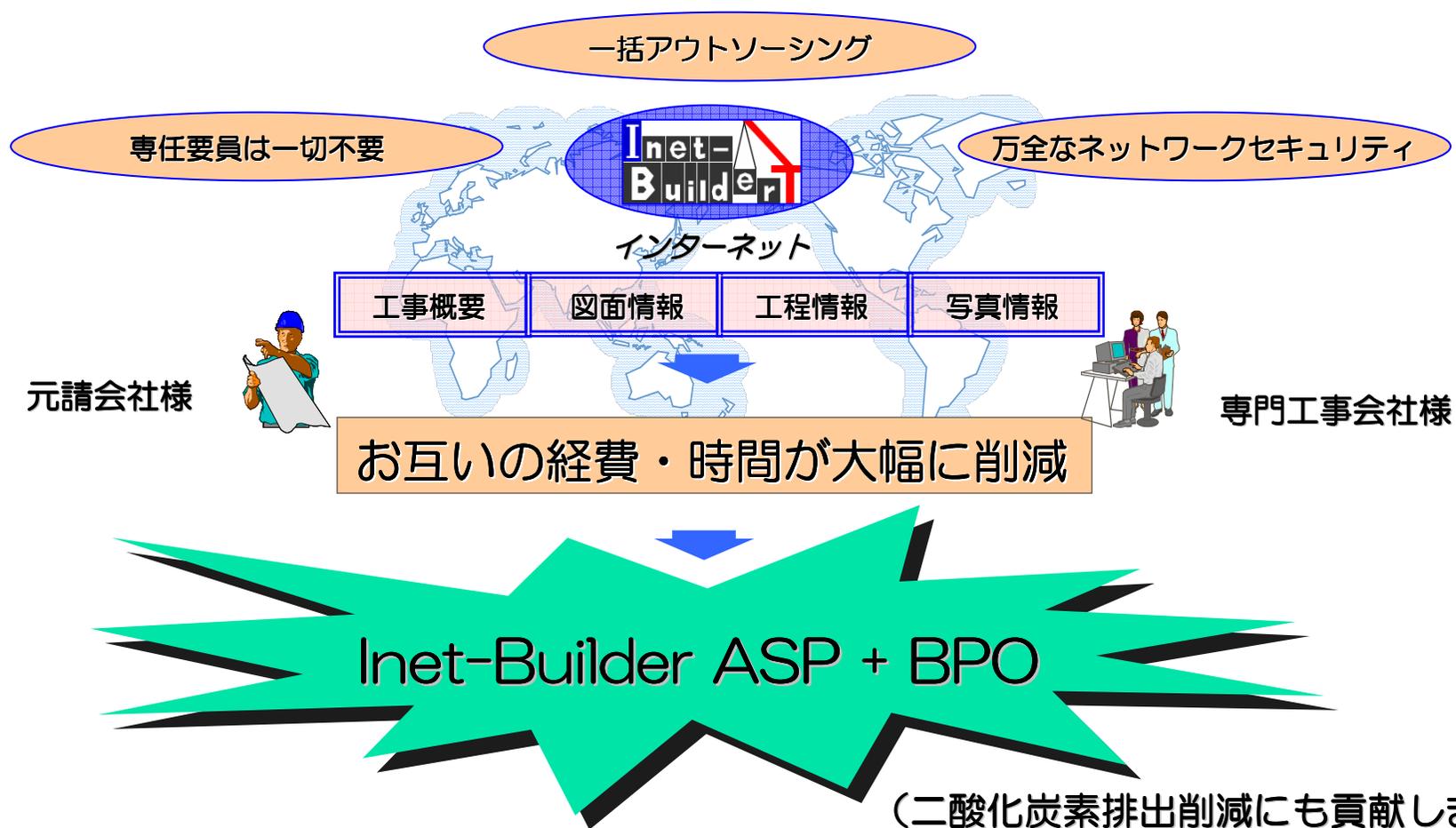
従来の紙図面等を元請会社で見積依頼を行う専門工事会社ごとに配布する場合は、  
下記の要素による二酸化炭素排出が発生します。

