

2010/5/21

クラウドASP・SaaSイノベーション・シンポジウム

# 営業マンにもSaaSを！

営業現場の声から生まれた  
顧客管理システムのご紹介

株式会社 インターパーク 代表取締役 須田 祐馬

# 自己紹介

- 弊社は2000年に札幌で立ち上げた会社です
- 大学を卒業後、就職することなく起業
- 最初の仕事は札幌のグルメ情報サイトの立ち上げ
- 1年後、気がつけばプログラマに転身
- 2008年に事務所を東京に移し現在に至る

# 札幌グルメSNS ショップ札幌

個室DINING 花日和 札幌グルメ情報 ショップ札幌

http://gourmet.shop-sapporo.com/shop/?t=g002230&c=

mixi 札幌グルメ情報 札幌モバイル アップル クイズネット ニュース (350) お役立ち Google マップ iPhone ブログ 趣味

ショップ札幌グルメは、札幌市内のグルメ情報・グルメガイド・クチコミ・飲食店ランキングを中心とした、札幌グルメ情報サイトです。

Shop Sapporo 札幌グルメSNS ショップ札幌

グルメ コミュニティ モバイル

[pr] テレアポ CRM サスケ テレアポ職人 木工小物 木製雑貨 携帯ストラップ

ようこそショップ札幌へ ゲストさん。会員登録をしている方は、こちらからログインできます。

トップ > 札幌グルメ情報 > 中央区 > すずきの周辺 > 居酒屋 > 創作料理 > 個室DINING 花日和

居酒屋 > 創作料理 2010年5月16日(日)更新 001978 HIT

個室DINING 花日和

住所 札幌市中央区南4条西4丁目 松岡ビル4F

電話番号 011-271-9371

営業時間 17:00~24:00(L.O.23:15)

休業日 年末年始

お店HP <http://www.asahi-beeren.co.jp/>

クーポン 月~木・祝 10%OFF

人気投票 0票 >>投票する

グルメ手帳に登録する

ショップ札幌 会員クチコミ 0件 >>投稿する

拡大画像

店舗TOP フォト メニュー クーポン クチコミ 人気投票

大切な人と過ごす、特別な時間を演出する

客席180坪、【232席】のゆったりとした空間に【2名様用から最大40名様まで】のご宴会にご利用頂ける【和・洋】の個性あふれる【個室を多数】ご用意。

新着ピックアップ

お問い合わせ【和・洋】の個室を多数ご用意【個室を多数】ご用意  
客席180坪【232席】のゆったりとした空間に【2名様用から最大40名様まで】のご宴会にご利用頂ける【和・洋】の個性あふれる【個室を多数】ご用意

お問い合わせ【和・洋】の個室を多数ご用意【個室を多数】ご用意

ジャンル

- 居酒屋 (397)
  - 海鮮 (56)
  - 焼き鳥 (57)
  - 焼ばた (9)
  - 家庭料理 (9)
  - 小料理 (4)
  - 洋風 (2)
  - 創作料理 (3)
- ダイニングバー (56)
  - 創作料理 (7)
  - 和食 (3)
- 和食 (3)
- 和洋折衷 (1)
- マニッシュ (20)
  - 和洋折衷 (3)
  - 洋風 (3)
  - 和食 (4)

# 中古車在庫管理システム U-CARSシステム

U-CARSシステム管理画面

http://www.u-cars.jp/system/admin.cgi?html=admin

画面キャプチャ mac

mixi 札幌グルメ情報 札幌モバイル アップル クイズネット ニュース (350) お役立ち Google マップ iPhone ブログ 趣味

・有限会社サンプルオート様 管理画面

U-CARS システム  
For used car shop

管理画面

(登録台数104台)

在庫管理  
新規登録  
利用状況  
問合せ照会

顧客管理

顧客リスト  
顧客新規登録  
メール雛形編集

その他

登録情報  
問い合わせ  
各種マニュアル

ログアウト

..... U-CARSシステム管理画面 .....