- ・ 大判図面の焼却による排出
- ・ 宅配便や個々車による図面運搬による排出

日本全国における紙図面による運用による二酸化炭素排出量にも今後配慮する必要があります。



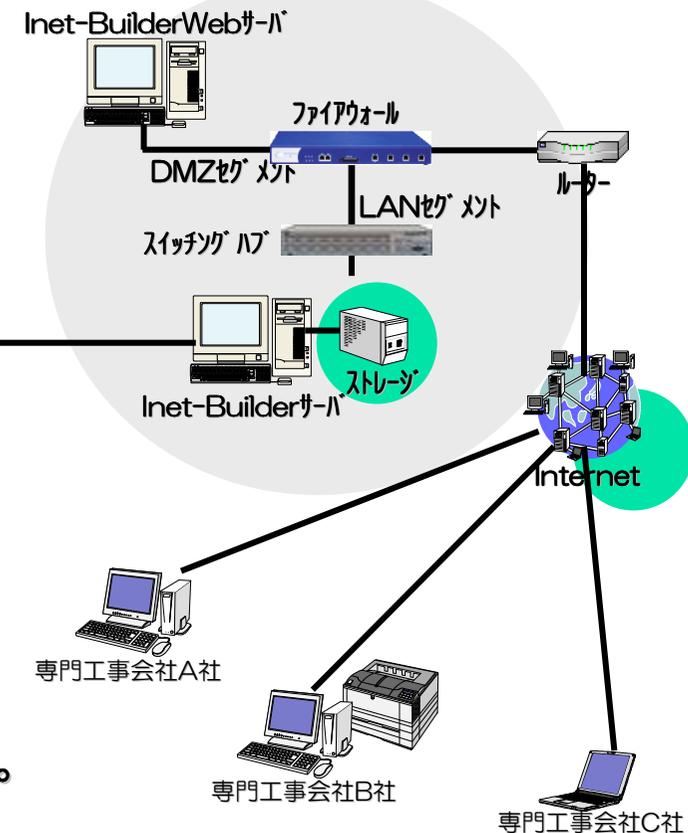
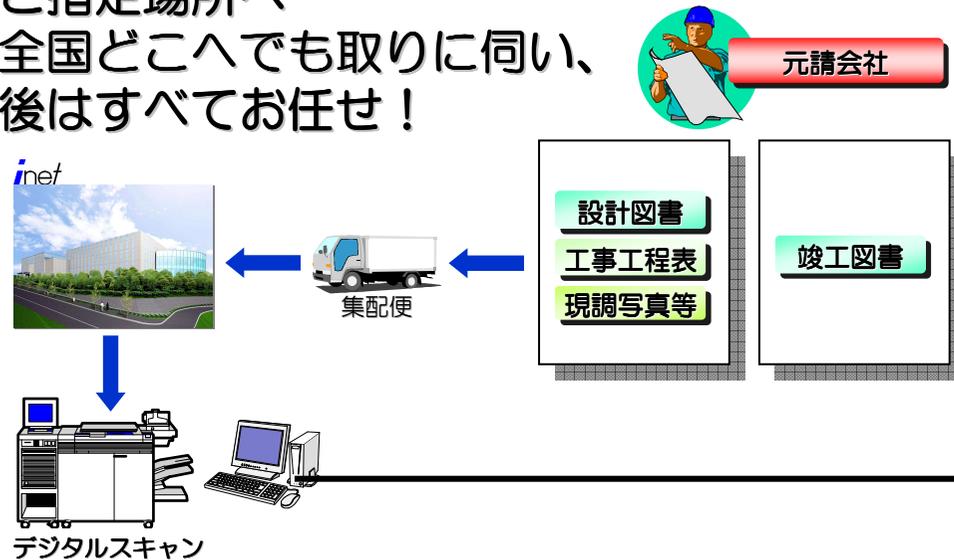
- 図面配布に関する経費削減を実現します！！
- 全国 中小建設会社のICT導入支援。



# ◆ サービス概要 [ Inet-Builder ASP and BPO ]



連絡1本でOK!  
ご指定場所へ  
全国どこへでも取りに伺い、  
後はすべてお任せ!



見積資料（図面・工程・写真等）の  
デジタル化からASPシステムへのデータ登録、  
閲覧ユーザ設定など一連の作業をすべて行います。

## ◆ サービスを支えるASP・SaaS安全・信頼性



サービス内容	
サービス名称	Inet - Builder
サービス開始時期	2005年2月～
サービス基本タイプ	アプリケーションサービス
サービス内容	ASPサービス・スキャンニング・データエントリー
サービスのカスタマイズ	ログイン画面・検索画面の変更

# ◆ サービスを支えるASP・SaaS安全・信頼性



## サービスの変更・終了

サービス変更の事前告知	システムログイン画面での「お知らせ」
サービス変更後の対応・代替措置	システムログイン画面での「お知らせ」
サービス変更の問い合わせ先	システムログイン画面での「お知らせ」 固定メールアドレス

# ◆ サービスを支えるASP・SaaS安全・信頼性



サービス品質	
サービス稼働設定値	24時間 365日
サービスパフォーマンスの管理	目視監視・自動監視
サービスパフォーマンスの増強	2000ID毎にサーバ増設
認証取得・監査実施	プライバシーマーク・ISMS ISO9001・ISO27001
脆弱性診断	定期的に診断
バックアップ対策	日次で14世代管理（差分バックアップ）

システムセキュリティ	
ユーザ認証	企業識別コード/ログインID/パスワード プロダクトID
セキュリティ対策	SSL 暗号化通信
ID・パスワードの運用管理	乱数表による発行
なりすまし対策	プロダクトID
死活監視	弊社データセンターにて監視
障害監視	弊社データセンターにて監視
ログ管理	システムログ出力対応
不正侵入検知	インテリジェントファイアウォール

# ◆ サービスを支えるASP・SaaS安全・信頼性



## サービス・サポート

連絡先	電話・固定メールアドレス
営業日・営業時間	平日 9:00 ~ 17:30
サポート対応	電話 (平日 9:00 ~ 17:30) Eメール (24時間 365日)
サービス保証・継続	24時間 365日
サービス通知・報告	システムログイン画面での事前「お知らせ」
サービス定期報告	システムログイン画面での「お知らせ」

### ■ 元請様での効果

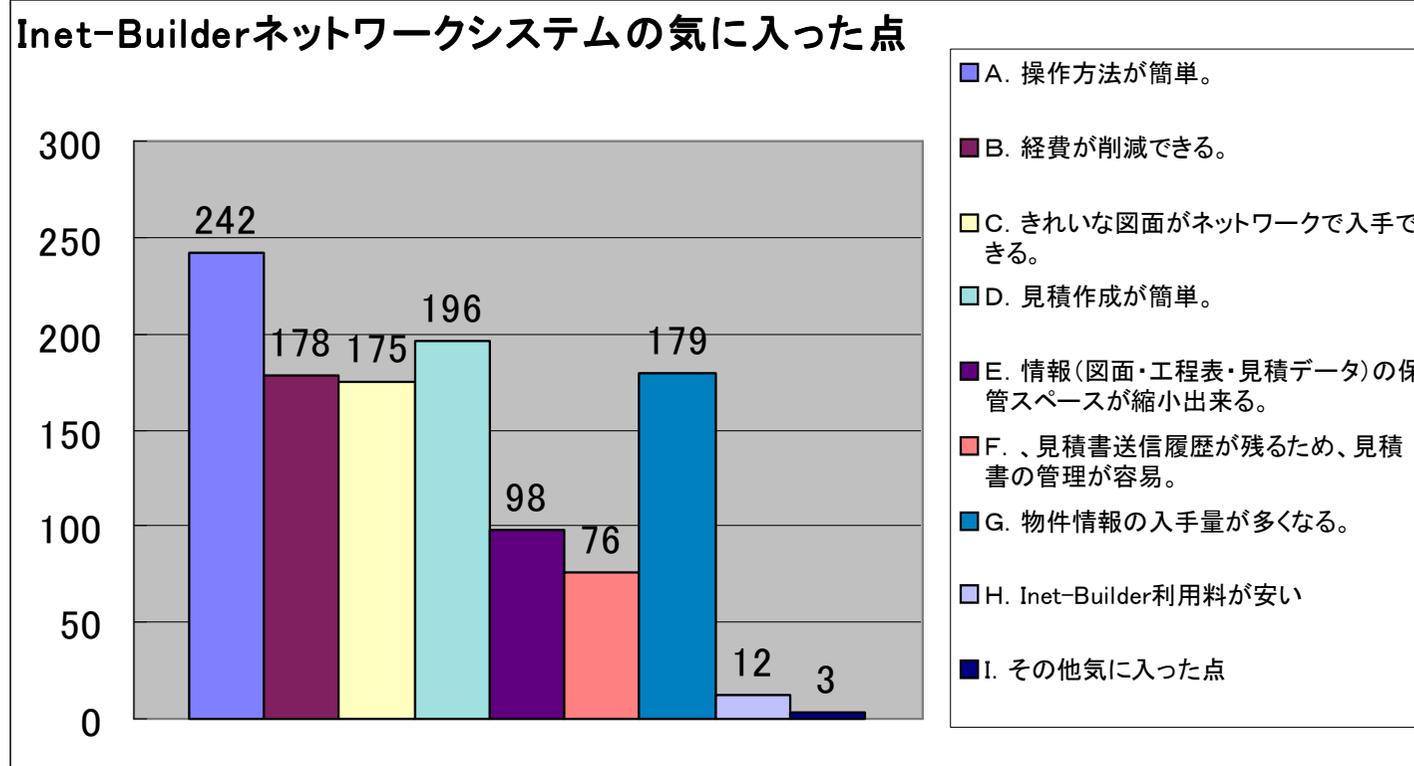
1. 「図面」の青焼・コピー経費を削減
2. 「図面」送付に掛かるFAX通信費・宅配便経費を削減
3. 「図面」保管等の経費を削減