公開中(13) 非公開(91) 販売中(8) 商談中(2) 売却済(3) 特選車(1) 全表示(104) 詳細検索

全13件 【1~13】 / 1

	A03-158	スバル	登録日: 2003.9.4(木)	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	現在の状況	変	詳細表示
	サンバー	V B		<input type="checkbox"/> 特選車	販売中	更	データの変更
	60.0万円	年式: 平成13年8月	<a href="#">顧客管理へ</a>		更新日: 2010.3.23(火)	消	写真の変更
	A03-157	トヨタ	登録日: 2003.9.4(木)	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	現在の状況	変	詳細表示
	クラウン	ロイヤルサルーンFour		<input type="checkbox"/> 特選車	販売中	更	データの変更
	295.0万円	年式: 平成12年4月	<a href="#">顧客管理へ</a>		更新日: 2009.12.9(水)	消	写真の変更
メモ 山田さん購入済み							
	A03-156	トヨタ	登録日: 2003.9.3(水)	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	現在の状況	変	詳細表示
	タウンエース	スーパーエキストラ スカイライトルーフ		<input type="checkbox"/> 特選車	販売中	更	データの変更
	35.0万円	年式: 平成5年1月	<a href="#">顧客管理へ</a>		更新日: 2008.12.10(水)	消	写真の変更
	A03-155	マツダ	登録日: 2003.9.3(水)	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	現在の状況	変	詳細表示
	ボンゴフレンディ	R F-V ノーマルリーフ		<input type="checkbox"/> 特選車	販売中	更	データの変更
	97.0万円	年式: 平成10年3月	<a href="#">顧客管理へ</a>		更新日: 2007.7.23(月)	消	写真の変更
	A03-151	三菱	登録日: 2003.8.19(火)	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	現在の状況	変	詳細表示
	e Kワゴン	M		<input type="checkbox"/> 特選車	販売中	更	データの変更
	85.0万円	年式: 平成14年-月	<a href="#">顧客管理へ</a>		更新日: 2004.1.20(火)	消	写真の変更
	A03-150	三菱	登録日: 2003.8.19(火)	<input checked="" type="checkbox"/> 公開	現在の状況	変	詳細表示
	e Kワゴン	M		<input type="checkbox"/> 特選車	販売中	更	データの変更
	70.0万円	年式: 平成14年-月	<a href="#">顧客管理へ</a>		更新日: 2004.1.20(火)	消	写真の変更

# WEBシステムのライセンス販売 CGI-Park

The screenshot shows the CGI-Park website homepage. The browser address bar displays 'http://www.cgi-park.com/'. The page features a navigation menu with links for HOME, CGI-Parkとは, 導入事例, 商品情報, ユーザー登録, サポート, and 会社案内. A main banner advertises 'WEBアプリケーションのダウンロード販売' (Download sales of web applications) with a '3 price' (3プライス) theme. It lists three price points: ¥12,600 (tax ¥12,000), ¥25,200 (tax ¥24,000), and ¥37,800 (tax ¥36,000). Below this, a 'Web-mo Web&モバイルマーケティング EXPO' is announced for May 12-14, 2010, at the Tokyo Big Sight, with a '出展決定!' (Exhibition decided!) badge. A 'ECサイトまるごとパック!' (EC site complete pack!) is also promoted. The right sidebar contains a login form, a 'CGI-Parkとは' section, and '名人シリーズ' (Famous person series) and '職人シリーズ' (Craftsman series) product categories. A '資料請求' (Request for materials) button is also visible.

CGIスク립ト WEBアプリケーションの販売 [CGI-Park]

http://www.cgi-park.com/

mixi 札幌グルメ情報...札幌モバイル アップル クイズネット ニュース (351) お役立ち Google マップ iPhone ブログ 趣味

業務用 ホームページ用 WEBシステム CGIスク립トのダウンロード販売サイト[CGI-Park]アクセス解析 問い合わせフォーム ショッピングカートシステム等

業務用CGIスク립トの制作 販売

CGI-Park

ログイン サンプルHP FAQ お問い合わせ

03-5796-6404  
月~金 10:00~18:00

HOME CGI-Parkとは 導入事例 商品情報 ユーザー登録 サポート 会社案内

**WEBアプリケーションのダウンロード販売**  
お問い合わせフォームや新着情報、日記の更新など簡単に使えるソフトを多数販売

名人シリーズの価格はシンプルな**3プライス!**

¥12,600 (税抜 ¥12,000)    ¥25,200 (税抜 ¥24,000)    ¥37,800 (税抜 ¥36,000)

業務用WEBアプリ 3プライス

ログイン

E-Mail  
パスワード

>>パスワード照会 ログイン

CGI-Parkとは

名人シリーズ

職人シリーズ

資料請求  
(詳しい資料お送りします)

CGI-Parkについてのご意見、ご質問  
お問い合わせ  
お問い合わせ

Web-mo Web&モバイルマーケティング EXPO

期間: 2010年5月12日(水)~14日(金)  
会場: 東京ビッグサイト

**『ECサイトまるごとパック!』**

是非ご来場ください。→イベント詳細はこちら

出展決定!

新着情報

2010年5月15日(土) [展示会無事終了しました。](#)

2010年5月11日(火) [WEB&モバイルマーケティングEXPO](#)

2010年4月27日(木) [5月12日からの展示会のブース](#)

2010年4月25日(火) [2月15日からの展示会のユーザー](#)

2010年2月11日(土) [WEB&モバイルマーケティングEXPO](#)

2010年2月12日(日) [展示会無事終了しました。](#)

# 東京ビッグサイト WEB&モバイルマーケティングEXPO



# 本日の講演内容

営業マンのための顧客管理システム

## 「サスケ★テレアポ職人」

こちらのサービスを利用した効果的な顧客管理の手法やユーザー事例、最後に簡単なデモンストレーションをご覧ください

# なぜテレアポ職人は生まれたのか？

- ◆ 札幌時代からの取引先から相談を受ける
- ◆ 建築業界向けの人材派遣を行っている会社
- ◆ 2万件以上あるアポリストに対して5名位のアポインターが毎日テレアポを行っている
- ◆ アポリストの管理にはエクセルを利用
- ◆ エクセルだと効率よくリスト管理ができないからなんとかしてほしい