実例：某会社様にて従来経費の約50%削減効果を導入後半年で実現

## ■ 専門工事会社様での効果

1. 「図面」入手による交通費・人件費を削減
2. 「図面」保管等の経費を削減

### 工事会社へのアンケート結果



# ◆ Inet-Builder とは…

建設会社  
購買部・調達部



新築工事  
事務所



一括アウトソーシング

Inet-Builder

工事概要

図面情報

工程情報

写真情報

専任要員は一切不要

専門工事  
会社

万全なネットワークセキュリティ



ASP+BPOで関連各社のネットワーク図面流通を実現！



## 1. SACAAS



## 2. データセンター紹介



**SAACAS(サーカス)**セキュリティ資産管理ASPサービス  
(*Security And Asset Checkup ASP Service*)



資産管理

+

セキュリティ管理

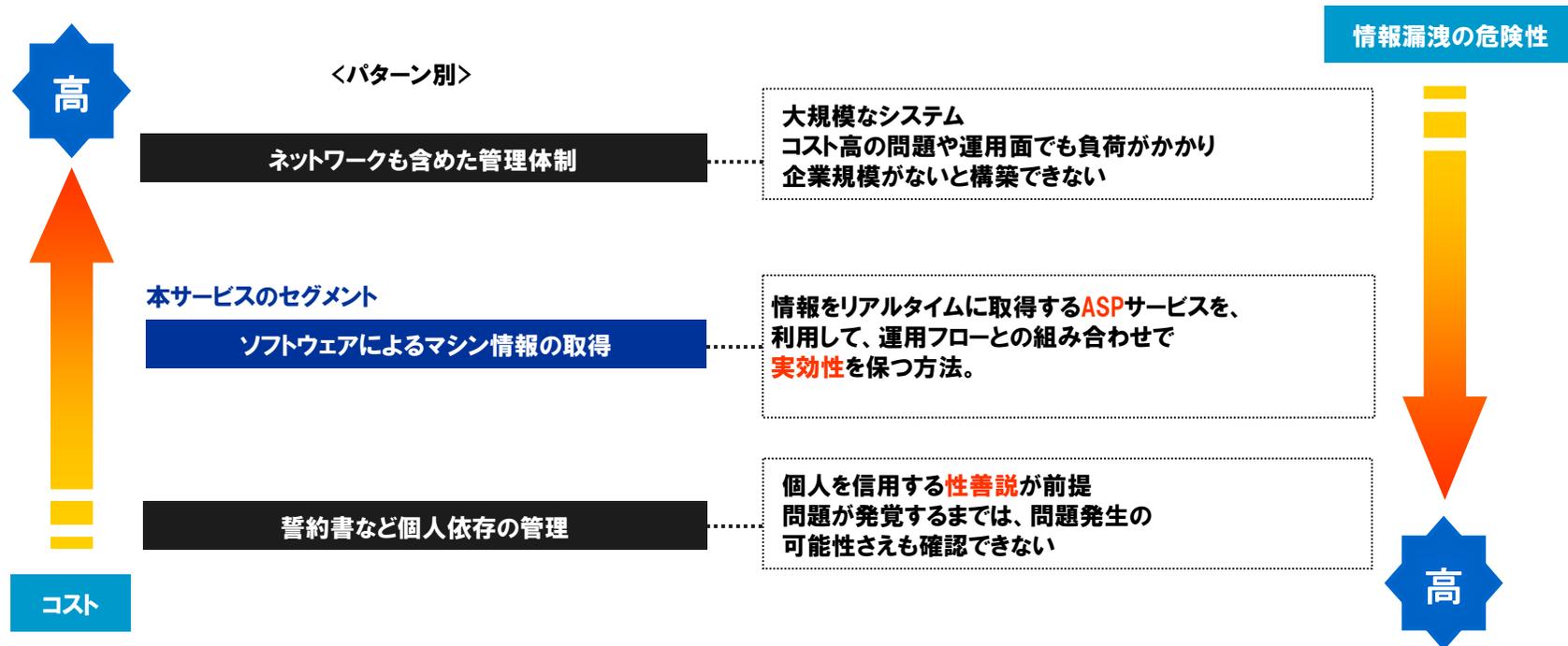
**ASPサービスにより、安定・安価・簡単に提供するものです**

**SAACAS（サーカス）**とは、中小企業やSOHOなど、専任の情報システム管理者の配置が難しい企業で利用されているパソコンの資産管理やセキュリティ管理に対しインターネットを利用して IT資産管理・セキュリティ維持サービスを提供するASPサービスです。

## **ASPサービスのメリット**

管理用サーバの日々の運用作業などは当社が行うため、エンドユーザ様はパソコン管理工数を最小限に抑えられる点が特徴です。またサービスは最小1台から利用できるので、専用サーバを導入する通常の資産管理ツールと比べて管理対象となるパソコンの台数が少なければ、最初から低いコストで情報漏洩対策を強化することができます。

# SAACASのサービスセグメント



## 【管理者の悩み】

- マシンの情報を的確に把握したいが・・・。
  - 1台ずつ調べるには時間がたりない
- ライセンス管理を行っているが、無断利用が把握できない
- パッチの適用や、アンチウィルスのアップデートなど実施確認がしたい
- P2Pソフトなど、利用禁止としているが本当のところは分からない

**SAACASはこれらの解決を補助します**

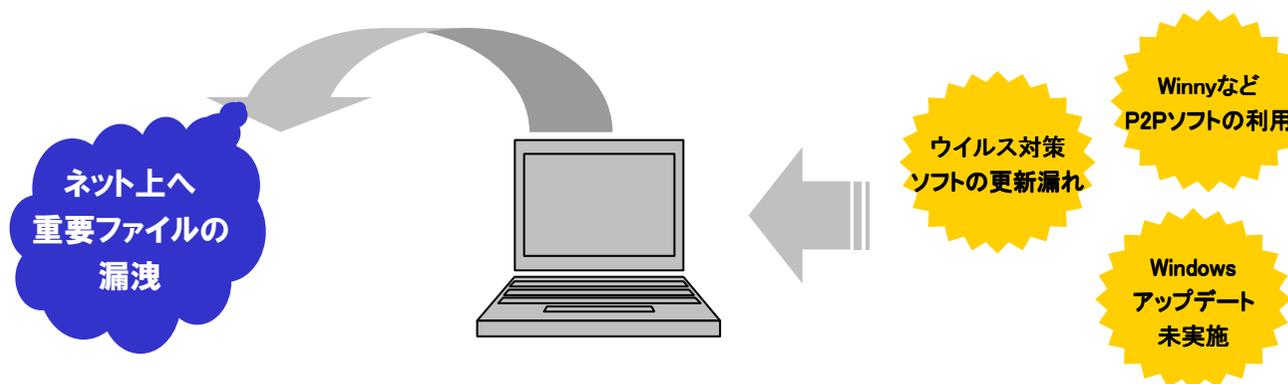
# ◆なぜ、管理が必要か

企業の規模を問わず、セキュリティ対策は必須です。  
対策の実施状況、有効性を証明できることも必要です

- もし、社内PCの1台にファイル交換ソフトがインストールされ、重要なファイルが流出したら・・・
- もし、社内PCの1台がウィルスに感染し、顧客情報などの個人情報を漏洩させてしまったら・・・

企業存続に重大な影響

- 「個人情報保護対策」「情報管理」のコンプライアンス対策ができていない企業という社会的悪評
- 被害者からの提訴になれば膨大な時間、費用、労力が必要



## 取得できる情報【資産管理機能】

### ハードウェア関連

#### 基本情報

- ・ インベントリ取得日
- ・ コンピュータ名
- ・ OS情報
- ・ CPU
- ・ CPUスピード
- ・ キーボードタイプ
- ・ 物理メモリ
- ・ 利用可能メモリ
- ・ ビデオカード
- ・ 解像度
- ・ プリンタ(通常使うプリンタ)
- ・ ドメイン名
- ・ ログオンユーザー名
- ・ モデル名