# なぜエクセルではダメなのか？

1. とにかく見づらい。そして重要な情報漏れてしまう
2. スタッフ間での情報の共有が難しい
3. 前回の結果を踏まえた確度の高い顧客を抽出ことが難しい
4. オペレータが離職した際のリストの引き継ぎが困難
5. 管理者がオペレータの進捗状況の把握が難しい

# 新しいシステムではどうなってほしい？

1. アポ取りの電話に集中できるように、ストレスなく使えるシステムにしてほしい
2. 顧客リストを一元管理できるようにしてほしい
3. 記録した通話履歴を有効に活用したい
4. 前任の担当顧客の引き継ぎをスムーズに行いたい
5. 誰だどれだけ電話をかけて、何件アポが取れたのか把握できるようにしてほしい

改めまして、本日のお題！

**営業マンにもSaaSを！**

営業現場の声から生まれた  
顧客管理システムのご紹介

# 事例 1 求人広告の代理店様

- 求人広告掲載に関する電話営業を行っている
- 営業マンは約 8 名
- 都内約 5 0 0 0 件の顧客リストを保有
- リスト管理はエクセルを利用

# テレアポ職人導入後の効果

- 一日の架電件数が約120~180%近く増えた！
- アポ成功率が平均約130%近くアップした！
- 顧客からのクレームが減った！
- 再コールのタイミングを逃さなくなった！
- リストの整理やクリーニング作業が大幅に軽減された！

# 事例 2 システム開発会社様

- IT関連の展示会に定期的に出展している
- 1度の展示会で500枚以上の名刺を獲得する
- 展示会終了後、営業マンが手分けして名刺入力を行っている
- 展示会終了後のフォロー営業はいつも混乱する

# テレアポ職人導入後の効果

- 名刺のデータ化を請け負ってくれるので名刺入力の激務から解放された
- 顧客のグループ化やランク付けが行えるので、優先順位が付けやすくなった
- 営業同士の連携がとりやすくなった
- 管理者として各営業マンの進捗状況やアポ獲得状況が簡単に把握できるようになった

# 事例3 ネットワーク機器販売会社様

- 販売したネットワーク機器のサポート業務を行っている
- 一人の営業マンが約100社の顧客を担当
- 顧客からの問い合わせやクレームの対応履歴を管理
- 機器の買い替えや別商品のご案内も定期的に行っている

# その他の事例

- 人材派遣会社様が自社の派遣社員の出向履歴管理に利用
- ホームページ制作会社様が制作したホームページの更新履歴・サポート履歴管理に利用
- 美容室が顧客カルテに利用
- システム開発会社様が自社の代理店管理に利用

# まとめ

- ★ “とりあえず**エクセルで管理**”を見直しましょう！
- ★ 何かとストレスの多い営業マンの為に、少しでも業務効率を改善してあげましょう！
- ★ 日々蓄積される情報を何となく管理するのではなく、クラウド時代にふさわしい、効率的・戦略的に管理していきましょう！

# 料金体系

- ★ アカウント数に関係なく顧客の登録件数で課金
- ★ 最低利用期間は1ヶ月
- ★ 30日間の無料お試し期間あり

初期費用：52,500円

## 月額利用料

プラン名	顧客データ件数	月額料金 (税込)
C01	0 ~ 500件	¥10,500
C02	500 ~ 2,000件	¥21,000
C03	2,001 ~ 5,000件	¥31,500
C04	5,001 ~ 10,000件	¥42,000
C05	10,001 ~ 20,000件	¥52,500
C06	20,001 ~ 30,000件	¥63,000
	30,001 ~	別途お見積もり

# 名刺取り込みサービス

基本料金：**5,250円**

取込料金：**42円／枚**

取り込む情報は以下の10項目

名前、会社名、部署名、役職、郵便番号

住所、電話番号、FAX番号、E-Mail、URL

※名刺取り込みサービスはテレアポ職人をご利用いただいているお客様専用のオプションサービスです

# サスケサービスのセキュリティ対策

サスケ運用サーバは耐震設計、自家発電装置、指紋認証などを保持した高いレベルのファシリティ要件を満たした、国内のデータセンターに設置されています。

もちろんプライバシーマーク取得企業ですので、内部での情報漏洩にも万全の体制を整えています。

## 耐震構造

震度7クラスの地震にも耐えられる鉄骨増+CFT柱による免震構造

## 防火・消火設備

防火壁構造+アルゴンガス式消火システムを設置

## 電源設備

冗長構成の無停電電源装置とエンジン発電機を完備

## 空調

冗長構成の高効率年間冷房空調機を使用

## 有人監視体制

併設のサポートセンターに24時間365日オペレーターが常駐

本日はご清聴

ありがとうございました

株式会社 インターパーク 代表取締役