#### ネットワーク情報

- ・ ネットワークカード
- ・ MACアドレス
- ・ IPアドレス
- ・ ネットマスク
- ・ デフォルトゲートウェイ
- ・ DNSサーバ

#### ドライブ情報

- ・ ローカルドライブ毎の総容量/空容量

### OS/IE/IISセキュリティ関連

- ・ HotFix適用状況
- ・ IE詳細バージョン
- ・ IIS(WWW、FTP)のバージョン、サービス 設定情報

### 任意インベントリ関連

- ※管理者様の任意設定(30項目まで)
- ・ 資産管理番号
- ・ 所属
- ・ 使用者 等

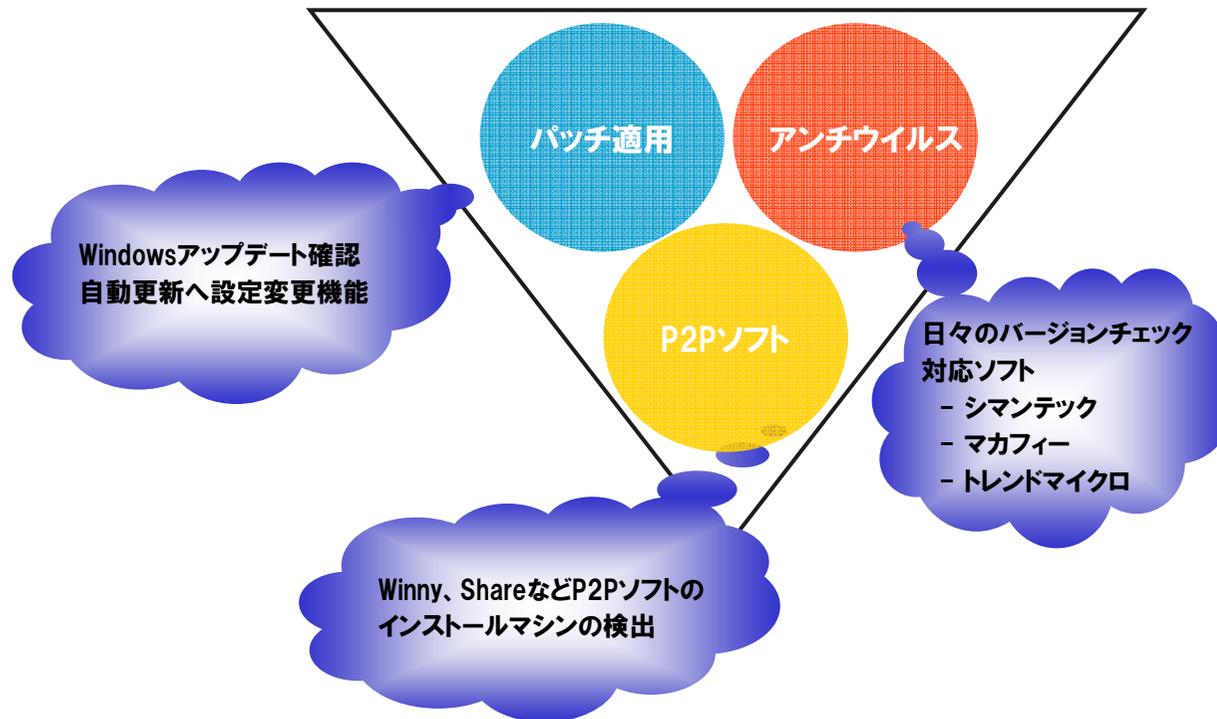
### ソフトウェア関連

- ・ インストールディレクトリ
- ・ ファイル名
- ・ 製品名
- ・ 詳細バージョン
- ・ ファイルサイズ

# ◆ SAACAS機能紹介・・・2

## 取得できる情報【セキュリティ管理機能】

3つの視点から総合的にセキュリティ評価をし、管理画面上にメーターにてレベル表示を行います。



【セキュリティレベルメータ】機能



# 画面表示例



### サービス基本情報

サービス契約台数

### 脆弱性があるパソコン

基本ソフトの安全対策未実施のパソコン

ウイルス対策未実施のパソコン

禁止ソフトウェアを保有しているパソコン

### 保有パソコン基本情報

ソフトウェアの購入ライセンス数とインストール数の台帳

ハードウェア一覧

ソフトウェア一覧

### ハードウェア一覧

※2008/04/25時点

CSV出力(一覧)

	OS	SP	CPU	CPUスピード	物理メモリ	空容量	総容量	インベントリ取得日時	IPアドレス	Macアドレス
a	Microsoft Windows XP Professional	2	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz	3000MHz	502MB	64.9GB	76.6GB	2008/04/25 10:06		000E0C609202
.hi	Microsoft Windows XP Professional	2	Intel(R) Core(TM)2 CPU 4300 @ 1.80GHz	1795MHz	1015MB	48.4GB	74.5GB	2008/04/25 12:13		001B7846CDA4
	Microsoft Windows XP Professional	2	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.80GHz	2793MHz	503MB	55.9GB	74.5GB	2008/04/25 11:26		00110A981356
nabe_na	Microsoft Windows XP Professional	2	Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.00GHz	3000MHz	502MB	54.4GB	76.6GB	2008/04/24 13:05		000E0C609484
oyama	Microsoft Windows XP Professional	2	Intel(R) Pentium(R) D CPU 3.40GHz	3391MHz	1015MB	61.2GB	74.5GB	2008/04/25 13:53		001A4B06E247



アイネットiDC  
横浜情報センターのご紹介





アイネットのデータセンター「アイネット横浜情報センター」は、お客様の情報機器・データを災害等から守るために、強固で安定した地盤に建てたセンター、安定した電源、堅牢なセキュリティを提供いたします。

また、お預かりした情報機器によるシステム運用に際しては、お客様のご要望に応じて運用支援・監視サービス等を柔軟に提供いたします。

さらに、単なるデータセンターと異なり、“アウトソーシング・センター”としてシステムの企画・開発・運用・保守・業務対応・メーリングサービス対応(大量プリント/封入封緘/発送代行等)までをワンストップで提供いたします。

## ・一期棟(電算棟)

敷地面積 : 4,238.93m<sup>2</sup> (1,284坪)  
建築面積 : 1,633.75m<sup>2</sup> (495坪)  
建物延床面積: 4,179.89m<sup>2</sup> (1,277坪)  
構造 : RC造3階建 免震構造

## ・二期棟(事務棟)

敷地面積 : 5,415.13m<sup>2</sup> (1,640坪)  
建築面積 : 1,807.52m<sup>2</sup> (547坪)  
建物延床面積: 4,952.11m<sup>2</sup> (1,500坪)  
構造 : RC造3階建 耐震構造

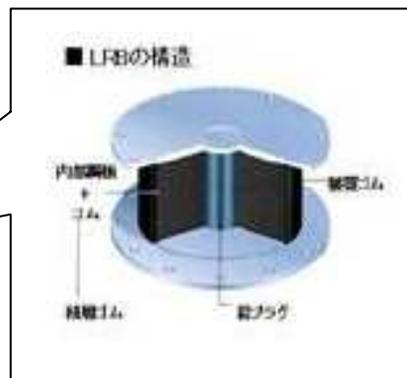
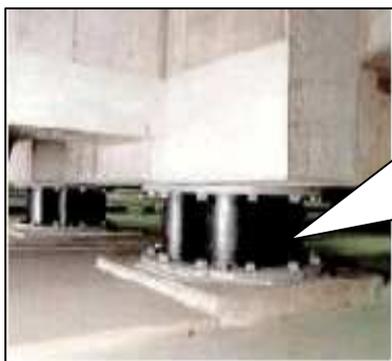
## ■ 取得認証一覧

- 一般第二種電気通信事業者(1995年5月)
- システムインテグレータ登録(1996年3月)
- 特定システムオペレーション企業(1999年11月)
- プライバシーマーク使用許諾(1999年11月)
- ISO9001(2001年3月)  
2000品質システムの認証  
(ハウジング・ホスティング・プリンティング)
- ISO27001(2007年5月)  
「適合性評価」認証取得

## ■ 免震構造

お客様の情報機器をお預かりする電算棟は積層ゴム(下写真)を使用した免震構造になっているため、大規模な地震に対しても高い安全性を確保しています。

また、事務棟にも耐震対策が施されています。



## ■ 空調設備

パッケージ空調設備(床吹上げ空調方式)を設置。  
フロアを常時適温に保ちます。

N+1の冗長設備によって保守作業時や万が一の故障時にも安定した空調を提供いたします。

また、空冷タイプの空調機を採用しているため、災害時の断水にも影響を受けません。

## ■ 火災対策

万が一の火災に備え、超高熱感度煙感知器及び情報機器と人体に害の少なく、地球環境にもやさしい窒素ガスによる消火設備を保有しています。

また、お客様のデータ媒体はさらに厳しい耐火仕様の専用データ保管庫にてお預かりします。

## ■ 無停電電源設備

商用電力を2経路で受電しています。  
無停電電源設備(N + 1)冗長構成)  
自家発電(ディーゼル)設備を2基保有  
定期法定点検時も電力供給を止める  
ことなく情報機器の運用が可能です。



## ■ セキュリティ

3段階のIDカードの読み込みによる入出チェック管理を行っています。

入出は全て記録され、各チェックポイントで常時カメラ監視を実施しており不正侵入・不正行為を防ぎます。

また、24時間365日の入館受付(要事前登録)も行ってあります。

# ◆ ファシリティ (スペース・電源・回線)

## ■ ラック・スペース

### ● ラック提供 (19インチラック(フル/ハーフ)・オープンラック)

ラック(幅700mm奥行1000mmのフルラックかハーフラック)を提供します。持込ラックの利用も可能です。

### ● 専用区画

フロアにパーテーション工事を行い、

専用入室カード読取機+電子錠ドアの付いた

お客様専用区画を提供いたします。

ラック・電源等はお客様のご要望に応じて提供いたします。



## ■ 電源

UPS経由の電力各種電源をご要望に応じて提供いたします。

- 100V 20A/30A

- 単相200V 30A

- 三相200V 30A

※基本はラックあたり20Aとなります。



## ■ 回線

### ● 共有インターネットアクセス回線

NTT系と旧電力系で冗長した

インターネットアクセス回線を

上り・下り非対称帯域にて提供いたします。

トラフィック状況を見て当初契約帯域を増減させることも可能です。



### ● キャリアフリー

キャリアによる制限はありません。

お客様にて独自に回線をご用意していただくことも可能です。

また、弊社技術者とのお打合せにて独自回線のご提案もさせていただきます。

## ■ 運用支援

・基本サービス  
24時間365日お客様からお預かりした情報機器に関する問合せを受け付けます。  
目視での状態確認・お客様指示による電源ON/OFFの対応を行います。

・定期運用サービス  
バックアップ媒体の交換作業(毎日・毎週)、定期的な手動リブート対応を行います。

## ■ 監視サービス

・死活(ping)監視  
・サービス監視: http・https・pop・smtp・dns・ftp  
・リソース監視: CPU・ハードディスク・メモリ  
障害とみなす閾値をお客様と打合せして決定し、弊社監視システムから24時間監視します。

・目視監視  
定期的に人間の目・耳・鼻で情報機器の状態をチェックします。

## ■ 障害対応

・障害対応(障害通知)  
監視システムが障害を検出すると、指定の方法(電話・メール・FAX)にてお客様に通知します。  
時間帯や曜日による連絡先の変更や不在・電話不通時のエスカレーション(次の担当者様への通知)・  
年末年始対応等を柔軟に行います。

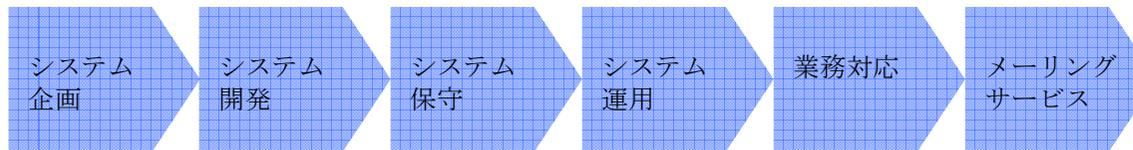
・障害対応(手順書対応)  
事前に申し送りのある障害を検出した場合は、お客様から提供された手順書による  
障害の一時切り分けや復旧作業を行います

## ■ インシデント管理

・障害・事故等を発生から終息まで管理、速やかに回復する為に、ITIL\*に対応したシステムによる  
サービスを提供いたします。  
当社ではITIL対応ツールをベースに独自のノウハウを盛り込んだシステムを開発しました。

## ■ その他のサービス

・各種申請サービス: IP/ドメイン      ・DNSサービス: プライマリ・セカンダリ  
・大容量ストレージサービス      ・運用設計/設計支援  
高性能SCSI・FC接続ストレージを共用・専用で提供  
・マネージドFirewall  
VarioScesureNetworks社\*と提携してVSRシリーズを提供。



## ■業務対応

- ・バックオフィス業務／サポートデスク／コールセンター  
各種業務用に事務棟のスペースをお客様専用として提供いたします。  
また、要員の提供や業務の一括請負も行っております。

## ■メーリングサービス (プリント処理)

- ・高速レーザープリンターによる大量プリント
- ・カット紙用レーザープリンターによる両面プリントや製本

## ■メーリングサービス (フォーム処理)

- ・パンフレットや小冊子などの印刷物を機械で封入し封緘
- ・シーリング加工：紙を圧着し「はがき」や「封書」に仕上げます。
- ・その他  
ラベリング加工・インクジェット対応・カード発券

## ■メーリングサービス (発送業務)

- ・郵便物の発送(郵便局から毎日集荷)
- ・利用者区分／広告郵便／郵便区内特別郵便物等の割引発送も行います。  
また、お客様に最適な割引郵便サービスに関するコンサルティングも行います。  
※センターでは月間約400万通の発送を行っています。

## SAACAS（サーカス）専用サイト

- <http://saacas.jp/>
- 専用サイトからトライアル申込受付中

## アイネット HP

- <http://www.inet.co.jp/>

## アイネット横浜情報センター

- [http://www.inet.co.jp/product/product/sa\\_05.html](http://www.inet.co.jp/product/product/sa_05.html)

- お問い合わせ先

株式会社アイネット BPO営業部

TEL : 045-682-0835

Mail : [bsbpo@inet.co.jp](mailto:bsbpo@inet.co.jp)

ありがとうございました



株式会社アイネット

<http://www.inet.co.jp>

ビジネス・ソリューション本部 BPO事業部  
〒220-8401 横浜市西区みなとみらい3-3-1  
三菱重工横浜ビル23階  
Tel 045-682-0835 Fax 045-682-0819